

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Ембаевская средняя общеобразовательная школа
имени А. Аширбекова
Тюменского муниципального района

**Программа деятельности школьной службы медиации и примирения,
ориентированная на родителей**

Автор программы:
Горичева Элеонора
Эрвиновна

Должность:
заместитель директора

Пояснительная записка

Воспитание нового поколения – вопрос, не теряющий своей актуальности на протяжении всей истории человечества. Александр Баранов академик РАН, отмечает, что дети составляют 20% населения России, но это 100% будущего России. Таким образом, родительская общественность, система образования и государство в целом заинтересованы в создании благоприятных условий для развития детей и появлении инновационных методов усовершенствования образовательной среды, а главное, в этом нуждаются сами учащиеся.

В данных условиях особую важность приобретает безопасность ребенка как базовая потребность развивающейся личности.

Согласно общепринятому в научной литературе определению, под психологической безопасностью понимают целостность и устойчивость психики, духовное и физическое здоровье личности. Ведущие специалисты в сфере образования говорят о необходимости моделирования безопасной социальной среды, где возможно сохранение и развитие здоровья нового поколения. Между тем, образовательное учреждение - это срез общества и для него характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями, между сотрудниками и администрацией. Существенная часть конфликтов носит деструктивный характер, что чревато травматическими последствиями. Таким образом, остро встает вопрос о повышении конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса.

Одним из эффективных методов решения данной задачи является работа школьной службы медиации и примирения, направленная на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

В рамках функционирования службы медиации в МАОУ Ембаевской СОШ им. Аширбекова важной задачей является ознакомление родителей (законных представителей) обучающихся с работой службы медиации, ее целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами и законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей, обучающихся и педагогических работников в ходе осуществления учебно – воспитательной работы. Именно в школе проходит период формирования личностного самоопределения, самосознания, Я-концепции и всей структуры личности в целом. Именно по этому родителям (законным представителям) необходимо принимать самое активное участие в процессе формирования личности студентов, овладевать навыками бесконфликтного общения, и в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

В школе разработана «Программа деятельности школьной службы медиации и примирения, ориентированная на родителей»

Цель программы: формирование конфликтологической компетентности родителей, содействие профилактике правонарушений и социальной

реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

Задачи программы:

- создать условия для просвещения родителей через мероприятия школы с целью прояснения ценностей медиации и разъяснения ее сути;
- создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации;
- создать условия для профилактики асоциального поведения обучающихся.

Ожидаемые результаты:

формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов в общении между детьми;
- овладение навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка;
- снижение количества случаев асоциального поведения обучающихся.

Формы работы:

- общешкольные и классные тематические собрания и конференции для родителей;
- анкетирования, опросы;
- групповые формы работы в формате теоретических занятий с элементами тренинга (охват групп не менее чем 10 человек на каждом занятии за период сентябрь – май);
- информирование родительской общественности посредством школьного сайта, информационных стендов;
- индивидуальные консультации.

Целевая группа:

родители (законные представители) обучающихся 1-11 классов МАОУ Ембаевской СОШ им. Аширбекова.

Срок реализации: 1 учебный год.

Этапы реализации программы:

I этап – организационно- подготовительный	- Подготовка и написание программы, подбор и разработка методического материала; - Проведение информационных мероприятий,
---	--

(Август-сентябрь)	оповещение родителей для формирования целевой группы; - Составление и утверждение календарно-тематического плана; - Создание рабочих групп.
II этап – основной (Октябрь – май)	Организация и проведение занятий, ведение текущей документации
III этап – заключительный (Май)	Подведение итогов, и оформление отчетной документации. Составление отчета

Основные направления:

Методическое: изучение комплекта информационно-методического материала (публикации) и обобщение опыта психолого - педагогических исследований.

Разработка занятий и методических материалов по программе.

Информационное: информация о программе (информирование на родительских собраниях, раздача информационных буклетов о проведении программы, размещение информации на сайте школы, информационных стендах).

Исследовательское: выявление насколько изменились представления о конфликте и способах его разрешения у родителей, уровня их грамотности по данной теме.

Психологическое: психологическое консультирование родителей (по запросу).

