

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 88 города Тюмени



**Областной конкурс на лучший реализованный проект практической
деятельности школьных служб медиации и примирения**

**Отчёт
по реализации проекта**

«MEGAPOLIS МЕДИАЦИИ»

**Номинация
*«Лучший проект практической деятельности школьных служб
медиации и примирения, ориентированный на обучающихся»***

**Автор и куратор проекта:
*Ткацкая Анастасия Сергеевна,
педагог- психолог
МАОУ СОШ № 88 г.Тюмени***

г.Тюмень-2022

Информационная карта проекта

Название проекта	« <i>MEGAPOLIS МЕДИАЦИИ</i> »
Номинация проекта	«Лучший проект практической деятельности школьных служб медиации и примирения, ориентированный на обучающихся»
Автор проекта	Команда обучающихся МАОУ СОШ №88 города Тюмени «Волонтёры на Московском»
Количество участников команды	12
Куратор проекта	Ткацкая А.С.
Контактная информация (контактное лицо, должность, адрес, контактный телефон, электронная почта).	Ткацкая А.С. Педагог-психолог МАОУ СОШ № 88 Город Тюмень, улица Московский тракт, 129, строение 1 (корпус 1), anast-efremova@yandex.ru , 8-904-875-0574
Организация	МАОУ СОШ №88 города Тюмени
Ф.И.О. руководителя организации	Головчак Елена Владимировна
География проекта	МАОУ СОШ № 88 города Тюмени
Целевые группы	Учащиеся 5-9 классов МАОУ СОШ №88 города Тюмени (150 человек) Педагоги МАОУ СОШ № 88 города Тюмени (20 человек) Волонтеры МАОУ СОШ № 88 города Тюмени (12 человек)
Сроки реализации проекта	6 месяцев, январь 2022 - июнь 2022
Актуальность проекта	В настоящее время многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Скрытый конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Также решая конфликтные ситуации, дети могут проявлять агрессию, конфронтацию, противоправные действия. Все это перерастает в

	<p>перераспределение и завоевание власти и статуса, борьбу за свое место в коллективе и стремление действовать безнаказанно, и становится способом самоутверждения.</p> <p>Проект «MEGAPOLIS МЕДИАЦИИ» — это новая программа решения и профилактики скрытых и открытых конфликтных ситуаций в школе с привлечением учащихся-волонтеров, прошедших подготовку по основам школьной медиации.</p> <p>Участники программы создают условия не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов, через реализацию разнообразных форм проведения мероприятий (тренинги, игропрактики, дискуссии, часы размышлений и т.д.).</p> <p>Таким образом, особенностью реализации данного проекта является не только осуществление участниками профилактики и коррекции конфликтного поведения обучающихся, но и создание благоприятного психологического климата в образовательном учреждении.</p>
<p>Цель проекта</p>	<p>Создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.</p>
<p>Задачи проекта</p>	<p>№ 1 Изучение причин возникновения конфликтных ситуаций среди учащихся;</p> <p>№ 2 Обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;</p> <p>№ 3 Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;</p> <p>№ 4 Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.</p> <p>№5 Подведение итогов реализации программы, оценка эффективности проводимых</p>

	мероприятий.
Механизм реализации проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение исследования, анкетирования; 2. Постановка цели и задач, ожидаемых результатов; 3. Подбор материала для методического сопровождения проекта; 4. Распределение обязанностей в команде; 5. Планирование мероприятий для решения поставленных задач; 6. Проведение мероприятий; 7. Итоговая диагностика по окончании реализации проекта; 8. Обобщение реализации проекта.
Предполагаемый результат	<ol style="list-style-type: none"> 1. Будут изучены причины возникновения конфликтных ситуаций. 2. Участники образовательного процесса будут обучены основным навыкам работы с конфликтными ситуациями 3. Учащимися будут освоены методы индивидуальной беседы, примирительной встречи, восстановительной медиации; 4. Сформирована и налажена работа команды волонтеров из числа учащихся 5 – 9 классов, работающих в направлении развития культуры мирного разрешения конфликтов в образовательной среде. 5. Снижено количество конфликтных ситуаций, правонарушений в образовательной среде.
Краткое содержание проекта	<p>Мероприятия для учащихся, направленные на формирование умений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, участие в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности, осваивание новой профессии - «медиатор», получение уникальных навыков и опыта миротворческой деятельности.</p>

