

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке подбора и оформления документов детей,
направленных в АНО ООЦ СТ «Серебряный бор»

1. Общие положения

1.1. Автономная некоммерческая организация «Оздоровительно-образовательный центр санаторного типа «Серебряный бор» находится по адресу: 625043, г.Тюмень, п.Верхний бор, 9 км Салаирского тракта, телефон: (3452) 77-20-51, E-mail: sb625043@mail.ru.

1.2. Все смены в АНО ООЦ СТ «Серебряный бор» профильные и тематические, ориентированные на активный отдых и санаторно-курортное лечение. Это предполагает работу каждого ребенка по специальной программе, приобретение им определенных знаний, навыков и умений, развитие творческого и лидерского потенциала детей, поэтому подбор детей должен соответствовать профилю и возрасту, указанному в аннотации к программе смены.

2. Правила приобретения путевок и формирования групп

2.1. При приобретении путевок организациями, предприятиями, муниципальными образованиями, автономными округами, районами, городами, другими областями, группа должна быть сформирована и утверждена не позднее, чем за **10 дней** до выезда в АНО ООЦ СТ «Серебряный бор» (далее по тексту «центр»). Список группы необходимо отправить не позднее, чем за **5 дней** до начала смены. С родителем каждого ребенка должно быть заключено Обязательство.

2.2. Оплата путевок производится на основании условий, изложенных в договоре на приобретение путевок. Путевки, по которым не произведена оплата, не бронируются и поступают в свободную продажу.

2.3. Первый день смены является днем заезда. Направляющей стороне необходимо за **10 дней** до начала смены сообщить информацию о заезде группы принимающей стороне – центру. Группе детей необходимо прибыть в **10 часов в г. Тюмень, ул. Республики, 179 (сквер за ДНК «Строитель»)**. **Время заезда в АНО ООЦ СТ «Серебряный бор» 11.00 часов.**

2.4. Последний день смены – день отъезда. Сопровождающие из территорий должны принять детей у вожатых. Направляющая сторона – Покупатель - должна сообщить информацию по отъезду не позднее, чем за **10 дней** о времени отъезда, номере рейса, поезда. **Организованный выезд детей в последний день смены производится по маршруту АНО ООЦ СТ «Серебряный бор» - Тюмень, ул. Республики, 179 (сквер за ДНК «Строитель»), время прибытия в Тюмень 12.00 часов.**

*** Примечание:** Время пребывания группы, сверх установленного в путевке и обозначенного в настоящем Положении, оплачивается дополнительно по расценкам центра на период времени расчетов.

2.5. Путевки, приобретенные на одну смену, на другую смену не действительны.

2.6. Доставку иногородних детей до г. Тюмени и обратно обеспечивает организация, отвечающая за подбор и отправление детей в центр, родители.

2.7. Частные лица могут приобрести путевку в центр за наличный и безналичный расчет. Дети прибывают в центр в сроки и в порядке, указанном в путевке.

3. Организация сопровождения детских групп детей

3.1. Организация, направляющая группы детей в центр, обеспечивает их на период пребывания в пути сопровождающими, медицинским работником, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей в пути следования до пункта сбора **Тюмень ул. Республики, 179 (сквер за ДНК «Строитель»)**, либо непосредственно в центр и обратно. Сопровождающими должны быть ответственные работники, которые могут оперативно решать все вопросы, возникающие в пути следования. Передача ребенка (групп, делегаций) сотрудникам центра осуществляется по «Акту прибытия и выезда ребенка».

3.2. Сопровождающий регистрирует детей и передает их представителям администрации (вожатым) центра. Если в силу транспортных затруднений делегация прибывает позже основного времени заезда или значительно раньше, то необходимо информировать администрацию центра не позднее, чем за 5 суток о времени прибытия, номере рейса, поезда, вагона по телефону: 8 (3452) 77-20-51

3.3. По приезду детей в центр сопровождающий группы детей должен иметь при себе:

-Список детей, заверенный руководителем;

-Копию платежного поручения (кроме детей по программе «Сотрудничество»);

-Доверенность на получение путевки;

-Обязательство от родителей;

-Заявление от родителей об изменениях в датах отъезда и приезда ребенка с указанием лиц его сопровождающих;

-Приказ направляющей организацией с указанием функций и обязанностей сопровождающего лица;

-Письмо руководителя или списки с росписями родителей об ознакомлении с настоящим Положением;

-Билеты на обратную дорогу.

3.4. Сопровождающие детских делегаций, прибывшие в центр по путевкам, за которыми приказом направляющей стороны закреплены воспитательные функции в период пребывания группы в центре, подчиняются правилам внутреннего распорядка центра, администрации центра, имеют медицинские книжки установленного образца.

3.5. Сопровождающие детских делегаций в период пребывания в центре не имеют права самостоятельно забирать детей из отрядов, уводить детей за территорию центра.

