

Отдел образования администрации Викуловского муниципального района

---

МАОУ «Викуловская СОШ №2» - отделение Балаганская школа – детский сад  
с. Балаганы, ул. Ленина, 11  
Тюменская область, Викуловский район

## ПРОЕКТ

### **«Медиация в школе. Педагог, владеющий технологией»**

Автор: Шамановских Наталья Владимировна  
педагог-организатор МАОУ «Викуловская СОШ №2» -  
отделение Балаганская школа – детский сад,  
руководитель постоянно действующего семинара  
служб школьной медиации ОО Викуловского района

2022 г.

## Актуальность

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение. Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

В целях содействия развитию партнерских деловых отношений, гармонизации социальных отношений 27 июля 2010 г. президентом РФ Д.А. Медведевым подписан Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», разработанный для создания правовых условий примирения с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора.

В чем же актуальность развития партнерских деловых отношений, процедуры медиации в образовательных организациях Российской Федерации?

На фоне социального расслоения в обществе происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

Современное общество, остро нуждающееся в способности граждан конструктивно взаимодействовать напрямую зависит от развития социального интеллекта, менталитета сотрудничества, социального партнерства. Достижению этой цели будет способствовать организация Службы школьной медиации, способствующей воспитанию будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

В настоящее время медиация и восстановительный подход в работе с детьми и подростками в образовательных организациях делают уверенные шаги в стране. Деятельность школьных медиаторов направлена на профилактику и разрешение конфликтов, возникающих в образовательной среде, а интеграция медиативных принципов в систему взаимодействия участников образовательного процесса в целом создает основу для комплексной профилактической работы.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Основой для разработки муниципального проекта «Медиация в школе. Педагог, владеющий технологией» послужили рекомендации Министерства образования и науки РФ «По организации служб школьной медиации в образовательных организациях» от 18.11.2013 г.

## **Цели и задачи проекта**

В 2016 году в Викуловском муниципальном районе создается постоянно действующий семинар служб школьной медиации образовательных организаций, ставящий перед собой **цель** – повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих **задач**:

1. Мотивировать работников образовательных организаций к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода "Школьная медиация";
2. Согласовать деятельность службы школьной медиации;
3. Обучить сотрудников образовательных организаций методу "Школьная медиация";
4. Организовать взаимодействие службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.
5. Разработать программу обучения методу школьной медиации обучающихся и подготовить "группы равных".
6. Реализовать программы обучения детей в "группах равных".

## **Этапы внедрения проекта в деятельность**

Первый этап – организационный. На данном этапе подразумевается формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов с целью последующего их обучения.

Второй этап – учебно-методический – обучение педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации.

Третий этап – инновационный. На данном этапе происходит внедрение медиации в школе, начало работы Школьной службы медиации (примирения).

## **Основные аспекты реализации проекта**

Развитие медиации и восстановительного правосудия никак нельзя в силу их новизны отнести к задачам, которые могут решать просто опытные и хорошие педагоги или психологи, имеющие достаточное для их привычных трудовых функций образование. Овладение медиацией и навыками восстановительной практики – все это потребует от школьных медиаторов специальных знаний, формирования особых навыков и умений, а значит и специального обучения.

На начало 2016 года в Викуловском районе остро встала проблема отсутствия специалистов, прошедших обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Медиация». Однако к началу 2016-2017 учебного года было пройдено обучение, которое позволило организовать постоянно действующий семинар для педагогов образовательных организаций района, на чьи плечи возлагалась ответственность реализовывать школьную медиацию.

Деятельность семинара носит последовательно выстроенный, четкий план работы, ориентированный не только на обучение педагогов процедуре медиации, но и на проведение практикумов по отработке навыков применения медиативных технологий в педагогической деятельности.

Первые встречи школьных медиаторов были посвящены нормативно-правовым аспектам и теоретическим основам проведения процедуры медиации.

Так в 2016-2017 учебном году состоялись семинары по таким вопросам, как:

- Понятия «Медиация», «Процедура медиации». Линии сравнения медиативного подхода с административным методом решения конфликтных ситуаций;
- «Процедура медиации. Вступительное слово медиатора»;
- Понятие «Фазы медиации». Цели медиатора и сторон в фазах медиации;
- Медиативные технологии.

В последующие годы все чаще встречи школьных медиаторов носили практический характер, заключающийся в проведении практикумов, разборе кейсов, обмене опытом.

Введение закрепленных в образовательных организациях педагогов за осуществлением медиативного подхода в суть проведения процедуры медиации позволило перейти к решению задачи разработки программы обучения методу школьной медиации обучающихся и формированию «групп равных».

