



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

31.10.2018

№ 630/ОД

г.Тюмень

*Об утверждении порядка обеспечения объективности  
процедур оценки качества образования и олимпиад школьников*

В соответствии с письмом Рособнадзора от 16.03.2018 №05-41, с целью обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников в Тюменской области

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить порядок обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников согласно приложению к настоящему приказу.
2. Руководителю ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования» обеспечить организационно-технологическое сопровождение оценочных процедур и олимпиад школьников.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления общего образования.

И.о директора департамента

Л.Г. Чеботарь

## **Порядок обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников**

### **Общие положения**

Настоящий порядок создан с целью обеспечения эффективности системы оценки качества образования путем формирования среди всех участников образовательных отношений единых ориентиров на методы и инструменты объективной оценки результатов обучающихся.

Единые ориентиры и их нормативное регулирование позволит повысить эффективность процедур оценки качества образования и олимпиад школьников.

Объективность проводимых в регионе процедур оценки качества образования и олимпиад школьников является результатом согласованности действий на всех уровнях управления образованием:

- Департамента образования и науки Тюменской области;
- муниципальных органов управления образованием;
- образовательных организаций всех уровней и типов управления.

Меры, указанные в настоящем порядке могут использоваться при проведении:

- всероссийских проверочных работ;
- национальных и международных исследований качества образования;
- диагностических работ;
- репетиционных (пробных) экзаменов;
- муниципальных и школьных контрольных работ;
- олимпиад школьников.

### **Цели, задачи**

Объективность всех видов оценочных процедур, проводимых в Тюменской области обеспечивается комплексом мероприятий, соответствующим следующим целям:

- проведение процедур оценки качества образования и олимпиад школьников организуется с соблюдением мер информационной безопасности;
- исключением конфликта интересов в отношении специалистов, привлекаемых к проведению оценочной процедуры и олимпиады школьников;
- организация контроля (региональный, муниципальный уровень) за соблюдением процедур оценки качества образования и олимпиад школьников;
- осуществление общественного наблюдения при проведении оценочных процедур и олимпиад школьников;
- соблюдение порядка проведения оценочной процедуры, установленного регламентом;
- выявление образовательных организаций, вошедших в «зону риска» по итогам оценочных процедур различного уровня, и государственных итоговых аттестаций, профилактическая работа с ними;
- формирование у участников образовательных отношений и олимпиад школьников позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

Достижение поставленных целей возможно путем решения следующих задач:

- формирование механизмов обеспечения объективности всех видов и типов оценочных и олимпиад школьников, организованных на всех уровнях управления образованием региона;
- выявление факторов и рисков, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей;
- формирование программ повышения объективности оценивания образовательных результатов;

- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающих своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов;
- содействие принятию обоснованных управленческих решений;
- оценка эффективности и полноты реализации методического обеспечения образовательного процесса;
- создание условий для развития самообразования педагогических работников.

### **Кадровое обеспечение**

Кадровое обеспечение проведения всех видов и типов оценочных процедур, олимпиад школьников описывается в методике проведения и является ее обязательной частью.

Основным требованием к кадровому обеспечению оценочной процедуры является наличие необходимых условий для обеспечения объективности результатов оценочной процедуры и олимпиад школьников, предусматривающим:

- механизмы контроля обеспечения кадрами всех этапов проведения оценочной процедуры в соответствии с требованиями порядка проведения;
- меры по обеспечению единообразия условий привлечения, подготовки и в случаях, предусмотренных порядком проведения оценочной процедуры, аттестации педагогических работников;
- меры по предотвращению конфликта интересов в процессе проведения оценочной процедуры.

В целях исключения конфликта интересов в отношении специалистов, привлекаемых к проведению оценочных процедур, олимпиад школьников, не должны привлекаться учителя, преподающие соответствующий учебный предмет и работающие в данном классе. Проверка работ проводится по стандартизированным критериям с предварительным коллегиальным обсуждением подходов к оцениванию.

При выявлении фактов присутствия конфликта интересов работы участников перепроверяются муниципальными/региональными предметными комиссиями.

### **Информационная безопасность**

Обеспечение информационной безопасности при проведении всех видов и типов оценочных процедур и олимпиад школьников является гарантом объективного оценивания результатов.

Информационная безопасность обеспечивается выполнением комплекса организационных мероприятий.

Для обеспечения сохранности контрольно-измерительных и экзаменационных материалов в период организации и проведения всех видов и типов оценочных процедур и олимпиад школьников, на территории Тюменской области создаются территориально-координационные пункты.

Территориально-координационные пункты (ТКП) располагаются по адресам:

- г. Ишим, ул. Ленина, 39 – Ишимская зона (для Абатского, Аромашевского, Бердюжского, Викуловского, Голышмановского, Ишимского, Казанского, Сладковского, Сорокинского районов и города Ишима);
- г. Тобольск, ул. Ремезова, 27 – Тобольская зона (для Вагайского, Тобольского, Уватского районов, города Тобольска);
- г. Заводоуковск, ул. Парковая, 4 – Заводоуковская зона (для Армизонского, Омутинского, Упоровского, Юргинского, Ялуторовского районов, Заводоуковского городского округа, города Ялуторовска).

