



# Успешная коммуникация социального педагога с детьми и родителями

Ключевые навыки для доверительных отношений, методы и ресурсы для эффективного взаимодействия.



Елена Степанова , педагог-психолог МАОУ лицей №93

гТюмень 2025 г

## Значимость роли социального педагога

Социальный педагог играет ключевую роль в поддержке семей, чьи дети находятся в группе риска.

Взаимодействие с родителями направлено на преодоление социальных, психологических и образовательных проблем, способствуя развитию полноценной личности ребенка.



# Зачем важна успешная коммуникация?

- Установление доверительных отношений.
- Улучшение взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса.





# Роль коммуникации в работе социального педагога

## Основа помощи

Коммуникация помогает понять потребности ребенка и семьи.

## Доверие и понимание

Создание атмосферы безопасности стимулирует открытость.

## Конфликты и компромиссы

Коммуникация предотвращает конфликты, способствует поиску решений.

## Мотивация к сотрудничеству

Повышает желание родителей и детей работать вместе с педагогом.

# Стратегии коммуникации с детьми

## Учет возраста

Подбирайте слова и подход, соответствующие развитию ребенка.

## Простота речи

Используйте понятные выражения, избегайте сложных терминов.

## Активное слушание

Проявляйте внимание и эмпатию, чтобы ребенок чувствовал поддержку.

## Невербальные средства

Жесты, мимика и тон голоса усиливают понимание.



## Этапы и формы работы

### Этапы работы

Первым этапом является установление доверительных отношений с семьей.

Вторым - выявление и анализ проблем.

Третьим - разработка программы сопровождения ребенка и семьи.

### Формы взаимодействия

Формы взаимодействия включают индивидуальные консультации, групповые занятия и семинары. Важно также участие в родительских собраниях, проведение тренингов и активная переписка.



# Типы агрессии у детей и способы построения отношений

## ▶ Гиперактивно-агрессивный ребенок

Необходимо грамотно выстраивать систему ограничений, используя в том числе и игровые ситуации с правилами.

Стимулируйте умение у детей признавать собственные ошибки. Учите их не сваливать свою вину на других. Развивайте чувство эмпатии, сочувствия к другим, сверстникам, взрослому и живому миру.



# Агрессивно-обидчивый и истощаемый ребенок.

- ▶ Обидчивость ребенка может быть связана не только с недостатками в воспитании или трудностями обучения, но и с болезнью роста, особенностями созревания нервной системы и организма.. Помогите ребенку разрядить психическое напряжение, позвольте ему пошуметь, поколотить что-нибудь. И стремитесь избегать ситуаций перенапряжения, если ребенок почти всегда агрессивен.



# Агрессивный ребенок с оппозиционно-вызывающим поведением.

- ▶ Если ребенок часто грубит, но не всем, а только родителям/педагогам, знакомым ему людям, то, наверное, в ваших взаимоотношениях что-то не так: вы редко занимаетесь и общаетесь с ребенком; вы уже не образец для подражания, и он переносит на вас собственное настроение и проблемы, перекладывает ответственность за свое поведение. Попробуйте решать проблемы вместе, в сотрудничестве с ребенком, но не за него.



# Агрессивно-боязливый ребенок

Враждебность, подозрительность могут быть средством защиты ребенка от мнимой угрозы, "нападения".  
Работайте со страхами, моделируйте, т.е. создавайте опасную ситуацию и вместе с ребенком преодолевайте ее, при этом ситуация должна быть на грани приятного с неприятным с преобладанием приятного

