

«Согласовано»

Управляющим советом

От 04.02.2016

Протокол № 4

Председатель Т.В. Васина

«Утверждено»

Директор ГБОУ Школа №878

Сысоева Л.А.



ПОЛОЖЕНИЕ о внутришкольной системе оценки качества образования.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутришкольной системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы, порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО), а также функции и полномочия субъектов ВСОКО, критерии, показатели и инструментарий осуществления ВСОКО в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении города Москвы «Школа № 878» (далее – школа).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 года № 1155;
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 года № 373;
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897;
- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 413;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Уставом школы;
- иными локальными нормативными актами школы.

1.3. Настоящее Положение рассматривается на заседании управляющего совета школы, согласуется управляющим советом школы (с учетом мнения родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) и утверждается директором школы.

1.4. Настоящее Положение закрепляет основные направления и цели оценочной деятельности в школе, являющейся неотъемлемой частью системы управления качеством образования.

1.5. Основными пользователями результатов ВСОКО являются обучающиеся и их родители (законные представители), педагоги, сотрудники и администрация школы, коллегиальные органы управления школой, учредитель (Департамент образования г. Москвы), внешние экспертные комиссии, общественные организации, заинтересованные в качестве образования.

1.6. ВСОКО является главным источником информации для диагностики состояния образовательной деятельности школы и динамики ее развития, для принятия управленческих решений.

1.7. ВСОКО предполагает проектирование, сбор, обработку, хранение данных, характеризующих качество образования а также предоставление информации о качестве образования при проведении процедур внешней оценки образовательной деятельности. Школа оставляет за собой право отбора результатов ВСОКО, представляемых на общественное обсуждение, если иное не предусмотрено федеральным или региональным законодательством.

1.8. Представление результатов ВСОКО, как правило, осуществляется в обезличенной форме (графики, диаграммы, схемы, таблицы и т.п.).

1.9. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми обучающимися школы, их родителями (законными представителями), работниками школы.

1.10. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте школы в сети Интернет.

2. Основные цели, задачи, функции, принципы, направления и объекты ВСОКО

2.1. Основными целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы оценочных процедур, обеспечивающих контроль состояния образования для выявления его реального уровня и факторов, влияющих на динамику качества образования в школе;
- получение объективной и достоверной информации о функционировании и развитии качества образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- принятие обоснованных, эффективных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования;
- прогнозирование развития качества образования школы, предупреждение негативных тенденций.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

- обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования, формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- технологическое и методическое сопровождение процедур оценки качества образования;
- формирование системы критериев и показателей, позволяющих эффективно реализовывать цели ВСОКО.

2.3. Основными функциями ВСОКО являются:

- обеспечение требований ФГОС ДО, НОО, ООО, СОО;
- формирование критериальной основы оценки качества образования;
- информационное и аналитическое обеспечение управления качеством образования;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогнозирование качества образования;
- обеспечение открытости и доступности к информации ВСОКО всех пользователей.

2.4. Основными принципами функционирования ВСОКО являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- достаточность объема информации для принятия обоснованного управленческого решения;
- реалистичность требований, норм, показателей и инструментария оценки качества образования, их социальная и личностная значимость, учет индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- оптимальный уровень доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей результатами ВСОКО;
- системность, обусловленная строгим алгоритмом сбора данных, пополнения, отчетности и хранения информации;
- рефлексивность, реализуемая через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

- соблюдение морально-этических норм при проведении оценки качества образования в школе, соблюдение принципов конфиденциальности при работе с базами персональных данных;

- непрерывность развития и интеграции в общероссийскую и региональную систему оценки качества образования.

2.5. Основными принципами формирования системы критериев ВСОКО (показателей и индикаторов) являются:

- ориентация на требования пользователей;

- учет потребностей системы образования (сопоставимость системы критериев ВСОКО с федеральными, региональными критериями);

- минимизация системы критериев (показателей, индикаторов);

- инструментальность и технологичность используемых критериев (показателей и индикаторов) с учетом существующих возможностей автоматизированного сбора и обработки данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;

- оптимальность использования источников первичных данных для определения уровня качества образования.

2.6. ВСОКО осуществляется по следующим основным направлениям, которые включают ниже перечисленные объекты.

2.6.1. Качество условий, ресурсного обеспечения:

- основные и дополнительные образовательные программы;

- кадровое обеспечение, включая уровень образования, повышение квалификации педагогов, прохождение педагогами аттестации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов, индивидуальные достижения педагогов;

- нормативное и документационное обеспечение;

- финансовое обеспечение, включая механизмы стимулирования педагогов;

- материально-техническое обеспечение;

- учебно-методическое обеспечение;

- информационно-развивающая, предметно-развивающая образовательная среда;

- санитарно-гигиенические и эстетические условия, комфортность образовательной среды;

- медицинское обслуживание;

- организация питания;

- обеспечение общественно-государственного характера управления.