Руководители ТПК назначаются приказом Департамента образования и науки Тюменской области, обеспечивают информационную безопасность контрольно-измерительных и/или экзаменационных материалов на этапах:

- получения от работников специализированной организации/ответственных специалистов ЦОКО;

- выдачи контрольно-измерительных материалов в ОУ/ППЭ/пункты проведения олимпиад школьников.

- передачи экзаменационных и/или контрольно-измерительных материалов после завершения оценочных процедур специалистам Центра оценки качества образования.

Получение экзаменационных материалов/материалов оценочных процедур/олимпиад школьников, записанных на CD-дисках (далее – ЭМ) мест проведения оценочных процедур, расположенных в транспортной доступности от регионального склада (не более 100 км), осуществляется в сроки, предварительно согласованные с руководителем Центра оценки качества образования, но не позднее, чем за сутки до дня проведения оценочной процедуры/олимпиады.

Получение материалов для мест проведения оценочных процедур/олимпиад школьников, расположенных более чем в 100 км от регионального склада, осуществляется за пять дней до дня проведения экзамена по соответствующему учебному предмету по предварительному согласованию с руководителем ЦОКО.

Хранение полученных с регионального склада материалов, организуют руководители ТКП – для территорий, расположенных более чем в 100 км от регионального склада, руководители ППЭ – для ППЭ, расположенных в транспортной доступности от регионального склада ГЦСС.

Хранение материалов осуществляется в специально выделенных местах (сейфах или металлических шкафах), исключающих несанкционированный доступ посторонних лиц, с обеспечением сохранности и информационной безопасности ЭМ.

Выдача материалов от руководителей ТКП уполномоченным лицам для последующей передачи в места проведения оценочных процедур/олимпиад школьников осуществляется не ранее, чем за сутки до проведения процедуры.

В местах проведения оценочных процедур всех видов и типов/олимпиад школьников ответственность за сохранность материалов до начала оценочной процедуры/олимпиады несет руководитель образовательной организации, на территории которой расположен пункт.

Хранение материалов осуществляется в соответствии с требованиями федеральных нормативных правовых актов, в помещении для руководителя ОУ, в специально выделенных местах (сейф или металлический шкаф) в зоне видимости камер видеонаблюдения, исключающих доступ посторонних лиц, с обеспечением сохранности и информационной безопасности до наступления соответствующей даты экзамена.

### **Контроль за соблюдением порядка проведения**

Контроль за порядком проведения оценочных процедур, олимпиад школьников осуществляется:

- Департаментом образования и науки Тюменской области;
- муниципальными органами управления образованием;
- представителями родительской общественности;
- студентами ООО «Российский союз молодежи».

С целью усиления контроля за ходом проведения всех видов и типов оценочных процедур, олимпиад школьников, обеспечения объективности результатов, повышения доверия общества к оценочной процедуре проводится внешнее наблюдение через привлечение независимых наблюдателей (далее – общественных наблюдателей). Деятельность наблюдателей на всех этапах проведения регулируется соответствующими нормативными правовыми актами, инструктивными и методическими материалами.

Задача общественных наблюдателей – объективный контроль за:

- соблюдением прав ребенка при проведении оценочных мероприятий, олимпиад школьников;
- выполнением установленных правил проведения оценочных процедур, олимпиад школьников;
- обеспечением достоверности информации о реализации необходимых процедур и итоговых результатах.

Для получения любой необходимой информации наблюдатель может обращаться к представителю образовательной организации, организатору в классе, иным специалистам, ответственным за проведение процедуры.

В случае обнаружения нарушений в ходе проведения работ, наблюдатель обращается к организатору процедуры или ответственному представителю образовательной организации с предложением об устранении нарушения.

Во время проведения процедур оценки качества образования наблюдателю запрещается покидать место наблюдения (аудиторию), пользоваться мобильным телефоном, разговаривать, вмешиваться в процесс и оказывать помощь участникам.

Общественный наблюдатель присутствует в аудитории во время проведения оценочных процедур, олимпиад школьников, после чего заполняет акт о результатах контроля за ходом проведения оценочных процедур (форма акта разрабатывается на федеральном или муниципальном уровне).

Заполнение акта производится на основе собственных наблюдений, а также на основе информации, полученной от участников и организаторов проведения процедур оценки качества образования, олимпиад школьников.

Заполненный акт подписывается наблюдателем, организатором и ответственным за проведение процедуры оценки качества образования в образовательной организации и хранится в образовательной организации в течение года.

### **Общий порядок подготовки и проведения**

Для получения в рамках оценочной процедуры объективных результатов необходимо четкое описание оценочной процедуры, реализуемое по следующим принципам:

- использование научно обоснованной концепции и качественных контрольно-измерительных материалов;
- применение единых организационно-технологических решений, мер защиты;
- привлечение квалифицированных специалистов на всех этапах проведения;
- устранение конфликта интересов в отношении всех специалистов, привлеченных к проведению оценочной процедуры, олимпиады школьников.

