



Особенности обеспечения и оценки качества дополнительного образования детей

Золотарева Ангелина Викторовна,
доктор педагогических наук, член-корреспондент РАО, профессор
кафедры педагогических технологий ЯГПУ им. К.Д. Ушинского,
председатель Научного совета по вопросам дополнительного
образования детей при отделении образования и культуры РАО, зам.
Председателя Совета Профсоюза по дополнительному образованию
детей, Заслуженный учитель РФ

«Качество» — степень соответствия фактических характеристик объекта предъявляемым требованиям



Выявление и оценка образовательных результатов **общего образования (ФГОС ООО)** на основе анализа результатов, определяемых по оценочным процедурам разного уровня:



Уровни оценки результатов **предметных областей общего образования:**

- **на федеральном уровне:** по результатам ГИА (ЕГЭ, ОГЭ), ВПР, НИКО, олимпиад;
- **на региональном уровне:** мониторинг образовательных результатов, олимпиады;
- **на уровне образовательных организаций:** промежуточная аттестация, текущая аттестация, административные контрольные работы и т.д..

Взаимосвязь понятий «эффективность деятельности образовательной организации» и «качество образования»?

- **Эффективность деятельности** – получение наилучшего результата с наименьшими затратами

- **Качество образования** – соответствие результатов образования целям образования в государстве, потребностям общества, ожиданиям людей

Эффективность управления показывает, в какой мере управляющий орган реализует цели деятельности образовательной организации

эффективность результатов образовательной деятельности организации (результатов обучения, воспитания и развития обучающихся; сохранность контингента, участие детей в олимпиадах и др.);

эффективность организации процессов управления (создания системы условий – финансовых, кадровых, мотивационных, информационных, методических, нормативных и др.)

Эффективность процесса управления – степень рационального использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов для достижения поставленной цели и необходимого результата



Основания для достижения качества ДОД

Виды информации	Показатели состояния образовательной системы (ОС)		
	Релевантность – соответствие социальным ожиданиям	Эффективность - результативность	Рентабельность – рациональность использования ресурсов
Должное (требуемое)	Социальный заказ	Педагогические цели	Управленческие цели
Сущее (реальное, фактически полученное)	Социальный результат + • Имеющиеся проблемы	Педагогический результат + • Имеющиеся проблемы	Потенциал ОС + Имеющиеся проблемы
Возможное	<ul style="list-style-type: none">▪ Достижения передового опыта▪ Достигнутые результаты других образовательных систем▪ Экспериментальные результаты▪ Прогнозируемое состояние ОС и прогнозируемые результаты▪ Др.		

Области данных для выявления результатов и оценки качества ДОД

Требуемые
показатели
ДОД

Фактические
показатели
ДОД



Цели и результаты дополнительной общеобразовательной программы;



Мониторинг реализации цели и диагностика полученных результатов



Муниципальный социальный заказ на ДОД



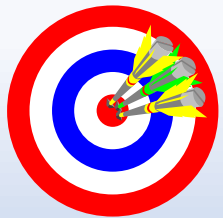
Региональный и муниципальный мониторинг социального заказа



