

Максименко Владимир Николаевич (социальный педагог)  
Проект: Семейная гостиная  
МАОУ Новоторманская средняя общеобразовательная школа Тюменского МО  
Лучший проект ШСМ, ориентированный на родителей

**Аннотация  
к проекту: «Семейная гостиная»**

**Целью проекта** является построение модели медиации в Новотарманской школе с использованием технологии «Семейная гостиная».

**Проектное решение предусматривает** использование технологии «Семейная гостиная» в медиации как средство достижения результата. Трансляцию технологии на удаленные филиалы школы – Салаирская и Наримановская СОШ путем создания выездных площадок.

**Основные этапы реализации проекта** предполагается провести в течении 2025-2026 учебном году.

- 1 этап – разработка и обучение (август – сентябрь 2025г);
- 2 этап –начало практической реализации (сентябрь 2025г.);
- 3 этап –транслирование технологии на филиалы школы (март 2025 г.).

При реализации проекта возможно проявление **ключевых рисков**: отсутствие квалифицированных специалистов - медиаторов, участвующих в реализации проекта семейной гостиной, нежелание родителей участвовать в данном проекте.

**Реализация проекта позволит** использовать технологию «Семейная гостиная»:

- при разрешении конфликтных ситуации среди обучающихся и их родителей;
- повысит уровень педагогической, воспитательной и правовой культуры среди родителей;
- будет способствовать наиболее скорейшему выходу из конфликтной ситуации;
- позволит оценить несовершеннолетним и родителям свои поступки, найти причину конфликта, оценить роли каждой из сторон;

-позволит научиться самостоятельности к возможному в будущем решению спорных и конфликтных вопросов.

**Бюджет проекта** в рамках текущего финансирования деятельности МАОУ Навотарманская СОШ, дополнительного финансирования не потребуется.

### **Актуальность и целесообразность реализации проекта**

В образовательной организации дети учатся выстраивать первые коммуникативные контакты, разговаривать, позиционировать в малой группе (в классе). В этом смысле школа является той практической площадкой, которая призвана научить ребенка поведению в обществе как с точки зрения общения, так и решению спорных и приводящих к конфликту ситуаций.

Как на любом первоначальном жизненном опыте без ошибок и корректировки своего поведения и мышления не бывает. Как показала практика работы Новотарманской школы в 80 процентов случаев (разобрано в течение 2024-2025 учебного года 25 конфликтных ситуации) несовершеннолетние не знают модель правильного поведения, имеют слабое логическое мышление и коммуникативные навыки. Разбор ситуации показывает данную закономерность и ошибочную родительскую позицию в этом вопросе - «обидели - бей».

Проведя анализ по итогам 2024-2025 учебного года пришли к выводу о том, что зачастую ошибочная выстроенная модель поведения ребенка указана родителями, на их безоговорочном одобрении поведении ребенка по типу «Я сейчас его защищу, а дальше дома разберемся». Именно данная позиция приводит к наиболее серьезным конфликтным ситуациям требующей медиативного сопровождения. Данные аспекты повлияли и на деятельность школьного психолога, деятельность которого начинается с разговора с родителями, а потом уже занятия с ребенком. Именно данный подход позволяет выяснить причину конфликта и мотивацию родителей к решению ситуации.

Разбор практических ситуации в службе медиации и Совете профилактики показал, что дети раньше готовы к компромиссу, соглашению, поиску вариантов

решения вопроса, родители не всегда готовы уступить требуя наказания обидчика своего ребенка - «Я хочу его наказать».

Учитывая данную ситуацию социальной службой Новотарманской школы было принято решение о необходимости перестроения школьной службы медиации на усиление взаимодействия с родителями, с учетом повышения их уровня правовой, педагогической культуры, необходимости поиска глубинных причин конфликта, определения ошибочность поведения обеих сторон, которые в последствии и привели к конфликту.

## **Раздел I. Обоснование проекта «Семейная гостиная»**

### **1.1. Ключевые проблемы, на решение которых направлен проект.**

В настоящее время 95% обращений по вопросам решения конфликтных ситуаций направлены в школу, что свидетельствует о необходимости использования возможных педагогических технологий для их решения. Поэтому в проекте предлагается использование технологии «Семейная гостиная» для решения следующих ключевых проблем:

- 1) Изучения мнения конфликтующих сторон.
- 2) Определение причины конфликтного поведения, «корня», «первопричины» конфликта.
- 3) Определение правомерной модели поведения сторон, моделирование ситуации с учетом полученной информации о причинах конфликта.
- 4) Повышение уровня правовой, педагогической культуры среди участников медиации.
- 5) Внедрение выездной службы медиации в филиалах Новотарманской школы - Наримановская и Салаирская школы.

