

**Соглашение (присоединения)
об организации информационного взаимодействия в Региональной единой
государственной информационной системе образования Тюменской области**

г. Тюмень

Настоящее соглашение регулирует взаимоотношения государственного казенного учреждения Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области» (Оператор РЕГИСО) и Участника РЕГИСО при функционировании Региональной единой государственной информационной системе образования Тюменской области, совместно именуемых «Стороны», а каждую по отдельности – «Страна»

1. Термины и определения

РЕГИСО (Система) – Региональная единая государственная информационная система образования Тюменской области – информационная система, автоматизирующая процессы деятельности органов и организаций сферы образования, а также оказание услуг, в том числе в электронном виде

Оператор РЕГИСО – ГКУ ТО «ЦИТТО», уполномоченная организация, обеспечивающая эксплуатацию и поддержку работоспособности программно-технических средств РЕГИСО

Участник РЕГИСО - исполнительные органы государственной власти Тюменской области, органы местного самоуправления Тюменской области, государственные или муниципальные учреждения Тюменской области, эксплуатирующие Систему, и иные организации, присоединившиеся к Системе на основании соглашения об организации информационного взаимодействия, заключенного с оператором Системы.

Администратор Подсистемы - должностное лицо Участника или Оператора, уполномоченное на доступ к функционалу соответствующей Подсистемы в целом, осуществляющее регистрацию Администраторов Участника Подсистемы.

Администратор Участника Подсистемы - должностное лицо Участника, уполномоченное на доступ к функционалу Подсистемы данного Участника в рамках его полномочий.

Пользователь Системы — должностное лицо Участника, родители (законные представители) воспитанников, обучающихся, иные лица, доступ к Системе которым предоставлен Администратором Участника Подсистемы.

Участники информационного взаимодействия — Оператор РЕГИСО, Участник РЕГИСО, Администратор Подсистемы, Администратор Участника подсистемы, Пользователь Системы, Ситуационный центр мониторинга показателей сферы образования Тюменской области (ГАУ ТО ДПО «ТОГИРРО»), уполномоченные органы, иные организации

Подсистемы РЕГИСО:

- Электронный детский сад
- Электронная школа, включающая модуль «Учет питания»
- Электронный колледж
- Электронное дополнительное образование
- Портал «Электронное образование»

Соглашение – настоящее соглашение об организации информационного взаимодействия, заключение которого осуществляется путем присоединения Участника РЕГИСО в целом к условиям Соглашения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заявление о присоединении – документ о присоединении Участника РЕГИСО к Соглашению, составленный по форме согласно приложению 1 к Соглашению.

Регламент - документ, определяющий порядок взаимоотношений Участников РЕГИСО, действованных в обеспечении и поддержании процессов деятельности органов управления и организаций сферы образования, размещенный на официальном сайте Оператора РЕГИСО

Официальный сайт – официальный сайт Оператора РЕГИСО в сети Интернет по адресу citto.ru

Форматы взаимодействия - формат сервиса взаимодействия с модулем «Учет питания» - документ, определяющий параметры для интеграции с Системой, размещаемый на Официальном сайте

2. Предмет соглашения

2.1. Соглашение заключено в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Распоряжением Департамента информатизации Тюменской области от 06.10.2017 № 12-р «О вводе в эксплуатацию Региональной единой государственной информационной системы образования Тюменской области».

2.2. Соглашение заключено в целях организации взаимодействия Сторон при:

- подключении Участника РЕГИСО к Подсистемам РЕГИСО;
- функционировании РЕГИСО;
- предоставлении и использовании содержащихся в РЕГИСО информационных ресурсов;
- защите данных, обрабатываемых в РЕГИСО.

2.3. Соглашение для обеих Сторон является безвозмездным.

3. Порядок присоединения

3.1. Присоединение к Соглашению осуществляется путем подписания и представления заинтересованной стороной Оператору РЕГИСО:

- заявления о присоединении к Соглашению в двух экземплярах;
- копии контракта, заключенного с общеобразовательной организацией — для организатора питания.

3.2. Подтверждение присоединения к Соглашению происходит путем направления одного экземпляра Заявления о присоединении с отметкой о регистрации в адрес заявителя. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Заявления. Отказ в присоединении к Соглашению происходит путем направления Заявления о присоединении заявителю с отметкой «Отказано в регистрации». Направление заявителю экземпляра Заявления о присоединении осуществляется по почте либо нарочным с одновременным направлением его копии на адрес электронной почты, указанный в Заявлении о присоединении.

3.3. С момента регистрации Заявления о присоединении сторона, подавшая Заявление, считается присоединившейся к Соглашению и является Участником РЕГИСО.

