

Департамент образования и науки Тюменской области  
Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области  
дополнительного профессионального образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Центр непрерывного повышения профессионального  
мастерства педагогических работников

**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации**  
(Модуль «эксклюзивной» программы развития soft-компетенций)

**Учитель - ученик: бесконфликтное общение**

(Занятие интенсив) (4/8 часов)

**Тюмень  
2020**

Учитель - ученик: бесконфликтное общение. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (Модуль). Тюмень: ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования», 2020.- 7 с.

Рецензент:

Еланцева Светлана Александровна, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии ИПИ им. П.П. Ершова (филиала) Тюменского государственного университета

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (Модуль) «Учитель - ученик: бесконфликтное общение» (далее - программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Программа рекомендована лицам, имеющим среднее профессиональное и (или) высшее образование; лицам, получающим среднее профессиональное и (или) высшее образование; педагогическим работникам сферы образования: общеобразовательных организаций, средних профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного образования детей и взрослых.

Автор:

Носкова Татьяна Сергеевна, ст.преподаватель Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников г. Ишима (далее - ЦНППМ ПР г. Ишима) структурное подразделение ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования» (далее - ТОГИРРО)

# СОДЕРЖАНИЕ

## РАЗДЕЛ 1. Общая характеристика программы

- 1.1. Цели реализации программы
- 1.2. Планируемые результаты обучения
- 1.3. Категория участников
- 1.4. Форма обучения
- 1.5. Трудоёмкость программы (Модуля)

## РАЗДЕЛ 2. Содержание программы

- 2.1. Учебный план
- 2.2. Рабочая программа
- 2.3. Материально-технические условия реализации программы

## РАЗДЕЛ 3. Формы аттестации и оценочные материалы

- 3.1. Оценка качества освоения программы
- 3.2. Учебно-методическое обеспечение программы

## **РАЗДЕЛ 1. Общая характеристика программы**

### **1.1. Цели реализации программы**

Цели: программа повышения квалификации направлена на повышение личной эффективности, улучшение межличностных коммуникаций в управлении и партнерстве, управление эмоциями в конфликтах.

### **1.2. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации участник должен приобрести следующие знания, умения и навыки

#### Знать:

- выбор оптимальной тактики разрешения конфликта;
- как формализовать конфликт и исключить его перевод в плоскость межличностных отношений;
- как осознанно действовать в ситуации конфликта, определять его тип, выбирать стратегию поведения.

#### Уметь:

- выявлять зарождающиеся конфликты и успешно предотвращать их;
- правильно реагировать на конфликтную ситуацию;
- выбирать личную, наиболее выигрышную, стратегию разрешения конфликтов.

#### Владеть:

- знаниями, умениями и навыками по предупреждению и предотвращению конфликтных ситуаций.

### **1.3. Категория участников**

Программа рекомендована:

- лицам, имеющим среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лицам, получающим среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- педагогическим работникам сферы образования: общеобразовательных организаций, средних профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного образования детей и взрослых.

### **1.4. Форма обучения**

Программа предусматривает очное обучение, очно-заочное с применением дистанционных образовательных технологий.

### **1.5. Трудоёмкость программы**

Программа рассчитана на 4/8 часов.

## РАЗДЕЛ 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практические и лаборатор. занятия
1.	Раздел 1. Что такое конфликт: признаки, участники, причины возникновения	1/2	1/2	1/2
2.	Раздел 2. Профессиональное управление эмоциями в конфликте	1/2	1/2	1/2
3.	Раздел 3. Манипуляции в конфликте	1/2	1/2	1/2
4.	Раздел 4. Особенности общения и взаимодействия с негативно настроенным человеком	1/2	1/2	1/2
	Итого	4/8	4/8	4/8

### 2.2. Рабочая программа

**Раздел 1. Что такое конфликт: признаки, участники, причины возникновения**

Почему конфликтами необходимо управлять: возможные приобретения и потери

Структура, типы, причины, стадии развития конфликтов

Типовые ситуации, приводящие к конфликту сторон

Конфликтогены и синтоны

Виктимное поведение

Оценка личностного потенциала слушателя и выбор оптимальной стратегии поведения в конфликте

Конфликт в организации и в семье (особенности и специфика)

Конфликт для развития карьеры

Практикум «Убираем раздражители из своего поведения»

Практикум «Анализ конфликтов в моей жизни»

**Раздел 2. Профессиональное управление эмоциями в конфликте**

Как бороться с негативными эмоциями и сохранять позитивное отношение к окружающим

Как избежать вовлечения в конфликт

Техники вхождения в ресурсное состояние в конфликтной ситуации

Как справиться с утомлением и раздражением

Преодоление тревожности, апатии в конфликтной ситуации  
Практикум «Техника быстрого вхождения в ресурсное состояние»

### **Раздел 3. Манипуляции в конфликте**

Что такое манипуляция?

Эмоциональное манипулирование

Лингвистическое манипулирование

Приёмы, направленные на изменение состояния конфликтующей стороны

Практикум «Переговорные техники для разрешения конфликта»

Практикум «Как дать отпор манипулятору»

**Раздел 4. Особенности общения и взаимодействия с негативно настроенным человеком**

Как выбрать стратегию поведения в конфликте (избегание, уступки, компромисс, соперничество, сотрудничество)

Практикум «Учимся правильно говорить «нет»

Практикум «Как говорить так, чтобы нас понимали»

## **РАЗДЕЛ 3. Формы аттестации и оценочные материалы**

### **3.1. Оценка качества освоения программы**

Организация контроля осуществляется за счет заполнения чек-листа, таблицы до/после, психологической диагностики, заполнения листа рефлексивной самооценки, анкета оценки эффективности тренинга (И. Головатенко).

### **3.2. Материально-техническое и кадровое обеспечение программы**

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

-помещения для проведения практических занятий (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет) оборудованные учебной мебелью.

Аудиторные занятия – практические по программе (модулю) проходят в аудиториях, оборудованных мультимедийными средствами обучения, обеспечивающих доступ к сети Интернет, оборудованных специализированными программными комплексами, такими как MS Excel, ноутбук с установленным программным обеспечением MS Office Professional. Лекционные и практические занятия разрабатываются и проводятся с применением моноблочного интерактивного устройства SAMSUNG, моноблока AQUARIUS, ноутбуков AQUARIUS, принтер-ксерокс полноцветный WorkCentre 6515.

Также могут применяться моноблок DELL, сканер, VR-очки. Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам; наличие методических рекомендации для программы «Методические рекомендации по развитию эмоционального интеллекта».

### **Список литературы:**

1. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29.12.2012 №273-ФЗ. [Электронный ресурс]: СПС КонсультантПлюс.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Москва, Юнити, 2000 г.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. Москва, 2008 г.
4. Зеркин, Д. П. Основы конфликтологии [Текст]: курс лекций / Д. П. Зеркие. - Ростов-на-Дону: Феникс, 1998.
5. К. Томас и Р. Килменн (СНОСКА: См.: Психология и этика делового общения. / Под ред В. Н. Лавриненко. М., 1997.)
6. Леонов Н.И. Конфликтологическая компетентность педагога // Психология образования в XXI веке: теория и практика. [http://psyjournals.ru/education21/issue/55838\\_full.shtml](http://psyjournals.ru/education21/issue/55838_full.shtml)