Комплексное сопровождение оценочной процедуры на каждом этапе является важным фактором эффективности управленческих решений.

На подготовительном этапе проведения оценочной процедуры производится:

- издание нормативного правового акта;
- формирование списка участников;
- разработка и апробация контрольно-измерительных материалов (в случаях, предусмотренных порядком проведения оценочной процедуры, олимпиады школьников);
- обучение специалистов, привлекаемых к проведению оценочных процедур.

На этапе проведения оценочной процедуры осуществляется организационное, информационное, методическое и техническое сопровождение проведения

оценочной процедуры, консультационная поддержка, соблюдение информационной безопасности при передаче, хранении контрольно-измерительных материалов, бесперебойная работы региональной информационной системы.

Условием организации работы на втором уровне является четкое выполнение инструкций всеми специалистами, привлекаемыми к проведению оценочной процедуры, олимпиады школьников.

На этапе проверки выполнения работ и обработки результатов работы участников оценочных процедур подвергаются проверке по четко заданным критериям, разработанным на федеральном и/или региональном уровнях. При этом, в случае выявления работ участников оценочных мероприятий из образовательных организаций на протяжении трех и более лет, демонстрирующих необъективные результаты, подвергаются проверке на муниципальном уровне и перепроверке на региональном.

После проведения процедур оценки качества образования сотрудники Центра оценки качества образования готовят аналитический отчет.

### **Сопровождение образовательных организаций, вошедших в «зону риска»**

По результатам оценочных процедур, с целью профилактики нарушений действующего законодательства в сфере образования формируются «зоны риска».

Механизм отнесения участников к «зонам риска» разработан на федеральном уровне, методика определения ежегодно доводится до сведения Департамента образования и науки Тюменской области официальным письмом.

Основой принятия предупреждающих мер является анализ результатов оценочных процедур, сопоставление результатов предыдущих лет и текущего года.

При разработке мер особое внимание уделяется вопросам организации повышения квалификации педагогических работников.

Анализ «зон риска» проводится по следующим направлениям:

- о текущей и промежуточной успеваемости выпускников;
- об участии выпускников в олимпиадах, конкурсах и других мероприятиях по предмету;
- о ситуации в ППЭ во время проведения экзамена, которая могла повлиять на отнесение в список;
- иные сведения, которые могли оказать влияние на отнесение в список.

### **Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов**

Для формирования у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов, рекомендуется применять следующие меры:

- реализация программ помощи образовательным организациям, продемонстрировавшим низкие результаты;
- отсутствие в отношении руководителей образовательных организаций, продемонстрировавших низкие результаты, мер дисциплинарного взыскания;
- проведение информационно-разъяснительной работы по вопросам повышения объективности всех видов и типов оценочных процедур и олимпиад школьников.

Показателями такой системы являются на уровне образовательной организации являются:

- положение о внутренней системе оценки качества образования
- принятые в образовательной организации критерии внутришкольного текущего и итогового оценивания;

- непрерывный процесс повышения квалификации учителей в области оценки результатов образования;
- проведение учителями и методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур.

### Показатели, методы сбора информации

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя
1	Наличие распорядительного акта о назначении ответственных лиц за проведение оценочных процедур, олимпиад школьников	2 балла (по одному баллу за проведение оценочных процедур, олимпиад школьников)
2	Наличие распорядительного акта об обеспечении информационной безопасности во время проведения оценочных процедур, олимпиад школьников	2 балла (по одному баллу за проведение оценочных процедур, олимпиад школьников)
3	Наличие распорядительного акта об обеспечении объективности оценочных процедур, олимпиад школьников	2 балла (по одному баллу за проведение оценочных процедур, олимпиад школьников)
4	Наличие распорядительного акта об утверждении общественных наблюдателей при проведении оценочных процедур, олимпиад школьников	2 балла (по одному баллу за проведение оценочных процедур, олимпиад школьников)
5	Доля обучающихся, подтвердивших текущую успеваемость по результатам участия в оценочных процедурах (ВПр, ГИА, НИКО)	90-100% - 2 балла; 80-90% - 1 балл; Менее 80% - 0 баллов
5	Доля выпускников, подтвердивших по результатам ЕГЭ награждение медалью «За особые успехи в учении»	90-100% - 2 балла; 80-90% - 1 балл; Менее 80% - 0 баллов
6	Наличие выпускников, отнесенных к категории «зоны риска»	- 5 баллов

По результатам проведения оценочных процедур не допускается составление рейтинга образовательных организаций, анализ производится внутри ОУ, по динамике прошлых лет.

### Мониторинг по организации объективности

Исследование проводится ежегодно с учетом результатов за текущий учебный год, с учетом всех видов и типов оценочных процедур.

Координатором проведения мониторинга является Центр оценки качества образования ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования».

Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации. По результатам мониторинга ежегодно формируются аналитические материалы, рассматриваемые на коллегии Департамента образования и науки Тюменской области, совещаниях с руководителями муниципальных органов управления образованием, ежегодных августовских совещаниях.