

Щеглова Евгения Викторовна (педагог-организатор),  
 Никонова Гюзель Алексеевна (зам. директора)  
 Проект "Медиация как ресурс педагога: выстраиваем диалог, предотвращаем конфликты"  
 МАОУ СОШ № 92 (корпус 2) города Тюмени  
 Лучший проект ШСМ, ориентированный на педагогов

### Информационная карта проекта

<b>Название проекта</b>	«Медиация как ресурс педагога: выстраиваем диалог, предотвращаем конфликты»
<b>Номинация проекта</b>	«Лучший проект практической деятельности школьных служб медиации, ориентированный на педагогов»
<b>Автор проекта</b>	Педагог-организатор МАОУ СОШ №92 (корпус 2) города Тюмени Щеглова Е. В.
<b>Куратор проекта</b>	Заместитель директора по воспитательной работе МАОУ СОШ №92 (корпус 2) Никонова Г. А.
<b>Контактная информация (контактное лицо, должность, адрес, контактный телефон, электронная почта).</b>	Щеглова Е. В. Педагог-организатор МАОУ СОШ № 92 (корпус 2) Город Тюмень, улица Николая Зелинского, 22, esolopova2304@icloud.com, 8-982-909-6241
<b>Организация</b>	МАОУ СОШ №92 (корпус 2) города Тюмени
<b>Ф.И.О. руководителя организации</b>	Карнаухов Юрий Ильич
<b>География проекта</b>	МАОУ СОШ № 92 (корпус 2) города Тюмени
<b>Целевые группы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Педагогический коллектив корпуса №2 МАОУ СОШ №92 (учителя, классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог, администрация).</li> <li>- Учащиеся 5–9 классов — как участники и бенефициары более гармоничной коммуникации.</li> <li>- Родительское сообщество — через повышение качества взаимодействия с педагогами.</li> </ul>
<b>Сроки реализации проекта</b>	Январь – май 2025 гг.

<b>Актуальность проекта</b>	<p>МАОУ СОШ №92 (корпус 2) — современная школа Тюмени с более чем 500 учащимися, где активно развивают социально-эмоциональные компетенции. Однако, как и во многих школах, здесь возникают конфликты между учениками, в парах «ученик–учитель», «родитель–педагог» и внутри педагогического коллектива. Анализ показывает: их эскалация часто связана с отсутствием у педагогов навыков конструктивного диалога и понимания медиации как инструмента разрешения противоречий. В контексте государственных и региональных программ по созданию безопасной образовательной среды особенно актуально развивать медиативную компетентность педагогов — ключевых агентов школьной культуры. Данный проект направлен на вовлечение учителей в работу школьной службы медиации, освоение ими практик ненасильственного общения и внедрение медиативных подходов в повседневную деятельность.</p>
<b>Цель проекта</b>	<p>Формирование у педагогов корпуса №2 МАОУ СОШ №92 готовности и способности использовать медиативные практики для профилактики и разрешения конфликтов, а также для укрепления доверительных отношений в образовательной среде.</p>
<b>Задачи проекта</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повысить информированность педагогов о принципах, ценностях и возможностях школьной медиации.</li> <li>2. Развить у педагогов базовые навыки медиативного общения: активное слушание, эмпатия, нейтральность, формулирование интересов.</li> <li>3. Научить педагогов выявлять «точки напряжения» в классе и применять предмедиативные техники.</li> <li>4. Организовать взаимодействие педагогов со школьной службой медиации (или инициировать её создание при отсутствии).</li> <li>5. Сформировать внутришкольное сообщество педагогов-медиаторов для взаимоподдержки и тиражирования опыта.</li> </ol>

<b>Механизм реализации проекта</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение исследования, анкетирования;</li> <li>2. Постановка цели и задач, ожидаемых результатов;</li> <li>3. Подбор материала для методического сопровождения проекта;</li> <li>4. Планирование мероприятий для решения поставленных задач;</li> <li>5. Проведение мероприятий;</li> <li>6. Итоговая диагностика по окончании реализации проекта;</li> <li>7. Обобщение реализации проекта.</li> </ol>
<b>Предполагаемый результат</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Будут изучены причины возникновения конфликтных ситуаций.</li> <li>2. Участники образовательного процесса будут обучены основным навыкам работы с конфликтными ситуациями</li> <li>3. Учащимися будут освоены методы индивидуальной беседы, примирительной встречи, восстановительной медиации;</li> <li>4. Сформирована и налажена работа команды волонтеров из числа учащихся 5 – 9 классов, работающих в направлении развития культуры мирного разрешения конфликтов в образовательной среде.</li> <li>5. Снижено количество конфликтных ситуаций, правонарушений в образовательной среде.</li> </ol>
<b>Краткое содержание проекта</b>	<p>Проект «Медиация как ресурс педагога: выстраиваем диалог, предотвращаем конфликты» был реализован в МАОУ СОШ №92, корпус 2 (г. Тюмень) с целью формирования у педагогов готовности и способности использовать медиативные практики в повседневной работе. В рамках проекта проведены четыре педагогические мастерские по ненасильственному общению, предмедиативной подготовке и проведению диалога, созданы «Точка медиации» и школьная служба медиации, запущены регулярные практики — «День медиации», «Пара для роста», «Педагог-медиатор в действии». В результате сформировано устойчивое сообщество педагогов-медиаторов, освоивших инструменты конструктивного разрешения конфликтов, что способствует снижению напряжённости в образовательной среде и укреплению доверительных отношений между всеми участниками школьного сообщества.</p>

