

Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области
дополнительного профессионального образования
«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Центр непрерывного повышения профессионального
мастерства педагогических работников
(ЦНППМ ПР г.Тюмень)

**КОММУНИКАЦИИ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА:
СТИЛИ И МОДЕЛИ ОБЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

(в схемах, рисунках, таблицах)

для дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации

«ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ЖИЗНИ ПЕДАГОГА»

(Модуль «эксклюзивной» программы развития soft- компетенций)

УДК: 374.1
ББК: 74.3
И - 117

КОММУНИКАЦИИ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА: СТИЛИ И МОДЕЛИ ОБЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ для дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ЖИЗНИ ПЕДАГОГА» (Модуль «эксклюзивной» программы развития soft-компетенций) [Текст]. Тюмень: Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников. Тюменский областной государственный институт развития регионального образования, 2020. - 25 с.

Методические рекомендации «КОММУНИКАЦИИ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА: СТИЛИ И МОДЕЛИ ОБЩЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ» для участников (слушателей) дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Эффективные коммуникации в жизни педагога» (Модуль «эксклюзивной» программы развития soft-компетенций) рекомендованы Центром непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования» руководителям, заместителям руководителей и педагогам образовательных организаций всех уровней.

В методических рекомендациях представлены цель и задачи, требования к результатам (совершенствуемые компетенции), содержание (в 18 рисунках, 8 таблиц), практические задания, список основной и дополнительной литературы, рассматриваются факторы, совершенствующие коммуникативную компетентность педагога;; модели общения в образовательном процессе в рамках реализации основных функции педагогической коммуникации.

Рецензент:

Парунина Любовь Владимировна, к. пед. н., доцент кафедры психологии и педагогики детства ФГБОУ ВО «Тюменский государственный университет» («ТГУ»).

Автор:

Иванычева Татьяна Алексеевна, к.с.н., доцент, ст.преподаватель Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников (ЦНППМПР г. Тюмень) ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования» («ТОГИРРО»).

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

1.1.	Пояснительная записка	3
1.2.	Цели и задачи, совершенствуемые компетенции и навыки	4

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ

2.1.Тема	Факторы, совершенствующие коммуникативную компетентность педагога	6
2.2.Тема	Практика применения моделей общения в образовательном процессе	14

РАЗДЕЛ 3.

3.1.	Список основной и дополнительной литературы	22
------	---	----

РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

1.1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Методические рекомендации «Коммуникации современного педагога: стили и модели общения в образовательном процессе» необходимы для успешного освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Эффективные коммуникации в жизни педагога» (модуль «*эксклюзивной*» программы развития *soft-компетенций*) (далее Программа), которая посвящена вопросу совершенствования имеющихся профессиональных компетенций, т.е. способности применять знания, умения и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности, в частности, с видами профессиональной деятельности:

в рамках *педагогической деятельности*: организация взаимодействия с детскими коллективами, родителями (законными представителями) обучающихся; формирование образовательной среды для обеспечения качества образования;

в рамках *проектной деятельности*: моделирование индивидуальных маршрутов воспитания и развития обучающихся, а также собственного образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Методические рекомендации «Коммуникации современного педагога: стили и модели общения в образовательном процессе» включают цель и задачи, требования к результатам (совершенствуемые компетенции), содержание (в схемах, рисунках, таблицах), практические задания и список основной и дополнительной литературы; составлена в соответствии с приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016 г. № 91 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) и от 4 декабря 2015 г. № 1426 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование», и, учитывает требования профессионального стандарта (ПС), утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н «Профессиональный стандарт «Педагог (воспитатель, учитель)».

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (модуль «эксклюзивной» программы развития soft-компетенций) предполагает применение следующих методов: выполнение практических работ (заданий, упражнений), ориентированных на моделирование образовательных ситуаций в общеобразовательных и средних профессиональных организациях Тюменской области; непосредственное включение участников (слушателей) в процесс обсуждения педагогических и организационно-управленческих проблем, педагогических ситуаций, анализ собственных затруднений руководителей образовательных организаций, заместителей директоров, педагогов ОО и ПОО; выполнение практических заданий, схем и таблиц, изучаемых по темам модуля, и, представленные методические рекомендации значительно облегчат освоение материала.

1.2. Цель и задачи, совершенствованные компетенции и навыки

1.2.1. Цель и задачи

ЦЕЛЬ: совершенствование профессиональных компетенций – способности к коммуникации, способствующие повышению эффективности педагогической деятельности.

ЗАДАЧИ:

✓ -сформировать представление об эффективной коммуникации в педагогической деятельности на основе знаний факторов, совершенствующие коммуникативную компетентность педагога: виды

уровней, зоны общения, стили общения для повышения эффективности коммуникаций в образовательном процессе;

✓ -реализовывать основные функции взаимодействия субъектов образовательного процесса при оптимальном педагогическом общении на основе разных стилей руководства преподавателем обучающихся и применения различных моделей общения в практической деятельности, позволяющими повысить эффективность педагогической коммуникативности.

Программа «Эффективные коммуникации в жизни педагога» и данные методические рекомендации «Коммуникации современного педагога: стили и модели общения в образовательном процессе» разработаны для повышения квалификации педагогов общеобразовательных и профессиональных организаций в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Развитие образования» регионального проекта Тюменской области «Учитель будущего». Программа имеет модульную структуру и состоит из восьми тем, шесть из которых представлены в данных методических рекомендациях.

1.2.2. Формируемые компетенции и навыки

В результате освоения Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель (участник программы) совершенствует следующие компетенции (таблица 1.) включая базовые коммуникативные навыки, которые помогают развивать отношения с людьми, поддерживать разговор, эффективно вести себя в критических ситуациях при общении с окружающими, конкретно, *умение слушать, убеждение и аргументация, ведение переговоров*, а, также навыки self-менеджмента, которые помогают эффективно контролировать своё состояние, время, процессы, в частности, управление собственным развитием.

Таблица 1. - Совершенствуемые компетенции в результате освоения Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

№	Компетенции подготовки Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) 44.03.05 Педагогическое образование	Компетенции ФГОС 44.03.05
Общекультурные компетенции (ОК)		
1.	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-4
2.	способность к самоорганизации и самообразованию	ОК-6
Общепрофессиональные компетенции (ОК)		
3.	готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	ОПК-3
Профессиональные компетенции (ОК)		
4.	готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	ПК 6
5.	способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности	ПК-7
6.	способность проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития	ПК-10

В результате освоения программы курсов повышения квалификации, «Эффективные коммуникации в жизни педагога», основываясь на методические рекомендации «Коммуникации современного педагога: стили и модели общения в образовательном процессе», слушатель (участник) должен

знать:

- ✓ факторы, совершенствующие коммуникативную компетентность педагога: виды уровней, зоны общения, стили общения для повышения эффективности коммуникаций в образовательном процессе;
- ✓ понятие педагогического общения, варианты реализации процесса общения педагога и обучающегося;

уметь:

- ✓ достигать положительного результата общения и взаимодействия;
- ✓ реализовывать основные функции взаимодействия субъектов педагогического процесса при оптимальном педагогическом общении п в образовательном процессе;

владеть:

- ✓ навыками педагогического общения при недостаточной заинтересованности обучающихся на основе разных стилей руководства преподавателем обучающихся и применения различных моделей общения в образовательном процессе.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ

ТЕМА 1: Факторы, совершенствующие коммуникативную компетентность педагога

Цель: совершенствование способности организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности на основе учёта факторов совершенствующие коммуникативную компетентность (ПК-7).

Практикум 1:

ЗАДАНИЕ №1 - рассмотреть уровни, зоны и стили общения, используя ниже представленный материал в рисунках, схемах и таблицах ¹.

ИНФОРМАЦИЯ: Общение между людьми происходит на разных уровнях (см. рисунок 1.1.).

¹ Составлено автором по Максимовой А. А. Основы педагогической коммуникации: учебно-методическое пособие / А. А. Максимова. – Орск : Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2012. – 170 с.; Панфиловой А. П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2013. — 368 с.



Рисунок 1.1. – Виды уровней общения в образовательном процессе.

В таблице 1.2 предлагаются краткие характеристики и особенности видов уровней общения.

Таблица 1.2. - Краткая характеристика уровней общения.

Вид уровня	Характеристика	Особенности
Примитивный уровень	человек - собеседник не партнёр, а предмет, нужный или мешающий. Если нужный, надо им овладеть; если мешающий, надо его оттолкнуть.	Позиция в общении: «родительская» или «детская».
Манипулятивный уровень	близок к примитивному уровню, но, по исполнительским возможностям приближается к конвенциональному уровню. Характеристика манипулятора: партнёр – соперник в игре, которую непременно надо выиграть.	Характерны интерес к слабым сторонам личности собеседника, закрытость собственного «Я» и двойственность занимаемой позиции в общении; внешне пристройка может быть любой, а внутренняя позиция – «родительская».
Стандартизированный уровень	подлинного ролевого взаимодействия на этом уровне не происходит.	Общение основывается на неких стандартах и представляет собой постоянное разворачивание партнерами своего «ролевого веера», или контакта масок. Например: «Маска нуля»: «Я вас не трогаю, и вы меня не трогайте».
Конвенциональный уровень	занимает среднее положение между высшим и низшим уровнями, так как его характеризуют подлинный интерес к личности партнера, забота о нем, готовность встать на его место.	Проявляется собственная открытость, хотя и не полностью, а в рамках той ситуации, в которой происходит общение; позиции разнообразные, взаимодополняемые, умения держать диалог, и, человеку приходится годами работать над собой. Этот уровень оптимален для разрешения личных и межличностных проблем.
Деловой уровень	интерес к личности партнера возникает именно с точки зрения его деловых качеств.	Открытость достаточно большая, позиции в общении разные: от взаимодополняемых («родитель» – «взрослый») до конфликтных.
Игровой уровень	характеризуется подлинным интересом к личности партнера, глубокой открытостью и разнообразием пристроек.	Делает общение праздничным, увлекательным и продуктивным в плане взаимопонимания, взаимопознания.
Духовный уровень	высший уровень человеческого общения, соединяет в себе	Интерес к личности партнера максимально глубокий, что даст

	самые привлекательные черты игрового и делового (живой интерес к личности партнера, взаимное побуждение к спонтанности, совместный поиск истины, благовидное стремление к единодушию и согласию).	импульс к полной собственной открытости и взаимодополняемости позиций.
--	---	--

Характеристика этих уровней поможет педагогу сориентироваться в разнообразных партнёрах и ситуациях общения, построить эффективное взаимодействие с обучающимися (см. рисунок 1.2.).

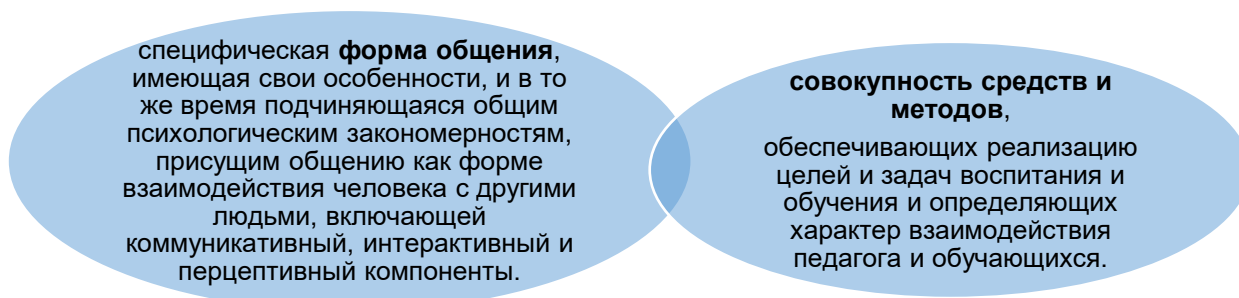


Рисунок 1.2. – Определение «педагогическое общение».

Оптимальное педагогическое общение зависит от педагога, от уровня его педагогического мастерства и коммуникативной культуры. Для установления положительных взаимоотношений с учащимися преподаватель должен проявлять доброжелательность и уважение к каждому из участников учебного процесса, быть сопричастным к победам и поражениям, успехам и ошибкам обучаемых, сопереживать им. Процесс общения преподавателя с учащимися может складываться в двух крайних вариантах (см. рисунок 1.3):

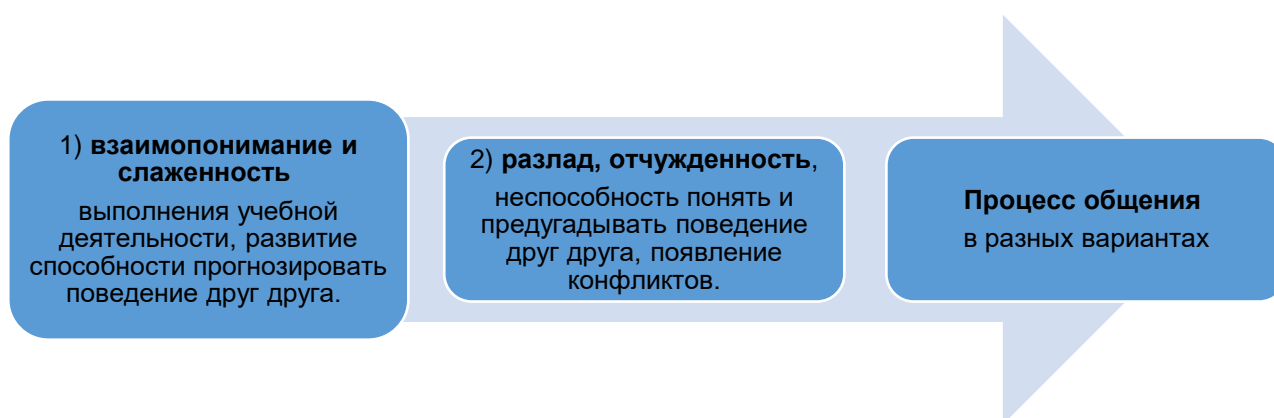


Рисунок 1.3. – Варианты реализации процесса общения педагога и обучающегося [24].

Важную роль играет психолого-педагогическая компетентность преподавателя в области особенностей и закономерностей общения, взаимодействия, что связано с достижением положительного результата общения и взаимодействия в ходе образовательного процесса (см. рисунок 1.4.)

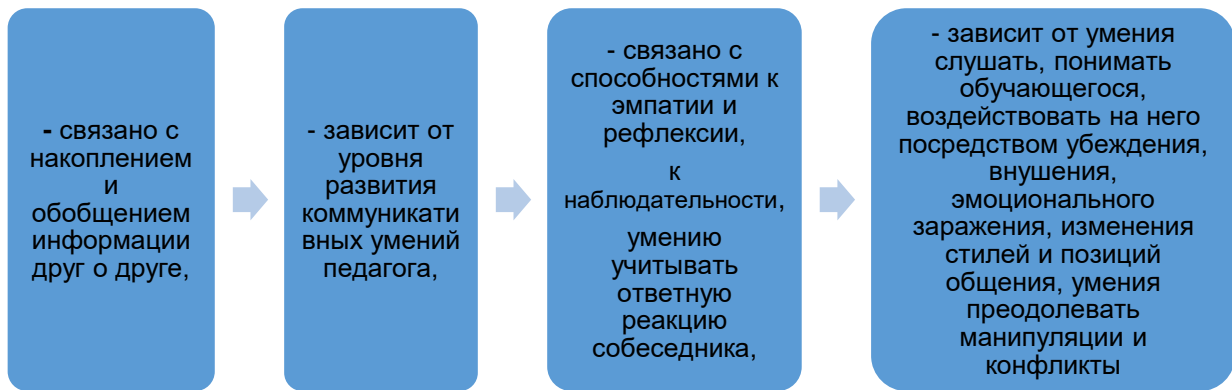


Рисунок 1.4. - Достижение положительного результата общения и взаимодействия [24].

Знание педагогом зон общения во многом способствует успешной реализации им функций педагогической коммуникации, соблюдению правил педагогической коммуникации. В психолого-педагогической и социальной литературе выделяют следующие зоны общения, представленные в таблице 1.3.:

Таблица 1.3. - Зоны педагогического общения.

Зоны педагогического общения			
Интимная (от 0 до 40 см)	Личная дистанция (от 0,4 до 1,5 м)	Социальная зона (от 1,5 до 4 м)	Общественная зона (от 4 м)
самая главная зона общения, которую человек охраняет как свою собственность, т.к. разрешает проникнуть в эту зону только тем, кто находится с ним в тесном эмоциональном контакте: детям, родителям, супругам, любовникам, близким друзьям и родственникам. В подзону радиусом в 15 см – сверхинтимную – возможно проникнуть только посредством физического контакта.	расстояние обычно разделяет нас, когда мы находимся в гостях, на официальных приемах и дружеских вечеринках. В этой зоне, в отличие от интимной, преобладает вербальное общение над невербальным. Именно здесь происходит обмен информацией, опытом и т. д., характерна для стандартизированного, делового уровней общения.	общение носит формальный или официальный характер. В социальной зоне общается учитель на уроке (не зря нарушители дисциплины чаще всего сидят на последних партах). На таком расстоянии мы держимся от посторонних людей, пришедшего к нам заняться ремонтом в нашем доме, – в общем, от людей, которых мы не очень хорошо знаем.	адресуются к большой группе людей и не нуждаются в непосредственном контакте с ней (оратор, артист на сцене), то удобнее всего стоять именно на таком расстоянии от аудитории. Общения как такового в этой зоне нет. Ведущая роль принадлежит средствам невербального общения – важна выразительность поз, жестов, интонации и пр..

Кроме этого, существует шесть основных функций взаимодействия субъектов педагогического процесса в рамках оптимального педагогического общения (см. рисунок 1.5.):

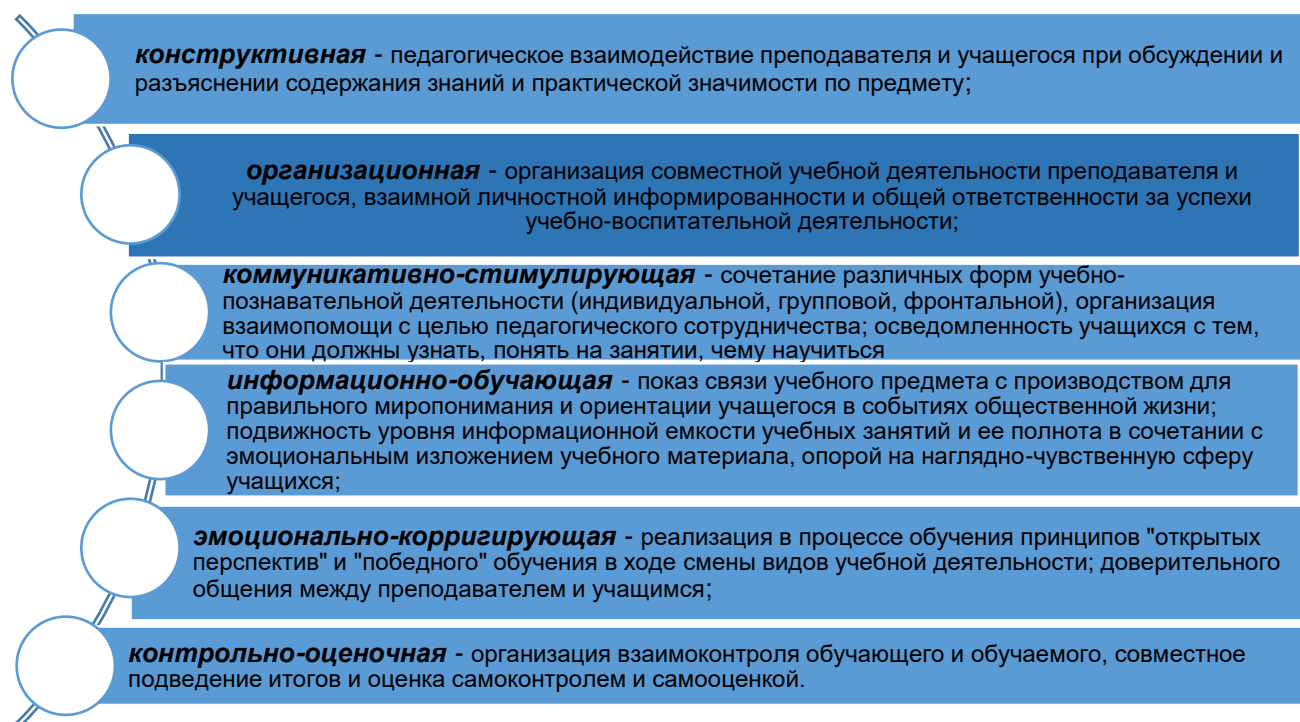


Рисунок 1.5. – Основные функции взаимодействия субъектов педагогического процесса при оптимальном педагогическом общении.

Учитывая уровни и зоны педагогического общения, функции взаимодействия выделяют шесть основных стилей руководства преподавателем обучающихся (см. рисунок 1.6):



Рисунок 1.6. – Основные стили руководства преподавателем обучающихся [24].

Ниже приводится краткая характеристика основных стилей руководства преподавателем обучающихся, встречающихся в практической деятельности педагога:

- **автократический** (самовластный стиль руководства), когда преподаватель осуществляет единоличное управление коллективом учащихся, не позволяя им высказывать свои взгляды и критические замечания, педагог последовательно предъявляет к учащимся требования и осуществляет жесткий контроль за их исполнением;

- **авторитарный** (властный) стиль руководства характеризуется выраженной властностью, директивностью действий, единоначалием в принятии решений, систематическим контролем за действиями ведомых. Процесс общения оказывается жестко регламентированным, загнанным в формально-официальные рамки. Чётко различаются роли: педагог - воспитуемый, обучаемый. Идеал последних - дисциплинированный

исполнитель. При этом стиле преподаватель допускает возможность для учащихся участвовать в обсуждении вопросов учебной или коллективной жизни, но решение, в конечном счете, принимает преподаватель в соответствии со своими установками;

- **демократический стиль** характеризуется словами «совместное творчество» и «дружеское расположение». Деятельностно-диалоговая схема этого общения ставит педагога и обучаемого в паритетное положение, когда ставятся общие цели и совместными усилиями находятся решения. В его основе лежит искренний интерес к личности партнёра по общению, к аудитории в целом, уважительное отношение к каждому, открытость контактам. Наиболее предпочтительны такие качества, как самостоятельность, инициативность, творческий подход к делу. Этот стиль предполагает внимание и учет преподавателем мнений учащихся, он стремится понять их, убедить, а не приказывать, ведет диалогическое общение на равных;

- **игнорирующий стиль** характеризуется тем, что преподаватель стремится, как можно меньше вмешиваться в жизнедеятельность учащихся, практически устраняется от руководства ими, ограничиваясь формальным выполнением обязанностей передачи учебной и административной информации;

- **попустительский, конформный стиль** проявляется в том случае, когда преподаватель устраняется от руководства группой учащихся либо идет на поводу их желаний;

- **непоследовательный, алогичный стиль** - преподаватель в зависимости от внешних обстоятельств и собственного эмоционального состояния осуществляет любой из названных стилей руководства, что ведет к дезорганизации и ситуативности системы взаимоотношений преподавателя с учащимися, к появлению конфликтных ситуаций.

Психолог В.А. Кан-Калик выделил пять стилей педагогического общения (рисунок 1.7):

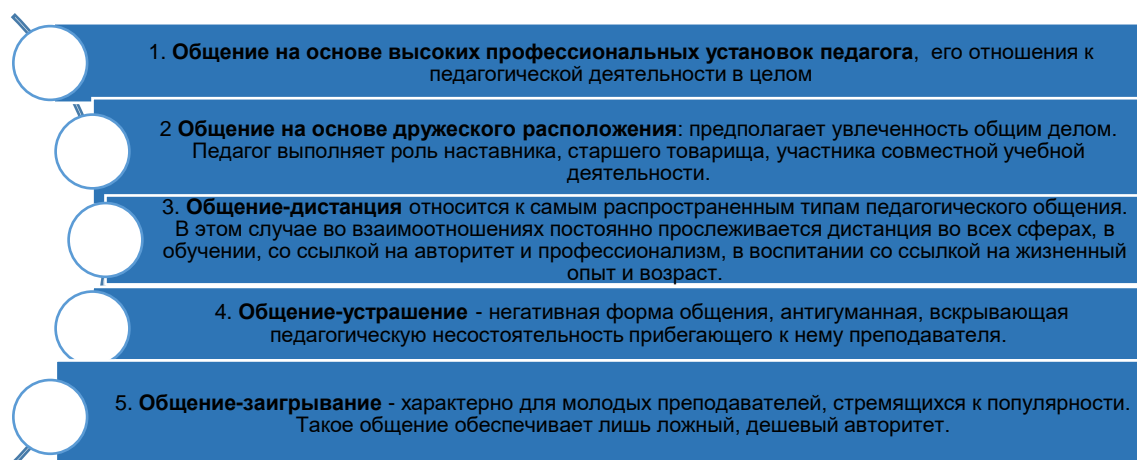


Рисунок 1.7. - Стили педагогического общения по В.А. Кан-Калик [24].

Зарубежная классификация стилей педагогического общения представляется типологией профессиональных позиций учителей, предложенная М. Таленом. [24].

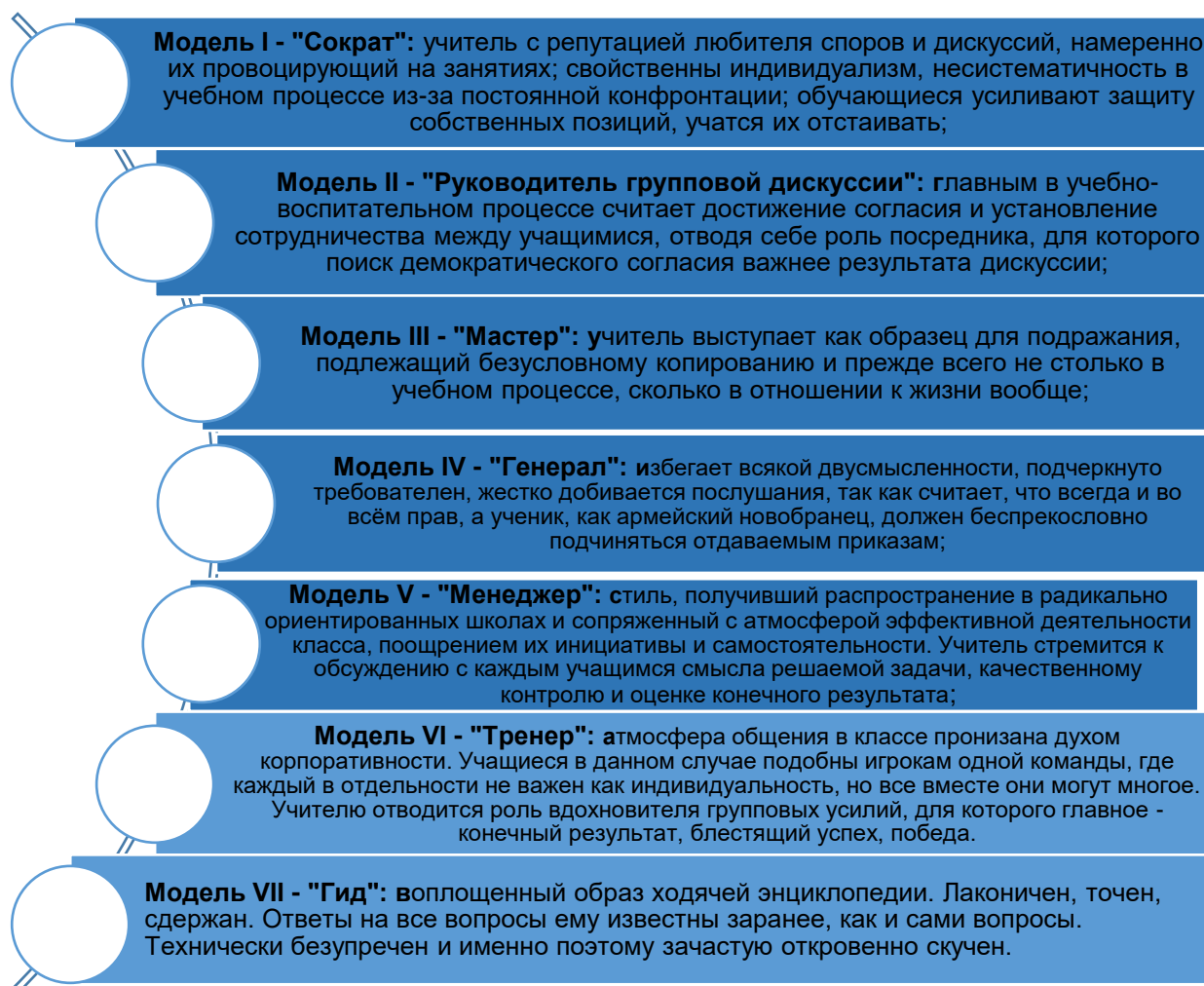


Рисунок 1.8. - Стили педагогического общения по М.Талену [24].

Реализация коммуникативной компетентности личности осуществляется через **коммуникативный стиль** — это совокупность привычных для человека способов и средств установления и поддержания контактов с окружающими в различных формах делового взаимодействия: деловых встречах, беседах и переговорах, в дискуссиях и спорах, при принятии коллективных решений или выработке концептуальных и стратегических направлений развития организации, при преодолении конфликтов.

Коммуникативный стиль личности вызывает либо комфортное, либо неопределенное (нейтральное), либо дискомфортное состояние в зависимости от того, какое энергетическое влияние оказывает и в какой мере способствует возникновению атмосферы плодотворного сотрудничества, следовательно, различают **три вида коммуникативных стиля:** синергический, несинергический и антисинергический (по В.В. Бойко).

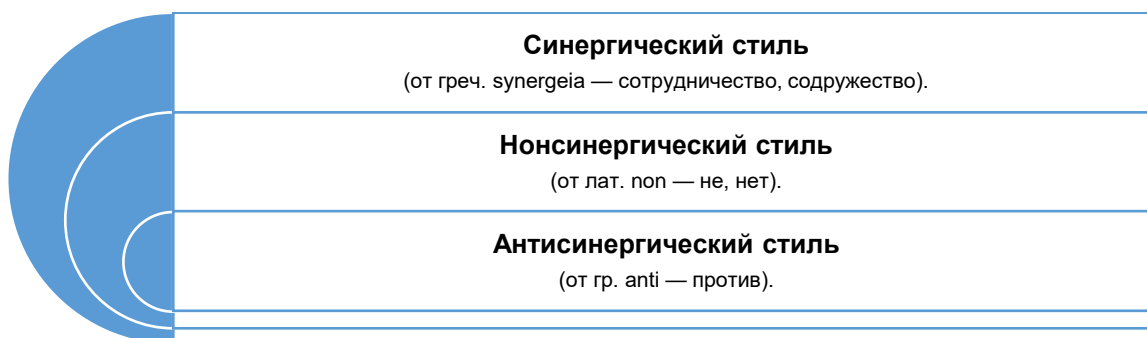


Рисунок 1.9. Виды коммуникативного стиля личности.

Краткая характеристика трёх видов коммуникативного стиля представлена на рисунке 1.10.

Выражением **синергического стиля** являются следующие характеристики партнёров по взаимодействию:

1. устранение или смягчение своей некоммуникабельности и негативных привычек;
2. положительное восприятие, умение открыто радоваться успехам других и общим достижениям;
3. способность работать в команде, не противопоставлять себя групповому разуму и воле;
4. демонстрация высокого уровня коммуникативной толерантности (от лат. tolerantia — терпение, снисходительность к кому или чему-либо) — степени терпимости к неприятным или неприемлемым психическим состояниям, качествам и поступкам партнёров.

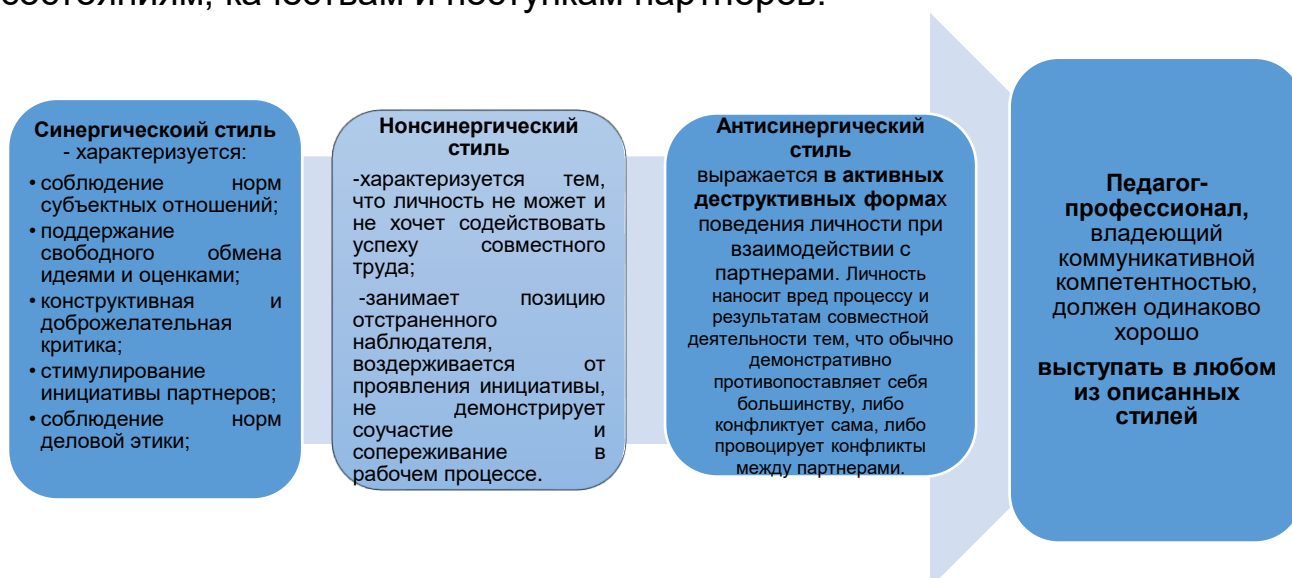


Рисунок 1.10. Краткая характеристика трёх видов коммуникативного стиля.

Итак, современный человек, педагог-профессионал, владеющий коммуникативной компетентностью, должен соблюдать правила того или иного стиля, доступно и понятно выражать мысли, проводить свою линию и добиваться наивысшего влияния на собеседников и партнёров.

ТЕМА 2: Практика применения моделей общения в образовательном процессе.

Цель: совершенствование способности к самоорганизации и самообразованию на основе применения правил педагогической коммуникации в рамках разных моделей общения в образовательном процессе (ОК-6).

Практическое занятие: Цели педагогической коммуникации. Правила педагогической коммуникации. Модели общения в образовательном процессе - информационная, убеждающая, экспрессивная, внушающая (суггестивная) и ритуальная.