В начале 2018-2019 учебного года в плане проведения постоянно действующего семинара служб школьной медиации образовательных организаций Викуловского района актуальной и своевременной стала тема: «Служба школьной медиации. Создание групп равных».

Обсуждение вопроса о подготовке школьных медиаторов из числа обучающихся как об одной из приоритетных задач развития службы медиации образовательного учреждения позволяет ответить на четыре ключевых вопроса, связанных с программами подготовки медиаторов из числа детей: «чему учить?», «как учить?», «кого учить?» и «кому учить?».

На этом фоне медиация «равный-равному» имеет ряд естественных преимуществ:

- ✓ школьники имеют возможность лучше понять суть проблем и переживаний своих ровесников в силу принадлежности к одной субкультуре;
- ✓ между ровесниками нет статусно-обусловленных отношений власти и подчинения;

✓ взаимодействие «равный-равному» позволяет сделать процесс медиации соразмерным возрасту конфликтующих сторон, способствует «нормализации» конструктивных способов разрешения возникающих противоречий.

При разработке программ был сформулирован примерный перечень тематических блоков обучения медиаторов из числа обучающихся.

Среди актуальных вопросов выделены следующие темы:

- ✓ Вводный блок («Наши занятия: что и как?», «Что такое медиация?»);
- ✓ Прикладная конфликтология («Что такое конфликт?», «Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе?», «Что такое продуктивное разрешение конфликта?»);
- ✓ Технология медиации («Медиация конфликтов: как это делается?»);
- ✓ Мотивационное решето («Каким должен быть настоящий медиатор?»);
- ✓ Итоговый блок («Чему мы научились?», «Так кто же такие школьные медиаторы?»).

Весной 2019 года руководителями школьных служб медиации образовательных организаций Викуловского муниципального района была разработана 20-часовая программа подготовки волонтеров-медиаторов из числа обучающихся и принято решение приступить к реализации программы с 01.10.2019 года.

Весной 2020 года «стартовал» период пандемии и усиленных мер по профилактике распространения коронавирусной инфекции, что не позволяло проводить семинары и практикумы в очном формате, однако эффективность сотрудничества руководителей школьных служб медиации от этого не снизилась.

В период дистанционного сотрудничества целью постоянно действующего семинара стало развитие системы информационно-методической поддержки повышения профессиональной компетентности кураторов служб школьной медиации, развитие профессиональных компетенций, прогрессивных медиативных технологий.

### **Результаты реализации проекта**

Целью проекта «Медиация в школе. Педагог, владеющий технологией» было повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике. Решение задач, направленных на достижение этой цели позволяет сформулировать критерии результативности внедрения проекта в педагогическую практику.

Поскольку применение медиативного подхода применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, то основным критерием стоит считать снижение конфликтных ситуаций в образовательных организациях Викуловского района.

Руководителями служб школьной медиации ежеквартально предоставляется отчет о количестве конфликтных ситуаций в образовательной организации и результат их разрешения.

Взяв за основу данные отчетов за IV квартал 2016, 2018, 2020 и III квартал 2022 года можно сделать вывод, что реализация проекта эффективная и целенаправленная.



При решении задачи по согласованию деятельности службы школьной медиации в образовательных организациях в рамках работы семинара были разработаны единые требования к ведению и формы документации руководителя службы: журнал регистрации конфликтных ситуаций (приложение №1), регистрационная карточка случая (приложение №2), медиативное соглашение (приложение №3).

Разработана и реализуется программа обучения методу школьной медиации обучающихся в "группах равных".

Не менее важным критерием результативности проекта можно считать и постоянное активное функционирование служб школьной медиации, привлечение внимания широкой аудитории к медиативному подходу по средствам распространения информационных буклетов, выступлений на родительских собраниях, информировании в сети «Интернет», на сайтах образовательных организаций района <http://balagani.ru/shkolnaya-sluzhba-mediatsii.html>.

Не смотря на все преимущества данного проекта, можно выделить и проблемные моменты. Остается актуальным обучение руководителей служб школьной медиации по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации. Предлагаемые курсы по медиации в регионе, как правило, проводятся на платной основе, что затрудняет самому педагогу

повысить свою квалификацию, а руководители образовательных организаций платные курсы повышения квалификации не рассматривают как перспективные и нужные, отдавая предпочтение курсам в рамках государственного заказа.

На основании вышесказанного проведение постоянно действующего семинара служб школьной медиации остается актуальным, сам семинар носит статус действующего и переименован в методическое объединение руководителей служб школьной медиации.