Социальный заказ детей и родителей



Удовлетворенность детей и родителей реализацией их социального заказа



Изучение
соц. заказа

Целеполагание

Отбор
содержания

Выбор
способов
реализации

Создание
условий

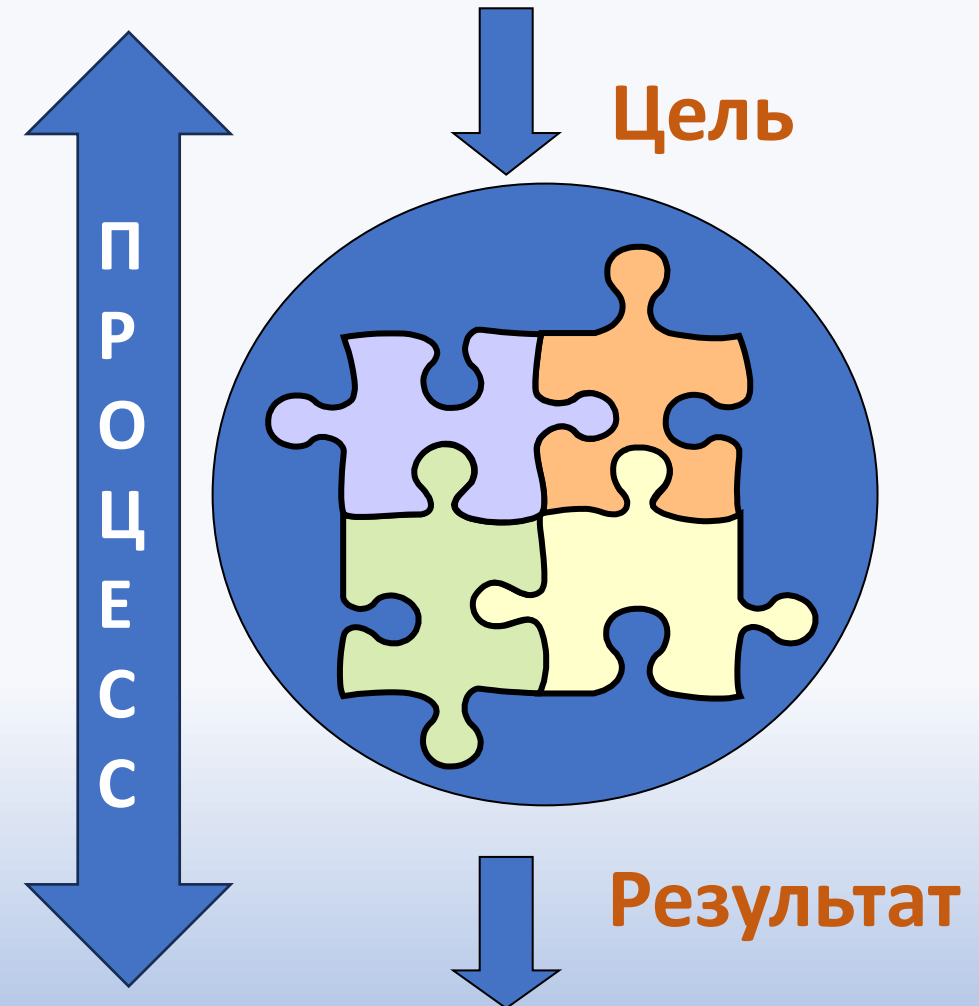
Мониторинг
результата

Логика достижения результата

Качество образования — это соответствие образовательных программ, условий и результатов их реализации, установленным нормам, государственным требованиям, общественным и личностным ожиданиям.



Фокусы преобразований для достижения качества образования



Качество процесса ДОД

- 🎯 *качество целей* – цели должны отвечать запросам к системе дополнительного образования со стороны основных заказчиков;
- 🎯 *качество содержания* – должно соответствовать целям, современным требованиям к дополнительному образованию;
- 🎯 *качество технологий (методов) организации* – должно обеспечивать соответствие целям, содержанию, современным требованиям;
- 🎯 *качество условий (методических, материально-технических, психологических и т.д.)* – достигается тогда, когда оно соответствует целям, содержанию, технологиям и т.д.



Качество результата ДОД

- 🎯 Результат будет качественным, если он соответствует ожиданиям заказчиков и поставленным целям, при этом адекватно целям должны быть подобраны содержание, формы организации деятельности, необходимые условия.
- 🎯 ***Отслеживание результата не имеет смысла, если мы не соотносим его с целями деятельности и (или) запросами заказчиков.***



Какие результаты можно считать результатами дополнительного образования детей?

НИИЮ

- Обучение
- Воспитание
- Развитие



Формировать способности к коллективным действиям

Обеспечить непрерывность образования на основе рефлексии

Достигать результаты на основе мониторинга и анализа объективных данных

Готовить к будущему, а не к прошлому

Обучать способам мышления и инструментам работы

Функциональная грамотность

Школьная успешность

Воспитанность





Виды результативности работы педагога

Целевая результативность

связана с показателями достижения целей, поставленных педагогом в процессе образовательной деятельности – их полноты, достижимости, измеримости, операциональности



Образовательная результативность

характеризуется комплексом образовательных результатов, которые обучающийся при помощи педагога достигает в результате освоения образовательных программ.



Социально-педагогическая результативность


способность детей самостоятельно выстраивать свои жизненные планы, самоопределяться, принимать ответственность за свое благополучие; повышать свой авторитет




Социальная результативность – удовлетворенность участников образовательной деятельности ее процессом и результатами



Какую **цель – ожидаемый результат** можно измерять и отслеживать

 **Цель образования** – это предельно конкретный, охарактеризованный качественно, а где можно и количественно образ желаемого результата, которого ребенок может достичь к строго определенному моменту времени.

