

Бурлакова Оксана Владимировна (социальный педагог)
«Родители — партнёры школы: вместе разрешаем конфликты»
МАОУ «Беркутская СОШ», Ялуторовский МО
Лучший проект ШСМ, ориентированный на родителей

Введение

Современная школа сталкивается с множеством социальных и психологических вызовов, одним из которых является проблема конфликтов среди школьников. Конфликты возникают как следствие возрастных особенностей развития детей, личностных различий, стресса и множества иных факторов. Они негативно влияют на учебный процесс, здоровье и психоэмоциональное состояние детей, нередко приводя к серьёзным последствиям — изоляции, ухудшению успеваемости, снижению самооценки и даже проявлениям насилия.

Семья играет ключевую роль в формировании у ребёнка базовых представлений о мире, отношениях и поведении. Именно родители становятся первыми проводниками в социуме, именно их опыт и поведение оказывают решающее влияние на формирование моделей общения и способность разрешать конфликты.

Однако часто взрослые оказываются неподготовленными к решению конфликтов своих детей. Недостаточная осведомленность о возрастных особенностях детей, незнание способов конструктивного общения приводят к неправильным реакциям взрослых, усугубляющим ситуацию.

Проект «Родители — партнёры школы: вместе разрешаем конфликты» направлен на установление тесного взаимодействия семьи и учебного заведения, поддержку развития необходимых компетенций у родителей, улучшение качества семейной среды и снижение риска появления деструктивных поведенческих реакций у детей.

Данный проект призван стать важным инструментом улучшения ситуации в сфере воспитания и образования, создавая предпосылки для устойчивого роста социального благополучия детей и их семей.

Цель проекта:

Создание условий для совместной деятельности родителей и школы, направленной на профилактику и эффективное разрешение конфликтов среди обучающихся, формирование благоприятной психологической обстановки и развитие гармоничных детско-родительских отношений.

Задачи проекта:

1. **Повысить уровень осведомлённости родителей** о психологии детского возраста, причинах возникновения конфликтов и возможных последствиях агрессивного поведения.

2. **Развить навыки эффективного общения:** обучить родителей приёмам конструктивного взаимодействия с ребёнком, включая активное слушание, понимание эмоций ребёнка и умение решать проблемы совместно.

3. **Обеспечить психологическую поддержку:** организовывать регулярные встречи и консультации психолога с родителями, направленные

на помочь в преодолении стрессовых ситуаций и повышение компетентности в области детской психологии.

4. Привлечь родителей к процессу формирования ценностей толерантности, уважения и доверия в детском сообществе, усилить роль семейного примера в воспитании добрых качеств.

Ожидаемые результаты:

- Родители приобретают знания и практические навыки эффективного разрешения семейных и школьных конфликтов.
- Улучшается атмосфера в семье и школа становится местом продуктивной коммуникации.
- Дети учатся уважению друг друга, конструктивным формам поведения и навыкам самостоятельного выхода из конфликтных ситуаций.
- Формируются устойчивые связи сотрудничества и поддержки между семьей и школой.

Показатели эффективности:

1. Количество вовлеченных семей и проведенных мероприятий.
2. Уменьшение количества зафиксированных конфликтных ситуаций среди учащихся.
3. Рост удовлетворенности родителей качеством оказания услуг школы в области профилактики конфликтов.
4. Положительные отзывы и благодарности от родителей и учащихся.

Ресурсы и бюджет проекта:

1. Финансовое обеспечение: за счет средств МАОУ «Беркутская СОШ».
2. Кадровые ресурсы: педагоги школы, узкие специалисты (психологи, социальные педагоги и т.д.).
3. Материально-техническая база: учебные аудитории, мультимедийное оборудование, специализированная литература.

Целевая аудитория:

- Родительское сообщество школы,
- Педагогический состав учреждения,
- Учащиеся начальных и средних классов,
- Специалисты по работе с детьми и подростками (психологи, социальные педагоги).

Этапы реализации проекта:

I этап. Подготовительный (ноябрь–декабрь 2024)

Задача этапа: Подготовка информационно-методической базы и организационных ресурсов для начала практической работы.

Основные мероприятия:

- Анализ существующей практики профилактики и разрешения конфликтов в учебном заведении.
- Формирование команды организаторов и консультантов проекта.

II этап. Образовательно-практический (январь—май 2025)

Задача этапа: Привлечение родителей к активной практике освоения технологий профилактики и разрешения конфликтов.

Основные мероприятия:

- Проведение серии лекций и семинаров для родителей.
- Организация индивидуальных консультаций с психологом для тех, кому необходима дополнительная помощь.
- Организация цикла интерактивных занятий и тренингов для родителей, направленных на освоение ими практических навыков.
- Реализация проекта «Семейные истории успеха»: обмен успешным опытом преодоления кризисных ситуаций и сохранения гармонии в семьях.
- Проведение тематических классных часов и дискуссионных клубов с участием родителей и учеников.

