

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА**



1. **«ТОЧКА КИПЕНИЯ — ТЮМЕНЬ» — ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ РЕГИОНА**

«Точка кипения – Тюмень» собирает на своей площадке студентов, предпринимателей, госслужащих и ученых. Здесь в спорах и диалоге рождаются новые идеи, внедряются проекты, образуются новые сообщества и деловые связи. Объединяющей идеей тюменской «Точки» стала цифровизация, которая сегодня является главным вектором для развития экономики региона. Цель пространства – аккумулировать лучшие интеллектуальные ресурсы для реализации мероприятий цифровой экономики и национальной технологической инициативы, новых федеральных и региональных проектов. Это место для общественно-значимых мероприятий в самых различных форматах: от лекций и мастер-классов до стратегических сессий и форсайтов.

Идейным вдохновителем и инициатором открытия «Точки кипения» в Тюмени является Мария Рудзевич, директор регионального департамента информатизации. «В «Точку кипения» приходят в поисках профессионалов и единомышленников, за ответами и союзниками. Каждый участник проекта имеет равные права, которые не зависят от статуса, рода деятельности – будь то студент или бизнесмен. Мы нуждаемся в тех инструментах, тех возможностях, которые дают такие публичные общественные пространства», – комментирует Мария Владимировна.

Тюменская «Точка кипения» открылась в 2019 году, который объявлен Международным годом Периодической таблицы химических элементов. Отдавая дань уважения автору Периодической таблицы, нашему великому земляку Дмитрию Ивановичу Менделееву, организаторы заложили в основу концепции оформления и названий залов тюменской «Точки кипения» именно эту тему. Периодическая таблица Менделеева – одно из самых прорывных открытий в мире, что полностью совпадает с главной целью «Точки кипения»: находить лидеров и реализовывать новые прорывные глобальные проекты.

Пространство «Точки кипения – Тюмень» объединяет в себе 5 помещений. Центральная часть «Точки кипения – Тюмень» – зал «Цифрум». Большой двурядный зал вмещает до 100 человек. Здесь проходят самые динамичные и яркие мероприятия. Единое пространство можно легко трансформировать в несколько небольших зон. Зал «Кадрум» вмещает до 100 человек и прекрасно подходит для проведения лекций, семинаров, конференций по одному из главных треков «Кадры и образование». В «Лидеруме» можно провести неформальную дискуссию и встречу с лидерами мнений, зал вмещает до 30 человек.

С момента открытия в новом пространстве проведено более 30 мероприятий. Их организаторами выступили ТРО Общероссийской общественной организации «Деловая Россия», ТРО Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России», ЦМИТ «ФабЛаб ТюмГУ», клуб ИТ-директоров, Тюменский государственный университет, Тюменский индустриальный университет, компания «Анлим-ИТ», объединение когнитивных ассоциативных систем (ОКАС) и другие.

В апреле в «Точке кипения» пройдут круглый стол «Индустрии 4.0. в Тюменской области. Опыт и перспективы региона», междисциплинарный семинар «Глобальный сибирский университет в прошлом и будущем», сессия дизайн-мышления архитекторов проекта «Ивент-парк Алебашево», открытые встречи для предпринимателей, мотивационные тренинги и сессия дизайн-мышления.



## **2. ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ ВОШЛА В ТОП-20 РЕЙТИНГА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГРАЖДАНАМИ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУСЛУГ**

Росстат опубликовал предварительные данные по достижению показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» за 2018 год. Тюменская область вошла в список с результатом 81,3%. Это высокий

показатель и наряду с другими регионами-лидерами Тюменская область вошла в ТОП-20 субъектов РФ в данном рейтинге. Ежегодно Тюменская область показывает стабильный прирост граждан, использующих госуслуги онлайн. В сравнении к 2017 году он составил 7,3%, а с 2016 доля граждан увеличилась на 13,6%.

По данным за 2018 год, самыми популярными федеральными услугами у тюменцев стали «Получение информации о состоянии индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде РФ» (более 100 тысяч заявлений в год), «Регистрация транспортных средств» (почти 45 тысяч запросов), «Получение справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования» (более 32 тысяч уведомлений), «Замена водительского удостоверения при истечении срока его действия либо при подтверждении наличия у водителя транспортного средства» (более 28 тысяч запросов) и «Регистрация гражданина по месту жительства» (почти 26 тысяч заявлений).



