

Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области  
дополнительного профессионального образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Центр непрерывного повышения профессионального  
мастерства педагогических работников

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ТОГИРРО  
\_\_\_\_\_ О.В. Ройтблат  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
(Модуль «эксклюзивной» программы развития soft- компетенций)

**«Развитие эмоционального интеллекта учителя»**

*(семинар-практикум) (4/8 часа)*

2020

### Лист согласования

Составитель: Струтинская А.А., ст.преподаватель Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников г.Тобольск ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования».

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (МОДУЛЬ) «Развитие эмоционального интеллекта учителя» обсуждена и утверждена на заседании ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования» (Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2020 г.).

Проректор \_\_\_\_\_ / М.В.Кускова /

Рецензент \_\_\_\_\_ /Н.А. Медведева, к.псих.н., заведующий кафедрой педагогики, психологии и социального образования ТПИ им. Д.И. Менделеева (филиала) ТюмГУ

«Развитие эмоционального интеллекта учителя». Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (МОДУЛЬ) [Текст]. Тюмень: Тюменский областной государственный институт развития регионального образования, 2020. - 12с.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (МОДУЛЬ) «Развитие эмоционального интеллекта учителя» (далее Программа), разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС), утвержденным Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н.

Программа рекомендована Центром непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников г. Тобольск ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования» руководителям, заместителям руководителей и педагогам образовательных организаций и соответствует требованиям, предъявляемым стандартами - Профессионального стандарта «Педагог (воспитатель, учитель)» от 18.10.2013 № 544н; Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) от 09.02.2016 г. № 91 и Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат) от 04.12.2015 г. № 1426.

Автор:

Струтинская Александра Андреевна, ст.преподаватель Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников г.Тобольск (далее ЦНППМПР) ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования» (далее ТОГИРРО).

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

- |   |          |
|---|----------|
| 1.1. Общие положения                    | <b>5</b> |
| 1.2. Цели и задачи реализации программы | <b>5</b> |
| 1.3. Планируемые результаты обучения    | <b>6</b> |

### **РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

- |   |          |
|---|----------|
| 2.1. Учебный план                             | <b>9</b> |
| 2.2. Рабочая программа (содержание программы) | <b>9</b> |

### **РАЗДЕЛ 3. СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

- |   |           |
|---|-----------|
| 3.1. Форма контроля и оценочные материалы                         | <b>10</b> |
| 3.2. Материально-техническое и методическое обеспечение программы | <b>10</b> |
| 3.3. Информационное и методическое обеспечение программы          | <b>11</b> |

## **РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **1.1 Общие положения**

Программа повышения квалификации (модуль) посвящена вопросу совершенствования имеющихся профессиональных компетенций, т.е. способности применять знания, умения и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности, в частности,

➤ в рамках педагогической деятельности: формирование образовательной среды для обеспечения качества образования; использование технологий, соответствующих возрастным особенностям обучающихся и отражающих специфику предметных областей;

➤ в рамках проектной деятельности: моделирование индивидуальных маршрутов воспитания и развития обучающихся, а также собственного образовательного маршрута и профессиональной карьеры, в соответствии с приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016 г. № 91 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) и от 4 декабря 2015 г. № 1426 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование».

Программа регламентирует цели и задачи, требования к результатам (совершенствуемые компетенции), планируемые результаты обучения, содержание программы (учебный план, содержание программы), формы контроля, оценочные материалы, список основной и дополнительной литературы.

Общий объём часов модуля программы курсов повышения квалификации - 4/8 часов.

В программе используются следующие термины и их определения:

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;

ПС – профессиональный стандарт;

ОО – общеобразовательная организация;

СПО – среднее профессиональное образование;

ПОО – профессиональная образовательная организация;

ОК – общекультурные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции.

Компетенция - способность применять знания, умения, личностные качества и практический опыт для успешной деятельности в определенной области.

Вид профессиональной деятельности – методы, способы, приёмы, характер воздействия на объект профессиональной деятельности с целью его изменения, преобразования.

Модуль – часть образовательной программы, имеющая определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям и результатам воспитания, обучения.