3.6. Если за ребенком приехали родственники (другие лица), желающие вывезти его кратковременно или постоянно за пределы центра, они обязаны иметь доверенность от родителей (лиц их заменяющих), заверенную нотариусом. Доверенность прикладывается к заявлению, подписанному директором центра.

3.7. Группы детей, прибывшие в центр раньше, а также выезжающие позже указанного срока, дополнительно оплачивают стоимость питания и проживания.

4. Правила приема и пребывания детей

4.1. Возраст детей, принимаемых на отдых и оздоровление – 7 – 17 лет.

4.2. Детям необходимо иметь при себе:

1. Путевку установленного образца, заверенную направляющей организацией, для сопровождающего иметь список детей, заверенный направляющей организацией.

2. Санаторно-курортную карту по форме 076/у с указанием диагноза, диспансерного наблюдения, отметкой о прививках.

3. Справку о благоприятном эпидокружении (справка об отсутствии контактов с инфекционными больными), выписанную не ранее чем за три дня до отъезда в центр.

4. Страховой медицинский полис или его копию.

5. Копию свидетельства о рождении (паспорта).

6. Необходимую одежду по сезону.

В случае отсутствия выше перечисленных документов, центр вправе не принять ребенка и отправить его обратно за счет направляющей стороны.

4.3. Противопоказаниями для направления ребенка в центр являются:

-Все заболевания в остром периоде;

-Все формы туберкулеза различных органов и систем;

-Ревматизм в активном периоде;

-Приобретенные и врожденные пороки сердца и сосудов;

-Гипертоническая болезнь III степени;

-Заболевания крови и кровеносной системы;

-Эпилепсия, другие судорожные припадки, их эквивалент;

-Острые психические заболевания и реактивное состояние;

-Бронхоэктическая болезнь, бронхиальная астма;

-Язвенная болезнь желудка и двенадцатиперстной кишки;

-Сахарный диабет, тиреотоксикоз;

-Острый нефрит и пиелонефрит;

-Все заразные, паразитарные заболевания кожи (чесотка, грибковые заболевания и др.);

-Опухолевые процессы, угрожающие жизненным функциям ребенка;

-Детям, нуждающимся в санации зубов, лечение зубов должно быть осуществлено по месту постоянного жительства.

4.4. Детям необходимо иметь при себе следующие вещи: две пары обуви по сезону (с октября по май – теплую, непромокаемую), необходимую одежду по сезону, спортивную обувь, комнатные тапки, спортивный костюм, купальник или плавки, кепку или панаму (летом), зубную щетку, пасту, мыло, шампунь, мочалку, расческу, носовые платки. Для водолечения и бассейна – купальный костюм, купальную шапочку, резиновые тапочки. Опись личных вещей.

4.5. На период пребывания в «Серебряном бору», администрация центра рекомендует воздержаться от наличия у детей большого количества золотых украшений, драгоценностей, дорогостоящих предметов и больших сумм денег. **Запрещено** наличие сотовых телефонов, оргтехники, видео-аудио аппаратуры.

4.6. В центре работает сейф для хранения денег и ценных вещей. Ценные вещи, документы, деньги дети **обязаны** сдать на хранение в сейф. **За деньги и ценные вещи, не сданные на хранение в сейф и личные вещи детей администрация АНО ООЦ СТ «Серебряный бор» ответственности не несет.**

4.7. Покупатель обязан возместить ущерб центру в случае порчи имущества центра.

4.8. Каждый ребенок, пребывающий в центр, проходит инструктаж о правилах пребывания, технике безопасности, пожарной безопасности.

Примечание:

В АНО ООЦ СТ «Серебряный бор» предоставляются дополнительные платные услуги:

-Продажа сувениров, атрибутики с символикой лагеря.

-Магазин по продаже продовольственных и сопутствующих товаров.

-Продажа фото – видео дисков, календарей с сюжетами смены.

-Междугородние телефонные разговоры по графику один час в день.

4.8. Посещение ребенка в период пребывания в центре родителями, родственниками разрешается в день встречи с родителями, который обозначен в программе смены.

4.9. **Для обеспечения санитарно-эпидемиологического режима весь период пребывания детей в центре запрещено:**

-Посещение детей на территории центра и в жилых корпусах.

-Передача детям скоропортящихся продуктов питания: пицца, молочные и мясные продукты, кондитерские изделия (торты), консервированные продукты, напитки газированные и на основе синтетических ароматизаторов, грибы, пирожки с начинкой, острые приправы, фрукты и овощи в большом количестве.

*** Примечание: Администрация центра оставляет за собой право запретить посещение ребенка в неустановленное данным Положением время, передачу продуктов питания по результатам визуального осмотра.**

5. Права и обязанности участников

5.1. Родители детей, лица их заменяющие, имеют право:

-Ознакомиться с Положением о порядке подбора и оформления документов детей, направленных в АНО ООЦ СТ «Серебряный бор».