**3. «ОСКАР» ДЛЯ КОНТАКТ-ЦЕНТРА: ЦЕНТР ТЕЛЕФОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПОБЕДИЛ В МЕЖДУНАРОДНОМ КОНКУРСЕ**

20 марта в Москве состоялась торжественная церемония вручения наград международной премии лучшим контакт-центрам. В номинации «Лучший небольшой контактный центр» приз «Высокая оценка жюри» завоевал центр телефонного обслуживания правительства Тюменской области регионального информационно-образовательного центра. Жюри на максимальный балл оценило операционную эффективность, креатив, инновации и клиентоориентированность. «Получить награду из рук истинных профессионалов в сфере контакт-центров на этом конкурсе – то же самое, что получить «Оскар» или «Золотую пальмовую ветвь». Этот конкурс единственный в сфере контакт-центров по всей России, очень трудно попасть даже в финалисты. Вся команда центра телефонного обслуживания приближала нас к победе, это награда и признание заслуг каждого сотрудника», – комментирует Алина Пирогова, руководитель ЦТО Тюменской области.

Для ЦТО Тюменской области эта награда не первая: в 2014 году центр телефонного обслуживания также одержал победу в конкурсе «Хрустальная гарнитура» в номинации «Лучший контакт-центр по обслуживанию населения в государственных органах». Получение ЦТО Тюменской области престижной награды как в 2014, так и в 2019 году во многом заслуга Алины Рашидовны. Алина Пирогова возглавляет центр телефонного обслуживания Тюменской области с 2016 года. Свою трудовую деятельность она начинала с простого оператора контакт-центра в 2011 году. Заслужив доверие и показав аналитические способности, через некоторое время была переведена на должность аналитика, который обеспечивал операторов отдела методическими пособиями, организовывал обучение операторов, вел

аналитику показателей работы операторов и других подразделений учреждения. В 2014 году, получив за 3 года необходимые навыки и обучение, Алина Рашидовна назначена начальником отдела информационно-справочных услуг – одного из подразделений контакт-центра.

Центр телефонного обслуживания Тюменской области состоит из 33 сотрудников и 4 отделов. Разнообразие деятельности контакт-центра поражает: его подразделения записывают граждан на прием к врачу по номеру 8 (3452) 39-33-33, консультируют по госуслугам по номеру 8-800-100-12-90, по переходу на цифровое телевидение по номеру 8-800-234-35-22, оказывают техническую поддержку правительству области и гражданам, принимают экстренные вызовы по единому номеру 112. Ежемесячно центр телефонного обслуживания принимает в среднем 50 тысяч обращений.



#### **4. УСТРАНЕНИЕ ЦИФРОВОГО НЕРАВЕНСТВА: «РОСТЕЛЕКОМ» ПРИВЕДЕТ ИНТЕРНЕТ ЕЩЕ В 29 МАЛЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

«Ростелеком» продолжит реализацию федерального проекта устранения цифрового неравенства в 2019 году на территории Тюменской области. «Оптическая» стройка будет идти в 29 населенных пунктах Ишимского, Тобольского, Нижнетавдинского, Сладковского и Ялуторовского районов. А это значит, что еще более 10 тысяч человек получают выход в глобальную сеть.

В двадцати шести населенных пунктах доступ в интернет специалисты организуют по оптическим линиям связи, в д. Ачиры и с. Лайтамак Тобольского района посредством спутника, а в село Никольское Сладковского района оптика придет по опорам высоковольтных линий электропередачи. В каждом населенном пункте связисты установят точку доступа Wi-Fi, размещенную на железобетонной опоре. Она обеспечит покрытие радиусом до 100 метров на открытой местности при скорости передачи данных не менее 10 Мбит/с. Важно отметить, что жителям не надо платить за интернет-трафик, доступ в сеть в точках доступа предоставляется совершенно бесплатно.

«На сегодняшний день проведены работы по закупке оборудования и комплектующих для установки точки доступа в интернет в село Лайтамак и деревню Ачиры Тобольского района, также завершается монтаж оборудования в селе Никольское. В этих населенных пунктах запустить точки доступа в интернет в эксплуатацию планируется к концу марта 2019 года, — комментирует Владимир Барвинский, директор филиала в Тюменской и Курганской областях ПАО «Ростелеком». — К январю 2019 года доступ к высокоскоростному интернету в рамках федерального проекта получили 130 сел и деревень области численностью от 250 до 500 человек».

«В условиях цифровой экономики задача повышения доступности и качества интернет-услуг даже в самых отдаленных уголках Тюменской

области является одним из приоритетов. Важно, чтобы жители малых сел и деревень наравне с городскими имели доступ к современным цифровым сервисам: дистанционному обучению, телемедицине, portalу госуслуг, могли совершать электронные платежи и общаться в социальных сетях, — комментирует Мария Рудзевич, директор департамента информатизации Тюменской области. — Уверена, что для развития инфраструктуры связи в регионе необходимо продолжить наращивать сотрудничество правительства и операторов связи».