III этап. Оценочный и рефлексивный (май—июнь 2025)

Задача этапа: Оценка результатов проделанной работы и подготовка рекомендаций для дальнейшего совершенствования деятельности.

Основные мероприятия:

- Сбор отзывов и анкетирование участников проекта относительно степени полезности и эффективности полученных знаний и навыков.
- Создание информационной брошюры с рекомендациями для родителей о предотвращении конфликтов и развитии навыков саморегуляции у детей.

На первом этапе реализации проекта, в первую очередь, проанализировала существующую практику профилактики и разрешения конфликтов в школе. Например, организация классных часов по воспитательной тематике: классные часы посвящены обсуждению вопросов этического характера, межкультурному общению, пониманию важности взаимного уважения и принятия разных точек зрения. Например, проведенное мероприятие «Учимся жить дружно» позволило обсудить тему дружбы и научить ребят видеть достоинства друг друга. Учащиеся школы участвуют в различных акциях и мероприятиях. Такие события помогают сплотить коллектив и сформировать чувство принадлежности к группе. Например, организованная акция «СВОих не бросаем», Акция «Укрепляй здоровье», «10000 шагов вместе» позволила детям ощутить радость от значимости своей помощи. Совместные творческие проекты: Творческие задания стимулируют командную работу и сотрудничество. Так, проект «Создаем общий рисунок» продемонстрировал важность согласования усилий и способности договариваться. Собрания с участием родителей, учителей и учеников направлены на обсуждение острых вопросов и принятие решений, учитывающих мнения всех заинтересованных сторон. Подобные мероприятия создают пространство для открытого диалога и снижают вероятность непонимания.

При возникновении конфликтов используются разные техники и приемы:

1. Разговор тет-а-тет:

Социальный педагог проводит индивидуальные беседы с каждым участником конфликта, помогая осознать собственные эмоции и потребности, а также точки соприкосновения и возможные пути выхода из ситуации.

2. Участие школьного психолога:

Психологическая консультация позволяет выявить глубокие причины напряженности и выработать эффективные способы преодоления трудностей. Например, случай с ученицей А., испытывающей стресс из-за давления сверстников, стал предметом индивидуальной работы психолога, что помогло ей справиться с ситуацией.

3. Применение метода медиации:

Школа располагает службой примирения, состоящей из «группы равных», учащихся школы из 5-11 классов. Эта практика показала свою эффективность в ряде случаев.

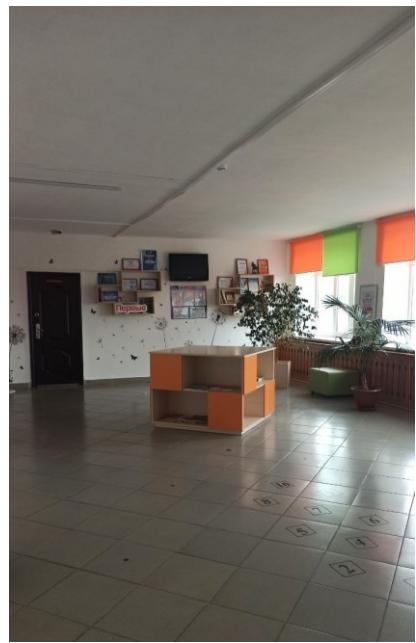
4. Переговоры и диалог:

Использование формальных процедур обсуждения и договоренности позволяет находить компромиссы и согласовывать действия всех вовлеченных сторон. Встречи родителей и учителей позволяют услышать аргументы обеих сторон и выработать общую стратегию действий. Проблемы поведения отдельных учеников часто требуют внимания администрации школы. Организуя встречи ученика, родителя и учителя, школа может провести обсуждение проблемы и совместно разработать меры поддержки ученику. Таким образом, использование методов переговоров и диалога помогает создать здоровую атмосферу сотрудничества и понимания в школьном сообществе, способствуя развитию важных социальных компетенций у школьников.

Примеры успешных практик

Программа психолого-педагогического сопровождения «Формирование благоприятного социально-психологического климата и профилактика травли»: Специально разработанная программа направлена на снижение агрессии и улучшение коммуникаций среди подростков. Через игры и упражнения ребята учатся выражать чувства и понимать эмоции других, результатом стало значительное уменьшение драк и агрессивных высказываний.

В помещении школы оборудовано много мест (Библиотека, рекреации школы, центр детских инициатив), где ученики могут проводить свободное время в спокойной атмосфере. Все пространства оснащены удобствами для отдыха и творчества, что снижает риск возникновения конфликтов.