Практикум 2:

ЗАДАНИЕ №2.1 - рассмотреть цели, правила педагогической коммуникации, разные модели общения в образовательном процессе, используя материал, представленный далее.

ЗАДАНИЕ №2.2. – выделить приоритетные цели, *сформулировать собственные* правила педагогической коммуникации, реализуемые в практической деятельности педагога-слушателя, определить и выделить разные модели общения в образовательном процессе, реализуемые в индивидуальной педагогической практике.

ИНФОРМАЦИЯ: Цели педагогической коммуникации – это сознательно определенные ожидаемые результаты, которых стремится достичь педагог с помощью различных коммуникативных средств в настоящее время (в данной ситуации педагогического общения) и в ближайшем будущем (см. рисунок 2.1.).

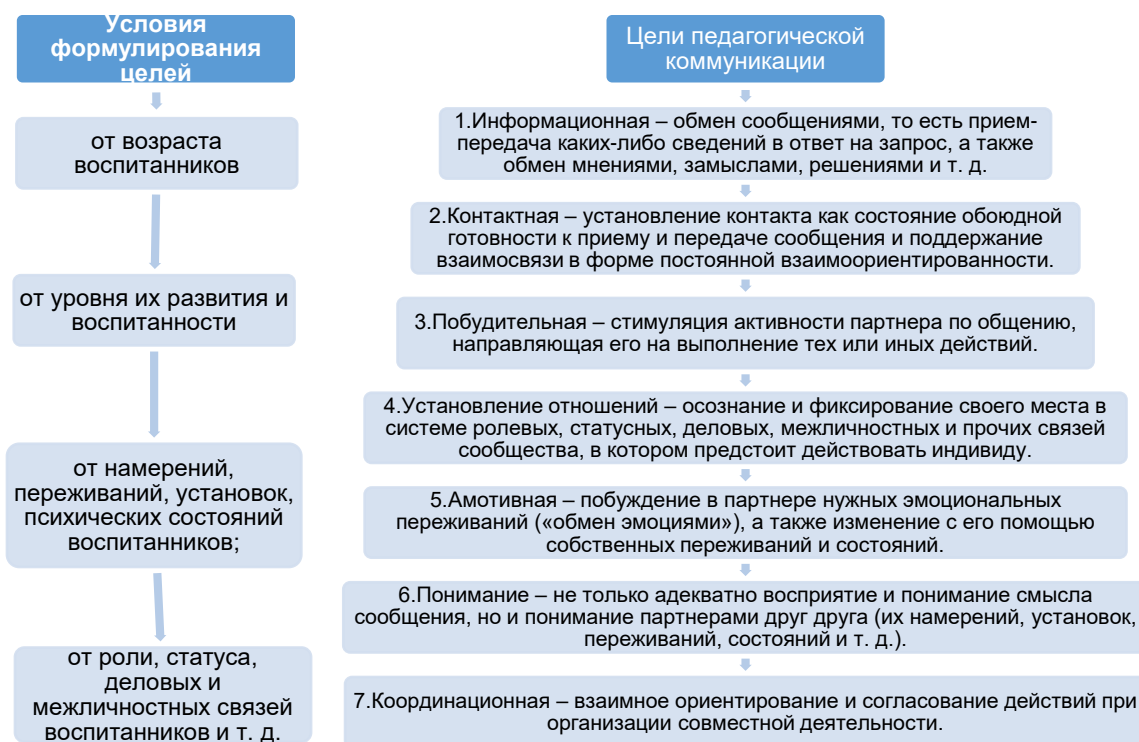


Рисунок 2.1. Цели и условия реализации педагогической коммуникации.

При отборе целей педагогической коммуникации обычно учитываются как социальный запрос государства и общества, так и цели отдельного человека, его интересы, склонности и т. д. Одна из важных целей педагогической коммуникации - оказание влияния – изменение состояния, поведения, личностно-смысловых образований партнера, в том числе намерений, установок, мнений, решений, представлений, потребностей, активности и т. д.

Успех педагогической коммуникации обеспечивается соблюдением правил (см. рисунок 2.2.):

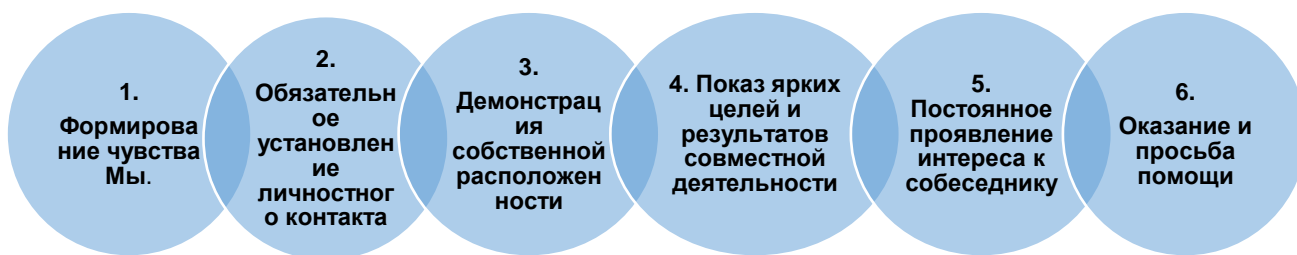


Рисунок 2.2. Правила педагогической коммуникации.

В коммуникации общения выделяют информационную, убеждающую, экспрессивную, внушающую (суггестивную) и ритуальную модели общения.

Направленность педагогического общения характеризуется тройственностью (рисунок 2.3):

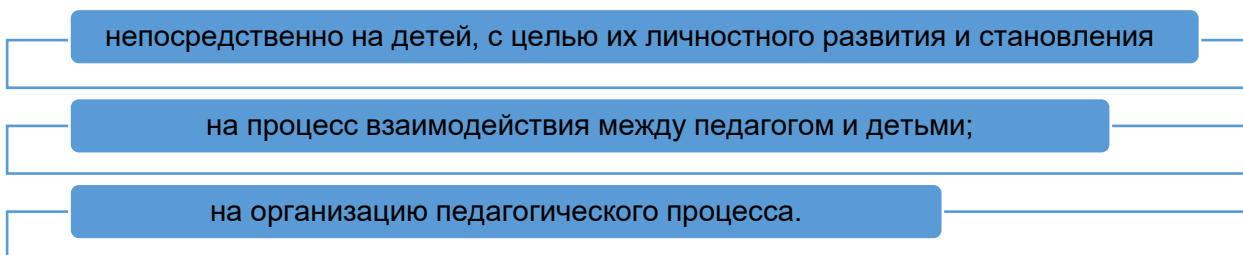


Рисунок 2.3. Направленность педагогического общения.

Основные сравнительные характеристики стилей общения педагогов представлены в таблице 2.1.:

Таблица 2.1. – Сравнительная характеристика стилей педагогического общения по В.Г. Маралову.

Признаки стилей	Авторитарный стиль	Демократический стиль
Формы передачи информации	Инструктаж, команды, указания, приказы	Предложения, советы, обсуждения
Формы воздействия	Требования, замечания, порицание, побуждение	Убеждения, поддержка, предложения, успокаивание, беседы, объяснение
Формы выражения взаимодействия	Категорическая, резкая, неодобрительная, раздраженная	Спокойная, дружелюбная, одобрительная
Широта общения	С избранным кругом обучающихся	Со всеми обучающимися

Итак, педагогическое общение – это процесс взаимодействия и сотрудничества между педагогом и детьми, имеющий личностный и социально-ориентированный характер. Эффективность педагогического общения, реализуемого педагогом, во многом зависит от того как он умеет оперировать многообразием существующих моделей общения (см. рисунок 2.4., таблица 2.2.; 2.3; 2.4).



Рисунок 2.4. - Классификации моделей педагогического общения.

Таблица 2.2. – Сравнительная характеристика моделей педагогического общения в рамках общей классификации моделей.

Признаки	Учебно-дисциплинарная	Личностно-ориентированная	Социально-психологическая
Субъект деятельности	Педагог	Педагог и обучающийся	Обучающийся
Способ разрешения противоречия	Принуждение (со стороны педагога)	Сотрудничество	Принуждение (со стороны обучающегося)
Стиль руководства	Авторитарный	Демократический	Либеральный
Качества обучающегося	Исполнительность	Инициатива и исполнительность	Спонтанная активность
Приоритет деятельности	Преподавание	Преподавание и учение	Учение

Таблица 2.3. – Сравнительная характеристика общей классификации моделей педагогического общения.

