

Пономаренко Оксана Вячеславовна (педагог-психолог),
Чикирева Ольга Сергеевна (социальный педагог)
«Развитие культуры диалога через школьные службы медиации для педагогов»
Филиал МАОУ Сорокинской СОШ № 1
Лучший проект ШСМ, ориентированный на педагогов

Актуальность.

Данная работа посвящена разработке и внедрению программы практической деятельности школьных служб медиации, направленной на укрепление у педагогов навыков управленческого взаимодействия и разрешения конфликтов. В современных образовательных учреждениях сохраняются проблемы, связанные с возникновением напряжённости между участниками учебного процесса — учениками, педагогами и родителями. Педагоги должны быть готовы к конструктивному диалогу и уметь применять методы, способствующие созданию здоровой атмосферы, что отражается на качестве образовательного процесса и психологическом климате в школе.

Цель проекта — формирование у педагогов компетенций, включающих активное слушание, эмоциональный самоконтроль и владение техниками восстановительных практик, способствующих возникновению культуры открытого и уважительного диалога.

Задачи:

1. Изучение теоретических основ школьной медиации и восстановительной культуры взаимоотношений.
3. Разработка методических материалов для обучения педагогов навыкам медиации.
4. Организация тренингов и практических занятий для педагогического состава.
5. Вовлечение родителей и администрации в деятельность школьной службы медиации.
6. Оценка эффективности реализации программы через мониторинг конфликтных ситуаций

Программа ориентирована на развитие у педагогов умения нейтрализовать конфликтные ситуации и превратить их в возможности для взаимопонимания и совместного решения проблем. Особое внимание уделяется вовлечению родителей и администрации в процесс медиации, что усиливает коллективную ответственность за создание благоприятной среды.

Работа охватывает несколько ключевых аспектов. Во-первых, анализируются теоретические основы школьной медиации как инструмента формирования восстановительной культуры. Во-вторых, рассматривается опыт реализации служб примирения в образовательных организациях России, с выделением эффективных практик и методик на примере Тюменской области. Это позволяет выявить успешные модели и адаптировать их с учётом региональных особенностей.

Так же большое внимание уделено разработке методических материалов, направленных на комплексное обучение педагогов навыкам медиации.

Осуществлён подбор инструментов тренингового характера, сценариев практических занятий и рекомендаций по проведению восстановительных бесед. Особое место занимает взаимодействие с родителями и школьной администрацией. Поддержка и участие этих групп в программе усиливают её эффективность и способствуют устойчивому внедрению культуры диалога на уровне всего образовательного учреждения. В работе представлена результативность мероприятий.

В целом, работа направлена на создание комплексного подхода к развитию у педагогов навыков медиации и способствует формированию целостной системы управления конфликтами в образовательной среде. Это становится предпосылкой для повышения качества взаимодействия всех участников учебного процесса и создания условий для устойчивого и конструктивного диалога в школе.

Ожидаемые результаты:

1. Повышение качества педагогического взаимодействия;
2. Формирование медиативных компетенций;
3. Создание атмосферы доверия и уважения в образовательной среде.

Реализация проекта:

05 апреля 2024 года в школе-интернат в рамках национального проекта прошёл тренинг для молодых педагогов «Работа моей мечты».

Целью данного тренинга было оказать практическую помощь в построении эффективного общения с участниками образовательного процесса. Войти в тему помог просмотр короткометражного мультфильма «Кастрюлька Анатолия». Через упражнение «Никто не знает, что я...» коллеги смогли увидеть друг друга с другой стороны. С помощью метафорических карт погрузились в упражнение «Мои профессиональные планы». Тест «Какой ты педагог?» показал способность к позитивным взаимоотношениям и взаимопониманию между коллегами. Закончили тренинг рефлексией «Мыльные пузыри».

Молодые педагоги ушли с положительными эмоциями, в хорошем настроении и с настроением на дальнейшие встречи.

Самообразование педагога - это важная часть профессионального роста.

28 октября 2024 года в школе прошёл единый методический день, направленный на саморазвитие, самообразование педагога. Развитие профессиональной компетентности педагога подразумевает непрерывное самосовершенствование, развитие его личностных и профессиональных качеств. В 1-ом блоке методического дня методист Ропалец О.Н. остановилась на ИОМ педагога, который является важным инструментом для непрерывного роста профессионального мастерства, определения профессиональных дефицитов. Участникам мероприятия было предложено выявить свои профессиональные дефициты, определить затруднения в области ИКТ-компетентности с помощью онлайн-диагностики. Во 2-ом блоке методического дня прошёл тренинг «Саморазвитие педагога». Педагогом - психологом Головиной С.Н. были предложены различные упражнения и методики. Самые эффективные это «Шаги

успеха», «Колесо жизненного баланса». Для каждого педагога важно уметь ставить цели перед собой, создавать индивидуальную стратегию достижения успеха в личностном и профессиональном плане. 3-ий блок был самый творческий и яркий. Учитель истории Реброва В.А. представила мастер-класс организации и проведения урока с применением технологии «Педагогическая мастерская». С помощью приемов - ассоциативный ряд, работа с информационными источниками, пазлы □, педагоги создавали кадры документального фильма «Моя Родина- Россия». В заключительной части ЕМД прошла рефлексивная деятельность, где участники выразили свои мнения, впечатления на сколько информативную и полезную информацию они получили.

11 декабря 2024 года педагогами-психологами был проведён тренинг с молодыми педагогами и наставниками "Профилактика эмоционального выгорания". Тренинг был направлен на повышение эффективности работы педагогов через профилактику эмоционального выгорания. Упражнения "Поменяйтесь местами те, кто.... ", "Я учусь у тебя" направлены на активизацию личностных ресурсов состояния. Упражнения "Мандала", "Свеча" снижали уровень эмоционального напряжения. Для продолжения работы педагоги перешли в сенсорную комнату, где отработывали навыки сохранения и укрепления психологического здоровья. Тренинг завершили рефлексией "Чему я научился".

21 апреля 2025 года в рамках «Недели психологии» прошло занятие-тренинг с педагогами школы-интернат по теме «Профилактика травли и деструктивного поведения». Целью данного тренинга было - совершенствование навыков педагогического общения как одного из факторов формирования благоприятного социально-психологического климата в учебных коллективах, в том числе профилактики травли и деструктивного поведения обучающихся. Атмосфера взаимопонимания и поддержки является фундаментом успешного обучения и развития каждого участника образовательных отношений. Педагоги школы на тренинге отработывали навыки невербального общения, развивали навыки эффективного педагогического общения, развивали самопознание и взаимопонимание в группе через сравнение личного самовосприятия с восприятием окружающих. Уходили с занятия-тренинга с настроением на дальнейшую работу!

Таким образом, проект способствует формированию открытой и доверительной атмосферы в образовательном учреждении, повышению профессионального мастерства педагогов и улучшению качества образования в целом.

Приложение

Занятие- тренинг по теме «Профилактика травли и деструктивного поведения»





**Тренинг с молодыми педагогами и наставниками
"Профилактика эмоционального выгорания"**





Самообразование педагога-это важная часть профессионального роста.