Результаты обучения – усвоенные знания, умения, навыки и освоенные компетенции

## **1.2 Цель и задачи реализации программы:**

**ЦЕЛЬ:** формирование представлений о развитии эмоционального интеллекта у слушателей.

### **ЗАДАЧИ:**

✓ познакомить участников с теоретическими аспектами понятия эмоциональный интеллект;

✓ сформировать практический опыт саморазвития эмоционального интеллекта;

✓ познакомить участников с механизмами саморегуляции в критических ситуациях;

✓ развить навыки практического применения техник развития эмоционального интеллекта.

### **Категория слушателей:**

к освоению программы допускаются:

✓ лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

✓ лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

✓ педагогические работники образования: общеобразовательных организаций, средних профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного образования детей и взрослых.

**Срок освоения программы.** Включает 4/8 часов аудиторной нагрузки.

**Форма обучения:** очное обучение, в формате семинар-практикума.

## **1.3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель (участник программы) совершенствует следующие компетенции (Таблица1), включая гибкие навыки Soft skills, для эффективного взаимодействия с коллегами, учащимися, родителями.

В результате освоения программы курсов повышения квалификации слушатель (участник) должен

**знать:**

- теоретические аспекты и компоненты понятия «эмоциональный интеллект», технологии развития и способы применения на практике;

**уметь:**

- выстраивать коммуникации с учащимися и формировать благоприятный деловой контакт;

- идентифицировать эмоциональное состояние учащихся и

- применять полученные знания на практике;

**овладеть навыками:**

- основными алгоритмами эмоционального взаимодействия в процессе решения педагогических задач.

*Планируемые результаты* обучения в результате освоения Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации соответствуют выполняемым трудовым действиям Профессионального стандарта «Педагог (воспитатель, учитель)» от 18.10.2013 № 544н (см. таблица 1):

Таблица 1. - Планируемые результаты обучения в соответствии с выполняемым трудовыми действиями Профессионального стандарта «Педагог (воспитатель, учитель)» от 18.10.2013 № 544н».

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Код*	Трудовые действия в рамках имеющейся квалификации
1	2	3	4
А. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	Общепедагогическая функция. Обучение	A/01.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды</i></li> <li>➤ <i>Систематический анализ эффективности учебных занятий и подходов к обучению</i></li> </ul>
	Воспитательная деятельность	A/02.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды</i></li> <li>➤ <i>Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и</i></li> </ul>

		<p>ценностные ориентации ребенка)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Помощь и поддержка в организации деятельности ученических органов самоуправления</li> <li>➤ Развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни</li> <li>➤ Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде</li> </ul>
Развивающая деятельность	A/03.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Оказание адресной помощи обучающимся .</li> <li>➤ Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития</li> <li>➤ Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью.</li> <li>➤ Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире</li> </ul>



			виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения ➤ Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся.
--	--	--	---

\*в графе «Код» - указан код трудовой функции, определяемый в формате «х/хх.х», где: первый знак - буквенный код обобщенной трудовой функции; два знака через дробь - порядковый номер трудовой функции в перечне трудовых функций соответствующего вида профессиональной деятельности. При этом применяется сквозная нумерация трудовых функций; последний знак через точку - номер уровня квалификации. Уровень квалификации для каждой трудовой функции определяется в соответствии с характеристиками, содержащимися в Уровнях квалификации; Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н «Профессиональный стандарт «Педагог (воспитатель, учитель)»».

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план модуля

№ п/п	Наименование раздела	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия	
1.	Раздел 1. Основные понятия в структуре концепции EQ	1/2	0,5/1	0,5/1	таблица до/после
2.	Раздел 2. Осознание и влияние на свои эмоции	1,5/3	0,5/1	1/2	Лист рефлексивной самооценки
3.	Раздел 3. Распознавание эмоций окружающих	1/2	-	1/2	Чек-лист
4.	Раздел 4. Использование эмоционального интеллекта в практической деятельности учителя	0,5/1	-	0,5/1	Чек-лист
5.	Итого:	4/8	1/2	3/6	

### 2.2. Рабочая программа (содержание программы)

#### **Раздел 1. Основные понятия в структуре концепции EQ**

**Цель:** познакомить педагогов с основными направлениями в понимании ЭИ, понятиями и определениями EQ.

**Лекционное занятие:** подходы к пониманию определения «эмоционального интеллекта», 5 компонентов EQ (самопознание, саморегуляция, социальные навыки, эмпатия, мотивация), структура EQ по Дж. Мейеру и П. Сэловею (восприятие, оценка, выражение эмоций, использование эмоций для повышения эффективности мышления, понимание эмоций, управление эмоциями).

