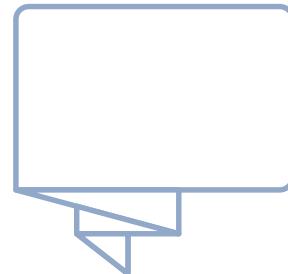




Основы возрастной психологии: психология младшего школьника, психология подростка, психология юности.

Формы коммуникации наставника

Огороднова Ольга Васильевна, доцент кафедры
психологии и педагогики детства Школы образования ТюмГУ



План встречи:

1. Рассмотрим параметры для характеристики возрастных этапов, возрастные особенности младших школьников, подростков, юношей
2. Рассмотрим важные вопросы практики коммуникации наставников с подопечными

ЛИНИИ РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА

РАЗУМ

развитие познавательной сферы

ВОЛЯ

Развитие регулятивной сферы

СЕРДЦЕ

Развитие социальной и эмоциональной сфер



Параметры для характеристики возрастных этапов развития

Социальная
ситуация
развития

Ведущая
деятельность

Доминирующие
психические
функции

Кризисы развития

Психологические
задачи (зоны
ближайшего
развития)

Психологические
новообразования

Периоды и стадии детского развития (по Л.С.Выготскому, Д.Б.Эльконину)

Основные характеристики возраста	Раннее детство		Детство		Отрочество	
	Младенчество	Ранний возраст	Дошкольный возраст	Младший школьный возраст	Подростковый возраст	Ранняя юность
Временные рамки	От 0 до 1 года	От 1 до 3 лет	От 3 до 6,5-7 лет	От 7 до 10 лет	От 11 до 15 лет	От 15 до 18 лет
Социальная ситуация развития	«Мама» (значимый взрослый)	Семья	Сверстники (ДОУ)	Школа	«Улица»	Взрослый Социум
Ведущая деятельность возраста	Непосредственное эмоциональное общение со взрослым	Предметная манипуляция	Сюжетно-ролевая игра	Учебная деятельность	Интимно-личностное общение со сверстником	Профессионально-учебная деятельность
Возрастные кризисы	Кризис новорожденности	Кризис 1 года	Кризис 3 лет	Кризис 7 лет	Кризис 11-12 лет	Кризис 15 лет
Кризисная сфера личности [1]	М - П	О - Т	М - П	О - Т	М - П	О - Т
Новообразование развития	Навык подражания.	Овладение предметом действия, появление активной речи.	Зарождение самосознания, появление познавательных мотивов; ориентация на социальную норму	Учебная рефлексия; произвольность, внутренний план действий.	Чувство взрослости; кодекс товарищества.	Сформированное самосознание; сформированное мировоззрение; построение жизненных целей и планов.



Общая характеристика младшего школьного возраста (7-11 лет)

- Социальная ситуация развития:** Переход от семейной среды к школьной, включение в школьный коллектив, важность взаимодействия с наставниками и сверстниками
- Ведущая деятельность:** Учебная деятельность, формирование учебных навыков и познавательных мотивов.
- Ведущие психические функции:** Интеллектуальное развитие (произвольное внимание, логическое мышление) и развитие регуляторной сферы (произвольность действий).
- Кризис развития:** Кризис 7 лет, связанный с началом школьного обучения.
- Психологические задачи (зоны ближайшего развития):** Освоение учебных навыков, формирование самоконтроля и самоорганизации.
- Психологические новообразования:**
 - Формирование внутренней позиции школьника.
 - Развитие рефлексии и способности к самооценке.
 - Появление новых социальных ролей и ответственности.



Вопросы психологии младшего школьника

Особенность

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ЛАБИЛЬНОСТЬ

Эмоциональная сфера

Как проявляется?

Эмоции младших
школьников часто
меняются

Как учить?

Учите детей распознавать и
справляться с эмоциями (через
упражнения из программ
социально-эмоционального
обучения).



Вопросы психологии младшего школьника

Особенность

НЕПОСРЕДСТВЕННОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ

Социальная сфера

Как проявляется?

Дети выражают свои мысли и чувства открыто и искренне.

Как учитывать?

Будьте открыты и честны в общении, уважайте чувства детей, создавайте доверительную атмосферу.



Вопросы психологии младшего школьника

Особенность ВЫСОКАЯ ПОДРАЖАТЕЛЬНОСТЬ

Как проявляется?

Дети склонны подражать (взрослым, сверстникам, киногероям, другим авторитетам)

Как учитывать?

Будьте естественным положительным примером. Изучите, кто такой «референтный взрослый» и как им стать, поддерживайте работу коммуникационного канала с ребенком.

Социальная сфера



Вопросы психологии младшего школьника

Особенность

ПОТРЕБНОСТЬ В ОДОБРЕНИИ И ПОДДЕРЖКЕ

Как проявляется?