## **5. СИСТЕМУ 112 ВВЕЛИ В ПРОМЫШЛЕННУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

С 5 февраля автоматизированная информационная система экстренных оперативных служб введена в промышленную эксплуатацию на территории всей области в соответствии с Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.11.2018 и распоряжением департамента информатизации Тюменской области от 26.12.2018 № 24-р «О вводе в эксплуатацию автоматизированной информационной системы «Система взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах по единому номеру «112» в Тюменской области». С этого момента экстренные оперативные службы будут работать в системе в повседневном режиме. Работа по вводу системы велась региональным департаментом информатизации совместно с главным управлением МЧС России по региону.

За 2018 год в системе производились доработки. В частности, заработала система автоматического определения местонахождения абонента при совершении вызова в службу 112. Большая работа была проведена по интеграции в службу 112 системы «ЭРА-ГЛОНАСС». При аварии автомобильное устройство в соответствии с заложенным в него алгоритмом определяет степень тяжести аварии, определяет местоположение пострадавшего транспортного средства через спутники системы ГЛОНАСС, устанавливает связь с инфраструктурой «ЭРА-ГЛОНАСС» и передаёт необходимые данные об аварии. Сигнал о бедствии имеет приоритетный статус и будет передан через любого сотового оператора, чей сигнал в данном месте будет самый сильный. Если сеть будет перегружена множеством телефонных звонков, то их можно прервать для передачи экстренной информации. Совершить вызов можно и вручную — нажатием специальной кнопки SOS. В этом случае оператор контакт-центра «ЭРА-ГЛОНАСС» голосом уточняет детали происшествия и в случае подтверждения

информации или при отсутствии ответа передает данные в службу 112, где оператор проанализировав сообщение принимает решение и передает карточку с описанием происшествия в службы экстренного реагирования — спасателей, скорую помощь, ГИБДД. Эта интеграция позволила объединить все службы в едином цифровом пространстве.

В 2019 году у граждан Тюменской области появится возможность сообщать о происшествиях, путем отправки SMS-сообщений на единый номер экстренных служб 112.

Цель системы 112 — принимать сообщения об экстренной ситуации от граждан и информировать единые дежурно-диспетчерские службы по принципу одного окна. Зачастую люди, оказавшиеся в чрезвычайной ситуации или ставшие ее свидетелями, напуганы и не могут правильно и быстро изложить свои мысли. Задача перед оператором стоит непростая: задавая уточняющие вопросы о происшествии, услышать и успокоить человека, в некоторых случаях сказать, что нужно делать до прибытия служб реагирования. Такая работа высвобождает ресурсы экстренных служб.



## **6. ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ СТАНЕТ БОЛЬШЕ**

В конце января этого года вышло распоряжение правительства РФ, которое дополняет существующий список государственных и муниципальных услуг. Принятое распоряжение создаёт правовые основания для того, чтобы данные госуслуги были доступны гражданам на портале государственных и муниципальных услуг.

Следующий этап – внедрение данных услуг в систему ЕПГУ.

Теперь к сервисам федерального портала относятся услуги, предоставляемые Рособрнадзором, а именно:

- получение информации о государственной аккредитации образовательных учреждений;
- получение информации о результатах итогового сочинения, итоговой аттестации и о документах об образовании выпускника;
- приём сведений в федеральный реестр сведений о документах об образовании и о квалификации, документах об обучении.

Пополнится портал и услугами ФОМС, такими как запрос информации о перечне оказанных пациенту медицинских услуг и их стоимости за указанный период времени. Отметим, данная услуга для жителей Тюменской области доступна с 2017 года на портале услуг Тюменской области



**7. «МЕГАФОН» И ПРАВИТЕЛЬСТВО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ДОГОВОРИЛИСЬ О СОВМЕСТНОМ РАЗВИТИИ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ**

В ближайшие пять лет в Тюменской области запустят новые телеком-разработки и ускорят развитие услуг связи. Оператор цифровых возможностей «МегаФон» и правительство Тюменской области подписали соглашение о взаимодействии по внедрению информационно-телекоммуникационных технологий в различных сферах экономики региона.

Губернатор Тюменской области Александр Моор и директор «МегаФона» на Урале Валерий Величко договорились о сотрудничестве по инновационным проектам и цифровым технологиям, в том числе по запуску отдельных элементов «Умного города». Чтобы совершенствовать телеком-инфраструктуру, руководство региона и эксперты связи будут привлекать научный потенциал тюменских вузов.

Одно из предложенных решений «МегаФона» – проект по цифровизации медицины, направленный на повышение качества и доступности врачебной помощи, увеличение продолжительности жизни тюменцев. Также в рамках развития «умных городов» особый интерес представляет сфера транспорта – использование геоаналитических данных для планирования городской инфраструктуры, внедрение «интеллектуальных» остановочных комплексов, «умного» транспорта.

