

**Эффективное общение в команде,  
решение проблем и принятие решений  
через региональный конкурс  
профессионального мастерства  
«Звёздный час» номинация «Созвездие»**



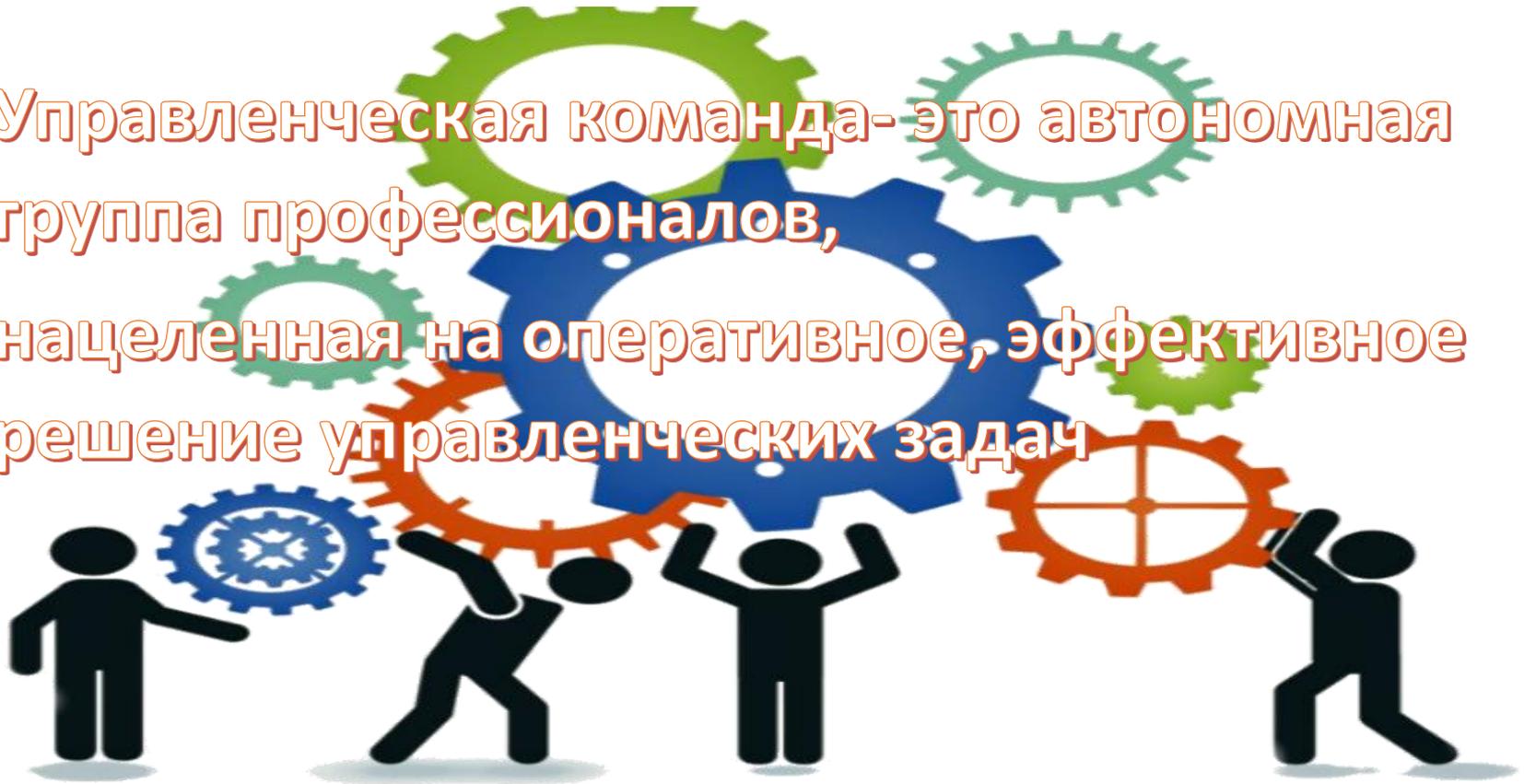
**Командное  
первенство**

**Командный  
дух**

**Командный  
менеджмент**

**Как выстроить траекторию взаимодействия  
для успешного достижения общих целей?**

**Управленческая команда- это автономная  
группа профессионалов,  
нацеленная на оперативное, эффективное  
решение управленческих задач**



# Принципы командной работы

## 4 принципа командной работы

Обмен идеями; результаты взаимосвязаны: успех одного означает успех другого; ученики нуждаются друг в друге .

**Позитивная  
взаимозави-  
симость**

**Одновремен-  
ное  
взаимодей-  
ствие**

Одновременная запись идей; совместное обсуждение, каждый ученик по очереди высказывает свои предложения; итоговое решение принимает вся команда.

В команде каждый должен предложить свою оригинальную идею и с ней публично выступить; «спрятаться», «пропустить» невозможно.

**Индивидуаль-  
ная  
ответствен-  
ность**

**Равное  
участие**

У всех учеников в команде равный статус; для записи идей и на ответ дается одинаковое время; равная очередность при ответе в команде.

# Плюсы командной работы

## Профессиональный

Команда профессионалов способна быстро и эффективно решить задачу, на которую обычно уходит значительное время

Команда профессионалов способна генерировать нестандартные решения, создавая «копилку решений»

«Кодекс чести» профессионала не позволит делать работу некачественно



# Технологии командного взаимодействия

## 1. Технология «Восемь шагов»

*Шаг первый. «Туманная ситуация»*

*Шаг второй. «Поиск фактов»*

*Шаг третий. «Определение проблемы»*

*Шаг четвертый. «Создание поля идей»*

*Шаг пятый. «Оценка и отбор»*

*Шаг шестой. «Образ решения»*

*Шаг седьмой. «Составление плана действий»*

*Шаг восьмой. «Действия и их оценка»*

## 2. Технология «Шесть шляп мышления»

\* «Красная шляпа»

\* «Белая шляпа»

\* «Черная шляпа»

\* «Желтая шляпа»

\* «Зеленая шляпа»

\* «Синяя шляпа»

## 3. Технология развития критического мышления

## 4. Технология метода проектов



# Приемы и методы командного взаимодействия

- Мозговой штурм
- Сбор-экспромт
- Метод эвристических вопросов
- Проективный метод (экспериментальная ситуация, допускающая множественность способов решения)



# Коммуникативный плюс

Командное взаимодействие: !!!! Выстроенные коммуникативные процессы!

Каждый из членов команды гибко участвует  
в координации работ

В команде отрабатывается стиль сотрудничества и взаимной поддержки.

## **Рекомендации по созданию коммуникации в команде:**

- ✓ Политика открытых дверей  
Иначе: атмосфера «секретности»
- ✓ Двухсторонняя обратная связь  
Но! Важно не создавать  
дополнительные границы
- ✓ Ясные роли и обязанности  
Но! правильно распределять роли,  
так как каждый член команды  
обладает определенными  
интеллектуальными особенностями
- ✓ Укрепление командного духа.



# Духовный плюс

Работа в команде формирует созидательную систему ценностей у каждого члена

Работа в команде всегда содействует личностному и профессиональному росту членов команды, а значит и повышает эффективность команды в целом



# Правила принятия решений

Решения принимаются  
коллаборативно  
«Точка принятия  
решений»



# Правила принятия решений

- ✓ Правило большинства
- ✓ Делегирование
- ✓ Консенсус
- ✓ Мультиголосование
- ✓ Сетка принятия решений



# Сетка принятия решений

<b>Варианты Критерии оценки</b>	<b>Вариант 1</b>	<b>Вариант 2</b>	<b>Вариант 3</b>
<b>Наличие заказа и спроса на рынке</b>	-	-	-
<b>Наличие материалов</b>	+	+	+
<b>Наличие инструментов и оборудования</b>	-	+	-
<b>Достаточность знаний и умений</b>	+	+	+
<b>Возможность применения...</b>	+	+	+

Исходя из результатов оценки, наиболее оптимальным является вариант 2.

# Социальный

Наличие команды создает школе выгодный имидж,  
вызывая у партнеров доверие

При наличии эффективной команды школа имеет преимущества  
при реализации стратегического плана



***«Если ты хочешь построить корабль,  
не надо созывать людей, чтобы все спланировать, разделить  
работу, достать инструменты и рубить деревья.  
Надо заразить их стремлением к бесконечному морю, тогда они  
сами построят корабль»***

***А. Сент-Экзюпери***



# Спасибо за внимание!

Управленческая команда МАОУ «Новозаимская СОШ»,  
победитель регионального конкурса профессионального  
мастерства «Звездный час», номинация «Созвездие»  
Заводоуковский городской округ, Тюменская область, 2021 г.