

Особенности  
построения  
внутренней  
системы  
оценки  
качества  
образования  
(ВСОКО)



Бояркина Юлия Анатольевна, к.п.н., доцент  
кафедры ЕМД ТОГИРРО




# Управленческий цикл и его механизмы



**Оценка качества образования в  
соответствии с ФГОС  
осуществляется по следующим  
направлениям:**

- 1. Качество образовательных результатов**
- 2. Качество реализации образовательного процесса**
- 3. Качество управления**





# Необходимо на базе ОО сформировать нормативно-правовую документацию/кейсы по направлениям «Оценки механизмов управления качеством образования»

## I. Механизмы управления качеством образовательных результатов

1.1. Система оценки подготовки обучающихся

1.2. Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях

1.3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи

1.4. Система работы по самоопределению и профориентации обучающихся

## II. Механизмы управления качеством образовательной деятельности (качество процесса)

2.1. Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников

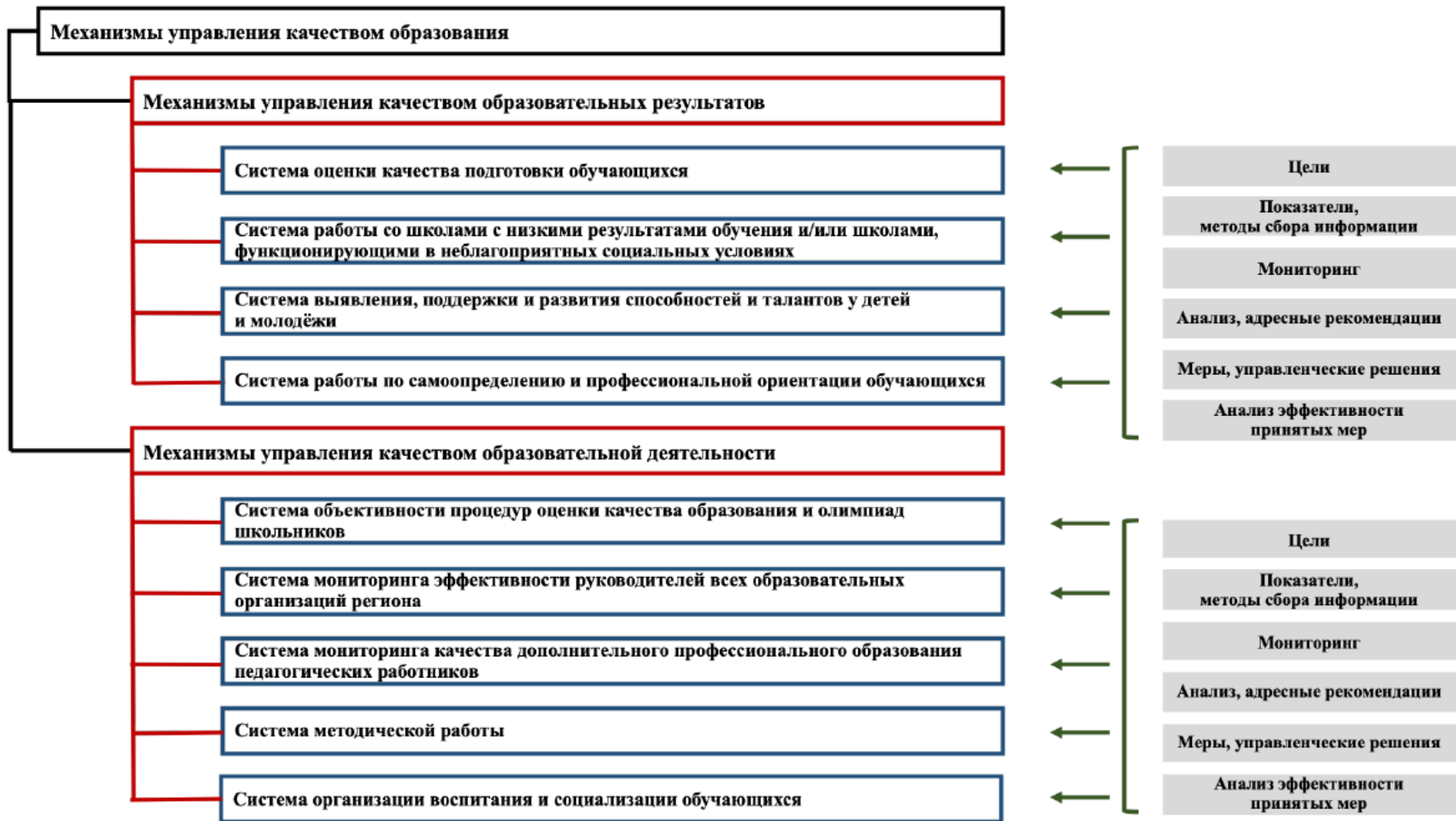
2.2. Система мониторинга эффективности руководителей ОО

