

**О деятельности школьных служб медиации в  
общеобразовательных организациях Тюменской области**

**Охременко Наталия  
Владимировна**, начальник  
отдела межведомственного  
взаимодействия в социально-  
воспитательной сфере  
Департамента образования и  
науки Тюменской области

***История создания.***

В системе образования Тюменской области работа по использованию примирительных технологий ведется с 2002 года. Большой опыт работы с проблемными несовершеннолетними с использованием различных технологий, в том числе и примирительных, накоплен и обобщен «Центром внешкольной работы города Тюмени «Дзержинец». Массово эти технологии стали внедряться в школах Тюмени с 2012 года.

К 2014 году департаментом образования и науки Тюменской области был разработан пакет документов для организации создания служб школьной медиации (далее - СШМ) на базе общеобразовательных учреждений, включающий: нормативное обеспечение; возможные варианты создания СШМ; состав СШМ; основные этапы (ключевые мероприятия) организации СШМ; деятельность администрации по созданию и функционированию СШМ; типы программ примирения; программы обучения для участников СШМ; примерное положение о СШМ; направления деятельности и т.д.

В помощь школам департаментом образования и науки и Тюменским областным государственным институтом развития регионального образования (далее - ТОГИРРО) были изданы методические рекомендации «От школьной медиации к гражданскому

обществу: создание и организация деятельности служб медиации в образовательных организациях».

На сайте ТОГИРРО создана вкладка «Школьная медиация», содержащая методические рекомендации по созданию и сопровождению деятельности данных служб, специалистами ведется подборка методической литературы, которой при необходимости может воспользоваться любой руководитель СШМ. Материалы постоянно обновляются.

Результатом работы стало создание в 2014 году СШМ на базе 364 образовательных организаций (70% от всех школ области). Создание СШМ в муниципалитетах проходило постепенно: 2015 год - 81%, 2016 год - 83%. На сегодняшний день СШМ организованы во всех общеобразовательных организациях (100%), кроме учреждений начального образования.

Модель службы школьной медиации в муниципалитетах да и в школах различная – это клубы, общественные организации, детско-взрослые сообщества и т.п.

С целью оказания методической, консультативной помощи по вопросам деятельности СШМ департаментом образования и науки ежегодно организуются не только семинары, совещания, консультирование, но и выезды в муниципальные образования.

### ***Деятельность СШМ.***

Деятельность служб школьной медиации направлена как на решение ситуативных задач, так и на активное влияние на возможную напряженность в школьном сообществе. Эта служба способствует получению «обратной связи» в ситуации на равных и вводит новую традицию разрешения и профилактики конфликтных ситуаций.

В работу СШМ включены заместители директоров по воспитательной работе, социальные педагоги, педагоги-психологи, учителя, представители родительской общественности, обучающиеся. В Тюменской области в этой работе задействовано более 2,4 тыс. человек.

Во всех муниципальных образованиях работа СШМ организована на основании приказов, изданных в общеобразовательных организациях, и положений.

Среди обучающихся, родителей и педагогов проводится анонсирование - информация размещается на информационных стендах и сайтах школ.

Составлены и реализуются планы работы. Имеются регистрационные карточки, примирительные договоры, заявления участников конфликтной ситуации.

Ведется мониторинг случаев конфликтных ситуаций между обучающимися; между педагогами и несовершеннолетними; между родителями и несовершеннолетними.

Департаментом ежегодно проводится анализ работы муниципальных СШМ. Из анализа следует, что, в основном, это конфликты между обучающимися (разрушенные отношения в коллективе; социально-психологическая «заброшенность» ребенка; приход нового ученика, как правило, в старших классах; дискриминация по национальному, социальному, культурному или иному признаку).

### ***Классификация конфликтов***

Год	Конфликты между
-----	-----------------

	обучающимися	обучающимися и родителями	обучающимися и педагогами	родителями	родителями и педагогами
1 полугодие 2020 года	393	58	39	11	16
2019 год	1035	94	71	33	48
2018 год	1030	88	79	31	51

Результатом деятельности СШМ стало

- сокращение количества преступлений, совершаемых несовершеннолетними, а также количества лиц, совершивших преступления;

- положительное разрешение конфликтов ежегодно примерно в 1 300 случаях (98%);

- обеспечение открытости деятельности образовательной организации в части защиты прав детей;

- создание стабильной психологической обстановки в некоторых образовательных организациях и т.д.

### ***Обучение и межведомственное взаимодействие.***

Одним из основных этапов организации СШМ является обучение сотрудников общеобразовательных организаций, обучающихся и их родителей примирительным технологиям. За последние три года на базе ТОГИРРО обучение прошли более 2 тыс. человек в рамках

- модульных курсов «Организация воспитательной и профилактической работы в образовательных учреждениях, в том числе по вопросам использования примирительных технологий» с привлечением специалистов региональной ассоциации «Медиатр»;

- специального курса по примирительным технологиям для педагогов;

- семинаров-тренингов для муниципальных тьюторов по вопросам применения процедуры медиации в педагогической практике;

- семинаров-практикумов для педагогических работников «Применение медиативного подхода в педагогической практике», «Управление конфликтами» и т.д.

С целью популяризации деятельности СШМ среди педагогов и родителей во время весенних каникул проводятся Единые методические

дни. К работе подключаются инспектора по охране детства, сотрудники КДН, ПДН, специалисты органов и учреждений системы профилактики. В режиме ВКС охват составляет более 2700 человек.

Вопросы, связанные с деятельностью СШМ, рассматриваются на разных уровнях управления. Так, в ходе работы августовского педагогического форума «Тюменское образование - 2019» для педагогических работников проведена дискуссионная площадка «Современные угрозы для детей. Проблемы и пути решения», на которой рассмотрены, в том числе вопросы медиативных технологий.

В ноябре 2019 года департаментом совместно с АНО «Западно-Сибирский региональный Центр медиации и права» проведена конференция «Медиация в механизме защиты прав детей и сохранения семейных ценностей: проблемы и перспективы», на которой были представлены результаты и опыт взаимодействия институтов гражданского общества, органов законодательной, исполнительной и судебной власти по формированию инфраструктуры медиативной помощи в семейно-правовых конфликтах и внедрения института посредничества (медиации) на территории Тюменской области.

### ***Региональные детско-родительские форумы.***

Чем еще занимаются СШМ? Одно из направлений - это пропаганда корректных детско-родительских отношений. Стало традицией проведение в области масштабных форумов для подростков и родителей. И здесь мы вышли за рамки повседневной работы СШМ.

Ежегодно, в марте, начиная с 2016 года, проводится Открытый Форум «Большая перемена», в рамках которого проходят уроки, беседы, психологические тренинги, имитационные пункты проведения экзаменов. Родители проживают в качестве учеников школьный день с

уроками, переменами, обедами и внеклассными мероприятиями. Охват на всех площадках в муниципалитетах составляет около 30 тыс. человек.

С 2018 года в регионе проводится просветительский форум «Подростки, родители и рок-н-ролл», цель которого - налаживание искреннего диалога с родительской аудиторией; разговор о проблемах современных подростков при участии узких специалистов, в том числе перинатальных психологов, специалистов кризисной психологии; консультирование и методическая помощь родителям непосредственно на площадках форума, в том числе по вопросам бесконфликтного общения. На форуме ежегодно присутствуют более 2 тысяч родителей.

### ***Заключение.***

Работа по данному направлению продолжается. Запланированы мероприятия с целью

- сокращения количества конфликтных ситуаций, их остроту;
- повышения эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения;
- повышения уровня профессионализма педагогических работников через курсовую подготовку, семинары-практикумы, мастер-классы, тренинги;
- пропаганды различных форм разрешения межличностных конфликтов; тесного общения людей разных поколений; этнотолерантного отношения к людям и т.д.