

## **"ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МОЕГО РЕБЕНКА ТРАВЯТ": АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ.**

Друзья, мы ежедневно получаем огромное количество обращений от родителей, чьи дети столкнулись с травлей. К сожалению, мы не можем помочь каждому, поэтому наша задача - дать такие инструменты, с помощью которых родители могли справиться с ситуацией или, по крайней мере, свести последствия травли к минимуму. Сохраните его, пожалуйста! И пусть он вам никогда не пригодится. Общие условия.

**В школе/классе на протяжении определенного промежутка времени (несколько месяцев) ребенка травит:**

1. Группа одноклассников.
2. Учитель.

**Последствиями травли является:**

- А. Причинение вреда здоровью.
- Б. Причинение морального вреда, вред здоровью не причинен.
- В. Повреждением имущества.

- До того, как родители ребенка, попавшего в ситуацию травли, начинают использовать правовые инструменты, могут быть исчерпаны не все не юридические способы разрешения ситуации.

- Мы настоятельно рекомендуем привлекать к разрешению ситуаций по травле школьного психолога и администрацию, собирать согласительную комиссию (при наличии желания школы на эту комиссию), привлекать к участию в разборе ситуации институт медиаторов, приглашать с лекциями и мастер классами представителей профильных НКО, психологов и социальных работников. Цель всех этих мероприятий, любого из перечисленных – не допустить ухудшения ситуации, не допустить распространения травли, проработать уже случившуюся ситуацию таким образом, чтобы каждому из ее участников стала понятна вся травматичность произошедшего, стало понятно, какую роль играет именно он в случившемся и что можно сделать, чтобы до травли дело не дошло.

- Но если такие НЕ юридические способы не приносят результата, травля продолжается, ущерб, наносимый жертве травли, увеличивается – нужно приступать к юридическим действиям.

Правовой анализ указанных ситуаций:

1. **Варианты 1А и 2А** – в результате травли группой одноклассников или учителем ребенку причинен вред здоровью.

Как только с ребенком случилось что-то серьезнее единичного небольшого синяка, а именно: сломана или вывихнута конечность; синяки и ссадины появляются постоянно и становится понятно, что ребенок регулярно вступает в драку; ребенок приходит домой с травмами головы или порезами, ожогами – как только случается хоть что-то из

вышеперечисленного, все НЕ юридические способы разрешения ситуации прекращаются и родители должны приступить к правовой защите ребенка.

Как только причинен вред здоровью ребенка нужно:

- собрать и зафиксировать доказательства произошедшего (запись звонков и переговоров, скриншоты переписки в чате, сохранение сообщений эл. почты, фиксация имен свидетелей, медицинское освидетельствование, сохранение испорченных вещей, фото и видео съемка).
- перестать ходить в школу и задуматься о ее смене;
- поставить администрацию школы в известность о том, что родители собираются «давать делу ход» (на усмотрение родителей);
- привлечь полицию (обязательно в случае, если причинен вред здоровью средней тяжести и выше) для расследования обстоятельств причинения вреда и решения вопроса о возбуждении уголовного дела (написать и подать в полицию заявление о причинении вреда здоровью);
- написать в прокуратуру (орган, который следит за соблюдением законности любыми государственными органами) для расследования соблюдения школьной администрацией требований законодательства об охране прав ребенка и предоставлении ему права на безопасную среду во время обучения (направление заявления о причиненном вреде и ситуации, в результате которой этот вред наступил);
- написать в управление образования соответствующего уровня (города, области, края и т.п.) заявление о случившемся и требованием провести все необходимых мероприятия контроля за действиями школьной администрации и учителей;
- написать заявление в Рособрнадзор и территориальное управление Роспотребнадзора (эти органы обладают правом контроля за соблюдением прав учащихся в школе и обязаны реагировать на обращения граждан по вопросам образования);
- написать Уполномоченному по правам ребенка в РФ или в соответствующем субъекте федерации с целью привлечения внимания к разрешению ситуации;
- привлечь внимание общественности - обратиться в СМИ, социальные сети, некоммерческие организации, к муниципальным депутатам, в местные родительские группы (на усмотрение родителей);
- обратиться за юридической помощью к адвокату или в некоммерческую организацию;
- обжаловать бездействие контролирующих органов в инстанции выше (областную прокуратуру вместо районной, главное управление МВД, Министерство образования, Рособрнадзор и Роспотребнадзор);
- **предъявить школе иск о возмещении вреда здоровью.**

**2. Варианты 1Б и 2Б** – в результате травли группой одноклассников или учителем ребенку вред здоровью не причинен, причинен моральный вред. **Моральный вред** – когда ребенка обижают словами, поведением, поступками и ему от этого плохо, обидно, больно и очень тяжело. Эта длящаяся во времени история и разбираться с ней нужно, прежде всего, с участием психологов и других специалистов.

### **Что можно сделать в этой ситуации:**

- обратиться к классному руководителю, школьному психологу, администрации школы (мы рекомендуем написать заявление с перечислением фактов, свидетельствующих о травле, а также ее последствий. Письменное обращение помогает контролировать процесс дальше.);
- использовать любые инструменты для разрешения конфликта, имеющиеся в данной школе (почитать, что написано про такие ситуации в Уставе школы; предложить создать комиссию по урегулированию споров и участвовать в ее работе активно; обратиться в объединение учащихся при (если оно есть в школе) или предложить его создать);
- написать школе предложение о привлечении к урегулированию ситуации медиатора, хорошо бы сразу с конкретной кандидатурой (можно указывать сразу в первом заявлении в школу). Если родителям жертвы травли, конечно, по-настоящему хочется разобраться в ситуации и изменить ее для того, чтобы остаться в этой школе;
- рассказать администрации школы о том, что родители имеют право обратиться в государственные органы для расследования обстоятельств случившегося (на усмотрение родителей);
- написать в управление образования соответствующего уровня (города, области, края и т.п.) заявление о случившемся и требованием о проведении всех необходимых мероприятий контроля за действиями школьной администрации и учителей. Применение данного инструмента возможно в случае, если родители понимают, что школа не хочет устранить травлю и не помогает родителям жертвы;
- написать заявление в Рособнадзор и территориальное управление Роспотребнадзора (на усмотрение родителей);
- обратиться к Уполномоченному по правам ребенка в РФ или в соответствующем субъекте федерации с целью привлечения внимания к разрешению ситуации (на усмотрение родителей);
- привлечь внимание общественности - обратиться в СМИ, социальные сети, некоммерческие организации, к муниципальным депутатам, в местные родительские группы (на усмотрение родителей);
- обратиться к независимому психологу (для фиксации депрессии и подавленного состояния);
- обратиться к адвокату и подать иск в суд с требованием о возмещении вреда здоровью и компенсации морального вреда (на усмотрение родителей).

**Необходимая информация, которую должны знать все родители и которая может быть использована при составлении любых обращений в органы образования, а также в прокуратуру.**

- Цитата из официального документа, которая может помочь: **«нарушение или незаконное ограничение предусмотренных законодательством об образовании прав и свобод детей в образовательном учреждении (в том числе права на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья) либо нарушение установленного порядка реализации указанных прав и свобод влечет наложение административного**

штрафа на соответствующих должностных лиц и на само учреждение (ч. 2 ст. 5.57 Кодекса об Административных правонарушениях в РФ).» Это значит, что в результате плохой работы учителей и администрации школы по ситуации с травлей на них и на школу может быть наложен денежный штраф. Штраф будет наложен по решению суда об удовлетворении административного иска.

- Для его возбуждения нужно обратиться в суд с административным иском. Правом на обращение в суд с таким иском обладают как родители, так и прокурор, действующий в их интересах.

### **И немного сухих юридических терминов и определений. Они важны.**

Юридическая квалификация и определение вреда здоровью: Порядок определения вреда здоровью предусмотрен Правилами определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека (утверждены Постановлением Правительства РФ № 522). В соответствии с ними разработаны Медицинские критерии определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека (приказ Минздрава РФ № 194н). Вред здоровью определяется только в медицинском учреждении (платном или бесплатном) на основании указанных документов.