2.6.2. Качество образовательного процесса:

- реализация основных и дополнительных образовательных программ;

- организация образовательного процесса с учетом индивидуальных потребностей и возможностей обучающихся;

- использование современных образовательных технологий в образовательном процессе;

- воспитывающая деятельность, психологическое и социальное сопровождение обучающихся.

2.6.3. Качество образовательных результатов:

- предметные образовательные результаты обучающихся, включая результаты внутренней и внешней диагностики;

- метапредметные результаты обучающихся, включая результаты внутренней и внешней диагностики;

- личностные результаты обучающихся, включая показатели социализации;

- достижение целевых ориентиров воспитанниками дошкольных отделений;

- показатели сохранения здоровья обучающихся;

- степень соответствия результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ запросам и потребностям потребителей образовательных услуг.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО

3.1. ВСОКО формируется исходя из трех основных блоков (компонентов):

- системы внутришкольного мониторинга (систематического регламентированного отслеживания состояния постоянно осуществляемых основных и обеспечивающих процессов в школе, непосредственно или опосредованно влияющих на качество образования);

- системы внутришкольного контроля (системного процесса всестороннего изучения и анализа образовательной деятельности с целью контроля соблюдения законодательства в сфере

образования, исполнения нормативных и организационно-распорядительных актов школы, выполнения мероприятий, направленных на повышение качества образования);

- независимой внешней оценки качества образования.

3.2. Целостная система оценки качества образования обеспечивается за счет постоянного взаимодействия двух уровней ВСОКО:

- индивидуальный (персональный) уровень – это система оценочных (диагностических) мероприятий, которую осуществляет педагог на уроке, учебном занятии, внеклассном мероприятии, занятии непосредственно образовательной деятельности, при режимных моментах и пр.;

- обобщенный (общешкольный) уровень – это система оценочных (диагностических) мероприятий, единых для всей школы.

3.3. Направления ВСОКО (качество условий, качество процессов и качество результатов) определяют организационную структуру ВСОКО, состав лиц, привлекаемых к внутренней оценке качества образования, критерии проведения оценочных процедур.

3.4. Организационная структура системы оценки качества образования построена в соответствии с тремя основными функциями:

- функцией регулирования оценки качества образования, созданием организационных механизмов оценивания и принятием решений по его результатам;

- функцией проведения оценки и мониторинга качества образования, сбора, систематизации и обобщения полученной информации;

- функцией экспертизы результатов оценивания и подготовки проектных решений.

3.5. Общее руководство организацией и проведением оценочных процедур осуществляет директор школы. Оценка качества образования в образовательном учреждении проводится существующими организационными структурами, а также общественностью и профессиональными объединениями, привлекаемыми для экспертизы.

Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой качества образования, интерпретацией полученных данных, включая независимую внешнюю оценку, включает:

- администрацию, методистов школы;

- кафедры и методические объединения педагогов;

- управляющий совет, педагогический совет, временные группы педагогов.

3.5.1. Директор школы:

- осуществляет нормативное регулирование ВСОКО;

- координирует деятельность всех структурных звеньев ВСОКО;

- определяет приоритетные направления и стратегию ВСОКО;

- корректирует деятельность субъектов ВСОКО на любом этапе работы;

- привлекает общественность к внешней оценке качества образования;

- принимает обоснованные управленческие решения на основе результатов оценочных процедур.

3.5.2. Управляющий совет школы:

- формирует общественный запрос на проведение оценочных мероприятий,

- участвует в определении направлений и критериев ВСОКО;

- принимает участие в анализе результатов, полученных в ходе оценочных процедур;

- вносит предложения по совершенствованию ВСОКО.

3.5.3. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития качества образования в школе;

- принимает участие в формировании информационных запросов;

- принимает участие в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы качества образования в школе;

- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в школе;

- вносит предложения по формированию временных коллективов педагогов, участвующих в осуществлении процедур ВСОКО;

- в рамках своей компетенции анализирует результаты оценочных процедур, вносит предложения по совершенствованию образовательного процесса;

- инициирует организацию конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий.

3.5.4. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе (функционал – управление качеством образования):

- участвует в разработке модели ВСОКО, её развитии, в нормативном регулировании ВСОКО;
- участвует в организации научно-методического сопровождения внедрения модели ВСОКО;
- планирует и обеспечивает мероприятия внутришкольного контроля;
- планирует и разрабатывает мероприятия, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в школе, участвует в этих мероприятиях;
- координирует разработку оценочных материалов и методик;
- планирует и обеспечивает проведение в школе контрольно-оценочных и диагностических процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования, в том числе в рамках независимых внешних исследований;
- координирует сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития школы, анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает формирование информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования;
- участвует в разработке критериев оценки эффективности профессиональной деятельности педагогов школы на основе достижения качественных результатов;
- проводит сравнительный анализ внутренней оценки качества образования и независимых оценочных процедур;
- участвует в принятии управленческих решений по повышению качества образования на основе анализа полученных результатов.