3.4. Факт присоединения Участника РЕГИСО к Соглашению в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса означает полное принятие им условий настоящего Соглашения, Регламента в редакции, действующей на момент регистрации Заявления о присоединении Оператором РЕГИСО. Сторона, присоединившаяся к Соглашению, принимает дальнейшие изменения (дополнения), вносимые в Соглашение и его приложения, в соответствии с условиями Соглашения.

4. Условия подключения к РЕГИСО

4.1. Подключение к Системе Участника РЕГИСО осуществляется в соответствии с Регламентом.

4.2. Для информационной системы Участника РЕГИСО необходимо соблюдение обязательств в части подписания соглашения об информационном взаимодействии, и проведения оценки соответствия, подтверждающей выполнение в информационной системы Участника РЕГИСО предъявленных к ней требований о защите информации.

В случае если информационная система Участника РЕГИСО относится к государственным информационным системам, то необходимо проведение аттестации и предоставление аттестата соответствия, в иных случаях — заключение об оценке эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности информации.

4.3. При необходимости Участник РЕГИСО самостоятельно и за свой счет осуществляет разработку и внедрение электронных сервисов, поддерживающих взаимодействие с Системой в соответствии с Форматами взаимодействия, обеспечивает бесперебойное функционирование электронных сервисов и оборудования, обеспечивающего взаимодействие с Системой.

4.4. Информация, содержащаяся в РЕГИСО, является конфиденциальной информацией. Ее использование Участниками РЕГИСО осуществляется исключительно в объеме, необходимом для выполнения функций каждого участника.

5. Обязанности Сторон

5.1. Участник РЕГИСО обеспечивает:

5.1.1. Подключение к подсистемам РЕГИСО в соответствии с настоящим соглашением и Регламентом.

5.1.2. Работу Пользователей Участника РЕГИСО в соответствии с документами, регламентирующими функционирование РЕГИСО.

5.1.3. Бесперебойное функционирование средств защиты информации, структурированной кабельной системы, компьютерного, периферийного оборудования, организационной техники на рабочих местах Пользователей Участника РЕГИСО.

5.1.4. Установку, эксплуатацию, сопровождение общесистемного программного обеспечения на рабочих местах Пользователей Участника РЕГИСО, программного обеспечения, позволяющего Пользователям осуществлять работу в РЕГИСО в соответствии с требованиями Регламента.

5.1.5. Уведомление Оператора РЕГИСО в письменной форме об изменении наименования, смене контактного лица или руководителя организации, и иных реквизитов, в том числе при проведении реорганизации в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты наступления соответствующего события путем направления в письменной форме соответствующего уведомления.

5.1.6. Выполнение выдвигаемых Оператором РЕГИСО требований по обеспечению информационной безопасности, требований к автоматизированному рабочему месту пользователя, размещаемым на официальном сайте Оператора РЕГИСО.

5.1.7. Исполнение требований законодательства Российской Федерации по безопасности персональных данных при их обработке в Системе.

5.2. Участник РЕГИСО - организатор питания обеспечивает:

5.2.1. Формирование меню в РЕГИСО согласно потребности общеобразовательной организации.

5.2.2. Получение денежных средств и ведение учета остатков по счетам школьников в Системе или в своей информационной системе.

5.2.3. Ежедневную обработку заявки на питание от учителей и обеспечение питанием согласно поступившим заявкам.

5.2.4. Заключение с кредитной организацией договора эквайринга и предоставление Оператору копии такого договора для интеграции информационной системы кредитной организации с РЕГИСО.

5.2.5. Работоспособность своей информационной системы в режиме 24/7 (в случае ее интеграции с Системой).

5.2.6. Наличие автоматизированного рабочего места в каждой столовой общеобразовательной организации.

5.2.7. Разработку сервисов для взаимодействия с Системой по форматам, актуальным на дату присоединения к Соглашению.

5.2.8. Доработку сервисов в случае изменения форматов в течение двух месяцев с даты получения извещения от Оператора об изменении форматов взаимодействия.

5.3. Участник РЕГИСО — кредитная организация:

5.3.1. Осуществляет прием денежных средств плательщиков - пользователей системы (родителей, законных представителей) и не позднее 1 часа с момента совершения платежа передает участнику РЕГИСО - организатору информацию о факте приема платежа от плательщика.

5.3.2. Предоставляет плательщику возможность сохранить или распечатать подтверждение в осуществлении оплаты.

5.3.3. Хранит информацию о платежах, в том числе об их уточнении, в течение пяти лет с момента совершения/уточнения.