 Цель должна отвечать таким требованиям, как реальность, достижимость, измеримость, диагностичность, операциональность



Технология доведения цели и образовательного результата до операционального вида



- Доработка требований образовательной программы в терминах внешней деятельности



- Разделение требований на элементы и их конкретизация



- Разделение требований на простые, сложные, комплексные



- Разделение требований на группы по форме контроля



- Оценка значимости всех требований к цели и результату



Какие цели и результаты Вы прописываете в Ваших дополнительных общеобразовательных программах (ДОП)?

Например:



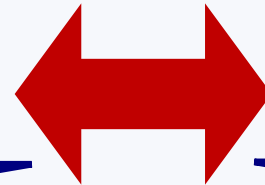
Как организовать мониторинг (отслеживание) результата ДОД



1. Функция
управления

контроль

прошлое:
выполненное,
достигнутое,
полученное



2. Тип
управления

мониторинг

будущее:
планируемое,
прогнозируемое,
ожидаемое







Мониторинг – это:

- ▶ **системное наблюдение с целью контроля, оценки, прогноза качества образования;**
- ▶ **система сбора, анализа, обработки, хранения, представления информации; информационная база управления, система построения информационных потоков в образовательном учреждении;**
- ▶ **система выявления и оценивания промежуточных результатов и факторов, влияющих на них;**
- ▶ **оценка соответствия фактических результатов заявленным целям, образовательным потребностям населения;**
- ▶ **измерение изменений во внутренних и внешних элементах системы деятельности образовательного учреждения;**
- ▶ **система критериев, показателей и технологий отслеживания состояния и развития образовательного процесса;**
- ▶ **функция управления, обеспечивающая получение обратной связи для принятия управленческих решений по регулированию и коррекции образовательного процесса.**

Цель организации мониторинга – изучение изменения результативности освоения ДОП на основе изменений в количественных и качественных характеристиках полученных результатов

Предмет мониторинга – **динамика изменения результата**

 **Предметом мониторинга на уровне ребенка** могут стать изменения в личности ребенка – изменения в уровне его знаний, умений, навыков, черт характера, поведения, мотивов, эмоций, волевых устремлений, саморегуляции и других.

 **Предметом мониторинга на уровне педагога** могут стать изменения в профессиональной позиции педагога – изменения в уровне построения отношений с детьми в образовательном процессе, достижения профессиональных целей, личностного роста и др.

Алгоритм разработки мониторинга результатов ДОД



Критерии и показатели мониторинга

- **Критерий** – мерило, оценка, суждение; правило, признак, на основе которого можно судить о достоверности или ценности чего-либо.
- **Показатель** – данные, по которым можно судить о состоянии или развитии чего-либо.

Для упрощения работы с разными критериями и показателями оценки результатов образования, их можно объединить в две группы:

- **Продуктивность** – соответствие достижимых результатов установленным целям деятельности (достижение продукта образовательной деятельности);
- **Удовлетворенность** – психологическое состояние, вызванное соотношением определенных притязаний человека и возможностью его осуществления (насколько субъекты дополнительного образования разделяют его цели, участвуют в реализации, довольны результатами)

Показатели мониторинга

1 группа – количественные показатели:

- охват детей, сохранность контингента, движение выпускников, достижения детей и педагогов, продолжительность обучения, выполнение нормативов нагрузки, санитарных норм и правил, а также количественные показатели ресурсного обеспечения (финансового, кадрового, хозяйственного)
- и др.....

2 группа – качественные показатели:

- развитие личностных качеств и метапредметных компетенций обучающихся
- удовлетворенность детей, родителей, общественности результатами ДОП
- И др.....



Какие критерии и показатели можно применять в мониторинге результативности Вашей ДООП?

Например:

**Результат
ДООП:
выбор
профессии
профориента
ция**

Критерии оценки	Показатели оценки
Уровень развития навыков профессии	Результаты конкурсов, смотров
	Реализовал проект в рамках профессии
	Ведет исследовательскую работы
Степень осознанности и заинтересованности выбора профессия	ЗУН о профессии
	Портфолио по этой профессии
	???

Критерии и показатели качества деятельности учреждения ДОД (например:)

Показатели на уровне обучающихся

Рейтинг видов деятельности, которыми предпочитают заниматься дети (среди мальчиков или девочек)

Достижения детей (победы в смотрах, конкурсах, олимпиадах)

Профессиональный выбор выпускников, поступление в вузы и колледжи

Уровень индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся

Удовлетворенность детей занятиям по ДООП

Показатели на уровне родителей

Активность участия родителей в деятельности ОДОД

Удовлетворенность родителей условиями, качеством занятий и результатов по ДООП

Уровень деятельности родительских сообществ, комиссий и др.

