

**Положение
об организации работы по проведению независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность в Тюменской области**

1. Настоящее Положение об организации работы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Тюменской области (далее – Положение, Независимая оценка) разработано в соответствии с:

- Распоряжением Правительства РФ от 30.03.2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы»,
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»,
- Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Минобрнауки России 01.04.2015

в целях обеспечения проведения мероприятий независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Тюменской области.

2. Независимая оценка осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – Организации), и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия качества предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. Независимая оценка качества оказания услуг проводится в отношении конкретной организации не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

3. Критериями независимой оценки являются:
открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

4. Оценка деятельности организаций по каждому из критериев, указанных в п. 3 настоящего Положения, осуществляется в соответствии с системой показателей, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

деятельность». При определении значений показателей используется балльная система оценивания.

5. Проведение независимой оценки предполагает последовательное прохождение следующих этапов:

I этап (август-октябрь) - наполнение сайтов организаций в соответствии с установленными требованиями, проведение социологических опросов, анкетирования, экспертной оценки.

II этап (ноябрь-декабрь) - сбор информации о качестве работы организаций из различных источников, формирование значений показателей деятельности организаций по каждому из критериев независимой оценки, подведение итогов, формирование рейтинга организаций.

III (январь-февраль) - анализ результатов независимой оценки, разработка предложений по повышению качества работы организаций, формирование рекомендаций по обобщению лучших практик работы и поощрению организаций.

IV этап (март-июль) - использование результатов независимой оценки, поощрение организаций, формирование рекомендаций по повышению качества услуг в сфере образования, разработка и реализация планов организаций по повышению качества своей работы, размещение информации о результатах оценки на официальных сайтах организаций и Официальном портале органов государственной власти Тюменской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Источниками информации для оценки служат:

- данные федеральной статистики и ведомственного учета;
- информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (включая информацию об образовательных программах, реализуемых образовательными организациями, условиях организации образовательного процесса, результатах освоения обучающимися образовательных программ);
- результаты опросов общественного мнения, анкетирования, экспертная оценка.

7. В соответствии с приказом Департамента функции по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями возлагаются на Общественный совет при Департаменте образования и науки Тюменской области.

7.1. Общественный совет

- определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;
- составляет график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, включенными в перечень;
- согласовывает предложение Департамента об определении организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации

о качестве оказания услуг организациями (далее - оператор), государственного учреждения Тюменской области и установлении этому учреждению государственного задания на выполнение работ по осуществлению функций оператора;

- в случае необходимости заключения государственного контракта на выполнение работ по осуществлению функций оператора формирует предложения для разработки технического задания для оператора, принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке данных работ, а также проекта государственного контракта, заключаемого Департаментом с оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд;

- устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями (дополнительно к установленным федеральным законом общим критериям) и показатели, характеризующие эти дополнительные критерии;

- осуществляет независимую оценку качества оказания услуг организациями с учетом информации, представленной оператором;

- представляет в Департамент результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

7.2. Департамент:

- взаимодействует с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, государственными образовательными организациями, подведомственными Департаменту, в части проведения мероприятий по независимой оценке качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования;

- осуществляет изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, полученных от Общественного совета;

- координирует деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости образовательных организаций;

- вносит на рассмотрение Общественного совета предложения по планам мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества образования, по содержанию технического задания на разработку методики оценки;

- формирует предложения по определению организации - оператора, разработке технического задания, проекты документации о закупке работ по осуществлению функций оператора, а также проект государственного контракта, заключаемого Департаментом с оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд;

- формирует и размещает открытый список организаций, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования, физических лиц - экспертов на Официальном портале органов государственной власти Тюменской области;

- способствует формированию рейтингов образовательных организаций, содействует их многообразию и учету их результатов при проведении оценочных процедур;

- обеспечивает подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в информационно-

телекоммуникационной сети Интернет информации о показателях деятельности региональной системы образования, публичных докладов, содержащих результаты независимой оценки качества образования;

- направляет организациям предложения по повышению качества их работы, подготовленные с учетом результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, а также предложений Общественного совета;

- учитывает информацию о выполнении разработанных организациями планов мероприятий по повышению качества работы при оценке результативности и эффективности деятельности их руководителей.

7.3. Организация – оператор:

- осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями;

- представляет в Общественный совет результаты оценки качества работы организаций и рейтинги их деятельности в соответствии с критериями, утвержденными настоящим положением.

7.4. Образовательные организации:

- обеспечивают сбор информации по показателям деятельности, подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети Интернет;

- предоставляют в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информацию в соответствии с принципами открытости согласно действующему законодательству;

- используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность
(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. №1547)**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	0 баллов – невыполнение всех требований, предусмотренных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее – Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 №582); 5 баллов – выполнение на 50% требований предусмотренных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. №582; 10 баллов – выполнение всех требований, предусмотренных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. №582	Мониторинг развития сайтов (ведомственная отчетность)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0 баллов - на официальном сайте организации в сети Интернет сведения о педагогических работниках организации отсутствуют; 5 баллов - сведения о педагогических работниках организации представлены частично (не полностью); 10 баллов - сведения о педагогических работниках организации представлены.	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по	0 баллов – менее 50% опрошенных считают, что взаимодействие обеспечено;	Социологические опросы получателей