2.3. Система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников

2.4. Система методической работы

2.5. Система организации воспитания и социализации обучающихся

# Структура методики



# Образец формы сбора первичных данных

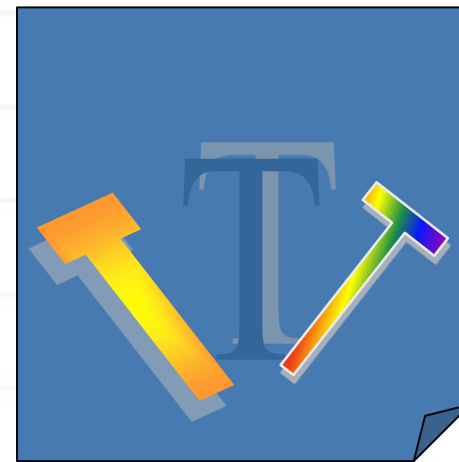
1		Код региона:				
2		Регион:				
3		Муниципалитет:				
4	Позиция оценивания	Максимальный балл	Ссылка 1	Комментарий 1	Ссылка 2	Комментарий 2
	<b>2.4. Система методической работы</b>	<b>41</b>				
431	<b>Цели</b>	<b>4</b>				
432	Наличие муниципальных целей методической работы (1 балл - наличие, 0 баллов - отсутствие)	1				
433	Соответствие муниципальных целей целям региональной системы методической работы (1 балл - согласованность целей 0 баллов - несогласованность)	1				
434	Обоснование заявленной цели (целей) муниципалитета по методической работе (1 балл - конкретные цели, 0 баллов - абстрактные цели)	1				
435	Инструментальность (возможность количественной оценки) целей муниципалитета по методической работе (1 балл - возможность количественной оценки; 0 баллов - невозможность количественной оценки)	1				
436	Наличие целей с негативными последствиями	-1				
437	<b>Показатели, методы сбора информации</b>	<b>16</b>				
438	Наличие показателей оценки ОМСУ(МОУО) (2 балла - соответствующих обоснованной цели, 1 балл - не соответствующих обоснованной цели)					
439	по осуществлению методической поддержки педагогов	2				
440	по организации системы наставничества на муниципальном уровне	2				
441	по организации сетевых форм взаимодействия педагогов на уровне муниципалитета	2				
442	Наличие иных показателей оценки ОМСУ(МОУО) по направлению	2				
443	Наличие неэффективных показателей и/или показателей с негативными последствиями	-4				
444	Описание методов сбора информации (4 балла - при осуществлении сбора первичной информации посредством информационных систем, 3 балла - при осуществлении сбора информации посредством информационных систем, 2 балла - при осуществлении сбора информации как посредством информационных систем, так и с помощью традиционных форм, 1 балл - осуществление сбора информации с помощью традиционных форм, 0 баллов - отсутствие сбора информации)					
445	о методической поддержке, организации наставничества	4				
446	об иных данных по направлению	4				
447	<b>Мониторинг</b>	<b>4</b>				
448	Проведение мониторинга показателей оценки ОМСУ (МОУО) (мониторинг по неэффективным показателям и/или показателям с негативными последствиями не учитывается)					
449	по осуществлению методической поддержки педагогов	1				
450	по организации системы наставничества на муниципальном уровне	1				
451	по организации сетевых форм взаимодействия педагогов на уровне муниципалитета	1				
452	иных показателей оценки ОМСУ(МОУО) по направлению	1				
453	<b>Анализ, адресные рекомендации</b>	<b>8</b>				

## НОВЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

# РАМОЧНЫЕ



# 3"Т"



**1.8. Стандарт включает в себя требования к:**

1. структуре Программы и ее объему;
2. условиям реализации Программы;
3. результатам освоения Программы.