Название педагогической модели общения	Особенность	Ведущие способы общения	Тактика общения
Учебно-дисциплинарная	в основном ориентирована на авторитет педагога. Ведущим стилем общения в рамках данной модели является авторитарный стиль	запреты, наставления, разъяснения, угрозы, нотации, окрик, наказания	опека и диктат личностная позиция педагога: удовлетворение требований руководства образовательной организации и контролирующих органов
	Данная модель признана отрицательно влияющей на личность ребенка, так как зачастую педагог ставит детей в рамки и «давит» на них своим авторитетом.		
Личностно-ориентированная	обеспечение ребенку чувства психологической защищенности, доверия к окружающим, ощущение радости от общения с педагогом, формирование и	понимание, признание, доверие, принятие	сотрудничество личностная позиция педагога: опора на интересы и потребности ребенка.

	развитие личности каждого с учетом индивидуальных особенностей		
	предполагает организацию педагогического общения в виде диалога, в процессе взаимодействия педагог не «подгоняет» развитие ребенка, а предупреждает возможные отклонения, способствует их устранению и полноценному развитию личности		
Социально-психологическая	основана на закономерностях межличностных отношений между ребенком и педагогом, а также между ребенком и детским коллективом.	Эффект бумеранга – заключается в том, что в силу ряда причин происходит подрыв доверия к педагогу и процесс общения становится детям не интересен и теряет своей значимости. Эффект ореола – основан на закономерности межличностного восприятия, когда о партнере общения мало информации или она искажена, то формируется заочно негативное, либо позитивное отношение к нему. Эффект новизны – состоит в том, что не вся информация, поступающая от третьих лиц о субъекте общения должна рассматриваться как равные	
	выделяют ряд социально-психологических эффектов, оказывающих влияние на педагогическое общение		

Помимо представленной классификации моделей педагогического общения, существует ещё одна классификация, основанная на типе взаимодействия педагога и обучающихся.

Таблица 2.4. – Сравнительная характеристика классификации моделей педагогического общения по типу взаимодействия.

Название педагогической модели общения	Особенность	Ведущие способы общения	Критерии эффективности моделей общения
Информационная (основана на передаче информации, которая рассчитана не на одного человека, а обращена одновременно к группе обучающихся)	применяется участниками педагогического общения с целью передачи и получения учебной информации.	Передаваемая информация, расширяет информационный фонд участников общения, разъясняет обстоятельства сложившейся ситуации, предоставляет конкретные факты и цифры, позволяющие получить новые знания или принять эффективное решение	Для эффективной реализации модели необходимы следующие условия: учет -познавательных возможностей конкретных собеседников, -их индивидуальных установок на получение новой информации и -учёт интеллектуальных возможностей для ее переработки, понимания и восприятия.
	используется в традиционных технологиях обучения: на лекциях, уроках, семинарах, а также в письменных работах обучающихся – рефератах и эссе, контрольных и курсовых, выпускных и проектных работах.		
Убеждающая (на основе риторики (от гр. rhetorikos — красивая, напыщенная, но малосодержательная речь) — искусство использовать речь эффективно и убедительно — частью своей системы образования)	основе взаимодействия лежит убеждение – деятельность или процесс, в котором педагог пытается вызвать изменение во взглядах, отношении или поведении обучающегося через передачу сообщения в таком контексте, где убеждаемый имеет некоторую степень свободного выбора.	Убеждение — это коммуникативный процесс, в котором коммуникатор пытается вызвать изменение в убеждениях, на основе базовых принципов: устные, позитивные сообщения, сдержанно эмоциональные обращения, логические выводы, опирающиеся на факты и веские аргументы,	Результат убеждения считается успешным тогда, когда участник взаимодействия в состоянии самостоятельно обосновать принятое им решение или мнение, оценить положительные и отрицательные его стороны, а также возможности и последствия других вариантов и решений.

		удовлетворение альтруистических потребностей человека, ораторское мастерство. Убеждение — это также метод воздействия на сознание личности через обращение к её собственному критическому суждению	
	целесообразно использовать при взаимодействии с продвинутыми обучаемыми: компетентными, имеющими свое мнение и владеющими умением вести свою линию, аргументировать свою позицию.		
Экспрессивная	направлена на передачу чувств и ощущений, вызов соответствующих эмоций, формирование у детей психоэмоционального настроения, побуждает к деятельности.	Необходимость постоянно управлять эмоциональным накалом занятия, чтобы споры и высказывание разных точек зрения не переросли в неприязнь и отторжение.	Для эффективности необходимо постоянно управлять эмоциональным накалом занятия, чтобы споры и высказывание разных точек зрения не переросли в неприязнь и отторжение. Столкновение мнений, конфронтация участников взаимодействия могут привести к такому виду эмоционального спора, когда собеседников вынуждают принять чью-то субъективную точку зрения в качестве истинной.
	Для использования такого вида коммуникации педагогу необходимо в своем публичном выступлении (лекция, речь) использовать разнообразные, не только вербальные и невербальные коммуникативные техники, но и аудио-, видео- и другие иллюстративные средства		
Внушающая, или суггестивная (суггестия (от лат. suggestio — внушение), — это такое психологическое воздействие одного человека (или группы) на другого, при котором оказывается определенное влияние на убеждения, установки, решения последнего	направлена на формирование определенных установок, осуществление внушения, привлечение к какой-либо деятельности	К факторам, способствующим внушаемости, относят следующие человеческие характеристики <ul style="list-style-type: none"> • неуверенность в себе; • тревожность, беспокойство; • робость, низкая самооценка; • чувство собственной неполноценности; • повышенная эмоциональность, впечатлительность; • слабое владение логическим анализом; • вера в авторитеты. 	Суть внушения состоит в воздействии на чувства человека, а через них на его разум. Наилучшим образом внушению подвержены те участники взаимодействия в образовательном процессе, которые слабо информированы, находятся в тревожном эмоциональном состоянии, верят авторитетам, имеют низкую самооценку, тревожны, беспокойны, испытывают чувство страха, впечатлительны, не уверены в себе и т.п.
	Широко используется в практике взаимодействия, например, на деловых совещаниях, или в воспитательных беседах с обучающимися, нуждающимися в мотивационной коррекции.		

Убеждающая модель общения позволяет сделать участников общения своими единомышленниками, выйти из той или иной ситуации с наибольшей продуктивностью. Однако убеждение — достаточно сложный коммуникативный процесс, и не каждому удаётся пользоваться этой моделью общения с максимальной эффективностью. Убеждение происходит гораздо легче, если сообщение совместимо с общей позицией по отношению к тому или иному предмету, ситуации, проблеме.

Исследователи выделяют как сильные аргументы убеждения (см. рисунок 2.5.), так и несостоятельные аргументы.

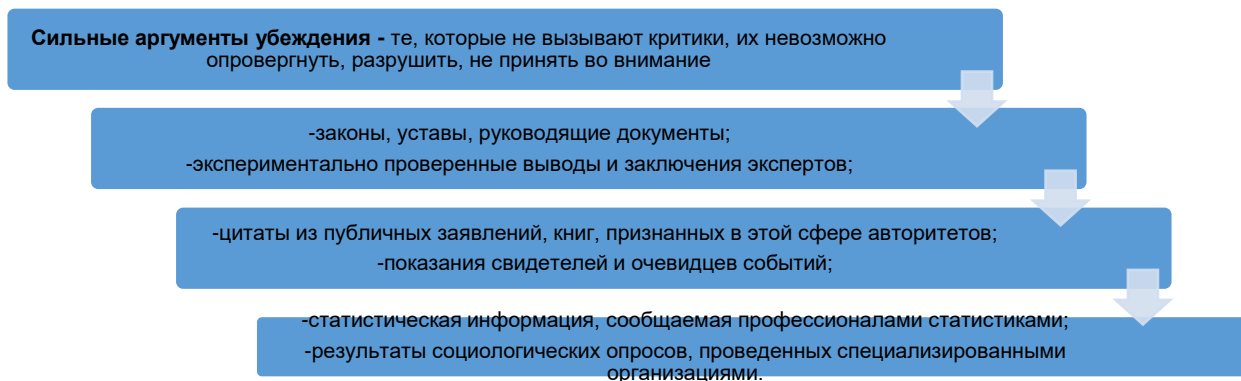


Рисунок 2.5. - Сильные аргументы убеждения.

Несостоятельные аргументы, как правило, связаны с подтасованными фактами, имеют ссылки на сомнительные источники; связаны с догадками, предположениями и измышлениями; представляют выводы на основе фиктивных документов, используют доводы, рассчитанные на невежество и т.д. Самая легкая форма убеждения — это коммуникация, усиливающая благоприятные мнения и позиции. Каждому участнику общения необходимо осуществлять непрерывные усилия по поддержанию запаса доброжелательности и превентивно создавать условия для эффективной совместной деятельности. В процессе убеждения могут быть использованы разнообразные психологические возможности (см. рисунок 2.6.).

