

Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области  
дополнительного профессионального образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Центр непрерывного повышения профессионального  
мастерства педагогических работников

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ТОГИРРО  
\_\_\_\_\_ О.В. Ройтблат  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
(Модуль «эксклюзивной» программы развития soft- компетенций)

**«Коммуникативная компетентность учителя»**

*(занятие интенсив) (4/8 часа)*

Тюмень  
2020

## Лист согласования

Составитель: Струтинская А.А., ст.преподаватель Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников г.Тобольск ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования».

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (МОДУЛЬ) «Коммуникативная компетентность учителя» обсуждена и утверждена на заседании ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования» (Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2020 г.).

Проректор \_\_\_\_\_/М.В.Кускова/

Рецензент \_\_\_\_\_/Н.А. Медведева, к.псих.н., заведующий кафедрой педагогики, психологии и социального образования ТПИ им. Д.И. Менделеева (филиала) ТюмГУ

«Коммуникативная компетентность учителя». Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (МОДУЛЬ) [Текст]. Тюмень: Тюменский областной государственный институт развития регионального образования, 2020. - 11 с.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (МОДУЛЬ) «Коммуникативная компетентность учителя» (далее Программа), разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС), утвержденным Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н.

Программа рекомендована Центром непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников г. Тобольск ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования» руководителям, заместителям руководителей и педагогам образовательных организаций и соответствует требованиям, предъявляемым стандартами - Профессионального стандарта «Педагог (воспитатель, учитель)» от 18.10.2013 № 544н; Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) от 09.02.2016 г. № 91 и Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат) от 04.12.2015 г. № 1426.

Автор:

Струтинская Александра Андреевна, ст.преподаватель Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников г.Тобольск (далее ЦНППМПР) ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования» (далее ТОГИРРО).

© ЦНППМПР ТОГИРРО, 2020 г.

© Струтинская А.А., 2020 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

- |   |          |
|---|----------|
| 1.1. Общие положения                    | <b>5</b> |
| 1.2. Цели и задачи реализации программы | <b>5</b> |
| 1.3. Планируемые результаты обучения    | <b>6</b> |

### **РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

- |   |          |
|---|----------|
| 2.1. Учебный план                             | <b>9</b> |
| 2.2. Рабочая программа (содержание программы) | <b>9</b> |

### **РАЗДЕЛ 3. СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

- |   |           |
|---|-----------|
| 3.1. Форма контроля и оценочные материалы                         | <b>10</b> |
| 3.2. Материально-техническое и методическое обеспечение программы | <b>10</b> |
| 3.3. Информационное и методическое обеспечение программы          | <b>11</b> |

## **РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **1.1 Общие положения**

Программа повышения квалификации (модуль) посвящена вопросу совершенствования имеющихся профессиональных компетенций, т.е. способности применять знания, умения и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности, в частности,

➤ в рамках педагогической деятельности: формирование образовательной среды для обеспечения качества образования; использование технологий, соответствующих возрастным особенностям обучающихся и отражающих специфику предметных областей;

➤ в рамках проектной деятельности: моделирование индивидуальных маршрутов воспитания и развития обучающихся, а также собственного образовательного маршрута и профессиональной карьеры, в соответствии с приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016 г. № 91 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) и от 4 декабря 2015 г. № 1426 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование».

Программа регламентирует цели и задачи, требования к результатам (совершенствуемые компетенции), планируемые результаты обучения, содержание программы (учебный план, содержание программы), формы контроля, оценочные материалы, список основной и дополнительной литературы.

Общий объём часов модуля программы курсов повышения квалификации - 4/8 часов.

В программе используются следующие термины и их определения:

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;

ПС – профессиональный стандарт;

ОО – общеобразовательная организация;

СПО – среднее профессиональное образование;

ПОО – профессиональная образовательная организация;

ОК – общекультурные компетенции;

ОПК – общепрофессиональные компетенции;

ПК – профессиональные компетенции.

Компетенция - способность применять знания, умения, личностные качества и практический опыт для успешной деятельности в определенной области.

Вид профессиональной деятельности – методы, способы, приёмы, характер воздействия на объект профессиональной деятельности с целью его изменения, преобразования.

Модуль – часть образовательной программы, имеющая определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям и результатам воспитания, обучения.

Результаты обучения – усвоенные знания, умения, навыки и освоенные компетенции

### **1.2 Цель и задачи реализации программы:**

**ЦЕЛЬ:** повышение уровня коммуникативной компетентности у педагогов.

#### **ЗАДАЧИ:**

- ✓ развить способность в установлении и поддержании психологического контакта в общении;
- ✓ сформировать представление о своих возможностях и ограничений в взаимодействии с другими людьми;
- ✓ развить способность прогнозировать поведение другого человека.

#### **Категория слушателей:**

к освоению программы допускаются:

- ✓ лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- ✓ лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- ✓ педагогические работники образования: общеобразовательных организаций, средних профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного образования детей и взрослых.

**Срок освоения программы.** Включает 4/8 часов аудиторной нагрузки.

**Форма обучения:** очное обучение, в формате практикума с элементами тренинга.

### **1.3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель (участник программы) совершенствует следующие компетенции (Таблица1), включая гибкие навыки Soft skills, для эффективного взаимодействия с коллегами, учащимися, родителями.

В результате освоения программы курсов повышения квалификации слушатель (участник) должен

**знать:**

- основные направления в понимании коммуникации, владеть понятийным аппаратом и основными определениями коммуникации;

**уметь:**

- выстраивать коммуникации с учащимися и формировать благоприятный деловой контакт;

- идентифицировать эмоциональное состояние оппонента по общению;

- применять полученные знания на практике;

**овладеть навыками:**

- основными алгоритмами эмоционального взаимодействия в процессе решения педагогических задач.