# ФГОС

Требования к результатам освоения основной образовательной программы



# ВСОКО (в соответствии с требованиями ФГОС)

Качество результатов - по ученику

Требования к условиям реализации основной общей программы

Требования к структуре основной образовательной программы



Качество процесса

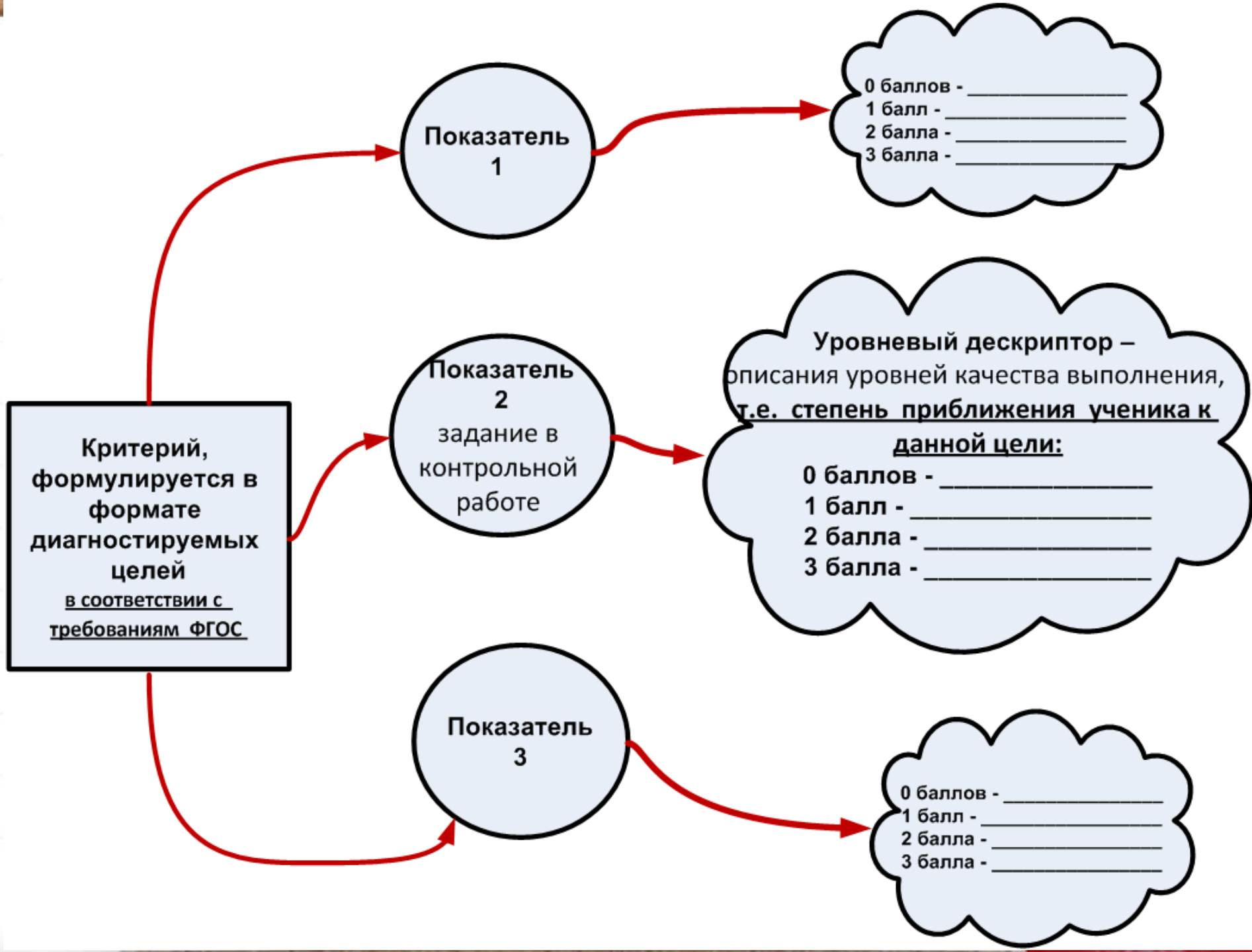
По событиям, по урокам

Качество системы управления - по качеству системы ВШК, по компетентности администрации

По компетентности учителя

По кабинетам, мат-техническому оснащению





## В содержание внутришкольного контроля включаются следующие направления:


- ❁ исполнение нормативных документов и принятых решений;
- ❁ выполнение организационно-педагогических вопросов всеобуча;
- ❁ качество и ход выполнения образовательных программ и государственных образовательных стандартов;
- ❁ качество знаний, умений и навыков учащихся;
- ❁ уровень воспитанности учащихся;
- ❁ состояние преподавания учебных дисциплин, реализующих образовательные, воспитательные и развивающие функции обучения;
- ❁ состояние и качество организации внеурочной воспитательной работы;
- ❁ работа с педагогическими кадрами;
- ❁ эффективность совместной деятельности школы, семьи и общественности по воспитанию учащихся.