5.3.4. Самостоятельно разрабатывает интерфейсы интеграции для взаимодействия с использованием онлайн-платежей (кассы, устройства, интернет-банк) по форматам модуля «Учет питания» РЕГИСО в соответствии с описанием сервиса онлайн-платежей (кассы, устройства, Интернет-банк), которое размещается на Официальном сайте.

5.3.5. В течение 10 рабочих дней после получения Заявления о присоединении с отметкой о регистрации передает Оператору контактные данные ответственного лица, службы технической поддержки для обращения технических специалистов Оператора в случае возникновения претензионных ситуаций, службы поддержки для обращений Плательщиков в случае возникновения сбоев при проведении оплаты. Указанная в настоящем пункте информация передается официальным письмом, включает: телефонные номера, электронные адреса, а также Ф.И.О. ответственных при необходимости.

5.4. Оператор РЕГИСО обеспечивает:

5.4.1. Эксплуатацию и поддержку работоспособности программно-технических средств, входящих в РЕГИСО.

5.4.2. Подключение к РЕГИСО новых Участников.

5.4.3. Реализацию и контроль мер по защите информации, содержащейся в РЕГИСО.

5.4.4. Проведение мероприятий, направленных на поддержание РЕГИСО в соответствии с требованиями безопасности информации.

5.4.5. Размещение актуальных версий Регламента, Форматов взаимодействия с Системой на Официальном сайте.

5.4.6. Уведомление Участников РЕГИСО не менее чем за 2 (Два) месяца о планируемом изменении указанных в п. 5.4.5 Соглашения документов. В случае несогласия с указанными изменениями (дополнениями) Участник взаимодействия имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 8.3 Соглашения.

6. Обработка персональных данных

6.1. В соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью автоматизированной обработки данных и хранения

при обеспечении оказания услуг в сфере образования, в том числе в электронной форме, автоматизации деятельности Участника РЕГИСО, мониторинга показателей в сфере образования, формирования отраслевой отчетности Участник РЕГИСО как оператор персональных данных поручает Оператору РЕГИСО осуществление функций по обработке персональных данных субъектов персональных данных, содержащихся в Региональной единой государственной информационной системе образования, в части передачи и хранения, а Оператор РЕГИСО обязуется выполнять порученные функции.

6.2. В рамках Соглашения Оператор РЕГИСО:

6.2.1. Соблюдает принципы и правила обработки персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2.2. Принимает необходимые и достаточные меры для обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в РЕГИСО, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области информационной безопасности, в частности:

- применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в РЕГИСО для обеспечения установленных Правительством Российской Федерации уровней защищенности персональных данных;

- применяет прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;

- обеспечивает обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры для их предотвращения.;

- осуществляет учет машинных носителей персональных данных;

6.2.3. Осуществляет обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.4. Предоставляет информацию по письменному запросу Участника РЕГИСО в части принятых обязательств в соответствии с Соглашением.

6.3. В рамках Соглашения Участник РЕГИСО:

6.3.1. Обеспечивает достоверность информации (в том числе персональных данных), обработка которой поручена Оператору РЕГИСО.

6.3.2. Выполняет обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации для операторов персональных данных.

6.3.3. Осуществляет взаимодействие с субъектами персональных данных, в том числе в соответствии со статьями 9, 14, 17 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», по вопросам их обработки в РЕГИСО без привлечения Оператора, за исключением положений, предусмотренных Соглашением.

6.4. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Оператора РЕГИСО несет Участник РЕГИСО, являющийся оператором персональных данных. Оператор РЕГИСО несет ответственность за действия с персональными данными перед Участником РЕГИСО, являющимся оператором персональных данных.

7. Условия защиты информации и ответственность сторон

7.1. Стороны обязуются применять все доступные меры для обеспечения необходимого уровня защиты информации, обрабатываемой в рамках Соглашения, в том числе:

7.1.1. Доступ к РЕГИСО осуществляется с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации требуемого класса защиты в

соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах»;
- Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Методические рекомендации 8 Центра ФСБ России от 21.02.2008 № 149/5-144 по обеспечению с помощью крипто средств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации;
- Типовые требования 8 Центра ФСБ России от 21.02.2008 № 149/6/6-622по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Методический документ ФСТЭК России от 11.02.2014 «Меры защиты информации в государственных информационных системах».

7.1.2. Стороны должны обеспечить защиту от несанкционированного (в том числе случайного) доступа к информации, обрабатываемой в РЕГИСО, с использованием организационных мер и применением сертифицированных в Российской Федерации средств защиты информации.