**План основных мероприятий в рамках
проекта «MEGAPOLIS МЕДИАЦИИ»**

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Ожидаемые результаты
Задача № 1 Изучение причин возникновения конфликтных ситуаций среди учащихся				
1	Анкетирование «Служба примирения и медиация».	Январь	Волонтеры, куратор	Выяснить, насколько востребована работа медиатора в разрешении конфликтов подростков.
2	Анкетирование «Конфликтная ли Вы личность?»	Январь	Волонтеры, куратор	Выявить типичные способы реагирования учащихся на те или иные конфликтные ситуации.
Задача № 2 Обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;				
3	Цикл обучающих занятий с элементами практикума для волонтеров «Гид по медиации»	Январь	Педагог-психолог, социальный педагог	Понимание позиции медиатора, его задач, приёмов, коммуникационных навыков и отработка их в ролевых играх.
4	Час размышлений «Как научиться дружить» для учащихся 5 классов	Февраль	Волонтеры, куратор	Развитие у учащихся коммуникативных навыков, воспитание у учащихся чувства ответственности, активной жизненной позиции и гуманного отношения к окружающему миру.
5	Игротека «Вирус конфликтности» для учащихся 6 классов	Февраль	Волонтеры, куратор	Ознакомление учащихся с правилами предотвращения конфликта, формирование представления о конструктивных способах разрешения конфликта.

Задача № 3; Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов				
6	Социальный театр «STOP-конфликт» для учащихся 7-9 классов	Март	Волонтеры, куратор	Выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию, отработка навыков бесконфликтного поведения.
7	Цикл тренинговых занятий для учащихся 7-9 классов «Я среди людей».	Апрель	Волонтеры, куратор	Приобретение учащимися духовно-нравственного опыта разрешения конфликтов, воспитание толерантного сознания, снижение конфликтности.
Задача № 4 Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.				
8	Распространение буклетов о деятельности школьной службы медиации, о конструктивных способах предотвращения и завершения конфликтных ситуаций	Май	Волонтеры, куратор	Расширение знаний и просвещение участников образовательного
9	Дискуссионная площадка с участием педагогов и родителей «От конфликта к примирению»	Май	Волонтеры, куратор, педагог-психолог, социальный педагог, родители.	Обсуждение проблемы конфликтов в школьном пространстве и путей выхода из них.
Задача № 5 Подведение итогов реализации программы, оценка эффективности проводимых мероприятий.				
10	Диагностика уровня конфликтности в	Май	Волонтеры, педагог-психолог	Выявление уровня конфликтности в классных коллективах

	классных коллективах			
11	Итоговое заседание участников команды «Волонтеры на Московском»	Июнь	Волонтеры, куратор	Оценка эффективности программы и проводимых мероприятий

Описание этапов реализации проекта

Проект состоял из 5 этапов, в котором были задействованы 12 членов команды волонтеров, 20 педагогов МАОУ СОШ № 88, в общей сложности 1320 учащихся и 145 родителей. Всего было проведено 24 мероприятия.

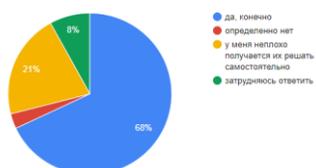
1 этап. Изучение причин возникновения конфликтных ситуаций среди учащихся.

В январе 2022 года участниками команды «Волонтеры на Московском» было проведено анкетирование «Служба примирения и медиация» и анкетирование «Конфликтная ли Вы личность?» среди учащихся 5-9 классов. Всего в анкетировании участвовало 546 человек.

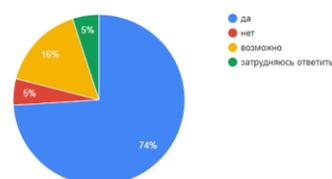
Анкета «Служба примирения и медиация» состоит из 12 вопросов и позволяет установить необходимость развития служб медиации в школах.

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что работа медиатора в разрешении конфликтов подростков востребована в школе. Анкета «Конфликтная ли вы личность?» состоит из 8 вопросов и позволяет выявить типичные способы реагирования учащихся на те или иные конфликтные ситуации. По результатам анкетирования можно сделать вывод, что типичные способы реагирования учащихся на конфликтные ситуации не всегда являются конструктивными. Ответы респондентов на некоторые вопросы представлены ниже.

