

Типы родителей. Как выстроить отношения.

Педагог психолог Е.В.Степанова МАОУ лицей 93 г Тюмень.

1. «Розовые очки»

Характеристика:

1. Их ребенок всегда прав.
2. Их ребенок не может сделать ничего плохого, потому что см. пункт 1.
3. Всегда встают на защиту ребенка, не принимая никаких аргументов.
4. Не верят в авторитет педагога.
5. Не верят доказательствам (все ложь, клевета и поношение).
6. Чаще всего воспитывают чадо в полной анархии.

Когда учитель вызывает этот тип родителей в школу, чтобы поговорить о поведении или успеваемости ребенка, сразу же занимают оборонительную позицию. Учет пропущенных уроков, отсутствие домашнего задания, плохие оценки по контрольным во внимание не принимаются.

Родители уверены, что преподаватель наговаривает на ребенка и завидует их благополучной и счастливой семье, а оценки специально занижает.

«У них вырабатывается некий блок, из-за которого они отбрасывают любую плохую информацию о своих детях, воспринимая исключительно похвалу. Они боятся узнать, что их ребенок допустил ошибку, потому что, в первую очередь, винят в ней себя, а быть неидеальными — это так неприятно».

Влияние на ребёнка:

- Школьник перестает уважать учителя.
- Он не боится наказания за свои действия, ведь родители этого не допустят.
- Поведение становится хуже день ото дня.
- У ребенка стираются границы: он позволяет себе хамить и дерзить всем подряд, провоцирует травлю.

Как социальному педагогу выстроить отношения?

Контакт с родителями в «розовых очках» нужно начинать очень осторожно. Проявить максимальное уважение и не скупиться на комплименты: рассказать о сильных сторонах ученика, его талантах и блестящих перспективах.

После этого можно обозначить задачи для совместной работы, чтобы перспективы стали реальностью как можно скорее.

2. «Пофигисты»

Характеристика:

1. Не посещают собрания и дни открытых дверей.
2. Всячески откреещиваются от разговоров с педагогом/ завучем/директором.
3. Не следят за успеваемостью и школьной жизнью.

Часто такие родители не берут трубку, когда звонит преподаватель, или меланхолично обещают: «Да-да, я поговорю с ним», — не предпринимая после никаких действий. Ждать от них помощи и поддержки бесполезно. В итоге учитель остается со школьником один на один.

«Они будут игнорировать любые просьбы педагога, думая, что он сам обязан решить все проблемы с учеником, а родителей это совершенно не касается. Ведь школа и жизнь в их глазах никак не связаны».

Влияние на ребёнка:

- Ребенок чувствует себя брошенным и незащищенным.
- Не боится последствий своего плохого поведения, ведь маме и папе все равно.
- Часто не имеет никаких увлечений или хобби.
- Вырастет черствым и безразличным человеком, не способным на заботу и любовь.

Как социальному педагогу выстроить отношения?

С такими родителями необходимо сохранять профессиональные отношения и действовать в рамках административного порядка. Просьбы и разговоры по душам, скорее всего, не исправят ситуацию. Приходится фиксировать посещение ими классных собраний, ответы на сообщения педагога, чтобы передать их по цепочке завучу, директору или органам опеки.

3. «Домостроевцы»

Характеристика:

1. Позволяют себе грубости по отношению к ребенку в присутствии класса и педагога.
2. Допускают физическую расправу.
3. Принимают решения за ребенка обо всем, не оставляя ему выбора.

В случае, если ребенок провинился и родителям пришлось прийти на разговор с педагогом, они начинают разбираться с ребенком прямо в присутствии преподавателя: «Ты совсем обнаглел, дома получишь у меня». И в том, что ребенок действительно «получит», сомнений не остается.

«Они не видят иного способа воспитания, кроме запугивания. В детстве их так же воспитывали родители, и теперь они срываются на ребенка без повода. Предугадать реакцию „домостроевцев“ на проблему невозможно. Зачастую она очень преувеличенная».

Влияние на ребёнка:

- Ребенок становится «зашуганным» и делает что-либо только из страха перед наказанием.
- Злится на педагога, потому что считает его источником своих проблем.
- Боится допустить ошибку, поэтому не пробует ничего нового.
- Вырастает обиженным на жизнь, испытывает ненависть к тем, кто сильнее его.

Как социальному педагогу выстроить отношения?

Желательно решать все проблемы напрямую с ребенком, не привлекая родителей. К ним же обращаться только с конкретными практическими задачами, не пытаясь искать союзника в их лице.

Выступить в роли покровителя и защитника школьника. Расхваливать его перед родителями при любой возможности.

4. «Ябеды»

Характеристика:

1. Решают все проблемы через администрацию.
2. Жалуются на учителя всем, кто готов их слушать.
3. Отказываются от посещения собраний и личный бесед.
4. Ни во что не ставят преподавателя.

Если между ребенком и учителем происходит конфликт, родители не пытаются поговорить, а сразу жалуются директору, в министерство образования или прокуратуру, даже не разобравшись в ситуации. У педагога возникают проблемы из ничего, хотя ситуацию можно было решить повседневным диалогом.

«Этот тип родителей долгое время будет отказываться от посещения классных собраний, отстраняться от проблем ученика, но при этом жаловаться в вышестоящие органы на любую мелочь. Это приводит только к эскалации конфликта и никогда — к решению».

