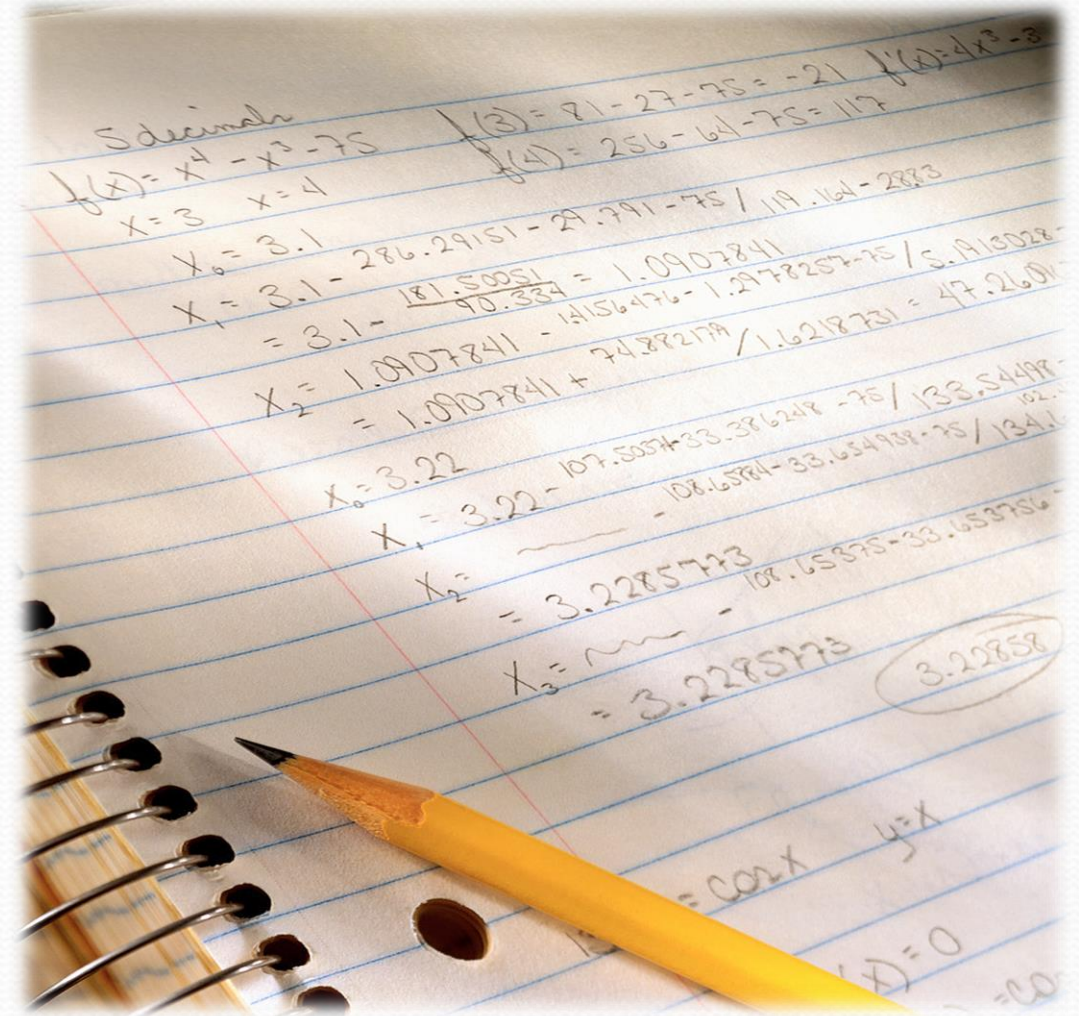


Аналитические методы

- Теория вероятностей
- Теория марковских процессов
- Теория массового обслуживания
- Метод динамики средней



Статистический метод

- *Последовательный анализ* (принятие решения на основе ряда гипотез)
- *Метод статистических испытаний* (ход операций моделируется на ЭВМ, со всеми присущими операциями случайностями)



Математическое программирование

- **Линейное** (применяется, когда условия операции описываются системой линейных уравнений или неравенств)
- **Нелинейное** (наоборот)
- **Динамическое** (служит для выбора наилучшего плана выполнения многоэтапных действий)

Теоретико-игровые методы

- **Теория игр** (применяется, когда проблема вызвана злонамеренными действиями конфликтующей стороны)
- **Теория стратегических решений** (применяется, когда проблема вызвана объективными факторами)

Метод мозгового штурма

Метод мозгового штурма – разработка новых идей и решений в трудных, тупиковых ситуациях.

Цель – получение как можно большего количества предложений.



Метод Дельфы

Метод Дельфы – это многотуровая процедура анкетирования.

Цикл анкетирования



1. Предоставление информации о проблеме
2. Оценка вариантов решения
3. Обобщение оценок
4. Получение копии сводного документа
5. Достижения согласованного решения

Метод сценариев

Метод сценариев – определяет вероятные тенденции развития событий и возможные последствия принимаемых решений, с целью выбора наиболее подходящей альтернативы управления.

Метод дерева решений

Метод дерева решений – схематичное изображения процесса принятия последовательных решений и состоит из ветвей – вариантов решения и узлов – соответствующих им исходов.