-Ознакомиться с уставными и нормативно-правовыми документами организации.

-Ознакомиться с условиями, правилами пребывания, перечнем услуг.

-Защищать законные права и интересы ребенка.

-Направлять в адрес администрации центра индивидуальные рекомендации по работе с ребенком.

5.2. Родители детей, лица их заменяющие, обязаны:

-Проинформировать ребенка о предъявляемых требованиях, условиях в период пребывания в центре.

-Обучить ребенка навыкам самообслуживающего труда.

-Обучить ребенка элементарным санитарно-гигиеническим правилам.

-Обеспечить ребенка необходимой одеждой и средствами личной гигиены.

-Пройти с ребенком медицинский осмотр, подготовить требуемые справки и документы.

-Проинформировать сопровождающего и центр об индивидуальных особенностях ребенка.

-В случае нанесения ущерба центру в результате недисциплинированного поведения или действий ребенка возместить стоимость ущерба.

-В случае сокрытия информации о реальном состоянии здоровья ребенка и в случае принятия решения администрацией центра о досрочной отправке ребенка за грубые нарушения возместить расходы на сопровождение ребенка к постоянному месту жительства представителю центра.

5.3. Дети и подростки в период пребывания в центре имеют право:

-На выбор видов деятельности и программ смен, дополнительных образовательных услуг.

-На получение спектра оздоровительных услуг: медицинский массаж, электро-светолечение, небулазерная терапия, ЛФК, водолечение, спелеотерапия, теплотечение, кислородные коктейли согласно сметному расчету стоимости услуги.

-На получение спектра культурно-досуговых, спортивных услуг.

-На участие в органах самоуправления.

- На уважение человеческого достоинства.
- На свободу выражения собственных взглядов и убеждений.
- На охрану жизни и здоровья.
- Обращаться в администрацию центра за разъяснениями возникающих проблем по вопросам быта, питания, конфликтов.

5.4. Дети и подростки в период пребывания в центре обязаны:

- Принимать посильное участие в реализации образовательных программ.
- Выполнять правила детского общежития.
- Выполнять распорядок дня.
- Не покидать территорию центра без сопровождения педагога.
- Принимать участие в самообслуживающем труде (уборка спального места, содержание вещей в порядке).
- Выполнять санитарно-гигиенические требования, правила техники безопасности и противопожарной безопасности.
- Следить за своим внешним видом, одеждой.
- Уважительно относиться к работникам центра.
- Бережно относиться к имуществу центра, природе, растительности.
- Не совершать действий, наносящих вред своему здоровью и здоровью окружающих.
- В случае недомогания немедленно известить педагога и медицинского работника.

Примечание: Категорически запрещается: курение, употребление наркотических средств и алкогольных напитков, самостоятельное купание в водоемах, порча и посягательство на имущество других людей и центра, угроза жизни и здоровью окружающих людей. Нарушение одного или нескольких вышеуказанных правил влечет за собой немедленную отправку из центра домой за счет родителей.

В этом случае при расторжении договора в период оказания услуг по инициативе центра, Покупателю подлежат возмещению убытки, с учетом понесенных фактических затрат центра на основании представленных документов, либо на основании вступившего в законную силу решения суда.

5.5. Центр имеет право:

- Отказать в приеме ребенку в следующих случаях: несоответствие установленному возрасту принимаемых детей, отказ ребенка от выполнения им требований настоящего Положения, медицинских противопоказаний для пребывания в центре, не предоставление требуемых документов.
- Проинформировать родителей, направляющую организацию о случаях нарушения ребенком требований настоящего Положения.
- В исключительных случаях отчислить ребенка и направить его к месту жительства за счет средств родителей.

5.6. Центр обязан:

- Создать условия нормального жизнеобеспечения, питания, быта не ниже установленных государственных норм.
- Обеспечить охрану жизни и здоровья детей.
- В случае форс-мажорных обстоятельств (война, эпидемия, стихийное бедствие) обеспечить немедленную эвакуацию и доставку ребенка к постоянному месту жительства.
- Обеспечить реализацию оздоровительно-образовательного процесса и программы смены в полном объеме.
- Довести информацию до покупателя услуги.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение разработано и действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 года, Федеральным законом «О некоммерческих организациях» №7-ФЗ от 12.01.1996 года и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения между автономной некоммерческой организацией, физическими и юридическими лицами.

6.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом АНО ООЦ СТ «Серебряный бор», утверждаемым директором центра, регулирующим порядок осуществления уставной деятельности, предоставления услуг и организации комплексного оздоровления населения.

6.3. Все необходимые изменения или дополнения, вносимые в данное Положение, осуществляются на основе приказа директора центра.

6.4. Настоящее Положение является неотъемлемой частью «Договора на приобретение путевки в АНО ООЦ СТ «Серебряный бор»