*Планируемые результаты* обучения в результате освоения Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации соответствуют выполняемым трудовым действиям Профессионального стандарта «Педагог (воспитатель, учитель)» от 18.10.2013 № 544н (см. таблица 1):

Таблица 1. - Планируемые результаты обучения в соответствии с выполняемым трудовыми действиями Профессионального стандарта «Педагог (воспитатель, учитель)» от 18.10.2013 № 544н».

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Код*	Трудовые действия в рамках имеющейся квалификации
1	2	3	4
А. Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	Общепедагогическая функция. Обучение	A/01.6	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды</i></li><li>➤ <i>Систематический анализ эффективности учебных занятий и подходов к обучению</i></li></ul>
	Воспитательная деятельность	A/02.6	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды</i></li><li>➤ <i>Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)</i></li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Помощь и поддержка в организации деятельности ученических органов самоуправления</i></li> <li>➤ <i>Развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни</i></li> <li>➤ <i>Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде</i></li> </ul>
	<p>Развивающая деятельность</p>	<p>A/03.6</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Оказание адресной помощи обучающимся .</i></li> <li>➤ <i>Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития</i></li> <li>➤ <i>Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью.</i></li> <li>➤ <i>Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях,</i></li> </ul>

			формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения ➤ Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся.
--	--	--	--

\*в графе «Код» - указан код трудовой функции, определяемый в формате «х/хх.х», где: первый знак - буквенный код обобщенной трудовой функции; два знака через дробь - порядковый номер трудовой функции в перечне трудовых функций соответствующего вида профессиональной деятельности. При этом применяется сквозная нумерация трудовых функций; последний знак через точку - номер уровня квалификации. Уровень квалификации для каждой трудовой функции определяется в соответствии с характеристиками, содержащимися в Уровнях квалификации; Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н «Профессиональный стандарт «Педагог (воспитатель, учитель)»».

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план модуля

№ п/п	Наименование раздела	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия	
1.	Раздел 1. Коммуникация в жизни человека	1/2	1/2	1/2	Лист рефлексивной самооценки
2.	Раздел 2. Тренинг коммуникативных умений	3/6	-	3/6	Анкета оценки эффективности тренинга (И.Головатенко)
5.	Итого:	4/8	1/2	4/8	

### 2.2. Рабочая программа (содержание программы)

#### Раздел 1. Коммуникация в жизни человека

**Цель:** познакомить слушателей с основными направлениями в понимании коммуникации, понятиями и определениями коммуникации.

**Лекционное занятие:** понятие коммуникации, коммуникативная компетентность личности, стратегия психологической и этической защиты личности в общении, вербальные и невербальные средства коммуникации, основные функции невербальных сообщений, основные средства невербальных сообщений, обратная связь в межличностном общении.

**Практическое занятие:** диагностика КОС.

#### Раздел 2. Тренинг коммуникативных умений.

**Цель:** развитие коммуникативных умений, знаний, способностей в установлении эффективных коммуникативных связей.

**Практическое занятие:** дискуссия «Что такое коммуникативные умения?», «Роль коммуникативных навыков и умений в профессиональной деятельности учителя», выполнение практических упражнений на снятие коммуникативных барьеров,

развитие эмпатических способностей, понимания мимики, жестов, языка телодвижений, качеств, характеризующих коммуникабельную личность.

### **РАЗДЕЛ 3. СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

#### **3.1 Формы проведения практических занятий программы**

Организация контроля осуществляется за счет заполнения чек-листа, таблицы до/после, психологической диагностики, заполнения листа рефлексивной самооценки, анкета оценки эффективности тренинга (И. Головатенко).

#### **3.2. Материально-техническое и кадровое обеспечение программы**

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

-помещения для проведения практических занятий (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет) оборудованные учебной мебелью.

Аудиторные занятия – практические по программе (модулю) проходят в аудиториях, оборудованных мультимедийными средствами обучения, обеспечивающих доступ к сети Интернет, оборудованных специализированными программными комплексами, такими как MS Excel, ноутбук с установленным программным обеспечением MS Office Professional.

Лекционные и практические занятия разрабатываются и проводятся с применением моноблочного интерактивного устройства SAMSUNG, моноблока AQUARIUS, ноутбуков AQUARIUS, принтер-ксерокс полноцветный WorkCentre 6515. Также могут применяться моноблок DELL, сканер, VR-очки.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам; наличие методических рекомендации для программы «Методические рекомендации по развитию эмоционального интеллекта».

#### **Кадровые условия реализации программы**

Реализация программы модуля обеспечивается высококвалифицированными специалистами: научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и практически занимающимися педагогической, научно-методической и/или научной деятельностью.

#### **3.3. ИНФОРМАЦИОННОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

##### **СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

**Нормативно-правовая литература:**

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ. - [электронный ресурс] - Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 30.10.2019).

**Основная литература:**

1. Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия.- СПб., 2001
2. Психогимнастика в тренинге /Под ред. Н.Ю. Хрящевой.- СПб., 2000
3. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.
4. Щербинина Ю. В. Педагогический дискурс: мыслить - говорить - действовать: Учебное пособие / Ю.В. Щербинина. - М.: Флинта: Наука, 2010. - 440

**Дополнительная литература:**

1. Оганесян, Н. Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н. Т. Оганесян. - М.: ФЛИНТА, 2013. 134 с.
2. Сальникова, О. А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя. Конспекты лекций, тренинги [Электронный ресурс] / О. А. Сальникова. - М. : Флинта : НОУ ВПО "МПСи", 2011. - 88 с.