

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель Главы города Тюмени,
председатель комиссии по делам
несовершеннолетних и защите их прав
при Администрации города Тюмени
П.В. Креков
2025

Дорожная карта (план) по развитию школьных служб медиации на территории города Тюмени на 2025-2026 учебный год

№	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
1. Нормативно-правовое обеспечение			
1.	Наличие/разработка локальных актов, регламентирующих деятельность Школьной службы медиации, в том числе актуализация положения о Школьной службе медиации с учетом Устава образовательной организации (перечислить локальные акты, указать № приказа)	Сентябрь – Октябрь	Образовательная организация
2.	Разработка/корректировка и утверждение плана работы Школьной службы медиации на учебный год	Сентябрь – Октябрь	Образовательная организация
3.	Корректировка рабочей программы воспитания, плана работы Методического объединения классных руководителей с ориентацией на проблемы реализации медиативного подхода	В течение учебного года	Образовательная организация МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени»
2. Кадровое обеспечение			
4.	Создание команды специалистов Школьной службы медиации, разграничение полномочий (состав команды, обязанности)	Сентябрь – Октябрь	Образовательная организация

5.	Проведение заседания Школьной службы медиации с целью ознакомления с нормативной базой, знакомства с функциональными обязанностями, их разграничения (дата проведенного заседания, наличие протокола)	Сентябрь – Октябрь	Образовательная организация
6.	Организация обучения специалистов Школьной службы медиации из числа педагогов образовательной организации.	В течение учебного года	Образовательная организация МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени» ГАОУ ТО ДПО ТОГИРРО
7.	Организация и проведение тематических педагогических советов, обучающих семинаров, тренингов для педагогов школы по вопросам реализации медиативного подхода, развития конфликтной компетентности и культуры переговоров участников образовательных отношений с привлечением сторонних специалистов в области медиации	В течение учебного года	Образовательная организация МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени» ГАОУ ТО ДПО ТОГИРРО
8.	Проведение стажировочных площадок для медиаторов Школьных служб медиации Участие специалистов Школьной службы медиации в конференциях, семинарах по вопросам реализации медиативного подхода	В течение учебного года	Образовательная организация МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени» ГАОУ ТО ДПО ТОГИРРО
9.	Деятельность городского методического объединения специалистов Школьных служб медиации общеобразовательных организаций города Тюмени	В течение учебного года	Образовательная организация МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени» ГАОУ ТО ДПО ТОГИРРО

3. Информационно-методическое обеспечение

10.	Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте образовательной организации (указать ссылку)	Сентябрь-октябрь	Образовательная организация
11.	Проведение проектной деятельности, стимулирующих интерес к данной технологии (создание эмблемы школьной службы медиации, рекламного буклета, видеоролика, мультфильма, посвященных школьной медиации и т.п.)	В течение учебного года	Образовательная организация
12.	Оформление информационного стенда о деятельности Школьной службы медиации	Октябрь	Образовательная организация
13.	Информирование участников образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) о деятельности Школьной службы медиации.	В течение учебного года	Образовательная организация
14.	Разработка различных материалов для информационно-методического сопровождения Школьной службы медиации (расписание мероприятий, памятка для медиатора (педагога), буклеты для родителей, педагогов и обучающихся, а также для других участников образовательных отношений)	В течение учебного года	Образовательная организация
15.	Разработка программ и проектов, переговорных игр, других мероприятий, направленных на снижение количества конфликтов через реализацию медиативных технологий	В течение учебного года	Образовательная организация
16.	Развитие конкурсного движения, посвященного школьной медиации, участие в конкурсах различного уровня	В течение учебного года	Образовательные организации МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени»
17.	Презентация опыта работы в педагогическом сообществе (выступление на конференциях, семинарах, размещение публикаций, участие в других формах повышения профессиональных компетенций педагогов)	В течение учебного года	Образовательные организации МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени»

4. Организационно-содержательное обеспечение

18.	<p>Организация работы Школьной службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса по урегулированию возникающих конфликтов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отслеживание передачи конфликтных ситуаций в Школьную службу медиации, нахождение более эффективных способов обращения в нее, мотивирование сторон участников конфликта; - проведение процедур медиации и других мероприятий (индивидуальные консультации и т.п.) с ведением отчетности (журнала регистрации обращений, регистрационной карточки конфликта) 	В течение учебного года	Образовательная организация
19.	Организация мероприятий по популяризации медиативного подхода в образовательной организации (родительские собрания, родительские лектории, тренинги, классные часы, игры, динамические перемены)	В течение учебного года	Образовательная организация
20.	Обучение детей и подростков навыкам позитивного осознанного общения на основе медиативного подхода.	В течение учебного года	Образовательная организация
21.	<p>Формирование «групп равных» из учащихся образовательной организации.</p> <p>Обучение «группы равных» по программе «Курс юного переговорщика».</p> <p>Участие «групп равных» в мероприятиях информационно-просветительского направления для обучающихся, педагогов и родителей (законных представителей)</p>	В течение учебного года	Образовательная организация
22.	Психолого-педагогическое консультирование для родителей (законных представителей)	В течение учебного года	Образовательная организация
23.	Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	В течение учебного года	Образовательная организация МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени»

			<p>Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав</p> <p>ПДН отделов полиции УМВД России по городу Тюмени</p> <p>Отдел по опеке, попечительству и охране прав детства</p>
24.	Совещание руководителей служб с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам взаимодействия в вопросах применения процедуры медиации (дата проведения, № протокола, количество участников)	Ноябрь-декабрь	<p>МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени»</p> <p>Образовательные организации</p> <p>Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав</p> <p>ПДН отделов полиции УМВД России по городу Тюмени</p> <p>Отдел по опеке, попечительству и охране прав детства</p>
25.	Организация сетевого взаимодействия с заинтересованными образовательными организациями, партнерами, департаментом образования Администрации города Тюмени по вопросам реализации медиативного подхода, организации методической помощи, проведения супервизий (в ситуации осложненных случаев) для школьных медиаторов	В течение учебного года	<p>Департамент образования</p> <p>Образовательные организации</p> <p>МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени»</p> <p>Иные учреждения (при необходимости)</p>

26.	Совещание с руководителями Школьной службы медиации по вопросам деятельности служб, путей ее улучшения и влияния на климат в образовательной организации (дата проведения, № протокола, количество участников)	1 раз в полугодие	Образовательная организация
-----	--	-------------------	-----------------------------

5. Мониторинг деятельности

27.	Мониторинг эффективности деятельности Школьной службы медиации (анкетирование учеников, «срезы» количества конфликтов в образовательной организации и способов реагирования на них, обращений в службу и т.п.)	Ежеквартально	МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени»
28.	Анализ деятельности Школьных служб медиации, состояния, осуществление планирования перспективного развития служб, актуальных задач ее работы Рассмотрение вопроса об эффективности работы Школьной службы медиации по итогам учебного года (дата проведения, № протокола, количество участников).	Май 2026	Образовательная организация МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени»
29.	Создание и ведение реестра школ, где созданы и функционируют Школьные службы медиации, содержащего сведения: адрес, адрес электронной почты, руководитель службы, контактные данные руководителя, контактные данные медиаторов	Постоянно	МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени»
30.	Организация изучения общественного мнения по вопросам деятельности службы медиации в образовательных организациях (дата проведения, количество участников, выводы и рекомендации по результатам опроса)	Май 2026	Образовательная организация МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени»