

## Отчет о результатах социологического опроса «Степень удовлетворенности населения качеством дошкольного образования»

В целях изучения степени удовлетворенности населения качеством дошкольного образования в марте-апреле 2022 года, на основании п. 2.1.2 государственного задания ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО», проведен социологический опрос среди родительского сообщества.

### Основные задачи социологического опроса:

- Информационная открытость образовательной организации, участие родителей в образовательном процессе.
- Оценка условий и качества предоставляемых услуг.
- Образовательные запросы и ожидания родителей при оценке качества работы образовательной организации.

Опрос *проведен* по скорректированной анкете 2021 года, позволяющей в некоторой степени в динамике выявить мнение родителей о работе образовательных организаций, оказывающих услуги в сфере дошкольного образования, оценке результативности образовательного процесса, возможности получения консультационной (психолого-педагогической) помощи в вопросах воспитания, степени удовлетворенности участием в жизни образовательной организации, используя при этом варианты ответа: *удовлетворенность в полной мере, в основном-скорее да, чем нет; неудовлетворенность частичная (скорее нет, чем да); полная неудовлетворенность* в автоматическом режиме при использовании платформы <http://demolit.com/survey/>.

**В анкетировании приняли участие 42972 респондента, что составляет 37,4% от численности контингента воспитанников образовательных учреждений области.**  
Примечание: В 2021 г. в опросе участвовало 52814 чел. (46,1%)

### Результаты социологического опроса:

#### Информационная открытость образовательной организации, %

Год	Оценка доступности и актуальности информации об учреждении на официальном сайте образовательного учреждения -удовлетворенность					
	в полной мере	в основном, скорее да, чем нет	Обобщенная положительная оценка	скорее нет, чем да	нет	Обобщенная отрицательная оценка
2022	67,0	21,6	<b>88,6</b>	2,2	1,0	<b>3,2</b>
2021	62,5	34,3	<b>96,8</b>	2,2	0,8	<b>3,0</b>

Год	Оценка возможности совместного участия родителей в мероприятиях учреждения -удовлетворенность					
	в полной мере	в основном, скорее да, чем нет	Обобщенная положительная оценка	скорее нет, чем да	нет	Обобщенная отрицательная оценка
2022	65,0	21,6	<b>86,6</b>	4,8	3,7	<b>8,5</b>
2021	60,0	33,8	<b>93,8</b>	4,3	1,7	<b>6,0</b>

## Удовлетворенность родителей условиями, в которых ведется образовательный процесс, %

Год	Оценка условий для пребывания и развития ребенка в образовательном учреждении -удовлетворенность					
	в полной мере	в основном, скорее да, чем нет	Обобщенная положительная оценка	скорее нет, чем да	нет	Обобщенная отрицательная оценка
2022	74,1	22,4	<b>96,5</b>	1,8	0,5	<b>2,3</b>
2021	70,3	27,8	<b>98,1</b>	1,3	0,5	<b>1,8</b>

Год	Оценка профессиональных качеств воспитателя, его умение использовать в работе эффективные технологии, учитывать индивидуальные особенности ребенка -удовлетворенность					
	в полной мере	в основном, скорее да, чем нет	Обобщенная положительная оценка	скорее нет, чем да	нет	Обобщенная отрицательная оценка
2022	77,9	17,9	<b>95,8</b>	1,8	0,6	<b>2,4</b>
2021	74,9	23,2	<b>98,1</b>	1,4	0,6	<b>2,0</b>

## Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг, %

Год	Оценка возможности получения квалифицированной помощи по вопросам развития и воспитания детей					
	в полной мере	в основном, скорее да, чем нет	Обобщенная положительная оценка	скорее нет, чем да	нет	Обобщенная отрицательная оценка
2022	69,3	23,5	<b>92,8</b>	2,9	1,0	<b>3,9</b>
2021	65,5	31,1	<b>96,6</b>	2,6	0,8	<b>3,4</b>

Год	Оценка эмоционального состояния ребенка (настроение ребенка, с которым он идет в детский сад)					
	в полной мере	в основном, скорее да, чем нет	Обобщенная положительная оценка	скорее нет, чем да	нет	Обобщенная отрицательная оценка
2022	70,6	21,0	<b>91,6</b>	4,2	2,5	<b>6,7</b>
2021	62,5	31,9	<b>94,4</b>	3,6	1,9	<b>5,5</b>

Год	Оценка творческих успехов в развитии ребенка (изготовление поделок, участие в конкурсах, разучивание песен, танцев и др.) -удовлетворенность					
	в полной мере	в основном, скорее да, чем нет	Обобщенная положительная оценка	скорее нет, чем да	нет	Обобщенная отрицательная оценка
2022	75,7	19,0	<b>94,7</b>	2,3	1,0	<b>3,3</b>
2021	62,5	31,9	<b>94,4</b>	3,6	1,9	<b>5,5</b>

Год	Оценка готовности ребенка к школе -удовлетворенность					
	в полной мере	в основном, скорее да, чем нет	Обобщенная положительная оценка	скорее нет, чем да	нет	Обобщенная отрицательная оценка
2022	65,8	25,0	<b>90,8</b>	5,8	3,5	<b>9,3</b>
2021	59,4	33,7	<b>93,1</b>	4,8	2,1	<b>6,9</b>

Учитывая особенности 2022 года, связанные с работой образовательных учреждений в период распространения новой коронавирусной инфекции, в анкету введены вопросы своевременности и полноты информирования родителей о дополнительных профилактических мерах в саду, изменениях в организации образовательного процесса:

Среди **неудовлетворенных** работой ДОО или затрудненных в выборе ответа: по организации дополнительных профилактических мер -5,5% респондентов;

по своевременному информированию и полноте разъяснений-6,7% респондентов;  
по взаимодействию с семьей при организации образовательного процесса, в т.ч. с использованием дистанционных форм-14,2% респондентов.

### **Изучение ожидаемого спроса родителей по улучшению качества работы образовательных учреждений по предоставлению образовательных услуг в сфере дошкольного образования**

На вопрос «**Что, прежде всего, должен дать ребенку детский сад?**» приоритетное ожидание респондентов распределилось в порядке и по охвату аналогично 2021 г.:

78% родителей-респондентов считают, что дети в саду должны научиться жить в коллективе, общаться с другими детьми;

57,9% - подготовить ребенка к школе;

51,5% - помочь в развитии способностей детей;

42,7%- привить ребенку правила поведения;

35,4% - помочь в уходе, оздоровлении и воспитании ребенка.

25,0%- помощь узких специалистов;

0,3%- иное.

На вопрос «**Что больше всего привлекает в детском саду, который посещает Ваш ребенок?**» - приоритетно раскрыты: отношение к ребенку (57,1%) , условия для развития ребенка (43,4%), высокий профессионализм сотрудников (43,2%), хорошая организация режима (39,9%), удобное расположение детского сада (31,0%), порядок, требования, дисциплина (27,4%), своевременная и достаточная информация о повседневной жизни в группе и саду, успехах в развитии ребенка (26,6%), оснащенность групп и территории для прогулок и образовательной деятельности (20,0%), работа по укреплению здоровья ребенка (17,6%), система дополнительного образования (15,7%), оформление интерьера учреждения, группы (15,6%), квалифицированная помощь узких специалистов ( логопеда, психолога, дефектолога)- 10,5%.

На вопрос «**Какие позитивные изменения произошли в детском саду за последнее время?**» получены следующие отзывы респондентов:

31,2% родителей отмечают, что улучшилась материальная база, предметно-игровая среда (*показатель 2021 г.-34,1%*);

23,1% - улучшилось качество образовательного процесса (22,2%);

21,6% - улучшились бытовые условия (21,8%);

22,3% - увеличилось количество услуг дополнительного образования (21,2%);

16,7% - улучшилось качество питания (14,9%);

14,7% - повысилась квалификация педагогических кадров (13,9%);

23,2% - увеличилось число дошкольников – участников различных конкурсов (11,3%);

12,3% - изменений не произошло (28,2%);

2,9 % - иное;

23,4% - затруднились в ответе.