Дети стремятся к признанию и одобрению

Как учитывать?

Поощряйте детей за усилия, создавайте ситуацию успеха.

Изучите, что такое внутренние мотивы. Поддерживайте их, а не только внешние мотивы

Социальная сфера



Вопросы психологии младшего школьника

Особенность РАЗВИТИЕ САМОКОНТРОЛЯ

Как проявляется?

Дети начинают учиться контролировать свои действия и эмоции.

Как учитывать?

Помогайте устанавливать и соблюдать правила.

Изучите, что такое регулятивные универсальные действия.

Поддерживайте и поощряйте усилия по планированию, самоконтролю, самокоррекции

Регулятивная сфера



Вопросы психологии младшего школьника

Особенность

ВЫСОКАЯ ОБУЧАЕМОСТЬ И ЛЮБОЗНАТЕЛЬНОСТЬ

Как проявляется?

Дети в этом возрасте
жадно впитывают новую
информацию и проявляют
интерес к окружающему
миру.

Как учить?

Поддерживайте их
любознательность,
предоставляйте разнообразные
и интересные задания,
отвечайте на их вопросы.

Познавательная сфера



Вопросы психологии младшего школьника

Особенность РАЗВИТИЕ МЫШЛЕНИЯ

Как проявляется?

Лучше понимают конкретные примеры и наглядные ситуации, чем абстрактные понятия, но в зоне ближайшего развития – абстрактное (логическое, понятийное) мышление

Как учитывать?

Используя наглядные материалы, конкретные примеры и практические задания для объяснения новых концепций, не забывайте формировать понятия, предлагать задания на анализ, обобщение, синтез

Познавательная сфера



Вопросы психологии младшего школьника

Особенность

ПЕРЕКЛЮЧАЕМОСТЬ ВНИМАНИЯ, КРАТКОВРЕМЕННАЯ ЕГО КОНЦЕНТРАЦИЯ

Как проявляется?

Внимание «порхает»

Как учить?

Делайте встречи разнообразными, меняйте виды активности.

Не забывайте предлагать сложносоставные задачи, требующие этапности в выполнении

Регулятивная сфера



Вопросы психологии младшего школьника

Особенность СОВЕРШЕНСТВУЕТСЯ «ОБРАЗ Я»

Как проявляется?

Самооценка становится более разноплановой, уточняются представления о себе

Как учитывать?

Помогайте детям узнавать себя, развивать позитивную и адекватную самооценку (предлагайте упражнения, направленные на развитие образа-Я и социального интеллекта)

Социальная сфера



Общая характеристика подросткового возраста (11-15 лет)

- Социальная ситуация развития:** Расширение социальных контактов, усиление влияния сверстников, снижение зависимости от семьи, поиск места в обществе.
- Ведущая деятельность:** Общение со сверстниками, в том числе через участие в различных социальных и культурных группах.
- Ведущая психическая функция:** самопознание, абстрактное мышление.
- Кризис развития:** связан с переходом от детства к взрослости.
- Психологические задачи (зоны ближайшего развития):**
 - Формирование идентичности и самостоятельности.
 - Установление и развитие устойчивых социальных связей.
 - Определение жизненных целей и ценностей.
- Психологические новообразования:**
 - Личностная и социальная идентичность, Этические убеждения, рефлексия



Вопросы психологии подростка

Особенность ИДЕНТИЧНОСТЬ И САМООПРЕДЕЛЕНИЕ

Как проявляется?

поиск и формирование личной идентичности, определение своих ценностей, убеждений и приоритетов.

Как учить?

Помогать исследовать и устанавливать свою идентичность, поддерживать в процессе самоопределения, быть готовым к дискуссиям о моральных и этических вопросах.

Социальная сфера



Вопросы психологии подростка

Особенность СКЕПТИЦИЗМ

Как проявляется?

Критическое осмысление
действительность,
авторитеты подвергаются
сомнению

Как учить?

Поощряйте аналитическое
мышление, обсуждайте с
подростками их мнения и вопросы,
уважайте точку зрения.

Познавательная сфера?
Или социальная?



Вопросы психологии подростка

Особенность РИСКОВАННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Как проявляется?

Склонны к рискованному поведению в поисках новых впечатлений и самопознания.

Как учить?

Обсуждайте последствия рискованного поведения, предлагайте безопасные альтернативы для самовыражения и получения новых впечатлений.