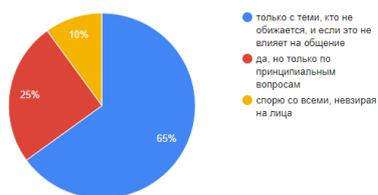
Ответы на вопрос «Хотели ли бы Вы получить знания, как вести себя в конфликтах и разрешать их?» распределились следующим образом:



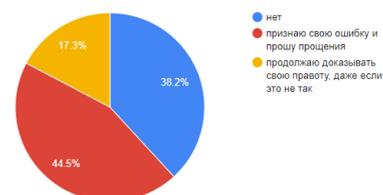
Ответы на вопрос «Готовы ли Вы разрешать конфликты с участием третьей нейтральной стороны (медиатора)?» распределились следующим образом:



Ответы на вопрос «Любите ли вы спорить с одноклассниками?» распределились следующим образом:



Ответы на вопрос «Вы спорите с родителями и убеждаетесь, что родители правы...» распределились следующим образом:



С 17 по 28 января прошел цикл обучающих занятий с элементами практикума для волонтеров «Гид по медиации». Команда встречалась в обновленном составе совместно с кураторами Ткацкой А.С. и Норматовым Ш.С. Ребята познакомились друг с другом, вспомнили совместные мероприятия и достижения прошлого года в рамках темы «Семья и семейные ценности». Далее все торжественно подписали клятву волонтера, давая обещание приходить на помощь, защищать младших и достоинство каждого человека, уважать старших, соблюдать общечеловеческие нормы морали, пропагандировать здоровый образ жизни своим личным примером, принимать активное участие во всех творческих начинаниях волонтеров. Процедура посвящения новых членов движения закончилась вручением именных нагрудных знаков. Ребята обсудили планы на новый учебный год, участие в проекте «MEGAPOLIS МЕДИАЦИИ», сыграли в увлекательную игру, по очереди загадывая ассоциации, связанные с волонтерской деятельностью. Полные вдохновения и оптимизма участники настроились на проведение новых творческих событий! В ходе мероприятия была достигнута цель: понимание волонтеров позиции медиатора, его задач, приёмов, коммуникационных навыков и отработка их в ролевых играх.

2 этап. Обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.

С 7 по 11 февраля волонтеры провели Часы размышлений «Как научиться дружить» для учащихся 5 классов. Ребята в командах выполнили упражнения, направленные на сплочение, дружбу, взаимовыручку. Волонтеры провели практикум, где научились в парах говорить друг другу важные и вежливые слова. Ребята поучаствовали в игре «Клавиатура», где каждый почувствовал себя частью единого целого. Была достигнута цель: развитие у учащихся коммуникативных навыков, воспитание у учащихся

чувства ответственности, активной жизненной позиции и гуманного отношения к окружающему миру.

С 14 по 25 февраля волонтеры провели Игротеку «Вирус конфликтности» для учащихся 6 классов. Ребята обсудили правила конструктивного поведения в жизненных ситуациях, способы предотвращения и выхода из конфликта. Была достигнута результаты: ознакомление учащихся с правилами предотвращения конфликта, формирование представления о конструктивных способах разрешения конфликта.



3 этап. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов.

С 14 по 30 марта волонтеры провели Социальный театр «STOP-конфликт» для учащихся 7-9 классов. Участникам встречи были предложены социальные ситуации, которые они должны были разыграть на сцене. Согласно сценарию, ситуации были взяты из реальной жизни. Это в основном те самые моменты, с которыми часто сталкиваются дети в повседневной жизни. Разыгрывая предложенные роли, учащиеся по-другому смотрят на происходящее. Если в жизни они придерживались позиции «не уступать», «идти до конца», то теперь они видят, что есть другие пути выхода из конфликтных ситуаций. Была достигнута результаты: выработка среди учащихся навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию, отработка навыков бесконфликтного поведения.



С 11 по 22 апреля волонтеры провели Цикл тренинговых занятий для учащихся 7-9 классов «Я среди людей». Были достигнута результаты: приобретение учащимися духовно-нравственного опыта разрешения конфликтов, воспитание толерантного сознания, снижение конфликтности.