# В Тюменской области, как правило, выделяются следующие объекты и направления контроля:

- ❁ **Нормативно-правовая база** (контроль за внедрением новых государственных стандартов - ФГОС второго поколения; за выполнением федеральных, региональных и локальных нормативных документов по образованию).
- ❁ **Учебно-воспитательный процесс** (контроль за выполнением всеобуча; за организацией образовательного процесса по достижению *современного качества образования*; за работой по подготовке к итоговой аттестации; за внеклассной и внешкольной работой; за организацией внеурочной деятельности по предмету; за результативностью нововведений; за исследовательской деятельностью учащихся).
- ❁ **Педагогические кадры** (контроль за повышением квалификации; за организацией школьной методической работы; за самообразовательной деятельностью педагогов; за работой по подготовке и проведению аттестации; за работой с молодыми специалистами; за выполнением решений педсоветов, совещаний при директоре; за использованием современных образовательных технологий, в том числе ИКТ; контроль за изучением и распространением ППО; за организацией индивидуальных исследований (в условиях опытно-экспериментальной работы школы).
- ❁ **Учебно-материальная база** (контроль за санитарно-гигиеническим состоянием, за работой школьной библиотеки и обеспеченностью учебной, методической литературой; за выполнением требований охраны труда и техники безопасности; за использованием финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами; за использованием информационных средств обучения).



# Как соотносится ВСОКО с ВШК?

- ❁ Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО):
  - ❁ функционирует во взаимосвязи с системой внутришкольного контроля (ВШК) и мониторинга как основой управления образовательной деятельностью образовательной организации;
  - ❁ направлена на обеспечение соответствия процедурам и содержанию внешней оценки качества образования;
  - ❁ учитывает федеральные требования к порядку проведению образовательной организацией процедуры самообследования и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования.
- 



# КАК разработать ВСОКО в школе?

🌸 **Выделить направления:** *Качество образовательных результатов, Качество реализации образовательного процесса.*

*Качество управления – для его оценки разрабатывается отдельный чек-лист/карта самоанализа и др.*

🌸 По каждому направлению выделить критерии (позиции которые будут оцениваться – 1.1 – 1.4, 2.1 – 2.5).

🌸 Расширить содержание критериев позициями, которые подлежат оценке качественной или количественной

*Уровень социализированности и уровень воспитанности обучающихся 1 -11 классов, Уровень учебно-познавательной мотивации обучаемости, Уровень сформированности ценностей ЗОЖ и другие, заложенные в ООП или проекте развития ОО)*

🌸 Определить дескрипторы – уровни достижения результата (по каждому критерию)

🌸 Сформировать/ наполнить «управленческую папку» (подобрать инструменты с помощью которых будете проводить исследование/ осуществлять контроль)

# План реализации ВСОКО (пример, для всех ОО: школа/сад)


№	Показатель	Технологии, методы	Сроки	Субъекты	Формат обобщения	Механизмы обратной связи- Где и когда обсуждаются результаты
Качество результатов (на основе раздела: Требования к результатам освоения основной образовательной программы)						
1.....						
1						
Качество процесса (на основе раздела: Требования к условиям реализации основной общей программы)						
1						
Качество управления: ( на основе раздела ФГОС: Требования к структуре основной образовательной программы)						
2						





# План реализации ВСОКО (пример)

№	Показатель	Технологии, методы	Сроки	Субъекты	Формат обобщения	Механизмы обратной связи- где и когда обсуждаются результаты
<b>ВШК качества результатов</b>						
<b>1.Здоровье обучающихся</b>						
1	Уровень здоровья учащихся	Микроисследование - включенное наблюдение, анкетирование, анализ медицинской документации, работа с педколлективом	Декабрь, апрель	Классные руководители, учителя, учителя физической культуры, заместители директора	Аналитическая справка	Представление на совещании при директоре, планирование и коррекция работы по развитию валеологической компетентности учителя
<b>2.Личностные образовательные результаты</b>						
1	Уровень социализированности и уровень воспитанности обучающихся 1 -11 классов	Мониторинг - включенное наблюдение, анкетирование	Сентябрь, май	Классные руководители, учителя, заместитель директора по ВР	Аналитическая справка Диагностические карты	Заседание МО классных руководителей
2	Уровень учебно-познавательной мотивации обучаемости	Мониторинг - диагностика, включенное наблюдение	Сентябрь, май	Классные руководители, руководители МО, заместители директора по УВР	Диагностические карты	Горизонтальный педагогический консилиум, семинары по индивидуализации обучения
3	Уровень сформированности ценностей ЗОЖ	Микроисследование - включенное наблюдение, анкетирование, тестирование	Декабрь, май	Педагог -психолог, учителя биологии, классные руководители	Диагностические карты	Представление на МО классных руководителей, планирование работы по развитию и коррекции валеологической компетентности учителя
		Мониторинг уровня способности к самооценке на основе критериев успешности учебной деятельности, уровень самореализации Мониторинговое исследование, анализ портфолио	Май	Педагог –психолог, классный руководитель, заместитель директора по ВР	Диагностические карты Диагностические карты	Горизонтальный педагогический консилиум
4	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с ФГОС НОО ООО	Мониторинг количества и % отличников по уровням образования и по школе в целом. Количество и % хорошистов по уровням образования и по школе в целом. Количество и % неуспевающих (имеющих академическую задолженность) по уровням образования и по школе в целом	Май	Классные руководители, руководители МО, заместители директора по УВР	Сводная таблица, анализ/диаграммы	Аналитическая справка, материалы в анализ работы за год и планирование методработы на следующий учебный год
		Мониторинг количества и % обучающихся, оставленных на повторный курс обучения. Количество и % обучающихся, получивших Похвальный лист по итогам учебного года.Количество и % выпускников 9-х и 11-х классов, получивших документ об образовании особого образца. Количество и % выпускников 11-х классов, получивших				

- Анализ уровневых дескрипторов (учителя) (3)
- анализ урока здоровье(1)
- анализ урока здоровье
- ВСЕОБУЧ
- карта анализа урока(1)
- карта анализа урока
- Критерии внутришкольные предметные события (1)
- Критерии ГИА
- критерии документация
- Критерии Метод. деят-ть ОО
- критерии овз
- критерии оценивания внеурочки
- критерии оценивания события
- Критерии оценки образовательных программ
- критерии оценки урока(1)
- критерии оценки урока
- Критерии проекты
- Критерии\_предметные курсы
- Критерии\_учебный план
- План високо наш
- показатели и дескрипторы(1)
- показатели и дескрипторы



Для каждого  
показателя ВСОКО  
разрабатывается  
«управленческая  
папка»/  
«управленческий  
кейс»





# Технология мировое кафе









# Примеры Разработки направлений и наполнения «управленческой папки» (молодые руководители г. Тюмень, 2021 г.)

1 Ф.Г  
 2 Прог  
 3 Метод.  
 4 Воспит.  
 5

→ База за<sup>11</sup> РИП РЭШ. и т.д. / ПИЗО  
 → урок, ВПР, ОГЭ, ЕГЭ  
 → ВПР, КПА, Проекты.  
 → УВ, НОП

кв цт

77	
Пр	
М	
В	

Тема  
Самодиагн?

Банк  
М  
Наставник  
метод.

ФГ Н С В  
 Пр 90 30% 31

Н Н.С С В.С В  
 0-10 11-30 31-50 51-74 75-100



# Качество реализации образовательного процесса.

1.1.

- участие педагога в мероприятиях по развитию.

критерии  
50 - высокий уровень  
40 - высокий уровень  
30 - средний уровень  
20 - низкий уровень  
10 - критический уровень

1.2.

- кол-во участников (учителя школы/курса)  
**качество работы**

таблица сбора данных

1.3.

- дифференцированный подход в подготовке уроков  
(этап урока для подготовки к семинарам)

карта анализа урока  
чек-лист

1.4.

**— Психолого-педагогич. диагностика способностей уч-ся.**

**АНКЕТА.**

**— КУРСОВАЯ ПОДГОТОВКА**

**Чек-лист.**

**— ИОМ учащегося**

**ИОМ**

**— ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ.**

**Таблица.**



# СИСТЕМА ОБЪЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕДУР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ОЛИМПИАД ШКОЛЬНИКОВ

1. ИОМ педагога (да, нет)  
школьница (9-11 кл.)
2. интегрированные, трансформируемые уроки (один урок - 5 баллов)
3. оценка внеурочн. деятельности (кружок - 1 бал.)  
охват, результативность, удовлетворён
4. оценка работы с одаренными детьми (наличие призов. мест)  
школ. - 1б.  
район - 2б.  
обл. - 3б.)
- ? 5. рабочие программы - **КАЧЕСТВО ВЫПОЛНЕНИЯ**
6. курсы пов. квалиф., семинары



# Объекты контроля (ВСОКО)

## 1. Качество образовательных результатов:

1. здоровье обучающихся;

2. личностные результаты:

• уровень социализированности и воспитанности;

• уровень учебно-познавательной мотивации;

• уровень сформированности ценностей ЗОЖ.