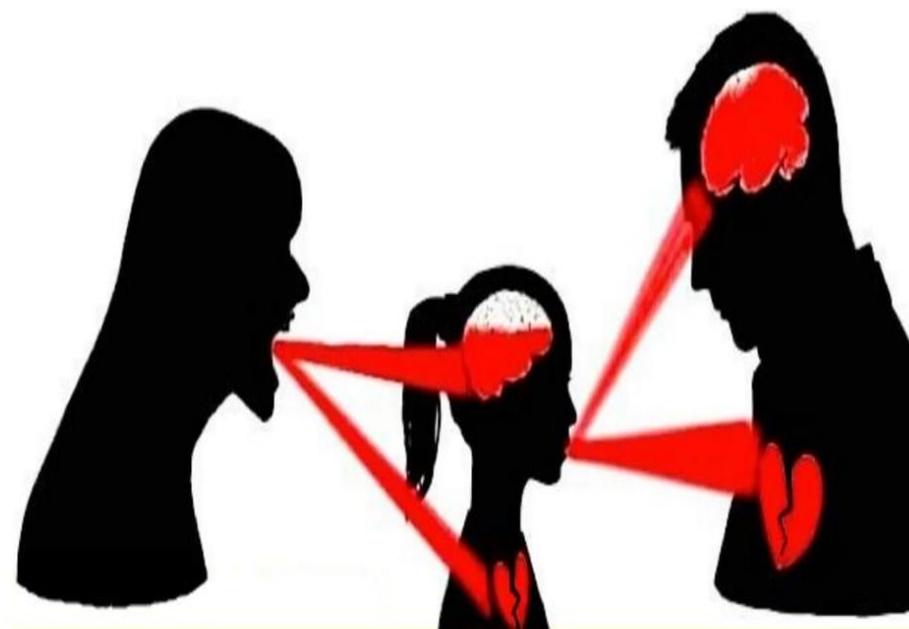


# Агрессивно-бесчувственный ребенок

- ▶ Есть дети, у которых способность к эмоциональному отклику, сопереживанию, сочувствию к другим нарушена. Причины могут быть в неблагоприятных условиях семейного воспитания, нарушениях интеллектуального развития ребенка, а также в чертах эмоциональной холодности, черствости, уплощенности, повышенной аффективной (эмоциональной) возбудимости, которые передаются от родителей или близких ребенка.

## ОТЧУЖДЕНИЕ РОДИТЕЛЯ = ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ НАД РЕБЕНКОМ = НЕНАВИСТЬ

- ОТРАВЛЯЕТ СОЗНАНИЕ РЕБЕНКА, НАПОЛНЯЯ ЕГО НЕНАВИСТЬЮ ТОКСИЧЕСКОГО, ОТЧУЖДАЮЩЕГО РОДИТЕЛЯ
- РАЗБИВАЕТ СЕРДЦЕ РЕБЕНКА, НАСТРАИВАЯ ЕГО ПРОТИВ ПОЛОВИНЫ СЕБЯ САМОГО
- РАЗБИВАЕТ СЕРДЦЕ ЦЕЛЕВОГО РОДИТЕЛЯ, РАЗРЫВАЯ ЕГО СВЯЗЬ С РЕБЕНКОМ
- НАПОЛНЯЕТ РАЗУМ ЦЕЛЕВОГО РОДИТЕЛЯ ДЕСТРУКТИВНЫМИ МЫСЛЯМИ, ОТЧАЯНИЕМ И БЕСПОМОЩНОСТЬЮ
- ПОРОЖДАЕТ ЦИКЛ НЕНАВИСТИ, МСТИТЕЛЬНОСТИ И ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ЛЮДЕЙ ДРУГ С ДРУГОМ



# Стратегии коммуникации с родителями

## Партнёрство

Работа совместно над решением проблем ребенка.

## Информирование

Объяснение прав и обязанностей родителей.

## Регулярные встречи

Постоянный обмен обратной связью о развитии ребенка.

## Уважение

Признание опыта и мнения родителей.



# Типы родителей

- ▶ 1. «Розовые очки»
- ▶ Характеристика:
- ▶ Их ребенок всегда прав.
- ▶ Их ребенок не может сделать ничего плохого, потому что см. пункт 1.
- ▶ Всегда встают на защиту ребенка, не принимая никаких аргументов.
- ▶ Не верят в авторитет педагога.
- ▶ Не верят доказательствам (все ложь, клевета и поношение).
- ▶ Чаще всего воспитывают чадо в полной анархии.

# Как выстроить отношения?

Контакт с родителями в «розовых очках» нужно начинать очень осторожно. Проявить максимальное уважение и не скупиться на комплименты: рассказать о сильных сторонах ученика, его талантах и блестящих перспективах. После этого можно обозначить задачи для совместной работы, чтобы перспективы стали реальностью как можно скорее.



# Пофигисты

Характеристика:

1. Не посещают собрания и дни открытых дверей.
2. Всячески открещаются от разговоров с педагогом/ завучем/директором.
3. Не следят за успеваемостью и школьной жизнью.