## План основных мероприятий в рамках проекта «Медиация как ресурс педагога: выстраиваем диалог, предотвращаем конфликты»

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Ожидаемые результаты
Задача № 1 Повысить информированность педагогов о принципах, ценностях и возможностях школьной медиации.				
1	Анкетирование «Служба примирения и медиация».	Январь	куратор	Выяснить, насколько востребована работа медиатора в разрешении конфликтов подростков.
2	Анкетирование «Конфликтная ли Вы личность?»	Январь	куратор	Выявить типичные способы реагирования учащихся на те или иные конфликтные ситуации.
3	Презентация «Портфель медиатора педагога»	Май	куратор	Создание практического пособия с чек-листами, шаблонами фраз, алгоритмами действий при конфликте, рекомендациями по ведению диалога. Каждый участник получает его на руки.
Задача № 2 Развить у педагогов базовые навыки медиативного общения: активное слушание, эмпатия, нейтральность, формулирование интересов.				
4	“Педагогическая мастерская” «Что такое школьная медиация и зачем она учителю?»	Февраль	Педагог-психолог, социальный педагог	Понимание позиции медиатора, его задач, приёмов, коммуникационных навыков и отработка их в ролевых играх.
5	“Педагогическая мастерская” «Язык без обвинений: техники ненасильственного общения»	Март	Педагог-психолог, социальный педагог	Понимание принципов ненасильственного общения (ННО), использование «Я-высказывания» вместо «Ты-обвинений», снижение «речевой агрессии» в профессиональной коммуникации, составление личного рефрейминг-листа, снижение эмоционального барьера между педагогами
6	“Педагогическая мастерская” «Как подготовить участников к диалогу: предмедиативная работа»	Апрель	Педагог-психолог, социальный педагог	Понимание сути предмедиативной работы, научиться устанавливать контакт и доверие, научиться выяснять у сторон готовность к диалогу, сформировать индивидуальный чек-лист предмедиации
7	“Педагогическая мастерская” «Медиация в классе: от конфликта к сотрудничеству»	Май	Педагог-психолог, социальный педагог	Осознание роли учителя как фасилитатора диалога, ладение базовой структурой классной медиации, Развитие навыков ведения медиативного диалога «в реальном времени»

Задача № 3 Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов				
8	Медиативный урок по заявке	Апрель - май	Педагог-психолог, социальный педагог, куратор проекта, классные руководители	- Педагог может подать заявку на проведение урока-диалога в своём классе по теме конфликта (например, после ссоры в группе, кибербуллинга, напряжения между детьми). - Урок проводит педагог-медиатор (прошедший обучение) или совместно с педагогом-психологом.
9	Проект «Педагог-медиатор в действии»	Февраль - май	Зам. Директора по ВР, Администрация школы, куратор проекта, социальный педагог, педагог-психолог	Педагоги фиксируют случаи, когда они применили медиативный подход. Заполняют простую форму: Конфликт, Что я сделал(а), Результат, Чему научился.
Задача № 4 Организовать взаимодействие педагогов со школьной службой медиации (или инициировать её создание при отсутствии)				
10	Инициация «Совета медиации» — формальный старт службы	Март	Зам. Директора по ВР, Администрация школы, куратор проекта, социальный педагог, педагог-психолог	Создать легитимную, официально признанную структуру. Утверждение Положения о школьной службе медиации. Формирование мини-команды из 3–5 человек.
11	Организация «День медиации» - регулярное (еженедельное) мероприятие работы Службы медиации	Март - Май	Члены Службы медиации	Создать устойчивый ритм работы службы.
Задача № 5 Сформировать внутришкольное сообщество педагогов-медиаторов для взаимоподдержки и тиражирования опыта				
12	Организация регулярного мероприятия «Пара для роста» - для улучшения наставничества в команде	Март - Май	Педагог-психолог, социальный педагог, куратор проекта, классные руководители	Улучшение наставничества в команде

### Описание этапов реализации проекта

Проект состоял из 3 этапов, в котором были задействованы 15 педагогов МАОУ СОШ № 92 (корпус 2). Всего было проведено 27 мероприятий.