«Один из наших приоритетов на сегодня – создание условий для развития цифровой экономики, для чего необходимо обеспечить доступность и повсеместное использование цифровых технологий органами власти, коммерческим сектором и гражданами. Мы видим значительный потенциал для сотрудничества с операторами связи для обеспечения достижений целей национального проекта «Цифровая экономика РФ». Качественная и доступная связь – это необходимая база для цифрового развития региона, успешной реализации высокотехнологичных и

инновационных проектов, в том числе таких, как «Умный город». Уверен, что опыт и инновационные наработки компании «МегаФон» будут нами востребованы для решения прикладных задач применения технологий «Умного города» в Тюменской области. Ежедневно «Умный город» генерирует огромный поток данных, который необходимо обрабатывать, анализировать и эффективно использовать. Принимая во внимание все возрастающую ценность этих данных для социально-экономического развития региона, предлагаю также направить наши совместные усилия на развитие сферы управления данными и ее кадровое обеспечение», – высказал мнение губернатор Тюменской области Александр Моор.

Соглашение между оператором и региональным правительством — переход к конкретным действиям по созданию цифровой среды. Ранее департамент информатизации Тюменской области и специалисты «МегаФона» в рамках политики импортозамещения объявили о модернизации информационно-аналитической системы региона. В сфере здравоохранения она позволит отслеживать эффективность медицинских процессов, например, соблюдение сроков назначения лекарств, количество обратившихся в приемное отделение, вести контроль и статистику результатов лечения пациентов, мониторинг эпидемиологической безопасности в области; в другой сфере – общественной безопасности – это функционирование систем «Безопасного города».

«В период с 2015 по 2017 год мы инвестировали 895 миллионов рублей в развитие сети в регионе. Сегодня качественная связь «МегаФона» доступна более чем 97% жителей Тюменской области. Созданная телеком-инфраструктура — основа для дальнейшего внедрения элементов цифровой экономики. Теперь наша задача — перейти к комплексным smart-решениям в различных отраслях, «умным» городам и регионам. И, я думаю, она вполне достижима», — отметил Валерий Величко, директор Уральского филиала компании «МегаФон».

Стороны также договорились о сотрудничестве по дальнейшему развитию телеком-инфраструктуры в малых населенных пунктах и на труднодоступных территориях. Для этого будет создана рабочая группа с привлечением консультантов, профильных экспертов.

#### *Информационная справка*

«МегаФон» на Урале предоставляет услуги связи в 10 регионах: Свердловской, Челябинской, Тюменской, Кировской, Курганской областях, Пермском крае, ХМАО, ЯНАО, республиках Коми и Удмуртия. Оператор —

лидер по скорости мобильного интернета в России, по результатам 7,9 млн замеров пользователей Speedtest от компании Ookla.



## **8. ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ ВХОДИТ В ТОП-10 РЕГИОНОВ ПО УРОВНЮ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ**

Специалисты из Центра финансовых инноваций и безналичной экономики Московской школы управления «Сколково» подготовили итоговый рейтинг по исследованию процессов цифровизации в России. В нем учитывается уровень использования потенциала цифровых технологий во всех сферах народно-хозяйственной деятельности и бизнес-процессах. В первую десятку регионов вошла Тюменская область как один из самых «цифровых» регионов страны. Помимо Тюменской области, в десятку лидеров вошли Москва, Республика Татарстан, Санкт-Петербург, Ханты-Мансийская АО–Югра, ЯНАО, Московская область, Республика Башкортостан, Ленинградская область, Челябинская область.

Основу рейтинга составляет индекс «Цифровая Россия», который отражает наличие и успешность инициатив, связанных с цифровизацией на региональном уровне. Сюда входят события и процессы, опубликованные в открытых источниках, в том числе в СМИ. Тюменская область в общем индексе набрала 74,1 балл, что превышает среднее значение по всей России практически на 20 баллов.

На территории Тюменской области ведется активная работа по цифровизации региона, в том числе реализуются федеральные проекты. Один из них – проект по устранению цифрового неравенства. На сегодняшний день Тюменская область – лидер среди других регионов УрФО по темпам реализации данной федеральной программы. Кроме того, в 2018 году Тюменская область стала призером в 3-х номинациях на VI Всероссийском конкурсе региональной информатизации «ПРОФ-IT 2018». Три проекта департамента информатизации Тюменской области вышли в финал конкурса, получив признание профессионального сообщества и право называться лучшими практиками. Единая мобильная платформа признана одной из лучших в номинации «Интерактивное взаимодействие с

гражданами – Информирование», информационная система управления проектами в номинации «Государственное управление – Ведомственная информатизация», а проект «Центр робототехники и автоматизированных систем управления» стал победителем в дополнительной номинации «Лучший образовательный проект».

Эксперты также считали индекс «Цифровая Россия» в разрезе федеральных округов. По результатам исследования за первое полугодие 2018 года, Уральский федеральный округ занял первое место с результатом в 65,81 баллов, опередив Центральный федеральный округ.