Часто такие родители не берут трубку, когда звонит преподаватель, или меланхолично обещают: «Да-да, я поговорю с ним», — не предпринимая после никаких действий. Ждать от них помощи и поддержки бесполезно. В итоге учитель остается со школьником один на один



# Как выстроить отношения?

С такими родителями необходимо сохранять профессиональные отношения и действовать в рамках административного порядка. Просьбы и разговоры по душам, скорее всего, не исправят ситуацию. Приходится фиксировать посещение ими классных собраний, ответы на сообщения педагога, чтобы передать их по цепочке завучу, директору или органам опеки.

# ДОМОСТРОЕВЦЫ

- ▶ **Характеристика:**
- ▶ **Позволяют себе грубости по отношению к ребенку в присутствии класса и педагога.**
- ▶ **Допускают физическую расправу.**
- ▶ **Принимают решения за ребенка обо всем, не оставляя ему выбора.**
- ▶

# КАК ВЫСТРАИВАТЬ ОТНОШЕНИЯ

Желательно решать все проблемы напрямую с ребенком, не привлекая родителей. К ним же обращаться только с конкретными практическими задачами, не пытаясь искать союзника в их лице.

Выступить в роли покровителя и защитника школьника. Расхваливать его перед родителями при любой возможности.



# Ябеды

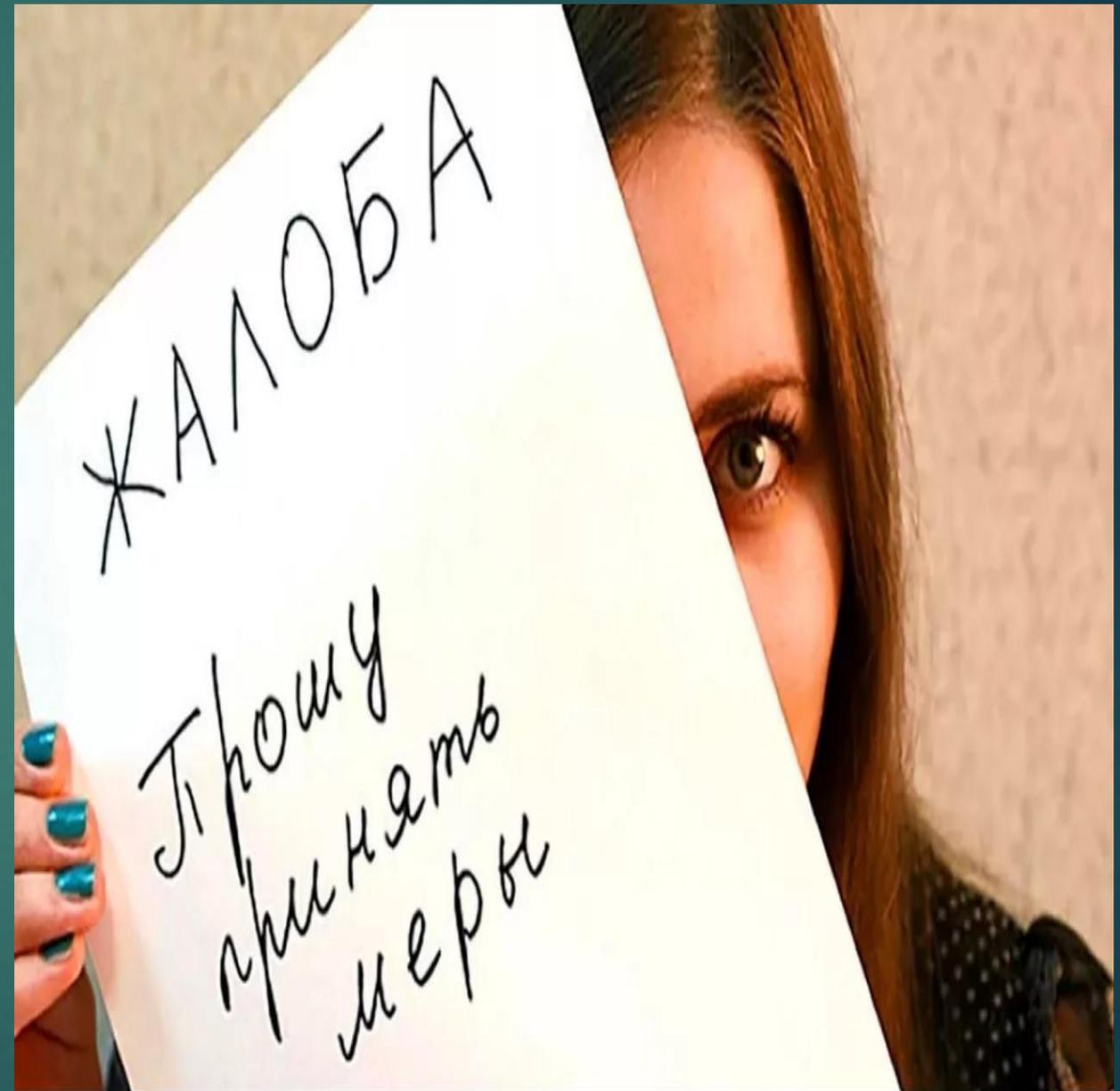
«Ябеды»