### **1.2. Цель и задачи проекта**

Целью проекта является построение модели медиации в Новотарманской школе с использованием технологии «Семейная гостиная».

Задачи проекта следующие:

- 1) повышение уровня правовых и педагогических знаний у родителей и учащихся школы, консультирование по вопросам детской психологии.
- 2) решение конфликтных ситуаций с выяснением причин и построением модели бесконфликтного поведения.
- 3) повышение мотивирования к обучению у учащихся, вовлечение в активную досуговую деятельность.
- 4) повышение уровня детско-родительских отношений.

### **1.3. Опыт применения технологии «Семейная гостиная» в образовательной организации**

В рамках реализации проекта в Новотарманской школе выделено отдельное помещение для встречи с родителями, оборудовано стульями и мягкими креслами. Мебель ставится в зависимости от тематики планируемого мероприятия, которое проводит медиатор. Важно, что «Семейная гостиная» не только призвана к решению конфликта через медиацию, она помогает родителям:

1. На практическом примере с помощью супервизора обучиться практикам общения с ребенком в ситуации конфликта, построения правильной модели поведения в разных ситуациях.
2. Применения практики выяснение причин конфликта с обеих сторон, участие каждой стороны в конфликте и уже в дальнейшем оценивание.
3. Изучение основ детской психологии.
4. Получение правовых знаний по административному, уголовному, семейному праву.
5. Налаживание отношений с родителями противоположной стороны.

В текущем учебном году проведено 2 службы медиации в рамках семейной гостиной.

Первый случай связан с конфликтом между учащимися на футбольном поле.

Перед заседанием медиации проведена работа семейной гостиной с родителями школьным психологом - беседа о важности коммуникации в конфликте, разрешение его на начальном этапе. Социальным педагогом о правовой оценке ситуации, правовая оценка действий несовершеннолетних и предостережение родителям о негативных действиях в отношении родителей другой стороны. Предложено пройти на заседание службы медиации. Итог - разобраны причины конфликта - недостаток опыт коммуникации среди несовершеннолетних, не правильно выбранная модель поведения и общения. Родители поняли причину конфликта, осознали ошибочность модели поведения своих детей, получили знания в области психологии общения несовершеннолетних, риски возможных негативных правовых последствий.

Второй случай связан с поведением учащейся К, которая дежурила в школе, и заставляла девочку М. подметать пол в связи с отсутствием сменной обуви. Мама учащейся М пришла в школу, грубо разговаривала и выхватила метлу из рук учащейся К. Данная ситуация спровоцировала конфликт родителей.

В ходе семейной гостиной с участием классных руководителей, психологи школы, социального педагога выяснены причины конфликтной ситуации, почему дежурная К. высказывала необоснованные требования, ее мотивы. На данном этапе несовершеннолетние поняли свои ошибки в поведении, извинились, и померились. Работа была продолжена с родителями девочек, которые пришли к примирению когда получили правовую консультацию – родители девочки М. осознали нарушения требований законодательства, ответственность за поступок ( ст. 64 Семейного Кодекса РФ).

#### **1.4. Потенциальный заказчик и заинтересованные стороны.**

##### **План работы со стейкхолдерами**

Заказчиком является Администрация Тюменского муниципального района, Администрация МАОУ Новотарманская СОШ. Основными стейкхолдерами являются обучающиеся, родители, преподаватели Новотарманской школы.

План работы со стейкхолдерами предусматривает работу с разными группами, учитывая их мотивацию и ожидаемые результаты проекта.