3. метапредметные образовательные результаты:

• уровень реализации регулятивных УУД;

• уровень реализации познавательных УУД;

• уровень реализации коммуникативных УУД;

• уровень развития ИКТ – компетентности.

4. предметные образовательные результаты:

• качество и динамика обученности;

• подтверждение обученности по результатам внешней, независимой оценки;

• уровень обучаемости;

• участие и победы в предметных конкурсах, олимпиадах.





# Объекты контроля (ВСОКО)

## 2. Качество реализации образовательного процесса:

- Качество планирования и организации уроков по предмету
- Качество деятельности по развитию метапредметных умений (УУД)
- Качество деятельности по реализации требований по сохранению здоровья обучающихся в учебном процессе
- Качество деятельности по обучению и развитию обучающихся на основе использования ИКТ
- Качество деятельности по проектированию и реализации индивидуальных учебных программ для отдельных учащихся
- Качество деятельности по организации и проведению предметных событий в школе
- Качество деятельности по организации и проведению внешкольной предметной деятельности обучающихся: экскурсий, экспедиций и др.
- Качество реализации деятельности по обучению детей с ОВЗ
- Качество деятельности учителей по развитию и обустройству предметного кабинета образовательного пространства школы
- Качество деятельности педколлектива по реализации внеурочной деятельности как ресурса реализации требований к «портрету выпускника»
- Содержание и структура программы воспитательной работы ( в соответствии с ФГОС: духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, их социализация и профессиональная ориентация, формирование экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни)
- Качество реализации программы воспитательной работы
- Качество работы с родителями
- Соответствие дополнительных образовательных программ запросам родителей и учеников
- Удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов
- Динамика роста уровня профессиональной компетентности учителя
- Психологическое состояние членов педколлектива, их отношение к работе
- Качество методической деятельности М/О, предметных кафедр
- Качество реализации программы педагогического эксперимента

# Объекты контроля (ВСОКО)

## 3. Качества управления:

- структура программы, содержание и механизмы её реализации;
- состав и структура ВШК;
- качество процесса реализации ВШК как ресурса управления;
- выполнение СанПин, ГОСТ и т.д.;
- полнота, своевременность и правильность ведения школьной документации всеми участниками ОП;
- достаточность и качество оснащения образовательной среды школы;
- наличие и реализация в ВШК необходимой совокупности показателей качества профессиональной деятельности учителя для установления размера стимулирующей части зарплаты;
- уровень управленческой компетентности администраторов школы, специалистов, возглавляющих структурные подразделения;
- соответствие уровня квалификации педагогических и иных работников организации требованиям трудового законодательства и характеру выполняемой работы. Укомплектованность педагогическими, руководящими и иными работниками



# По каждому разделу ФГОС указаны РЕЗУЛЬТАТЫ, которые нужно включать во ВСОКО

## ДОУ РЕЗУЛЬТАТЫ п. 4.6. К целевым ориентирам дошкольного образования относятся следующие социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребенка:

- ребенок интересуется окружающими предметами и активно действует с ними; эмоционально вовлечен в действия с игрушками и другими предметами, стремится проявлять настойчивость в достижении результата своих действий;
- использует специфические, культурно фиксированные предметные действия, знает назначение бытовых предметов (ложки, расчески, карандаша и пр.) и умеет пользоваться ими. Владеет простейшими навыками самообслуживания; стремится проявлять самостоятельность в бытовом и игровом поведении;
- владеет активной речью, включенной в общение; может обращаться с вопросами и просьбами, понимает речь взрослых; знает названия окружающих предметов и игрушек;
- стремится к общению со взрослыми и активно подражает им в движениях и действиях; появляются игры, в которых ребенок воспроизводит действия взрослого;
- проявляет интерес к сверстникам; наблюдает за их действиями и подражает им;
- проявляет интерес к стихам, песням и сказкам, рассматриванию картинки, стремится двигаться под музыку; эмоционально откликается на различные произведения культуры и искусства;
- у ребенка развита крупная моторика, он стремится осваивать различные виды движения (бег, лазанье, перешагивание и пр.).
- Целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования:
- ребенок овладевает основными культурными способами деятельности, проявляет инициативу и самостоятельность в разных видах деятельности - игре, общении, познавательно-исследовательской деятельности, конструировании и др.; способен выбирать себе род занятий, участников по совместной деятельности;
- ребенок обладает установкой положительного отношения к миру, к разным видам труда, другим людям и самому себе, обладает чувством собственного достоинства; активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, участвует в совместных играх. Способен договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявляет свои чувства, в том числе чувство веры в себя, старается разрешать конфликты;
- ребенок обладает развитым воображением, которое реализуется в разных видах деятельности, и прежде всего в игре; ребенок владеет разными формами и видами игры, различает условную и реальную ситуации, умеет подчиняться разным правилам и социальным нормам;
- ребенок достаточно хорошо владеет устной речью, может выражать свои мысли и желания, может использовать речь для выражения своих мыслей, чувств и желаний, построения речевого высказывания в ситуации общения, может выделять звуки в словах, у ребенка складываются предпосылки грамотности;
- у ребенка развита крупная и мелкая моторика; он подвижен, вынослив, владеет основными движениями, может контролировать свои движения и управлять ими;
- ребенок способен к волевым усилиям, может следовать социальным нормам поведения и правилам в разных видах деятельности, во взаимоотношениях со взрослыми и сверстниками, может соблюдать правила безопасного поведения и личной гигиены;
- ребенок проявляет любознательность, задает вопросы взрослым и сверстникам, интересуется причинно-следственными связями, пытается самостоятельно придумывать объяснения явлениям природы и поступкам людей; склонен наблюдать, экспериментировать. Обладает начальными знаниями о себе, о природном и социальном мире, в котором он живет; знаком с произведениями детской литературы, обладает элементарными представлениями из области живой природы, естествознания, математики, истории и т.п.; ребенок способен к принятию собственных решений, опираясь на свои знания и умения в

## Качество процесса:

☀ ДОУ: КАЧЕСТВО ПРОЦЕССА П.3.1

☀ 1) гарантирует охрану и укрепление физического и психического здоровья детей;

☀ 2) обеспечивает эмоциональное благополучие детей;

☀ 3) способствует профессиональному развитию педагогических работников;

☀ 4) создает условия для развивающего вариативного дошкольного образования;

☀ 5) обеспечивает открытость дошкольного образования;

☀ 6) создает условия для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности.



## Качество управления:

❁ 2.6. Содержание Программы должно обеспечивать развитие личности, мотивации и способностей детей в различных видах деятельности и охватывать следующие структурные единицы, представляющие определенные направления развития и образования детей (далее - образовательные области):


❁ социально-коммуникативное развитие;

❁ познавательное развитие;



❁ речевое развитие;

❁ художественно-эстетическое развитие;







**Критерии и показатели качества профессиональной  
деятельности учителя  
для установления размера  
стимулирующей части зарплаты (они же подлежат  
контролю в рамках ВСОКО)**

- 1. Требования к квалификации. ПРИКАЗ от 26 августа 2010  
г. N 761н (за что платят учителю...)*
  - 2. ФГОС (три группы требований к качеству  
образовательного процесса)*
  - 3. ...*
- 
- 