Характеристика:

1. Решают все проблемы через администрацию.
2. Жалуются на учителя всем, кто готов их слушать.
3. Отказываются от посещения собраний и личной бесед.
4. Ни во что не ставят преподавателя.

# Как выстроить отношения

«Бить» их же оружием: сразу же жаловаться завучу и директору, работая на опережение. Фиксировать все данные, касающиеся ребенка, держать «козыри в рукаве»: вести документацию о посещении школьником занятий, выполнении родителями своих обязанностей.



# Неадекваты

1. Решают вопросы криком и угрозами.
2. Не слушают аргументов педагога и не могут сформулировать свои.
3. Уходят от ответов на вопросы или просто их не понимают.
4. Отправляют ребенка в школу больным.
5. На самом деле, способны на все...



# КАК ВЫСТРОИТЬ ОТНОШЕНИЯ ?

Так же, как и в случае с «ябедами». Сразу же уведомлять завуча или директора о стычках с неадекватными родителями. Протоколировать каждую их фразу или действие. Можно облегчить коммуникацию с помощью уполномоченных работников, но выстраивать отношения и пытаться быть услышанным, к сожалению, бесполезно.



# Эффективное разрешение конфликтов

## Выслушивание сторон

Дайте каждому возможность высказаться.

## Определение проблемы

Поймите корень конфликта.

## Поиск решений

Найдите компромисс приемлемый для всех.

## Заключение соглашения

Обеспечьте соблюдение договорённостей.



Практически каждый родитель (за редким исключением) желает добра своему ребенку.

А от педагога ждет:

- Слов поддержки.
- Понимания.
- Отсутствия стыда за ребёнка.
- Конкретных советов и рекомендаций

# Коммуникация в сложных ситуациях

## Работа с эмоциями

Управление агрессией и негативом с тактом и спокойствием.

## Кризисная поддержка

Помощь при разводах, потерях и других трагедиях.

## Этика

Соблюдайте конфиденциальность и профессиональные стандарты.

## Сотрудничество

Обращайтесь к коллегам и специалистам за поддержкой.





# Инструменты и ресурсы для социальных педагогов



Методическая литература

Обзор практических пособий и онлайн-ресурсов.



Обмен опытом

Сетевые сообщества и коллеги для поддержки и развития.



Тренинги

Повышение квалификации с акцентом на коммуникативные навыки.



Психологическая поддержка

Супервизия и помощь специалиста для эмоционального баланса.

# Заключение: Ключ к успеху – эффективная коммуникация

- Коммуникация – незаменимый инструмент работы педагога
- Постоянное развитие навыков
- Ориентация на интересы ребенка и семьи
- Создание благоприятной среды

Эффективное общение формирует доверие и способствует успешному развитию.

# Рекомендуемая литература социальному педагогу и родителям

- ▶ Кондратович «Говори , я хочу еще». Москва 2023 г
- ▶ Ярослава Рындина «Садись , пять» . Эксмо 2024
- ▶ Н.А Голиков А .Ю Мясников «Современный подросток в контексте современной турбулентности» Красное знамя 2022 г
- ▶ Френсис Э.Дженсен Эми Элис Натт «Мозг подростка» Бомбора 2022г
- ▶ Маршал Розенберг «Ненасильственное общение» София 2021 г
- ▶ Шиманская В." Детская агрессия» Манн ,Иванов, Фербер 2025 г