Показатели на уровне деятельности педагогического коллектива

Уровень образования, квалификации, стажа педагогов, сформированности профессиональных компетенций

Уровень достижений педагогов

Активность участия педагогов в инновационной деятельности, профессиональных сообществ

Состояние методического обеспечения педагогической деятельности

Критерии и показатели качества деятельности учреждения ДОД (например:....)

Показатели на уровне образовательного процесса

Выполнение муниципального заказа, соответствие деятельности социальному заказу ОДОД

Полнота и качество реализации ДООП

Сохранность (стабильность) контингента

Уровень наличия в общем контингенте одаренных детей, детей с ОВЗ и др.

Активность участия детей в детском самоуправлении, общественных организациях

Показатели на уровне досуговой деятельности

Уровень досуговых программ в деятельности ОДОД (динамика кол-ва, тематика и д.)

Удовлетворенность детей и родителей организацией досуговой деятельности

Активность участия детей и родителей организацией досуговой деятельности

Показатели на уровне методической деятельности

Уровень обновленных дополнительных общеобразовательных программ

Уровень разработанных учебно-методических комплексов



Степень внедрения новых педагогических технологий

Уровень публикационной активности педагогов (статей, метод. рекомендаций и др.)

Особенности технологий мониторинга результатов дополнительного образования детей

Общее в педагогической диагностике - могут применяться **общенаучные методы исследования** – наблюдение, устный и письменный опрос, эксперимент, тестирование, изучение документов.

Особенное в педагогической диагностике и диагностике организации и управления образованием :

-  специфические методы педагогической диагностики в системе дополнительного образования детей – игра, выставка, соревнование, конкурс, творческий отчет, папка развития, книжка творческих достижений и др.;
-  специфические методы диагностики в системе управления ДОП – деловые игры, методы экспертных оценок, SWOT-анализа, синектики, «Мозгового штурма», «Дельфи», кросс-экспертизы, номинальной группы и др.

Классификация технологий мониторинга

По компонентам (задачам) мониторинга:

- **методы отслеживания и фиксирования образовательных результатов:** наблюдение; конспектирование («фотография»); видеофиксация; ведение журналов отчета; дневники педагогического наблюдения и самонаблюдения; книга успехов и достижений, банк достижений и т.п.)
- **аналитико-оценочные методы:** анализ занятия; типологическая характеристика образовательного процесса; собственно метод анализа по заданным или выбранным параметрам; методы педагогической оценки и самооценки учащихся; тестирование; шкалирование и др.
- **методы обобщения результатов:** методическое или практическое обобщение опыта, описание моделей эффективности образовательных процессов, аналитический отчет; к формам обобщения относятся матрицы, свободные таблицы, графические формы, систематизированный видеофонд и методический фонд.

По направленности мониторинга:

- **внешний мониторинг** (аттестационные процедуры, открытые занятия; занятия - мастерские, совместный анализ занятия с педагогами и т.д.);
- **внутренний мониторинг** (самоанализ; дневник самонаблюдений; коллективный анализ дела; решение проблемных ситуаций; взаимотестирование; зачетные книжки и т.п.).

По количеству участвующих субъектов:

групповые способы; коллективные способы; индивидуальные способы.

По внешнему выражению способа:

- ***вербальные способы***
(графические, письменные, технические);
- ***творческо-активные способы***
(игра, специально организованная для наблюдения и выявления чего-либо; социальная проба; создание проблемной ситуации; поисково-исследовательские методы организации образовательного процесса).

По предмету мониторинга. При таком выборе основания для классификации может быть великое множество групп способов. Например, способы мониторинга воспитательных, учебных, личностных и т.д. результатов

**Издан учебно-методический комплект для подготовки педагогов
дополнительного образования:
16 учебных пособий издается в Издательстве ЮРАЙТ (учебные
пособия имеют грифы УМО ВО и УМО СПО, см. на сайте ЮРАЙТ)**





**Дополнительное
образование с**
@id7604010220_gos38



Спасибо за внимание!

**Золотарева Ангелина Викторовна,
д.п.н., профессор, член-корреспондент РАО**



ang_gold@mail.ru



+7-910-977-04-05