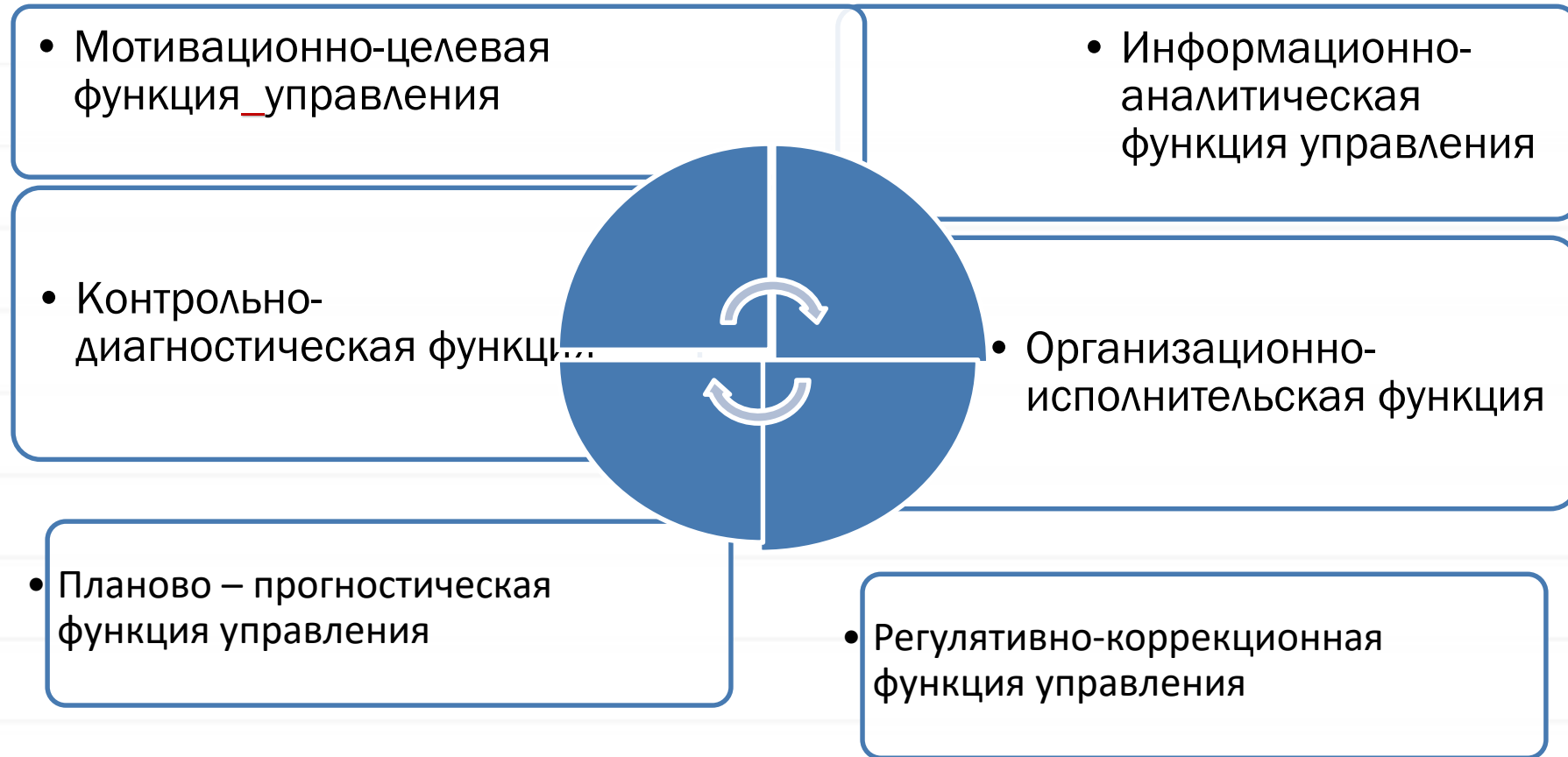
# Критерии:

1. Образовательные достижения учащихся, обучающихся у данного учителя
  2. Качество деятельности учителя по созданию условий и реализации ресурсов для учебного успеха учащихся (качество обучающей деятельности учителя)
  3. Качество воспитательной деятельности педагога, классного руководителя, воспитателя, тьютора
  4. Качество деятельности учителя по совершенствованию собственного профессионализма
  5. Качество деятельности учителя как члена единого профессионального коллектива
- 
- 



# ВШК как процессная система.

## Качество процесса реализации ВШК как ресурса управления



Критерии качества: функции управления

**Соответствие состава и структуры ВШК в школе принципам социального управления**

<b>Критерии: принципы управления</b>	<b>Показатели – характеристики реализации принципов управления в ВШК</b>	Оптимальный уровень	Критический уровень	Недопустимый уровень
1. Принцип системности и целостности в управлении	Соответствие состава и структуры ВШК целям и задачам школы,  наличие всех направлений ВШК			
2. Принцип демократизации и гуманизации управления	Наличие этапов обратной связи в системе ВШК качества ОП			
3. Принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации	Оптимальность распределения управленческих полномочий			
4. Принцип научности управления	Реализация компетентностного, системно-деятельностного и других научных подходов в проектировании ВШК			

**Качество процесса реализации ВШК как ресурса управления**

<b>Критерии: функции управленческой деятельности</b>	<b>Показатели</b>			
1. Мотивационно-целевая функция	Содержание контрольно-измерительных материалов в ВШК			
2. Информационно-аналитическая функция	Технологичность, информативность и оперативность реализации КИМов в ВШК			
3. Контрольно-	Объективность и действенность результатов анализа			

# ВСОКО



**ВНУТРЕННЯЯ  
СИСТЕМА  
ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ**

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**