План работы

№ п/п	Мероприятие	Содержание	Дата проведения	Ответственный
1.	Общешкольное родительское собрание «Деятельность школьной службы медиации и примирения»	Информирование о службе медиации, ее участниках, целях. Первичная диагностика (Приложение 1)	Сентябрь	Заместитель директора Руководитель ШСМ
2.	Индивидуальные консультации по вопросам предотвращения и разрешения конфликтов.		Постоянно	Члены СШМ
3.	Размещение и обновление информации о деятельности	Деятельность. школьной службы медиации. Рекомендации	Постоянно	Руководитель СШМ

	школьной службы медиации и примирения на информационных стендах, официальном сайте школы.	родителям		
4.	Семинар «Родители и дети: навстречу друг другу».	Стили воспитания в семье, типы матерей и отцов. Тест стили воспитания (по Овчаровой Р.В.)	Октябрь	Руководитель СШМ Члены СШМ
5.	Семинар «Детско-родительские отношения в семье. Психолого-педагогические основы эффективного взаимодействия родителей с детьми».	Психологические особенности подросткового возраста. Рекомендации для родителей.	Ноябрь	Руководитель СШМ Члены СШМ
6.	Семинар «Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми».	Бесконфликтное общение. Рекомендации по управлению конфликтами (памятки)	Январь	Руководитель СШМ Члены СШМ
7.	Семинар «Предупреждение агрессивности у детей»	Понятия «агрессия» и «агрессивность», причины агрессивного поведения детей, факторы, способствующие формированию агрессивности. Рекомендации для родителей.	Февраль	Руководитель СШМ Члены СШМ
8.	Семинар «Как вести себя при конфликте»	Этапы и стили поведения в конфликте. Выработка конструктивного поведения. Тест описания поведения	Март	Руководитель СШМ Члены СШМ

		личности в конфликтной ситуации К. Томаса. Рекомендации для родителей.		
9.	Семинар «Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого».	Знакомство с основами саморегуляции.	Апрель	Руководитель СШМ Члены СШМ
10.	Родительский «Всеобуч»: <u>1-4 классы:</u> «Особенности психофизического развития обучающихся и учёт их в семейном воспитании» «Требовательность и уважение к ребёнку». «Культура речи и общения детей». <u>5-8 классы:</u> «Особенности психофизического развития обучающихся и учёт их в семейном воспитании» «Поощрения и наказания. Хочу, нельзя, можно, надо». «Авторитет родителей, его источники, прочность, умение пользоваться родительской властью». «Самовоспитание подростков». «Подростковая депрессия». «Воспитание человечности у подростка».		Согласно графика проведения родительских собраний	Руководитель СШМ Члены СШМ

	9-11 классы «Особенности психофизического развития обучающихся и учёт их в семейном воспитании». «Самовоспитание в годы ранней юности». «Смыслжизненный поиск юности».			
11.	Анкетирование родителей «Служба школьной медиации».	Информирование о службе медиации, ее участниках, целях. Итоговая диагностика (Приложение 1)	Май	Руководитель СШМ

Основное содержание семинаров:

№ п/п	Семинар	Содержание
1.	Семинар «Родители и дети: навстречу друг другу».	Цель: сведение к минимуму возникновения конфликтов в семье подростков. Задачи: 1) стимулировать размышление о различных стилях семейного воспитания и их влияние на подростка; 2) помочь участникам выбрать наиболее перспективный стиль семейного воспитания своих детей. Ход занятия 1. Просмотр и обсуждение притчи «Злой лук». 2. Тест стили воспитания (по Овчаровой Р.В.) (Приложение 2) 3. Работа по микрогруппам «Опишите идеальный стиль воспитания в семье». 4. Мини-лекция «Основные стили воспитания. Типы матерей и отцов.» 5. Создание коллажа на тему: «Как я воспитываю своего ребенка». 6. Рефлексия.
2.	Семинар «Детско-родительские отношения в семье. Психолого-педагогические основы эффективного взаимодействия»	Цель: знакомство родителей с особенностями подросткового возраста, возможными ситуациями, провоцирующими конфликт в этом возрасте. Задачи: 1) информирование родителей о психологических особенностях подросткового возраста; 2) совместное нахождение путей