7.1.3. Стороны должны обеспечить применение на рабочих местах, подключенных к РЕГИСО и принадлежащих им, сертифицированных в Российской Федерации средств защиты от вредоносного программного обеспечения.

7.1.4. Стороны обеспечивают постоянный контроль уровня защищённости информации в своей зоне ответственности. Зона ответственности заканчивается на внешнем сетевом интерфейсе оборудования Сторон, подключенного в сеть Интернет.

7.2. Стороны обязаны своевременно информировать друг друга об обнаружении фактов нарушения информационной безопасности и незамедлительно принимать необходимые меры для исключения повторения данных фактов.

7.3. Стороны предотвращают воздействие на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование.

7.4. Стороны обеспечивают в своей зоне ответственности сохранность и восстановление информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней или программно-математического воздействия (вирусов).

7.5. Оператор РЕГИСО не несет ответственность за:

— недостоверность информации (данных), размещаемых Участником РЕГИСО в Системе;

— за нарушение интеллектуальных прав третьих лиц, если такое нарушение было вызвано созданием, загрузкой, размещением, копированием или изменением информации, материалов или изображений в Системе, выполненных Участниками информационного взаимодействия;

— аварии, сбои или перебои в обслуживании РЕГИСО, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи, или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

7.6. Стороны несут ответственность перед третьими лицами за разглашение информации, полученной в соответствии с настоящим Соглашением, кроме случаев, когда разглашение информации произошло по вине другой Стороны.

7.7. Участник и Оператор РЕГИСО не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Соглашением, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.8. Для целей настоящего Соглашения «непреодолимая сила» означает обстоятельство, предусмотренное пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Участник или Оператор РЕГИСО, в случае невозможности исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим соглашением, по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должны предпринять все возможные действия для извещения другой стороны о наступлении таких обстоятельств.

Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.9. Ответственность перед третьими лицами в случае предъявления ими претензий материального или иного характера, существа которых связано с реализацией Сторонами правомочий в рамках настоящего Соглашения, Стороны несут самостоятельно.

7.10. Стороны несут ответственность за использование информации, полученной в рамках исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия соглашения, порядок расторжения

8.1. Соглашение вступает в силу с даты регистрации Оператором РЕГИСО Заявления о присоединении и действует без ограничения по сроку.

Для Участников РЕГИСО — организаторов питания Соглашение вступает в силу с даты регистрации Заявления о присоединении и действует в течение срока действия контракта, заключенного Участником взаимодействия с общеобразовательной организацией.

8.2. Соглашение может быть расторгнуто по взаимному соглашению Сторон.

8.3. Сторона Соглашения вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке, при этом она должна письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения.

8.4. Прекращение действия Соглашения заключается в закрытии Участнику РЕГИСО доступа к Системе.

9. Изменение условий Соглашения

9.1. Внесение изменений (дополнений) в Соглашение может осуществляться Оператором РЕГИСО в одностороннем порядке, а также по соглашению Сторон.

9.2. При внесении изменений в Соглашение Оператором РЕГИСО в одностороннем порядке:

9.2.1. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в Соглашение осуществляется Оператором РЕГИСО путем обязательного размещения указанных изменений (дополнений) на Официальном сайте.

9.2.2. Все изменения (дополнения), вносимые Оператором РЕГИСО в Соглашение, не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации и Тюменской области, вступают в силу и становятся обязательными по истечении 7 календарных дней от даты размещения указанных изменений на Официальном сайте.

9.2.3. Любые изменения (дополнения) Соглашения, вносимые Оператором РЕГИСО в связи с изменением законодательства Российской Федерации и Тюменской области, вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений (дополнений) законодательства либо распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с даты вступления в силу таких изменений (дополнений) законодательства.

9.2.4. Изменения (дополнения) Соглашения с момента вступления в силу равно распространяются на всех Участников РЕГИСО, присоединившихся к Соглашению, в том числе, присоединившихся ранее даты вступления указанных изменений (дополнений) в силу.

9.2.5. В случае несогласия с изменениями (дополнениями) Участник РЕГИСО имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения.

9.3. Дополнения и изменения Соглашения, принимаемые по предложениям Сторон, оформляются в письменной форме и становятся его неотъемлемой частью с момента их подписания Сторонами.

10. Местонахождение, реквизиты Оператора РЕГИСО

ГКУ ТО «ЦИТТО»

г. Тюмень, ул. Советская, д. 61

Тел. (3452) 54-30-40

ИНН/КПП 7202190205/ 720301001

e-mail: citto@72to.ru

Директор _____ А.Р. Усманов