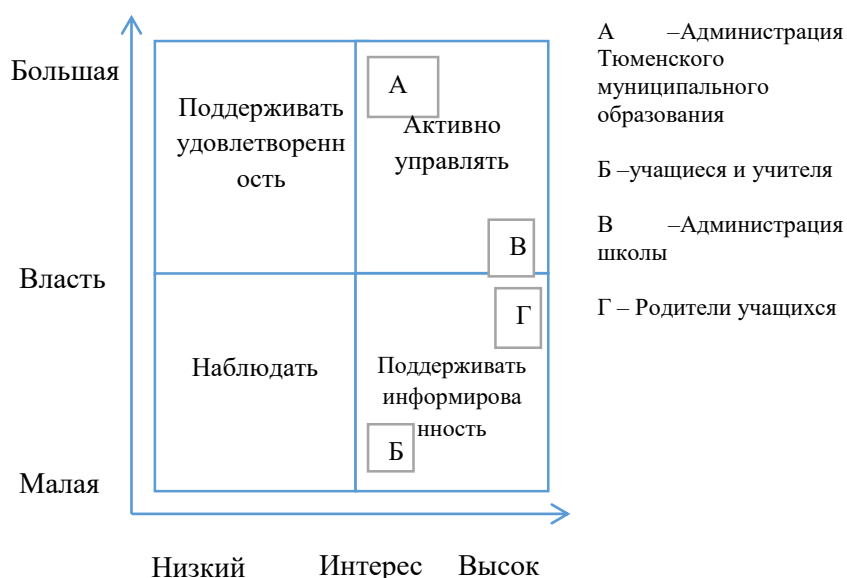


Рис. 1. Матрица власти/интересов

## Раздел II. Содержание проекта

### 2.1. Описание проектного решения

Проектное решение предусматривает использование технологии «Семейная гостиная» для решения медиативных ситуаций.

Проектность технологии определяется:

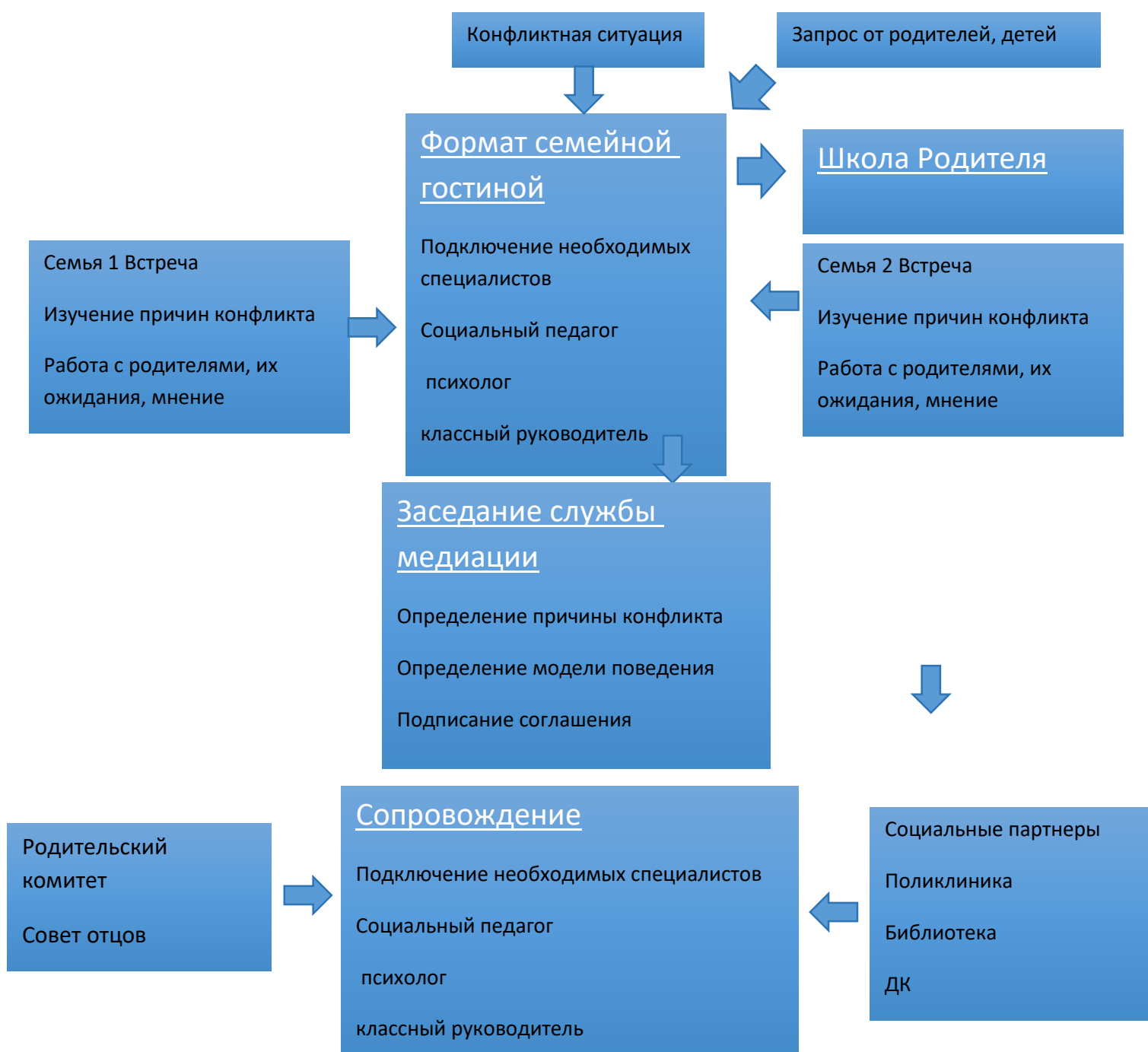
- созданием коммуникативной площадки, которая необходима для понимания позиции сторон, консультирования родителей по педагогическим, психологическим и правовым основам сложившейся ситуации.