Социальная сфера



Общая характеристика юношеского возраста (15-18 лет)

1. **Социальная ситуация развития:** Усиление роли самосознания и самоопределения в социальной среде.
2. **Ведущая деятельность:** Учебно-профессиональная деятельность, выбор жизненного пути.
3. **Ведущая психическая функция:** самопознание, абстрактное и критическое мышление, рефлексия.
4. **Кризис развития:** Кризис идентичности, связанный с определением своего места в мире, конфликты между стремлением к независимости и необходимостью социальной адаптации.
5. **Психологические задачи (зоны ближайшего развития):**
 - формирование Я-концепции.
 - Профессиональное, жизненное, личностное самоопределение
 - Установление близких личных и социальных отношений.
6. **Психологические новообразования:**
 - Сформированная идентичность, жизненные цели и ценности.
 - Углубление способности к моральному и этическому суждению.
 - Повышенная способность к саморегуляции.



Вопросы психологии юношества

Особенность РАЗВИТИЕ АБСТРАКТНОГО МЫШЛЕНИЯ

Как проявляется?

В потребности
(стремлении)
рассматривать проблемы
в более широком
контексте

Как учить?

Предоставлять возможности для
обсуждения сложных и абстрактных
вопросов, стимулировать их
критическое мышление и
аналитические способности

Познавательная сфера



Вопросы психологии юношеского возраста

Особенность ПОИСК АВТОНОМИИ И НЕЗАВИСИМОСТИ

Социальная сфера

Как проявляется?

стремятся к большей самостоятельности и независимости в принятии решений и осуществлении своих жизненных планов.

Как учить?

Поддерживать в их стремлении к самостоятельности, предоставлять возможности для принятия ответственности за свои действия.



Вопросы психологии юношества

Особенность

СОЦИАЛЬНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ И СВЕРСТНИЧЕСТВО

Социальная
сфера

Как проявляется?

важно принятие и
вхождение в социальные
группы и сообщества
сверстников.

Как учить?

Поддерживать здоровые социальные
связи, помогать развивать навыки
общения и укреплять отношения



Вопросы психологии юношества

Особенность ИДЕНТИФИКАЦИЯ С РОЛЬЮ ВЗРОСЛОГО

Как проявляется?

начинают задумываться о
своей будущей
профессиональной и
социальной роли, стремятся
идентифицироваться с
взрослыми.

Как учить?

Помогать исследовать карьерные
возможности, обсуждать
профессиональные и личные цели,
поддерживать в поиске своего места в
обществе.

Социальная
сфера

Про коммуникацию наставников с подопечными

ОБЩЕНИЕ

определенная **сторона деятельности**,
которая присутствует в любой
деятельности
в качестве ее элемента (А.Н. Леонтьев)

процесс или процессы,
осуществляющийся внутри социальной
общности – группы, коллектива, общества
в целом, **процессы, по своей сути не**
межиндивидуальные, а социальные
(А.А. Леонтьев)

обмен духовными и эмоциональными **ценностями**
(общепризнанными и специфичными для
половозрастных и групповых ценностных ориентаций),
который происходит в форме диалога человека как с
«другим Я», так и в процессе взаимодействия
с окружающим миром (А.В. Мудрик)