	родителей с детьми».	<p>преодоления подросткового кризиса; девиантное поведение в подростковом возрасте.</p> <p>Ход занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Упражнение «Кто есть подросток». 2. Мозговой штурм на тему: «С какими проблемами сталкивается подросток?» 3. Мини-лекция «Психологические особенности подросткового возраста. Девиантное поведение». 4. Совместная разработка рекомендаций для родителей по психологической безопасности их детей. 5. Рефлексия.
3.	Семинар «Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми».	<p>Цель: формирование коммуникативных навыков.</p> <p>Задачи: 1) преодоление коммуникативных барьеров; 2) овладение навыками эффективного слушания; 3) отработка навыков понимания других людей, себя.</p> <p>Ход занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обсуждение притчи «Слон и слепые мудрецы». 2. Мини-лекция «Общение в жизни человека». 3. Анализ проблемных (конфликтных) ситуаций на примерах из жизни. 4. Упражнение «Мы похожи» (поиск общего между родителем и подростком). 5. Рефлексия.
4.	Семинар «Предупреждение агрессивности у детей»	<p>Цель: психологическое просвещение родителей по проблеме детской агрессии.</p> <p>Задачи: 1) познакомить родителей с понятиями «агрессия» и «агрессивность», с причинами агрессивного поведения детей, факторами, способствующими формированию агрессивности; 2) способствовать осознанию родителями собственного стиля воспитания в ответ на агрессивные действия ребенка; 3) ознакомить с особенностями взаимодействия с агрессивным ребенком и способами коррекции агрессивности у детей.</p> <p>Ход занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мини-лекция «Детская агрессия». 2. Анализ проблемных (конфликтных) ситуаций на примерах из жизни. 3. Упражнения на снятие детской агрессии: «Мешочек для криков», «Листок гнева»,

		<p>«Дружественный шарж».</p> <p>5. Рефлексия.</p> <p>Рекомендации для родителей.</p>
5.	Семинар «Как вести себя при конфликте»	<p>Цель: анализ собственного поведения при конфликтах с ребенком, поиск оптимального поведения.</p> <p>Задачи: 1) осознание своей стратегии при конфликтах; 2) выработка оптимальной стратегии поведения в конфликте; 3) создание родителями и членами службы медиации совместных правил разрешения конфликта.</p> <p>Ход занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Просмотр видеофрагментов, обсуждение. Анализ поведения героев при конфликте. 2. Мини-лекция «Стратегии поведения при конфликте», анализ результатов диагностики. 3. Совместная разработка рекомендаций конструктивного поведения при конфликте. 4. Тест описания поведения личности в конфликтной ситуации К. Томаса. (Приложение 3) 5. Рефлексия.
6.	Семинар «Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого».	<p>Цель: знакомство с основами саморегуляции, способами снятия нервно-психического напряжения.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - познакомиться с различными способами саморегуляции; - снятия напряжения; - научиться видеть позитивно неблагоприятные жизненные ситуации. <p>Ход занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Упражнение «Мое настроение цвета...». 2. Мини-лекция «Основные способы снятия напряжения». 3. Упражнение «Дыхание». 4. Упражнение «Самое приятное событие». 5. Рефлексия.

Анкета для родителей (первичная диагностика)

Уважаемый родитель! Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

1. Как часто в вашей семье возникают спорные/конфликтные ситуации?
2. Куда или к кому обычно Вы обращаетесь для разрешения спора/конфликта?
3. Слышали ли Вы что-нибудь ранее о службе медиации в школе?
4. Знаете ли Вы какова цель службы медиации?
5. На какие актуальные вопросы Вы бы хотели получить ответы?
6. Что Вы ожидаете от программы?

Анкета для родителей (итоговая диагностика)

Уважаемый родитель! Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

1. Изменилось ли ваше отношение к конфликтам?
2. Что нового Вы для себя открыли по итогам программы? Прокомментируйте, пожалуйста, разрешения конфликтов?
4. Изменилось ли количество конфликтов в вашей семье окончании программы?
5. Получили ли Вы ответы на вопросы, которые вас интересовали?

Тест стили воспитания (по Овчаровой Р.В.) (описание методики)

Многое зависит от стиля общения и воспитания, который выбирают родители. Можете проверить, какой стиль характерен для Вас. Для этого выполните тест (модификация теста Р. В. Овчаровой).

Тест описания поведения личности в конфликтной ситуации К. Томаса
(описание методики)

Цель: диагностика доминирующей стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Инструкция: Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать надо как можно быстрее.