На вопрос «**Что бы Вы хотели изменить в работе детского сада?**» – наряду с положительными отзывами о детском саду и педагогах отмечается востребованность

- в квалифицированных специалистах (учитель-логопед, педагог –психолог, педагог-дефектолог, музыкальный работник, педагог по физической культуре);
- в развитии дополнительного образования;
- в участии родителей в мероприятиях учреждения;
- в изменении режима работы учреждения, открытия дежурных групп;

#### **Основные выводы:**

**Организация образовательного процесса в ДОО** в соответствии с современными требованиями и запросами родителей оценена положительно **94,2%** респондентами (в полной мере-78,2%, в

основном-скорее да, чем нет-16,0%); обобщенная отрицательная оценка-2,8% (скорее нет, чем да-1,7%, полностью негативно -1,1%); не дали ответа -3% респондентов.

*По всем рассмотренным оценочным критериям* результаты социологического опроса родителей показывают на удовлетворенность родительской общественности деятельностью образовательных учреждений в границах обобщенной положительной оценки **от 86,6 до 96,5%**, обобщенной отрицательной оценки **от 2,3 до 9,3%**. (по организации образовательного процесса в период пандемии-14,2%).

Примечание: В 2021 году средняя положительная обобщенная оценка удовлетворенности по региону составила 96%, доля оценок удовлетворенности «в полной мере» и в «основном» по всем критериям средним значением находило отражение у преимущественной части респондентов (82- 98%);

Обобщенная отрицательная оценка («скорее нет, чем да» и «не удовлетворяет») характерна для 1,8-7 % родителей).

Среди существенных характеристик, которые выбраны для субъективной оценки эффективности работы учреждения:

**комфортность пребывания ребенка в учреждении** и эмоциональное **настроение ребенка, с которым он идет в детский сад** -позитивно ответили на данный вопрос 91,6% родителей-респондентов, негативно- 6,7% %;

**разностороннее развитие ребенка** - подавляющее большинство родителей (94,7%) имеют возможность в динамике наблюдать за формирующимися умениями и навыками, получаемыми ребенком в процессе деятельности соответственно возрасту, индивидуальным особенностям, основываясь на анализе творческих достижений ребенка (поделки, рисунки, объем разученных в саду песен, танцев, участие в конкурсах), не удовлетворены -3,3%;

**полная готовность к школе** (*вопрос для родителей воспитанников выпускных групп*) - удовлетворенность **в полной мере** констатируют 65,8% родителей, каждый четвертый удовлетворен частично, свою неудовлетворенность по этому вопросу высказали 2662 респондента (9,3%);

**удовлетворенность условиями для обеспечения пребывания и развития ребенка в образовательном учреждении** -74,13% респондентов дают отличную оценку этой характеристике, 22,4% родителей –находят условия удовлетворительными в основном или с некоторыми пожеланиями, 2,3% родителей – отмечают неудовлетворенность;

**профессиональные качества воспитателя, его умение использовать в работе новые технологии, учитывать индивидуальные особенности детей** - профессионализм педагогов отмечают 95,8% респондентов, это на 2,3% меньше показателя 2021 года;

**консультативно-методическая помощь родителям** - 92,8% участников анкетирования удовлетворены пониманием и поддержкой родителей со стороны педагогов при совместном решении проблем связанных с пребыванием ребенка в учреждении, это на 3,8% ниже показателя 2021 г.;

**своевременная и полная информационная доступность** - не удовлетворены информацией, размещенной на сайте 3,2% респондентов, более 8% респондентов затруднились ответить на данный вопрос.

#### **Приложение:**

Анкета для родителей по изучению удовлетворенности качеством дошкольного образования.

Итоги анкетирования родителей по области в разрезе районов.

Итоги анкетирования родителей по районам в разрезе образовательных учреждений (в электронном виде).