О степени причиненного вреда выдается медицинская справка, которая, среди прочих доказательств, является основанием для возбуждения уголовного дела. Кроме того, в РФ существует специальная статья в Гражданском кодексе, которая предусматривает гражданскую ответственность за вред, причиненный здоровью несовершеннолетнего – статья 1087 ГК РФ. На практике это означает, что родители ребенка могут потребовать возмещения вреда, причиненного здоровью ребенка, через суд, подав соответствующий иск (о возмещении вреда здоровью и компенсации морального вреда).

Юридическая квалификация и определение морального вреда: компенсация морального вреда при защите прав ребенка - это денежные выплаты, направленные на сглаживание страданий, за нарушенные права ребенка, которые повлекли за собой нравственные или физические страдания. Четких критериев или порядка их определения в законодательстве не установлено, определением размера занимается суд.



## МОЕГО РЕБЁНКА ТРАВЯТ В ШКОЛЕ. ЧТО ДЕЛАТЬ?



### ПОГОВОРИТЕ С ПЕДАГОГАМИ И ПСИХОЛОГАМИ

#### Школьный психолог, социальный педагог, администрация школы

Разговаривайте в русле «есть сложная ситуация, давайте вместе что-то сделаем» (вместо «все плохие, мы хорошие») — так эффективнее. Фиксируйте результаты обсуждения, лучше письменно: конкретные шаги, конкретные сроки.

#### Согласительная комиссия в школе

Создание таких комиссий предусмотрено законодательством. Входить в нее могут представители родителей, учеников (старшей, средней и начальной школы), администрации школы, а также приглашенные со стороны участники — медиаторы, психологи. Работу такой комиссии можно описать в положении, которое принимает школа. Решения комиссии можно сделать обязательными для исполнения на территории школы. Комиссия может пригласить на свое заседание участников конфликта с целью его урегулировать. Это не карательный орган, а орган, который может разобраться в ситуации и помочь детям с ней справиться. Если такой комиссии в школе нет, то можно предложить ее создать — написать администрации свое предложение в письменном виде.

#### Медиаторы и представители НКО

Это люди, которые профессионально занимаются разрешением конфликтов. АНО БО «Журавлик» может порекомендовать, к кому обратиться.

**ГЛАВНОЕ:**  
НЕ ДОПУСТИТЬ, ЧТОБЫ ВСЁ СТАЛО ХУЖЕ. КАЖДЫЙ УЧАСТНИК ДОЛЖЕН ОСОЗНАТЬ, НАСКОЛЬКО ТРАВМАТИЧНА СИТУАЦИЯ, КАКУЮ РОЛЬ ОН В НЕЙ ИГРАЕТ, ЧТО МОЖНО БЫЛО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ДО ТРАВЛИ НЕ ДОШЛО.



ТРАВЛИ  
NET

### ЕСЛИ РАЗГОВОРЫ НЕ РАБОТАЮТ

ЕСЛИ ТРАВЛЯ — ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ИЛИ ФИЗИЧЕСКАЯ — ПРОДОЛЖАЕТСЯ, ПОРА ПЕРЕХОДИТЬ К ЮРИДИЧЕСКИМ МЕТОДАМ.

**Имейте в виду:** Если школа не защищает ребёнка, на учителей или администрацию по решению суда могут наложить денежный штраф. Обратиться в суд с административным иском могут сами родители или прокурор (от их имени).

**Цитата из Кодекса об административных правонарушениях (ч. 2 ст. 5.57)**

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНЫ ОБРАЗОВАНИЯ ИЛИ ПРОКУРАТУРУ:

«НАРУШЕНИЕ ИЛИ НЕЗАКОННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ОБ ОБРАЗОВАНИИ ПРАВ И СВОБОД ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПРАВА НА УВАЖЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ДОСТОИНСТВА, ЗАЩИТУ ОТ ВСЕХ ФОРМ ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ, ОСКОРБЛЕНИЯ ЛИЧНОСТИ, ОХРАНУ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ) ЛИБО НАРУШЕНИЕ УСТАНОВЛЕННОГО ПОРЯДКА РЕАЛИЗАЦИИ УКАЗАННЫХ ПРАВ И СВОБОД ВЛЕЧЕТ НАЛОЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОГО ШТРАФА НА СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И НА САМО УЧРЕЖДЕНИЕ»



### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ:

#### ТРАВЛЯ НЕ СВЯЗАНА С ФИЗИЧЕСКИМ НАСИЛИЕМ

РЕБЁНКА ПОСТОЯННО ОБИЖАЮТ И ОСКОРБЛЯЮТ, ЕМУ ОБЪЯВЛЯЮТ БОЙКОТ, ВЫСМЕИВАЮТ НА УРОКАХ, ПОДКИДЫВАЮТ ОСКОРБИТЕЛЬНЫЕ ЗАПИСКИ, ПОРЯТЯТ ИЛИ ПРЯЧУТ ВЕЩИ

#### 1 ОБРАТИТЕСЬ К АДМИНИСТРАЦИИ ШКОЛЫ

К классному руководителю, школьному психологу, директору.

**Напишите заявление:** стоит указать все факты, которые свидетельствуют о травле, описать, к чему это всё привело. **Письменное обращение — свидетельство того, что проблема есть и вы о ней говорили.** По закону администрация обязана отреагировать на обращение в течение 30 дней.

Почитайте, что написано про такие ситуации в Уставе школы.

#### 2 ПРЕДЛОЖИТЕ, КАК ОСТАНОВИТЬ ТРАВЛЮ

**Если вы хотите остаться в этой школе, предложите создать согласительную комиссию.** При этом важно, чтобы вы сами были готовы активно участвовать в её работе. В комиссию могут войти представители школы, родители, сами ученики: они принимают решения и резолюции, которые становятся обязательными.

Обратиться в объединение учащихся (если оно есть в школе) или предложить его создать.

Предложить привлечь к урегулированию конфликта старших школьников.

Привлечь медиатора, хорошо бы сразу с конкретной кандидатурой (можно указывать сразу в первом заявлении в школу).

#### 3 ЕСЛИ ШКОЛА НЕ РЕАГИРУЕТ, ОБРАТИТЕСЬ К ЧИНОВНИКАМ

Куда можно написать заявление:

— в **Управление образования** вашего города или области: потребовать проверить действия школьной администрации и учителей.

— в **Рособрнадзор** и **территориальное управление Роспотребнадзора**: у них есть право контроля за соблюдением прав учащихся, они обязаны реагировать на обращения по вопросам образования.

— **Уполномоченному по правам ребенка** в вашем регионе. В их компетенцию входят вопросы соблюдения прав ребенка.

Численники обязаны реагировать на обращения граждан и отвечать на такие обращения в течение 30 дней (с момента получения). По результатам обращения могут быть проведены проверки. Иногда после проверки возбуждается дело о привлечении к административной ответственности, если в ходе проверки выясняется, что учителя и администрация школы не соблюдали требования Закона об образовании, не способствовали урегулированию конфликта, сами участвовали в нем.

#### 4 ПРИВЛЕКИТЕ ВНИМАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Напишите посты в соцсетях, попросите расшарить информацию всех, кто вас читает.

Попробуйте привлечь журналистов: позвоните в редакцию газеты или на телеканал.

Кроме того, можно обратиться в **некоммерческие организации**: во многих регионах РФ уже есть НКО, которые занимаются вопросами травли.

### ЧТО ДАЛЬШЕ

ЕСЛИ СИТУАЦИЯ НЕ РЕШАЕТСЯ, СТОИТ ПОДУМАТЬ О СМЕНЕ ШКОЛЫ.

Можно обратиться к адвокату и подать иск в суд с требованием о возмещении вреда здоровью и компенсации морального вреда. Ответчиком по иску будут родители тех, кто начал (и продолжил) травлю.

Сходите с ребёнком к психологу: нужно зафиксировать его состояние (подавленность, депрессия), это поможет при определении размера компенсации за причинение морального вреда.