4 этап. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

В течение мая волонтеры совместно с учащимися разработали и распространили буклеты о деятельности школьной службы медиации и о конструктивных способах предотвращения и завершения конфликтных ситуаций. Была достигнут результат мероприятия: расширение знаний и просвещение участников образовательного процесса.

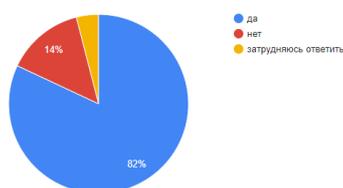
13 мая была организована и проведена Дискуссионная площадка на тему «От конфликта к примирению» с участием волонтеров медиации, педагогов и родителей. Участники мероприятия обсудили основные трудности, с которыми сталкиваются все участники образовательного процесса, связанные разногласиями и противоречиями между ними. Провели мозговой штурм и выбрали самые оригинальные и действенные формы и методы работы в направлении развития школьной медиации. Была достигнута цель мероприятия: обсуждение проблемы конфликтов в школьном пространстве и путей выхода из них.



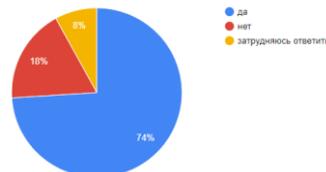
5 этап. Подведение итогов реализации программы, оценка эффективности проводимых мероприятий.

В мае 2022 было проведено анкетирование учащихся уровня конфликтности в классных коллективах, которое позволяет выявить степень конфликтности среди учащихся. Анкета состояла из 8 вопросов. По результатам анкетирования можно сделать вывод, что количество конфликтов в классах снизилось, улучшился микроклимат в коллективе.

Ответы на вопрос «Считаете ли вы, что в классе снизилось количество конфликтов?» распределены следующим образом:



Ответы на вопрос «Считаете ли вы, что атмосфера в классе стала более благоприятной?»:



6 июня было проведено итоговое заседание участников команды «Волонтеры на Московском». Участники команды подвели итоги проведенной работы за полгода, выявили свои достигнутые результаты. Обсудили основные этапы проекта, сделали выводы и наметили план работы на будущее.

Выводы

За все время реализации проекта было проведено двадцать четыре мероприятия. Общее количество участников мероприятий составило около 1500 человек. **Были достигнуты поставленные цели и задачи**, реализованы основные этапы проекта согласно намеченного плана. В образовательном учреждении были созданы благоприятные условия успешной социализации несовершеннолетних, снизилось количество конфликтных ситуаций с помощью реализации восстановительных технологий посредством проведения профилактической работы волонтерским отрядом учащихся МАОУ СОШ №88.

Были достигнуты планируемые результаты. В образовательном учреждении снизился уровень конфликтности в классных коллективах. Работа волонтеров-медиаторов была налажена и скоординирована под руководством куратора. Было осуществлено обучение волонтеров основным навыкам работы с конфликтными ситуациями; учащиеся освоили этику школьного медиатора. Учащиеся, принявшие участие в мероприятиях, развили свои коммуникативные навыки, ознакомились с правилами предотвращения конфликта и сформировали представления о конструктивных способах разрешения конфликта.

Практическая значимость проекта заключается в том, в школьной среде утвердилась новая практика разрешения конфликтов, которая транслируется в образовательное пространство. Многие формы работы были новыми для Школьной службы примирения: социальный театр, игропрактики, тренинги, дискуссии. Также за указанный период увеличилось число учащихся, которые стали активно участвовать в мероприятиях. Особенностью реализации данного проекта является не только осуществление профилактики конфликтного поведения обучающихся, но и создание благоприятного психологического климата в образовательном учреждении.

Проект является перспективным и актуальным.

Полученный опыт позволяет убедиться в эффективности проекта и планировать дальнейшую работу службы медиации с участием волонтерского отряда. Через передачу знаний и опыта от волонтеров к учащимся позволяет сделать эти мероприятия более привлекательными для учащихся любых возрастов. В будущем данный проект будет ориентирован на более широкую аудиторию, в мероприятия будут вовлечены представители родительской общественности и педагогического коллектива. Также будут разработаны новые привлекательные для учащихся формы мероприятий.