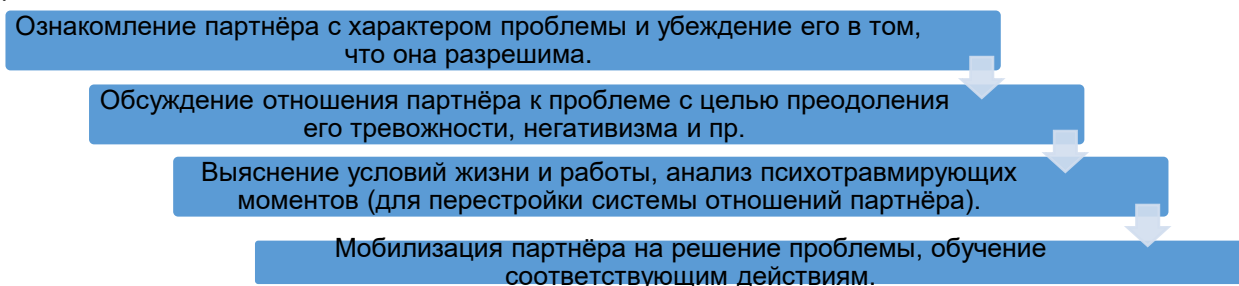


Рисунок 2.6. - Психологические возможности, возникающие в процессе убеждения как коммуникативной технологии.

В процессе общения следует помнить, что убеждение как коммуникативная техника более убедительно и действенно в следующих ситуациях (см. рисунок 2.7):

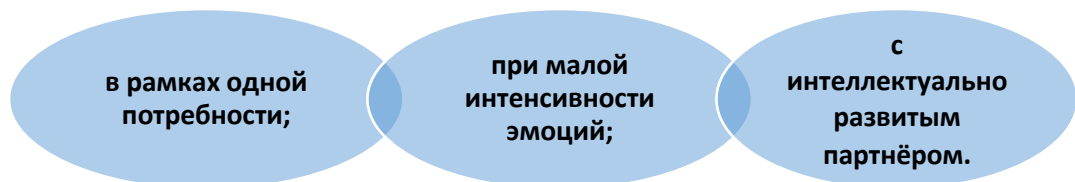


Рисунок 2.7. – Ситуации, в которых наиболее действенно убеждение как коммуникационная технология.

Психологами установлено, что если человек находится в спокойном состоянии, то при прочих равных условиях гораздо результативнее воздействовать на него убеждением, а в случае возбужденного состояния или повышенной тревожности — кратким внушением. На силу внушения оказывают влияние также ситуативные факторы (см. рисунок 2.8.):

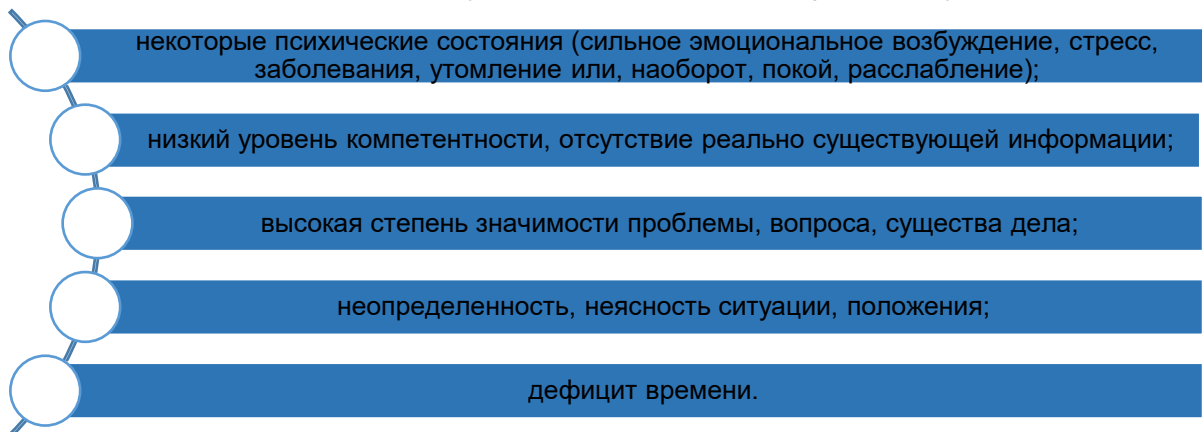


Рисунок 2.8. – Ситуативные факторы, оказывающие влияние на внушение.

Различные стили коммуникативного взаимодействия порождают несколько моделей поведения преподавателя в общении с обучаемыми на занятиях. Условно их можно обозначить следующим образом по Т.С. Каримовой (см. таблиц 2.5.):

Таблица 2.5. – Сравнительная характеристика классификации моделей педагогического общения по типу взаимодействия.

Название модели	Характеристика	Особенности взаимодействия
Модель диктаторская («Монблан»)	- преподаватель как бы отстранен от обучаемых, он парит над ними, находясь в царстве знаний. Обучаемые - лишь безликая масса слушателей. Никакого личного взаимодействия. Педагогические функции сведены к информационному сообщению.	отсутствие психологического контакта, а отсюда безынициативность и пассивность обучаемых.
Модель неконтактная («Китайская стена»)	близка по своему психологическому содержанию к первой. Разница в том, что между преподавателем и обучаемыми существует слабая обратная связь ввиду произвольно или непреднамеренно возведенного барьера общения. В роли такого барьера могут выступить отсутствие желания к сотрудничеству с какой-либо стороны, информационный, а не диалоговый характер занятия; произвольное подчеркивание преподавателем своего статуса, снисходительное отношение к обучаемым.	слабое взаимодействие с обучаемыми студентами, а с их стороны - равнодушное отношение к преподавателю.

<p>Модель дифференцированного внимания («Локатор»)</p>	<p>- основана на избирательных отношениях с обучаемыми. Преподаватель ориентирован не на весь состав аудитории, а лишь на часть, допустим, на талантливых или же, напротив, слабых, на лидеров или аутсайдеров. В общении он как бы ставит их в положение своеобразных индикаторов, по которым ориентируется на настроение коллектива, концентрирует на них свое внимание. Одной из причин такой модели общения на занятиях может явиться неумение сочетать индивидуализацию обучения учащихся с фронтальным подходом.</p>	<p>нарушается целостность акта взаимодействия в системе преподаватель - коллектив учащихся, она подменяется фрагментарностью ситуативных контактов.</p>
<p>Модель гипорефлексивная («Тетерев»)</p>	<p>- заключается в том, что преподаватель в общении как бы замкнут на себя: его речь большей частью как бы монологична. Разговаривая, он слышит только самого себя и никак не реагирует на слушателей. В диалоге оппоненту бесполезно пытаться вставить реплику, она просто не будет воспринята. Даже в совместной трудовой деятельности такой преподаватель поглощен своими идеями и проявляет эмоциональную глухоту к окружающим.</p>	<p>практически отсутствует взаимодействие между обучаемыми и обучающим, а вокруг последнего образуется поле психологического вакуума. Стороны процесса общения существенно изолированы друг от друга, учебно-воспитательное воздействие представлено формально.</p>
<p>Модель гиперрефлексивная («Гамлет»)</p>	<p>- противоположна по психологической канве предыдущей. Преподаватель озабочен не столько содержательной стороной взаимодействия, сколько тем, как он воспринимается окружающими. Межличностные отношения возводятся им в абсолют, приобретая доминирующее значение для него, он постоянно сомневается в действенности своих аргументов, в правильности поступков, остро реагирует на нюансы психологической атмосферы обучаемых, принимая их на свой счет. Такой преподаватель подобен обнаженному нерву.</p>	<p>обостренная социально-психологическая чувствительность преподавателя, приводящая к его неадекватным реакциям на реплики и действия аудитории. В такой модели поведения не исключено, что бразды правления окажутся в руках у учащихся, а преподаватель займет ведомую позицию в отношениях.</p>
<p>Модель негибкого реагирования («Робот»)</p>	<p>- взаимоотношения преподавателя с учащимися строятся по жесткой программе, где четко выдерживаются цели и задачи занятия, дидактически оправданы методические приемы, имеет место безупречная логика изложения и аргументация фактов, отшлифованы мимика и жесты, но преподаватель не обладает чувством понимания меняющейся ситуации общения. Им не учитываются педагогическая действительность, состав и психическое состояние учащихся, их возрастные и этнические особенности. Идеально спланированное и методически отработанное занятие разбивается о рифы социально-психологической реальности, не достигая своей цели.</p>	<p>низкий эффект педагогического взаимодействия.</p>
<p>Модель авторитарная («Я – сам»)</p>	<p>- учебно-воспитательный процесс целиком фокусируется на преподавателе. Он - главное и единственное действующее лицо. От него исходят вопросы и ответы, суждения и аргументы. Практически отсутствует творческое взаимодействие между ним и аудиторией. Односторонняя активность преподавателя подавляет всякую личную инициативу со стороны обучаемых, которые осознают себя лишь в качестве исполнителей, ждут инструкций к действию. До минимума снижается их познавательная и общественная активность.</p>	<p>воспитывается безынициативность обучаемых, теряется творческий характер обучения, искажается мотивационная сфера познавательной активности.</p>

<p>Модель активного взаимодействия («Союз»)</p>	<p>- преподаватель постоянно находится в диалоге с обучаемыми, держит их в мажорном настроении, поощряет инициативу, легко схватывает изменения в психологическом климате группы и гибко реагирует на них. Преобладает стиль дружеского взаимодействия с сохранением ролевой дистанции</p>	<p>возникающие учебные, организационные и этические проблемы решаются творчески совместными усилиями. Такая модель наиболее продуктивная.</p>
--	--	---

Таким образом, необходимо не просто владеть разными моделями общения, но и очень хорошо понимать:

-когда, для достижения каких целей, по отношению к кому из собеседников какую модель взаимодействия использовать;

-знать, что разные люди обладают разной степенью внушаемости, уровнем восприимчивости к внушению, субъективной готовностью испытать внушающее воздействие и подчиниться ему.