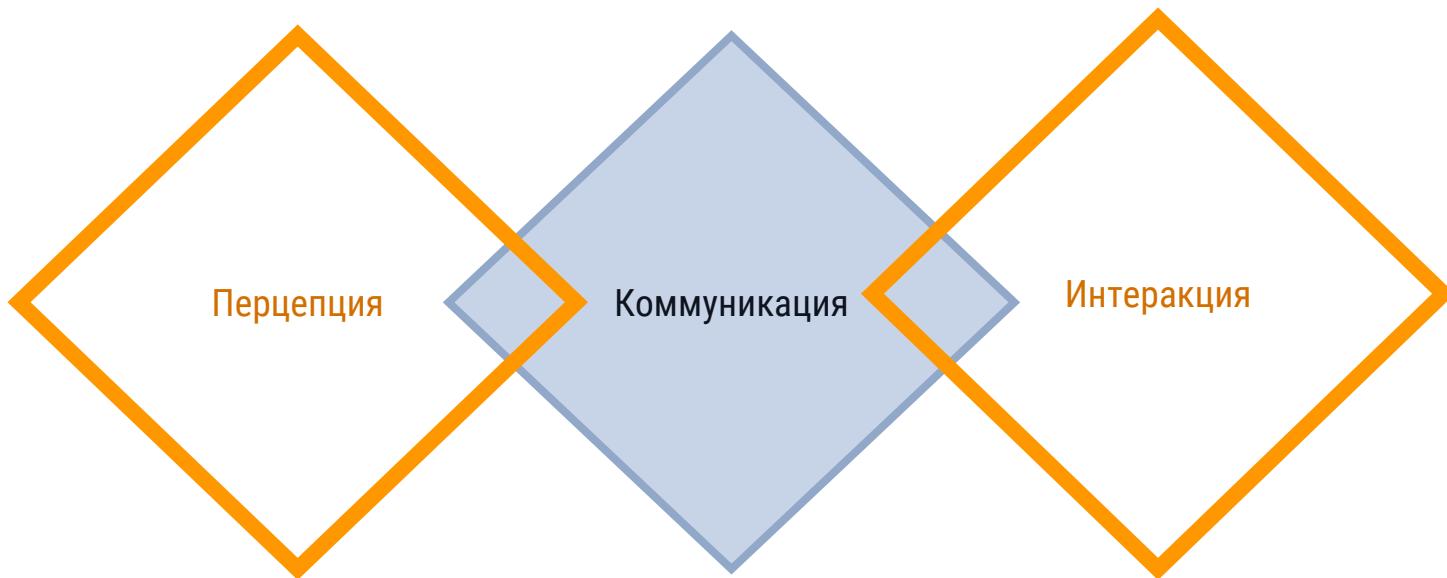
УРОВНИ ОБЩЕНИЯ

- Примитивный
- Манипулятивный
- Стандартизованный
- Конвенциональный
- Деловой
- Игровой
- Духовный

(А.Б. Добрович)



ФУНКЦИИ (стороны общения)



Функции (стороны общения)

Механизмы восприятия

Идентификация - мысленный процесс отождествления себя партнеру по общению с целью познать и понять его мысли и представления

Эмпатия - «тактическое пребывание во внутреннем мире другого человека»

Рефлексия - это осмысление человеком того, как он воспринимается и понимается партнером по общению.

Аттракция - возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного для другого



Основные характеристики коммуникации

- ✓ диалогичность;
- ✓ адресатность (адресованность);
- ✓ обращенность;
- ✓ контекстность.

Бахтин М. М. Эстетика словесного творчества. –
Издательство: Искусство: М., 1986. – 445 с

Механизмы взаимодействия

Императив - директивная форма воздействия на партнёра по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками.

Манипуляция - скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения

Актуализация - восприятие партнёра как равного, имеющего право на мнение и решение

Стили и модели общения

СТИЛИ

- Общение на основе ценностных ролевых установок, отношения к своей деятельности как к ценности
- Общение на основе дружеского расположения
- Общение-дистанция
- Общение-устрашение
- Общение-заигрывание

(В.А. Кан-Калик)

МОДЕЛИ:

- Дикторская
- Неконтактная
- Дифференцированного внимания
- Гипорефлексивная
- Гиперрефлексивная
- Негибкого реагирования
- Авторитарная
- Активного взаимодействия

(И.М.Юсупов)

Тестовая карта коммуникативной деятельности

1. Доброжелательность	7	6	5	4	3	2	1	Недоброжелательность
2. Заинтересованность	7	6	5	4	3	2	1	Безразличие
3. Поощрение инициативы	7	6	5	4	3	2	1	Подавление инициативы
4. Открытость (свободное выражение чувств, отсутствие «маски»)	7	6	5	4	3	2	1	Закрытость (стремление держаться за социальную роль, боязнь своих недостатков, тревога за престиж)
5. Активность (все время в общении, держу воспитанников «в тонусе»)	7	6	5	4	3	2	1	Пассивность (не управляю процессом общения, пускаю его на самотек)
6. Гибкость (легко схватываю и разрешаю возникающие проблемы, конфликты)	7	6	5	4	3	2	1	Жесткость (не замечаю изменений в настроении воспитанников)
7. Дифференцированность (индивидуальный подход) в общении	7	6	5	4	3	2	1	Отсутствие дифференцированности в общении (нет индивидуального подхода)

Почему характеристика коммуникации – диалогичность?

Монологическое общение	Диалогическое общение
Статусное доминирование , «субъект-объектные» отношения	Личностное равенство, «субъект-субъектные» отношения
Эгоцентризм, сосредоточение на собственных потребностях, целях и задачах	Концентрация не только на своих потребностях, но и на потребностях учащихся, их конвергенция
Принуждение посредством скрытого манипулирования или открытой агрессии	Накопление потенциала согласия и сотрудничества
Догматизм, надличностная трансляция норм и знаний, подлежащих безоговорочному копированию и усвоению	Свобода дискуссии, передача норм и знаний личностно пережитого опыта, требующего индивидуального переосмыслиния
Ригидность и стереотипность методов воздействия. Преобладание дисциплинарных методов	Стремление к творчеству, личностному и профессиональному росту, импровизационность, экспериментирование. Преобладание приемов, ориентированных на активизацию мышления и деятельности
Субъективизм и жесткая поляризация оценок, узкий спектр критериев оценки	Стремление к индивидуальному подходу и учету полимотивированности поступков

Места и площадки для диалога

1. Личный разговор
2. Сообщения
3. Телефонные звонки
4. Видеоконференции
5. Групповые занятия
6. Интерактивные тренинги и игры
7. Социальные сети и онлайн-платформы



Спасибо за Ваше внимание!