Влияние на ребёнка:

- Ребенок растет таким же ябедой и лицемером.
- Постоянно винит в своих проблемах друзей и одноклассников.
- В итоге становится изгоем в классе.
- Выбирает решение конфликта с помощью третьих лиц, даже взрослого.

Как социальному педагогу выстроить отношения?

«Бить» их же оружием: сразу же жаловаться завучу и директору, работая на опережение. Фиксировать все данные, касающиеся ребенка, держать «козыри в рукаве»: вести документацию о посещении школьником занятий, выполнении родителями своих обязанностей.

5. «Неадекваты»

Характеристика:

1. Решают вопросы криком и угрозами.
2. Не слушают аргументов педагога и не могут сформулировать свои.
3. Уходят от ответов на вопросы или просто их не понимают.
4. Отправляют ребенка в школу больным.
5. На самом деле, способны на все...

В ответ на простейшее замечание или предложение со стороны педагога начинают качать права или громко кричать совершенно не по теме. Например, на предложение забрать из школы ученика с температурой взрываются: «Мой ребенок по закону имеет право получать образование, а вы его гоните. Пусть сидит и слушает».

«Такие родители будут либо яро защищать своего ребенка, либо сразу же перейдут к наказанию. Оба варианта не приведут к восстановлению дисциплины, а только усугубят ситуацию».

Влияние на ребёнка:

- Ребенок чувствует себя дезориентированным и подавленным.
- Испытывает стыд за родителей.
- Подвергается травле со стороны одноклассников.

- Вырастает несчастным и отстраненным.

Как социальному педагогу выстроить отношения?

Так же, как и в случае с «ябедами». Сразу же уведомлять завуча или директора о стычках с неадекватными родителями. Протоколировать каждую их фразу или действие. Можно облегчить коммуникацию с помощью уполномоченных работников, но выстраивать отношения и пытаться быть услышанным, к сожалению, бесполезно.

Общие правила для всех типов родителей

В большинстве случаев родители вступают в конфликт с педагогом из желания защитить интересы своего ребенка. Правда часто они видят угрозу там, где ее нет, и занимают оборонительную позицию на пустом месте. Правильно выразить недоумение или недовольство у них не выходит из-за:

- неуверенности в своей позиции;
- желания получить подтверждение своей родительской состоятельности;
- осознания физических, умственных и психологических особенностей ребенка, которые подталкивают его опекать.

Учителю необходимо понять, что практически каждый родитель (за редким исключением) желает добра своему ребенку. А от педагога ждет:

- **Слов поддержки.**

Всем мамам и папам хочется слышать, какие они хорошие родители для своего чада. А молодым — особенно. Ведь они не всегда знают, как правильно поступить, и ждут одобрения своих действий.

- **Понимания.**

Родители хотят, чтобы преподаватели учитывали их загруженность на работе, семейную ситуацию, финансовое положение и просто иногда кивали головой в ответ на их рассказы.

- **Отсутствия стыда за ребёнка.**

Ведь это, в конечном итоге, стыд за самого себя. В диалоге с родителями важно обращать внимание не только на отрицательные моменты, но и на плюсы, достижения, отличительные качества их детей.

- **Конкретных советов и рекомендаций.**

Родители хотят получить от педагога инструменты, поэтому в диалоге с ними лучше заменить фразу «Ваш ребенок совершенно не понимает математику» на «Помогите ему с заданием по математике, он плохо понимает уравнения».

Чтобы не сорваться на эмоции, педагогу необходимо помнить, что ученик еще не был взрослым и не имеет того жизненного опыта для объективной оценки своих поступков, которым обладает учитель.

Это не значит, что нужно оправдывать или поощрять агрессивное поведение школьника, но важно учитывать психологические особенности возраста и социальные нюансы:

Чаще агрессивует тот, кто испытывает душевную боль, недоверие, защищается или решает поддержать агрессию других, чтобы не быть изгоем в классе. Разумеется, такие беседы лучше проводить один на один с ребенком в классе или в кабинете психолога.

«Педагогическая участливость, заинтересованность в ребенке может спасти ученика — в прямом смысле уберечь от нежелательных выводов, а порой и непоправимых решений.

Важно разговаривать с учеником вопросами, потому что так он считывает информацию о том, что им интересуются. Причем здесь важны как формулировка, так и тон учителя.

В вопросе всегда заключается посыл: поясни мне, пожалуйста, что с тобой происходит, для чего и почему ты это делаешь?

И давай теперь думать, как ты можешь это исправить и как я тебе в этом могу помочь? Ребенок чувствует себя нужным. Это способствует выстраиванию доверительных отношений, что, несомненно, позитивно влияет на его психическое состояние, поведение и успеваемость».

Другими словами вопросы «Ты что творишь?» или «Сколько ты еще будешь обзывать одноклассника?» транслируют ученику агрессию, от которой он будет защищаться. Вопрос «Почему ты не делаешь задания по химии?», скорее, подтолкнет ребенка к поиску оправданий.

А вот формулировка «Давай разбираться, для какой цели/для чего ты сломал кран в столовой?» в спокойной эмоциональной интонации способствует осознанию ребенком своих действий и пониманию истинной цели своих поступков.

Это позволит педагогу обойти чувство вины ученика и настроит на поиск других путей разрешения конфликтной ситуации.

Источник информации:

Вероника Захарова-эксперт, Ольга Гаврилова-педагог –психолог, коуч, Юлия Исаева-преподаватель.

[5 типов родителей, которых боятся педагоги](#)