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации
	электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	5 баллов - 50-78% опрошенных считают, что взаимодействие обеспечено; 10 баллов – 79 - 100% опрошенных считают, что взаимодействие обеспечено	услуг 0 баллов – 0-40% 5 баллов – 41-85% 10 баллов – 86-100%
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0 баллов – менее 50% опрошенных считают, что сведения о ходе рассмотрения обращений граждан доступны (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и пр.); 5 баллов - 50-78% опрошенных считают, что сведения о ходе рассмотрения обращений граждан доступны; 10 баллов – 79 - 100% опрошенных считают, что сведения о ходе рассмотрения обращений граждан доступны.	
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	
2.1.	В образовательной организации созданы условия, соответствующие современным требованиям осуществления образовательного процесса: <ul style="list-style-type: none"> • наличие учебных аудиторий, оснащенных оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС; • наличие доступа к электронной библиотечной системе организации из любой точки доступа к сети Интернет, учебно-методической документации и материалам по всем учебным курсам в локальной сети образовательного учреждения; • наличие помещений для медицинского обслуживания, питания; 	0 баллов – невыполнение всех требований; 5 баллов – выполнение 2 требований; 10 баллов – выполнение всех требований.	Экспертная оценка

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации
	<ul style="list-style-type: none"> наличие условий для организации занятий физической культурой, культурно-досуговой деятельности, соответствующих действующим нормам безопасности. 		
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	
2.2.1.	Отсутствие отрицательной динамики состояния здоровья обучающихся.	0 баллов – отмечена отрицательная динамика состояния здоровья детей; 5 баллов – показатели состояния здоровья детей без изменения; 10 баллов – отмечена положительная динамика состояния здоровья детей.	Ведомственная отчетность
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	
2.3.1.	Наличие специалистов и/или действующих механизмов сетевого взаимодействия для привлечения специалистов в части реализации: <ul style="list-style-type: none"> программ расширенной (углублённой) подготовки по предметам для одарённых (высокомотивированных) детей; коррекционных занятий для детей с ОВЗ, детей-инвалидов; реализации развивающих программ в спортивной, художественной, творческой сфере дополнительного образования 	0 баллов – невыполнение всех требований; 5 баллов – выполнение 1-2 требований; 10 баллов – выполнение всех требований.	Экспертная оценка
2.3.2.	Наличие материально-технических условий и/или действующих механизмов сетевого взаимодействия в целях реализации планов индивидуального обучения и развития обучающихся	0 баллов – отсутствие материально-технических условий либо действующих механизмов сетевого взаимодействия; 5 баллов – наличие материально-технических условий, отсутствие действующих механизмов сетевого взаимодействия; 10 баллов – наличие материально-технических условий и действующих механизмов сетевого	Экспертная оценка

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации
		взаимодействия в целях реализации планов индивидуального обучения и развития обучающихся	
2.3.3.	Наличие обучающихся, имеющих индивидуальные планы обучения и развития	0 баллов – наличие обучающихся, отсутствие индивидуальных планов обучения и развития; 5 баллов – наличие обучающихся, индивидуальные планы обучения и развития разработаны не для всех обучающихся; 10 баллов – наличие обучающихся и индивидуальных планов обучения и развития для них.	Экспертная оценка
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	
2.4.1.	Учреждение реализует дополнительные образовательные программы <i>(для организаций дошкольного и общего образования)</i>	0 баллов – организация не реализует программы; 5 баллов – организация реализует от 1 до 5 программ; 10 баллов – организация реализует более 5 программ.	Ведомственная отчетность
2.4.2.	В профессиональной образовательной организации создана кафедра/структурное подразделение, обеспечивающее практическую подготовку студентов, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, на базе организаций реального сектора экономики, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы <i>(для профессиональной образовательной организации)</i>	0 баллов – кафедра/структурное подразделение не создано; 5 баллов – кафедра/структурное подразделение созданы, необходимая нормативная документация представлена не в полном объеме (договоры, планы, графики и пр.); 10 баллов – кафедра/структурное подразделение созданы, имеется вся необходимая нормативная документация (договоры, планы, графики и пр.).	Ведомственный учет
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	Баллы (от 0 до 10)	

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации
	мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
2.5.1.	Доля воспитанников детских садов, принимающих участие в конкурсах муниципального, областного, всероссийского и международного уровней к общей численности воспитанников	0 баллов – от 0 до 2%; 5 баллов – от 3 до 5% 10 баллов – от 6% и более	Ведомственная отчетность
2.5.2.	Доля обучающихся по программам общего образования, принимающих участие в олимпиадах и конкурсах муниципального, областного, всероссийского и международного уровней к общей численности обучающихся	0 баллов – от 0 до 49%; 5 баллов – от 50 до 77%; 10 баллов – от 78 до 100%	Ведомственная отчетность
2.5.3.	Доля обучающихся по программам профессионального образования, принимающих участие в олимпиадах и конкурсах муниципального, областного, всероссийского и международного уровней к общей численности обучающихся	0 баллов – от 0 до 49%; 5 баллов – от 50 % до 74 %; 10 баллов – от 75 % до 100%	Ведомственная отчетность
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	
2.6.1.	В образовательной организации созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0 баллов – нет; 5 балл – частично; 10 баллов – да.	Экспертная оценка
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	
2.7.1.	Доступность организации для граждан, в том числе имеющих ограничения по здоровью	0 баллов – нет; 5 балл – частично; 10 баллов – да.	Экспертная оценка
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность	Проценты (от 0 до 100)*	Социологические опросы получателей

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации
	и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		услуг
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)*	Социологические опросы получателей услуг
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)*	Социологические опросы получателей услуг
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)*	Социологические опросы получателей услуг
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)*	Социологические опросы получателей услуг

* 0 баллов – 0-40%
5 баллов – 41-85%
10 баллов – 86-100%