#### 1 этап. Диагностико-аналитический

В январе 2025 года куратор проекта провёл два анкетирования среди 15 педагогов 5–9 классов корпуса №2 СОШ №92: «Служба примирения и медиация» (12 вопросов) и «Конфликтная ли вы личность?» (8 вопросов). Результаты показали, что медиативная поддержка в школе востребована, а типичные способы реагирования педагогов на конфликты зачастую неконструктивны.

Параллельно был проанализирован архив конфликтных ситуаций за 2023–2024 гг. Выявлено, что 65–70% конфликтов — внутриклассные (особенно в 5–7 классах), 30–40% имеют онлайн-компонент (соцсети, мессенджеры), а 15–20% — между учениками и учителями, чаще всего из-за недопонимания, а не дисциплинарных нарушений. Пик конфликтов приходится на сентябрь–октябрь и апрель–май.

Вывод: педагогам не хватает навыков деэскалации и ненасильственного общения, а профилактика конфликтов требует системного, цикличного подхода с учётом особенностей школьного календаря.

## **2 этап. Обучающий.**

В феврале–мае 2025 года куратор проекта провёл четыре педагогические мастерские для 13 педагогов корпуса №2 СОШ №92 (классные руководители, психолог, социальным педагог, зам. директора по ВР и др.). Формат — не лекции, а практика: разбор реальных кейсов, ролевые игры, работа в парах и рефлексия.

Мастерские прошли по темам:

«Что такое школьная медиация и зачем она учителю?» — сняты барьеры, сформирована мотивация;

«Язык без обвинений» — педагоги освоили ненасильственное общение и составили личные «рефрейминг-листы»;

«Предмедиативная работа» — участники научились готовить стороны к диалогу и разработали планы для реальных ситуаций;

«Медиация в классе» — отработан полный алгоритм проведения диалога, многие педагоги провели свои первые сессии уже на следующей неделе.

По итогам 100% участников отметили практическую пользу, 85% начали применять навыки в работе, 12 педагогов выразили готовность войти в школьную службу медиации. Был создан «Портфель медиатора педагога», а также сформировано ядро устойчивого профессионального сообщества.

## **3 этап. Практико-внедренческий.**

В рамках проекта реализованы ключевые практики: проведены медиативные уроки по заявке в трёх классах — снизилась конфликтность и

вырос интерес к диалогу; запущен проект «Педагог-медиатор в действии», где 14 учителей поделились реальными кейсами применения медиации; создан Совет медиации и утверждено Положение о школьной службе, что обеспечило её легитимность; введён еженедельный «День медиации» — формат стал востребованным; запущена система наставничества «Пара для роста», укрепляющая доверие и снижающая барьеры у начинающих педагогов. Все мероприятия прошли в доверительной атмосфере и заложили основу устойчивой медиативной культуры в корпусе №2.

### **Выводы**

Реализация проекта «Медиация как ресурс педагога» в МАОУ СОШ №92, корпус 2, позволила убедиться: устойчивые изменения в школьной культуре начинаются не с учеников, а с педагогов. Когда учитель получает не абстрактные теории, а конкретные инструменты — язык без обвинений, алгоритм предмедиативной подготовки, практику ведения диалога, — он перестаёт воспринимать конфликт как угрозу и начинает видеть в нём возможность для восстановления отношений и развития эмоционального интеллекта всех участников образовательного процесса.

Проект показал, что школьная служба медиации может быть создана «изнутри» — без привлечения внешних ресурсов, но с опорой на инициативных педагогов, поддержку администрации и чёткую систему: от официального Положения до еженедельного «День медиации». Особенно важно, что формат «педагогической мастерской» и последующие практики — «Пара для роста», «Педагог-медиатор в действии», «Урок медиации по заявке» — позволили перевести знания в повседневную реальность, сделав медиацию не дополнительной нагрузкой, а естественной частью профессиональной деятельности.

В результате в корпусе №2 сформировалось сообщество педагогов, для которых конструктивный диалог стал новой профессиональной нормой. Это уже отражается на атмосфере в классах, качестве взаимодействия с родителями и уровне доверия внутри педагогического коллектива. Проект доказал: инвестиции в медиативную компетентность учителя — это прямой вклад в создание безопасной, инклюзивной и человечной образовательной среды. И самое главное — эта модель устойчива, воспроизводима и готова к тиражированию в других школах.