Несмотря на ряд эффективных инициатив, существуют направления, нуждающиеся в улучшении:

Необходимо усилить профилактику конфликтов в средних классах (5,6), поскольку там наблюдается высокий уровень недопонимания и незрелого реагирования.

Следует расширить программу подготовки педагогов в сфере медиации и консультирования.

Важно регулярно обновлять и адаптировать практику работы с родителями, включающую просвещение и совместные образовательные проекты.

Следующим пунктом работы стало формирование команды организаторов и консультантов проекта. В нее вошли педагоги, психологи, социальные педагоги школы.

На следующем этапе был разработан план по вовлечению родителей в данный проект, подготовлены и проведены лекции и семинары по следующим направлениям:

«Особенности возрастной психологии ребенка», «Причины возникновения конфликтов среди школьников», «Роль родителя в профилактике и устранении конфликтных ситуаций». Также были организованы индивидуальные консультации с психологом для тех, кому необходима дополнительная помощь. С родителями были организован цикл интерактивных занятий и тренингов для родителей, направленных на освоение ими практических навыков:

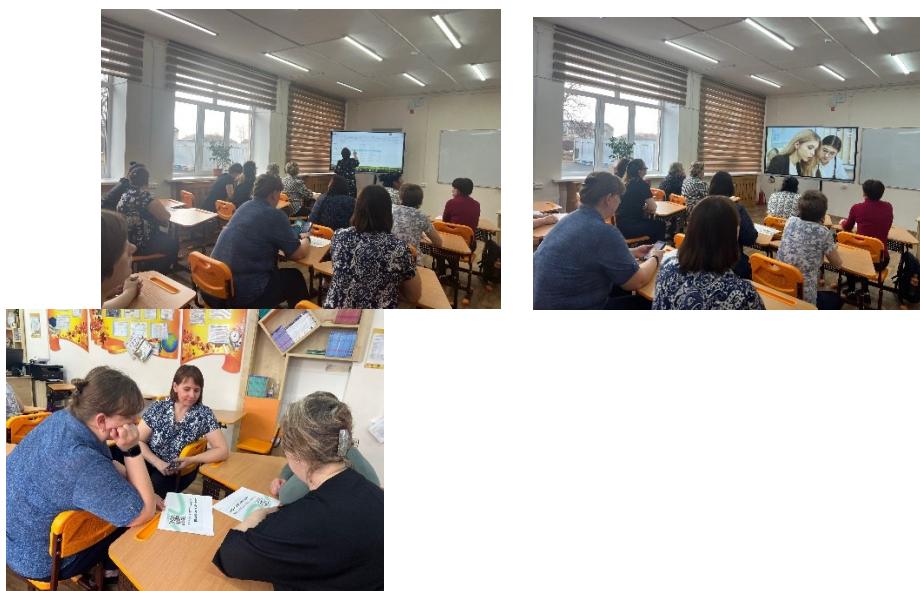
* Техника активного слушания и понимания чувств ребенка.

* Методы восстановления доверительных отношений в семье.

* Стратегии медиации и построения мирных решений.

Во время этого этапа начальных классах проведены тематические классные часы «Вместе мы сила!», «Учимся дружбе и взаимопониманию», «Наши добрые поступки», «Школа дружбы и понимания», в 5-7 классах: «Разрешим конфликт сообща», «Родители и дети против конфликтов», «Партнёрство взрослых и детей: говорим честно», «Заботливые родители — сильные ученики», «Мир начинается дома», в 8-11 классах: «Конструктивное партнёрство семьи и школы», «Семейные ценности и школьные правила», «От конфронтации к сотрудничеству», «Осознанное родительство и успешная учёба», «Эффективное взаимодействие: мир в семье и школе»

Был реализован «проект в проекте» на тему «Семейные истории успеха»: обмен успешным опытом преодоления кризисных ситуаций и сохранения гармонии в семьях. В проекте участвовали несколько семей, которые делились своим опытом общения с детьми и с представителями старшего поколения своих семей. Основная цель проекта была: укрепление внутрисемейных связей и создание благоприятной эмоциональной атмосферы в доме. Были организованы мероприятия и встречи, позволяющие семьям рассказать о своем опыте другим родителям и детям. Проект направлен на укрепление института семьи, повышение качества жизни семей и профилактику возникновения серьезных межличностных проблем.







На последнем этапе была разработана информационная брошюра с рекомендациями для родителей о предотвращении конфликтов и развитии навыков саморегуляции у детей.



«Предотвращение конфликтов и
развитие навыков саморегуляции у
детей»



Только вместе с
родителями,
общими
усилиями,
учителя могут
дать детям
большое
человеческое
счастье.

В.А.Сухомлинский