**Практическое занятие:** диагностика EQ, техника «колесо баланса», заполнение рефлексивной таблицы до/после.

## **Раздел 2.** Осознание и влияние на свои эмоции

**Цель:** сформировать представление осознанности и влияния на свои эмоции.

**Лекционное занятие:** введение в психологию эмоций, критерии, определяющие эмоцию как базовую, возникновение эмоций, функции эмоций, влияние эмоций на жизнедеятельность и профессиональную деятельность человека.

**Практическое занятие:**

Заполнение таблицы «Анализ эмоций, поведения и мотивов», упражнение «Нарабатываем навык осознания эмоций».

## **Раздел 3.** Распознавание эмоций окружающих

**Цель:** научить идентифицировать эмоции окружающих и вырабатывать стратегии поведения и стили коммуникации.

**Практическое занятие:**

**Практикум:** игра угадай «Эмоцию», чек-лист «Алгоритм управления эмоциями», методы управления эмоциями, создание индивидуальных «аффирмаций» управления эмоциями.

**Раздел 4.** Использование эмоционального интеллекта в практической деятельности учителя

**Цель:** закрепить полученные знания на практике.

**Практическое занятие:**

**Практикум:** пресс-конференция на тему «использования EQ в деятельности учителя».

## **РАЗДЕЛ 3. СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### **3.1 Формы проведения практических занятий программы**

Организация контроля осуществляется за счет заполнения чек-листа, таблицы до/после, психологической диагностики, заполнения листа рефлексивной самооценки.

### **3.2. Материально-техническое и кадровое обеспечение программы**

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

-помещения для проведения практических занятий (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет) оборудованные учебной мебелью.

Аудиторные занятия – практические по программе (модулю) проходят в аудиториях, оборудованных мультимедийными средствами обучения, обеспечивающих доступ к сети Интернет, оборудованных специализированными

программными комплексами, такими как MS Excel, ноутбук с установленным программным обеспечением MS Office Professional.

Лекционные и практические занятия разрабатываются и проводятся с применением моноблочного интерактивного устройства SAMSUNG, моноблока AQUARIUS, ноутбуков AQUARIUS, принтер-ксерокс полноцветный WorkCentre 6515. Также могут применяться моноблок DELL, сканер, VR-очки.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам; наличие методических рекомендации для программы «Методические рекомендации по развитию эмоционального интеллекта».

### **Кадровые условия реализации программы**

Реализация программы модуля обеспечивается высококвалифицированными специалистами: научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и практически занимающимися педагогической, научно-методической и/или научной деятельностью.

### **3.3. ИНФОРМАЦИОННОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

#### **Нормативно-правовая литература:**

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ. - [электронный ресурс] - Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 30.10.2019).

#### **Основная:**

1. Андреева, И.Н. Азбука эмоционального интеллекта [Текст] / И.Н. Андреева. – СПб. : БХВ-Петербург, 2012. – 212 с.

2. Андреева, И.Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта [Текст] / И.Н. Андреева // Социально-психологические проблемы ментальности: сб. тезисов науч.-практ. конф. (Смоленск, 26-27 ноября 2004 г.). – Смоленск : СГПУ, 2004. – В 2 ч. – Ч. 1. – С. 22-26.

3. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект [Текст] / Д. Гоулман; пер. с англ. – М. : АстМосква, 2009. – 478 с.

4. Изард К.Э. Психология эмоций / Перев. с англ. – СПб: Издательство «Питер», 1999. – 464 с.: ил. (Серия «Мастера психологии»).

**Дополнительная:**

1. Робертс, Р.Д. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике [Текст] / Р.Д. Робертс, Дж. Мэттьюс, М. Зайднер, Д.В. Люсин // Психология: Журнал Высшей Школы Экономики. – 2008. – 120 с.
2. Люсин, Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте [Текст] / Д.В. Люсин // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Институт психологии РАН, 2004. – С. 29-36.
2. Шабанов С. Эмоциональный интеллект / С. Шабанов – «Манн, Иванов и Фербер (МИФ)», 2013. – 432 с.