3.5.5. Заместитель директора по УВР (функционал – содержание образования, воспитание и социализация):

- участвует в организации научно-методического сопровождения внедрения модели ВСОКО;
- планирует, осуществляет и обеспечивает мероприятия внутришкольного мониторинга по основным направлениям учебной (воспитательной) деятельности школы;
- организует и осуществляет сбор, обработку, хранение и представление данных внутришкольного мониторинга, анализирует его результаты;
- участвует в принятии управленческих решений по повышению качества образования на основе анализа результатов внутришкольного мониторинга.

3.5.6. Методист (функционал – обеспечение контрольно-диагностических, оценочных процедур):

- участвует в планировании и проведении мероприятий, направленных на совершенствование системы оценки качества образования в школе;
- обеспечивает организацию независимых оценочных процедур, административных контрольно-диагностических мероприятий;
- аккумулирует массивы данных, полученных при проведении оценочных процедур;
- с использованием технических средств и различных программных продуктов проводит обработку данных, полученных в результате оценочных процедур;
- обеспечивает структурирование и хранение информации, полученной в результате оценочной деятельности;
- в рамках их полномочий обеспечивает субъектов ВСОКО аналитическими материалами и статистическими данными;
- вносит предложения по совершенствованию оценочных методик ВСОКО.

3.5.7. Методисты школьных отделений, старшие воспитатели дошкольных отделений:

- участвуют в организации научно-методического сопровождения внедрения модели ВСОКО;
- планируют, осуществляют и обеспечивают мероприятия внутришкольного мониторинга по основным направлениям деятельности школьного (дошкольного) отделения;
- осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации по вопросам внутришкольного мониторинга в школьном (дошкольном) отделении;

- участвуют в изучении информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- участвуют в планировании и проведении мероприятий, направленных на совершенствование системы оценки качества образования в школе;
- обеспечивают организацию независимых оценочных процедур, административных контрольно-диагностических мероприятий;
- готовят предложения по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

3.5.8. Председатели методических объединений (кафедр):

- участвуют в организации научно-методического сопровождения внедрения модели ВСОКО;
- участвуют в разработке системы оценочных процедур и методик их проведения, участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- содействуют подготовке сотрудников по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят анализ результатов контрольно-оценочных и диагностических процедур, планируют на основе результатов анализа мероприятия, направленные на повышение качества образования;
- готовят предложения по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

3.5.9. Временные рабочие и/или экспертные и/или аналитические группы педагогов:

- реализуют оценочные и контрольно-измерительные процедуры в соответствии с разработанными методиками;
- проводят первичную обработку полученных результатов;
- вносят предложения по совершенствованию оценочных процедур;
- осуществляют экспертную оценку деятельности педагогов и /или учащихся

4. Реализация ВСОКО

4.1. Реализация ВСОКО осуществляется через процедуры оценки качества, в том числе внешние:

- лицензирование;
- государственная аккредитация;
- государственная итоговая аттестация обучающихся;
- независимые внешние диагностики, в том числе МЦКО, Статград, национальные и международные исследования, рейтинг образовательных организаций и пр.;
- общественная экспертиза качества образования
- мониторинг качества образования;
- внутришкольный контроль качества образования;
- иные.

4.2. В основу содержания процедур ВСОКО заложены следующие критерии оценки качества образования:

- индивидуальные образовательные и личностные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов и качество их образовательной деятельности;
- организацию образовательного процесса;
- ресурсное обеспечение, качество условий;
- образовательная среда;
- деятельность по сохранению и укреплению здоровья обучающихся;
- деятельность по воспитанию и социализации обучающихся;
- инновационная деятельность;
- эффективность управленческой деятельности;
- иное.

4.3. К методам проведения оценочных процедур относятся:

- измерение;
- экспертиза, метод экспертных оценок;
- тестирование;
- анкетирование;
- наблюдение;
- опрос;

- изучение документации;

и т.п.

4.4. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются валидность, надежность, универсальность, необходимость и достаточность, экономическая целесообразность, однозначность интерпретации значений показателей.

4.5. Номенклатура показателей и индикаторов для критериев ВСОКО, а также периодичность проведения процедур оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы предоставления результатов устанавливаются для проведения внутренней оценки качества образования - соответствующими локальными актами школы, при проведении внешней оценки - документами вышестоящих организаций.

4.6. В отношении характеристик, которые не поддаются количественному измерению, могут применяться качественные оценки. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку, являются:

- анализ изменений характеристик с течением времени (динамический анализ);

- сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.7. По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (анализ учебно-воспитательной работы, публичный доклад, самообследование, справки, акты и пр.).

4.8. ВСОКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности, общественных организаций и объединений по включению в процесс оценки качества образования.

4.9. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ) в рамках действующего законодательства.