В то же время очевидно, что разнообразные модели во многих ситуациях используются одновременно. Например, при передаче важной информации могут быть использованы все перечисленные модели: информационная, убеждающая, экспрессивная, внушающая.

РАЗДЕЛ 3. СПИСОК ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Нормативно-правовая литература:

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ. - [электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 30.10.2019).

2. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ.: - [электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ (дата обращения: 30.10.2019).

3. Указ Президента РФ от 6 апреля 2006 г. N 325 «О мерах государственной поддержки талантливой молодежи» (с изменениями и дополнениями) - [электронный ресурс] - Режим доступа: <http://base.garant.ru/6198652/>. - (дата обращения: 30.10.2019).

4. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». - [электронный ресурс] - Режим доступа: <http://base.garant.ru/70170950/>. - (дата обращения: 30.10.2019).

5. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки». - [электронный ресурс] - Режим доступа: <http://base.garant.ru/70170946/>. - (дата обращения: 30.10.2019).\

6. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204. «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской

Федерации на период до 2024 года». - [электронный ресурс] - Режим доступа: <http://kremlin.ru/acts/bank/43027> (дата обращения: 30.10.2019).

7. Паспорт национального проекта «Образование» (утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16)) - [электронный ресурс] - Режим доступа: <https://base.garant.ru/72192486/>. - (дата обращения: 30.10.2019).

8. Паспорт приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ», утвержден протоколом заседания президиума Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 25 октября 2016 года № 9 Сводный план приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ», утвержденного Проектным комитетом по основному направлению стратегического развития и приоритетным проектом «Образование» (протокол от 20 декабря 2016 года №ОГ-П6-302пр).

9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н «Профессиональный стандарт «Педагог (воспитатель, учитель)». - [электронный ресурс] - Режим доступа: <https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/129>. - (дата обращения: 30.10.2019).

10. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 января 2014 г. № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ». - [электронный ресурс] - Режим доступа: <https://rg.ru/2014/04/16/obuchenie-dok.html>. - (дата обращения: 30.10.2019).

11. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 декабря 2015 г. № 1426 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование» (бакалавриат). - [электронный ресурс] - Режим доступа: <http://fgosvo.ru/news/8/1583> (дата обращения: 30.10.2019).

12. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016 г. № 91 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) - [электронный ресурс] - Режим доступа: <http://fgosvo.ru/news/7/1805>. - (дата обращения: 30.10.2019).

13. Приказ Минтруда России №148н от 12.04.2013 г. «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов» - [электронный ресурс] - Режим доступа: <https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/48>. - (дата обращения: 30.10.2019).

14. Приказ Минобрнауки России №499 от 01.07.2013 г «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам». - [электронный

ресурс] - Режим доступа: <https://rg.ru/2013/08/28/minobr-dok.html>. - (дата обращения: 30.10.2019).

15. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. №761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (ред. от 31.05.2011). - [электронный ресурс] - Режим доступа: <http://base.garant.ru/199499/> - (дата обращения: 30.10.2019).

16. Письмо Министерства образования и науки РФ от 25 ноября 2015 г. № 08-2091 «О направлении функциональных требований»). - [электронный ресурс] - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/420329698> - (дата обращения: 30.10.2019).

17. Постановление Правительства Тюменской области от 30.12.2014 №698-п «Об утверждении государственной программы Тюменской области "Развитие образования и науки" до 2020 года и на плановый период до 2025 года (с изменениями на 8 ноября 2018 года). - [электронный ресурс] - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/423908105>. - (дата обращения: 30.10.2019)

18. Национальная Технологическая Инициатива. Официальный сайт. - [электронный ресурс] - Режим доступа: <https://asi.ru/nti/>. - (дата обращения: 30.10.2019)

Основная:

19. Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д. Психология межличностной коммуникации – СПб. – Знание, 2015. – 298 с.

20. Методы, которые применяются для эффективной коммуникации. - [электронный ресурс] - Режим доступа: <https://salid.ru/stati/metody-effektivnoj-kommunikacii-psixologiya-obshheniya>. - (дата обращения: 30.01.2020).

21. Кудимова Т.В. Модели педагогического общения в воспитательно-образовательном процессе / Т. В. Кудимова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2016. — № 23 (127). — С. 494-496. — URL: <https://moluch.ru/archive/127/35055/> (дата обращения: 27.08.2020).

22. Модели педагогического общения . - [электронный ресурс] - Режим доступа:- https://studme.org/88233/pedagogika/modeli_pedagogicheskogo_obscheniya- (дата обращения: 27.08.2020)

23. Сайт биржи Автор24: - [электронный ресурс] - Режим доступа: URL: https://spravochnick.ru/pedagogika/pedagogicheskoe_obschenie/modeli_pedagogicheskogo_obscheniya/-(дата обращения: 27.08.2020)

24. Педагогическое общение. Функции, стили, модели педагогического общения- [электронный ресурс] - Режим доступа: URL: <https://agespsyh.ru/shpargalki-po-voznrastnoj-psikhologii/37-shpargalka-po-discipline-voznrastnaja-psihologija/838-pedagogicheskoe-obshhenie-funkcii-stili-modeli.html>- (дата обращения: 27.08.2020)

Дополнительная:

1. Водина Н.С., Иванова А.Ю., Ключев В.С. и др. Культура устной и письменной речи делового человека: Справочник- практикум. М.: Новая линия. - 1997. – 236 с.
2. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: монография Под.редакцией: Бадарча-Дендева - М.: ИИТО ЮНЕСКО, 2013. – 280 с.
3. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога : учебное пособие для студентов высших пед. учебных заведений / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. – М., 2007.
4. Кудрявцева Е. И. Методологические проблемы применения моделей компетенций. //ВЕСТНИК Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина. Научный журнал. - 2013. - № 4.
5. Максимова А. А. Основы педагогической коммуникации: учебно-методическое пособие / А. А. Максимова. – Орск : Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2012. – 170 с.
6. Мудрик А. В. Общение как фактор воспитания школьников / А. В. Мудрик. – М., 1984. Леонтьев А. А. Избранные психологические произведения : в 2 т. / А. А. Леонтьева; под ред. В. В. Давыдова и др. – М., 1983.
7. Лисина М. И. Проблемы онтогенеза общения / М. И. Лисина. – М., 1986.
8. Ломов Б. Ф. Категории общения и деятельности в психологии / Б. Ф. Ломов // Вопросы философии. – 1979. – № 8.
9. Ломов Б. Ф. Особенности познавательных процессов в условиях обучения / Б. Ф. Ломов // Вопросы общей, педагогической и инженерной психологии / Б. Ф. Ломов. – М. : Педагогика, 1991.
10. Новиков А.М. Педагогика и психология. Словарь системы основных понятий. Российская академия образования. Институт теории и истории педагогики. - М., 1996.
11. Панфилова А. П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2013. — 368 с.

Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области
дополнительного профессионального образования
«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Центр непрерывного повышения профессионального
мастерства педагогических работников
(ЦНППМПР г. Тюмень)

**«Коммуникации современного педагога:
стили и модели общения в образовательном процессе»**
Методические рекомендации для дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ЖИЗНИ ПЕДАГОГА»
(Модуль «эксклюзивной» программы развития soft- компетенций)

Автор:

Иванычева Татьяна Алексеевна,
к.с.н., доцент,
ст. преподаватель Центра непрерывного повышения профессионального мастерства
педагогических работников

Сертифицированный Федеральный эксперт качества профессионального образования РФ
Почетный работник высшего профессионального образования РФ,
Профессор РАЕ,
DOCTOR OF SCIENCE, HONORIS CAUSA
Член Гильдии Экспертов Профессионального образования РФ
Член Российского Общества Социологов (РОС)
Член Международного научного сообщества - European Academy of Natural History

Ответственный за выпуск

руководитель Центра непрерывного повышения профессионального мастерства
педагогических работников

Объем 1,1 п.л., Шрифт Arial

ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
625000, г. Тюмень, ул. Советская, 56