

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области
дополнительного профессионального образования
**«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»)**

Кафедра подготовки и сопровождения управленческих кадров ОО

УТВЕРЖДЕНА
решением Ученого совета
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»
от 24.12.2025 г.
протокол № 8

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации**

**«Управление внутренней системой оценки качества образования»
(48 час.)**

Авторы:
Долгих С.В.,
к.п.н., заведующий кафедрой подготовки и
сопровождения управленческих кадров ОО
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»,
Захаров А.В.,
к.п.н., доцент кафедры подготовки и
сопровождения управленческих кадров ОО
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»,
Таланцева М.Л.,
старший методист кафедры подготовки и
сопровождения управленческих кадров ОО
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций слушателей в сфере управления внутренней системой оценки качества образования в соответствии с требованиями российского законодательства

1.2. Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
<p>Управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации</p> <p>Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 апреля 2021 г. N 250н "Об утверждении профессионального стандарта "Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)"</p>	<p>Контроль качества реализации образовательных программ, принятие управленческих решений по коррекции и улучшению организации образовательной деятельности</p>	<p>Инструменты контроля и оценки качества образовательных результатов школьников.</p> <p>Механизмы разработки управленческих решений по улучшению организации образовательной деятельности и повышению качества образовательных результатов в школе</p>	<p>Использовать инструменты контроля и оценки качества образовательных результатов.</p> <p>Разрабатывать управленческие решения по улучшению организации образовательной деятельности и повышению качества образовательных результатов в школе</p>

1.3. Категория слушателей: руководители образовательных организаций.

1.4. Форма обучения – очная.

1.5. Срок освоения программы: 48 ч.

Раздел 2. Содержание программы

№ п\п	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов			Форма контроля
		всего	лек ц	прак т	
Модуль 1. Введение. Цели и задачи программы					
1.	Введение. Цели и задачи программы. Входной контроль	2	1	1	
Модуль 2. Аналитико-прогностический модуль					

2.1	Государственная политика в сфере общего образования. Качество образования, оценка качества образования. Единая система оценки качества образования в России. Методологические и нормативно-правовые аспекты	3	3	0	
2.2	Фокусы внимания региональной системы оценки качества образования: проблемы и пути решения. Меры поддержки школ с низкими результатами обучения на региональном уровне	3	1	2	
2.3	Механизмы оценки качества образовательных результатов школьников. SWOT-анализ как механизм оценки качества образовательных результатов и разработки управленческих решений	3	0	3	
2.4	Механизмы разработки управленческих решений по обеспечению качества образования. Анализ результатов оценочных процедур.	2	0	2	Практическая работа
Модуль 3. Технологический модуль. Механизмы формирования стратегии общеобразовательной организации по повышению качества образовательных результатов обучающихся					
3.1	Технологический подход к управлению ВСОКО: исследование профессиональных компетенций педагогических работников как инструмент единой системы оценки качества образования. От анализа результатов к управленческому решению	3	1	2	
3.2	ВСОКО и ВШК: сущность, основные понятия, планирование, реализация. <i>Стажировочный практикум: функционирование ВСОКО, ВШК: направления, содержание, технология реализации; объективность оценивания образовательных результатов: эффективные механизмы</i>	8	4	4	
3.3	Универсальные технологии управления ВСОКО. Самообследование как процедура ВСОКО.	4	4	0	

3.4	Развитие лидерских качеств руководителя образовательной организации как условие достижения высокого качества образования. Деловые коммуникации и культура речи. Историческое просвещение: ресурсы Исторического парка	4	0	4	
3.5	Внутришкольный контроль как инструмент обеспечения качества образования. Разработка плана выхода школы из кластера ШНОР. <i>Стажировочный практикум: Тюмени: функционирование ВСОКО, ВШК: направления, содержание, технология реализации; объективность оценивания образовательных результатов: эффективные механизмы</i>	4	1	3	
3.6	Мониторинг качества образования. Практикум: разработка управленческих решений по достижению объективности оценивания планируемых результатов освоения ООП	4	0	4	Практическая работа
Модуль 4. Итоговая аттестация					
4.1	Итоговая диагностика Управленческий проект «ВСОКО – инструмент повышения качества образования в образовательной организации/План выхода школы из кластера ШНОР»	8	0	8	Тест Проект
Итого:		48	15	33	

2.2. Рабочая программа

Модуль 1. Введение. Цели и задачи программы

Введение. Цели и задачи программы. Входной контроль (лекция – 1 ч., практическое занятие – 1 ч.)

Лекция. Актуальность обновления управленческих компетенций в условиях единой федеральной системы научно-методического сопровождения. Ознакомление с графиком и формами контроля.

Входной контроль: диагностика базовых знаний в области нормативно-правового обеспечения качества образования.

Практикум: проектирование ожидаемых результатов обучения и выявление индивидуальных образовательных запросов слушателей.

Модуль 2. Аналитико-прогностический модуль

2.1. Государственная политика в сфере общего образования. Единая система оценки качества образования (ЕСОКО) в России (лекция – 3 ч.)

Лекция. Нормативно-правовые аспекты качества образования на федеральном уровне. Методология ЕСОКО: международные и национальные исследования (НИКО,

ВПР). Интеграция ФОП и требований к результатам освоения ООП. Ключевые характеристики качества подготовки обучающихся в современной школе.

2.2. Фокусы внимания региональной системы оценки качества образования (РСОКО): проблемы и пути решения. Меры поддержки школ с низкими результатами (ШНОР) (лекция – 1 ч., практ. занятие – 2 ч.)

Лекция. Проблемное поле РСОКО. Треки адресной поддержки ШНОР и профилактика учебной неуспешности в Тюменской области. Реализация «дорожных карт» методической помощи на региональном уровне.

Практическая работа. Анализ кейсов по интерпретации региональных данных. Определение дефицитов в ресурсах школы для перехода в эффективный режим работы.

2.3. Механизмы оценки качества образовательных результатов. SWOT-анализ как инструмент разработки управленческих решений (практическое занятие – 3 ч.)

Сущность и методика проведения SWOT-анализа. Анализ значимости различных характеристик образовательного процесса с точки зрения качества получаемых результатов. Основные факторы риска снижения образовательных результатов, возможные пути решения проблем, связанных с этими факторами.

Практическая работа. Решение кейс-заданий: анализ диагностико-технологических карт общеобразовательных организаций на основе методики SWOT-анализа; выявление сильных сторон и проблемных направлений, возможностей образовательной организации в части решения проблемы достижения положительной динамики образовательных результатов школы, принятие управленческих решений.

2.4. Механизмы разработки управленческих решений по обеспечению качества образования. Анализ результатов оценочных процедур (практическое занятие – 2 ч.)

Алгоритм перевода данных (ВПР, РДР) в управленческий текст. Методы визуализации и структурирования аналитики.

Практическая работа. Разработка проекта приказа или плана мероприятий по итогам анализа конкретной оценочной процедуры.

Модуль 3. Технологический модуль

3.1. Исследование профессиональных компетенций педагогов как инструмент ВСОКО (лекция – 1 ч., практ. занятие – 2 ч.)

Лекция. Инструментарий диагностики дефицитов (в т.ч. региональные исследования). Построение ИОМ педагога как управленческое решение.

Практическая работа. Анализ профиля компетенций коллектива и проектирование мер по устранению методических разрывов.

3.2. Разработка и реализация ВСОКО и ВШК (лекция – 4 ч., практическое занятие – 4 ч.)

Лекция. Особенности организации ВСОКО и ВШК в образовательной организации, ориентированной на высокие образовательные результаты. Управленческие риски формального подхода к контролю и оцениванию. Практико-ориентированные подходы к построению системы мониторинга качества образования.

Стажировочный практикум. Изучение опыта школы: направления, содержание и циклы внутренней системы оценки. Обеспечение объективности внутренних процедур. Технология реализации ВШК как инструмента контроля качества ФОП.

3.3. Универсальные технологии управления ВСОКО. Самообследование как процедура (лекция – 4 ч.)

Лекция. Нормативные требования к отчету о самообследовании. Показатели эффективности деятельности ОО. Интеграция результатов самообследования в программу развития школы.

3.4. Лидерство руководителя. Деловые коммуникации и культура речи. Историческое просвещение (практическое занятие – 4 ч.)

Практическая работа. Лидерские качества как фактор перехода школы в режим развития. Тренинг культуры речи руководителя. Использование ресурсов Исторического

парка «Россия – Моя история» для формирования ценностных ориентаций и воспитательной среды школы.

3.5. Внутришкольный контроль (ВШК). Разработка плана выхода школы из кластера ШНОР. (лекция – 1 ч., практическое занятие – 3 ч.)

Лекция. ВШК как управленческий инструмент выявления дефицитов и сопровождения изменений в школе, включенной в кластер ШНОР. Подходы к разработке плана выхода из ШНОР: постановка целей, определение приоритетных направлений, распределение зон ответственности, планирование сроков и ожидаемых результатов.
Стажировочный практикум. Анализ управленческих решений, обеспечивающих снижение рисков учебной неуспешности. Моделирование фрагмента плана выхода из кластера ШНОР: цели, задачи, мероприятия, ожидаемые результаты, ответственные исполнители.

3.6. Мониторинг качества образования. Практикум по объективности оценивания (практическое занятие – 4 ч.)

Механизмы обеспечения объективности (системы кодирования, перекрестная проверка, шкалирование).

Практическая работа. Разработка чек-листа или регламента для обеспечения объективности оценивания планируемых результатов в своей ОО.

Модуль 4. Итоговая аттестация

4.1. Разработка и защита управленческого проекта (практическое занятие – 8 ч.)

Практическая работа: Тестирование по ключевым темам программы. Разработка управленческого проекта «ВСОКО – инструмент повышения качества образования»; «План выхода школы из кластера ШНОР». Презентация проекта, экспертная оценка коллегами и комиссией.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Текущий контроль

Раздел программы: Аналитико-прогностический модуль

Тема 2.3. Механизмы оценки качества образовательных результатов школьников. SWOT-анализ как механизм оценки качества образовательных результатов и разработки управленческих решений

Форма: практическая работа

Описание, требования к выполнению: работа выполняется в группах. Требуется прочитать ситуацию описанную в кейсе, проанализировать данные диагностико-технологических карт, провести SWOT-анализ, выявить факторы, оказывающие влияние на качество образовательных результатов, разработать управленческие решения.

Критерии оценивания:

Результаты выполнения практической работы оцениваются по системе «зачтено» / «не зачтено».

«Зачтено» - выполнен SWOT-анализ; определены сильные и слабые стороны образовательной организации, представленной в кейсе; обоснованы факторы, оказывающие влияние на качество образовательных результатов; разработаны адекватные управленческие решения.

«Не зачтено» - SWOT-анализ выполнен формально; выводы частично соответствуют характеристикам образовательной организации; управленческие решения не обеспечивают должного влияния на повышения качества образовательных результатов.

Оценивание: зачтено / не зачтено.

Примеры заданий:

Кейс № 1

Описание ситуации.

Школа «N» представляет собой современное учебное заведение, работающее по общеобразовательным программам и выдающее аттестаты государственного образца. Школа сельская. Есть 3 филиала. Учебные кабинеты школы оборудованы необходимыми техническими средствами обучения и воспитания, в том числе цифровыми образовательными ресурсами. Активно организуется внеурочная, досуговая деятельность обучающихся. Ежедневно, на бесплатной основе, действуют кружки и спортивные секции. Занятия проводят педагоги с большим опытом работы. Регулярно проводятся экскурсии, соревнования, Дни здоровья, традиционные школьные мероприятия, конкурсы и смотры. Школа активно сотрудничает с Точкой роста.

Однако, по результатам прошедшего учебного года, школа повторно вошла в кластер школ с низкими образовательными результатами.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Мониторинг идентификации школ с низкими образовательными результатами (первичные данные). Доля учащихся, не преодолевших минимальный порог оценочной процедуры.
2. Диагностико-технологическая карта школы (ДТК).
- 3-4. Результаты диагностики предметных компетенций педагогов. Сертификаты учителей математики и русского языка.

Задания:

1. Проанализируйте результаты мониторинга качества образовательных результатов обучающихся. Выявите проблемные зоны.
2. Проанализируйте данные диагностико-технологических карт. Дайте характеристику образовательной организации.
3. Проведите SWOT-анализ. Выявите факторы, оказывающие влияние на качество образовательных результатов.
4. Предложите директору школы комплекс управленческих мер: анализ проблем и рисков (выявление и оценка), контроль рисков (показатели мониторинга), минимизация риска (нивелирование, механизмы устранения).

Итоговая аттестация

Форма: проект

Описание, требования к выполнению: работа выполняется в группах. Требуется разработать управленческий проект по повышению качества образовательных результатов обучающихся. Примерная структура проекта: паспорт, аналитический раздел, содержательный раздел, мониторинг реализации проекта (с указанием критериев результативности проекта), ресурсное обеспечение, основные риски и пути их минимизации.

Критерии оценивания: оценивание производится с использованием чек-листа.

Чек-лист оценки управленческого проекта

№	Критерий оценки	Баллы	Комментарии / рекомендации эксперта
1.	Все составляющие «паспорта» проекта согласованы: цель – задачи - ожидаемые результаты - целевая аудитория - сроки реализации и т.д.	0-2	

2.	В аналитическом разделе представлены результаты SWOT-анализа: сильные и слабые стороны, возможности и угрозы. Сформулирована проблема, решаемая за счет проекта, обозначены ее причины.	0-2	
3.	Цель и задачи проекта соответствуют планируемым результатам.	0-2	
4.	Планируемые результаты проекта конкретны, измеримы, имеют критерии их достижения.	0-2	
5.	Система мероприятий в содержательном разделе позволяет обеспечить решение задач и достижение цели проекта	0-2	
6.	Мероприятия проекта конкретизированы по срокам, ресурсному обеспечению, ответственным исполнителям	0-2	
7.	Бюджет проекта реалистичен и обоснован	0-2	
8.	Определены риски реализации проекта и способы их минимизации	0-2	
9.	Группа свободно ориентируется в содержании проекта. Ответы на вопросы полные, обоснованные	0-2	
Сумма баллов			

Оценивание: более 14 баллов – оценка «зачтено», менее 14 баллов – оценка «не зачтено».