- созданием группы медиаторов (сотрудников семейной гостиной) для участия в выездных собраниях «Семейной гостиной» в филиалах школы – Салаирская и Наримановская СОШ.

-созданием информационной площадки для родителей не находящимися в активном конфликте с целью профилактики, повышение педагогических и правовых знаний.

-трансляцию технологии на удаленные филиалы школы – Салаирская и Наримановская СОШ путем создания выездных площадок.

- 1 площадка –Новотарманская СОШ
- 2 площадка –Салаирская СОШ
- 3 площадка – Наримановская СОШ



## 2.2. Основные этапы реализации проекта и контрольные точки

I этап. Разработка проекта использования VR технологий в образовательном процессе.

II этап. Внедрение проекта.

III этап. Подведение итогов реализации проекта.

Сроки – в течении 2024-2025 учебного года (поэтапная реализация).

№ п/п	Наименование	Тип (завершение этапа/контрольная точка результата/контрольная точка показателя)	Срок
Этап I			
1	Проект инициирован. Разработка Проекта	Контрольная точка результата	Август 2025
2	Обучение преподавателей.	Контрольная точка результата	Сентябрь 2025 г.
Этап II			
4.	Начало работы	Контрольная точка результата	Сентябрь 2025 г.
Этап III			
5.	Предварительные итоги реализации	Контрольная точка результата	Октябрь 2025 г.
6.	Транслирование проекта на филиалы школы с супервизией	Контрольная точка результата	Март-май 2025 г.
7.	Подведение итогов проекта. Принятие решения о продолжении реализации проекта в 2025-2026 учебном году.	Контрольная точка результата	Июнь 2025

## 2.3. Риски проекта и план по работе с ними

Ключевыми рисками проекта являются:

- 1) отсутствие квалифицированных специалистов - медиаторов, участвующих в реализации проекта семейной гостиной.
- 2) нежелание родителей участвовать в данном проекте.



№	Описание риска	Описание возможных последствий/ план работы	Текущая вероятность балл	Текущая оценка влияния (балл )	Управляемость (балл )	Итоговая оценка (балл )
1	Отсутствие квалифицированных специалистов - медиаторов, участвующих в реализации проекта семейной гостиной*	Невозможность реализации проекта/ обучение	3	3	4	3
2	Нежелание родителей участвовать в данном проекте**	Невозможность реализации проекта/ мотивация	3	2	1	2

От 1- до 5 балла (5 максимальный)

\*исходя из собеседования педагогов, программы дальнейшего профессионального развития;

\*\*исходя из опроса родителей на общешкольном собрании.

#### 2.4. Ожидаемые результаты проекта

№п/п	Целевые критерии	Индикаторы
1	Повышение уровня правовых и педагогических знаний у родителей и учащихся школы, консультирование по вопросам детской психологии.	100 % участвовавших в технологии
2	Решение конфликтных ситуаций с выяснением причин и построением модели бесконфликтного поведения.	80% -решены на уровне гостиной 20% выход на медиативную площадку
3	Повышение мотивирования к обучению у учащихся, вовлечение в активную досуговую деятельность.	95% -включены в досуговые и спортивные объединения 100% - участвуют
4	Повышение уровня детско-родительских отношений	снижение выявленных в группе риска по СПТ на 20%