Максимальный балл: 18

Примеры заданий:

На основе результатов SWOT-анализа разработайте управленческий проект по повышению качества образовательных результатов обучающихся. Примерная структура проекта: паспорт, аналитический раздел, содержательный раздел, мониторинг реализации проекта (с указанием критериев результативности проекта), ресурсное обеспечение, основные риски и пути их минимизации.

Подготовьте презентацию проекта.

Количество попыток: 1

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 14.04.2024).
2. Приказ Министерства образования и науки России от 22 марта 2019 г. № 21н «Об утверждении Порядка формирования и функционирования инновационной инфраструктуры в системе образования». – URL: <https://base.garant.ru/72587934/> (дата обращения: 14.04.2024).
3. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2030 года». – URL: <https://base.garant.ru/74404210/> (дата обращения: 14.04.2024).

4. Распоряжение Минпросвещения России от 27.08.2021 N P-201 «Об утверждении методических рекомендаций по порядку и формам диагностики профессиональных дефицитов педагогических работников и управленческих кадров образовательных организаций с возможностью получения индивидуального плана». – URL: <https://sudact.ru/law/rasporiazhenie-minprosveshcheniia-rossii-ot-27082021-n-r-201/> (дата обращения: 14.04.2024).
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты России от 19 апреля 2021 г. № 250н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)». – URL: <https://base.garant.ru/402691091/> (дата обращения: 14.04.2024).

Литература

1. Битянова, М. Как найти подход к каждому ученику и повысить качество образовательных результатов // Справочник заместителя директора школы, 2019. № 3. С. 70–79.
2. Кошкина, Е.Н. Стратегическое планирование в сфере образования регионов / Е.Н. Кошкина, И.Е. Бочарова, Е.Р. Орлова, С.А. Банников // Вестник университета. 2023. №7. С. 109-120.
3. Менеджмент в образовании: учебник и практикум для вузов / Трапицын С.Ю., Агапова Е.Н., Апевалова З.В., Бавина П.А., Жарова М.В., Кравцов А.О.; под редакцией С. Ю. Трапицына. - 2-е издание, переработанное и дополненное. - Москва: Юрайт, 2021. 477 с.
4. Методические рекомендации по управлению качеством образования в образовательной организации / авт.-сост. О.А. Притужалова, О.В. Созонтова, Е.А. Хадакова. Липецк: ГАУДПО ЛО «ИРО», 2019. 132 с.
5. Моисеева, Н.А. SWOT-анализ как инструмент повышения качества школьного образования // Современные образовательные практики в студенческих исследованиях. 2023. №1. С. 116-120.
6. Панасюк, В.П. Современные системы оценки и управления качеством общего образования: состояние и векторы развития / В.П. Панасюк, А.М. Феофанов // Управление качеством образования. 2019. № 3. С.22-27.
7. Рогозина, Т.В. Оценка качества образования в современной школе: общие цели — разные пути / Т. В. Рогозина // Управление качеством образования. 2018. № 2. С. 89-94.
8. Смирнов, Э.А. Управленческие решения: учебник / Э.А. Смирнов. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2022. 362 с.
9. Я – эффективный директор: как разработать и реализовать программу улучшения образовательных результатов учащихся школы: учебно-методическое пособие / [сост. Н.В. Бысик и др.]. М.: Университетская книга, 2018. 112 с.

Электронные обучающие материалы

Интернет-ресурсы

1. Единое содержание общего образования. - - URL: <https://edsoo.ru/>(дата обращения: 14.04.2024).
2. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации. – URL: https://edu.gov.ru/?utm_medium (дата обращения: 14.04.2024).

3. Официальный сайт Федерального института оценки качества образования. - URL: <https://fioso.ru/> (дата обращения: 14.04.2024).
4. Цифровая экосистема дополнительного профессионального образования. - URL: <https://education.apkpro.ru/> (дата обращения: 14.04.2024).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения

1. Специализированный программно-аппаратный комплекс педагога (мультимедийный проектор, экран, интерактивная доска, компьютер с предустановленным программным обеспечением и доступом в Интернет, принтер, сканер и др.).
2. Специализированный программно-аппаратный комплекс слушателя (компьютер с предустановленным программным обеспечением и доступом в Интернет)