

Департамент образования и науки Тюменской области
Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области дополнительного профессионального образования «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования»

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

Психологические техники развития коммуникативных навыков обучающихся основного общего образования

Разработчик(и) программы:
Гавришева А.С., Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области дополнительного профессионального образования «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования»

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы - Повышение профессионального уровня слушателей в области применения психологических техник и методов развития коммуникативных навыков у обучающихся основного общего образования..

1.2. Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Общепедагогическая функция. Обучение	Формирование универсальных учебных действий Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	Понятие и составляющие коммуникативной компетентности Принципы формирования коммуникативных УУД Техники развития коммуникативной компетентности обучающихся	Диагностировать уровень развития коммуникативной компетентности Применять техники в целях формирования и развития коммуникативных УУД обучающихся Формировать коммуникативные УУД

1.3. Категория слушателей:

Учителя, реализующие образовательные программы основного общего образования

1.4. Форма обучения

Очная. Срок освоения программы: 48 ч.

Раздел 2. Содержание программы

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа, час	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
1	Входной контроль	1	0	0	1	тест
2	Теоретические основы развития коммуникативных навыков старших школьников	0	0	0	0	
2.1.	Понятие и составляющие коммуникативной компетентности	8	2	6	0	
2.2.	Виды коммуникации	6	1	4	1	
3	Диагностики уровня развития коммуникативной компетенции	15	5	9	1	
4	Психологические техники формирования коммуникативной компетентности	16	4	12	0	

5	Выходной контроль	1	0	0	1	тест
6	Итоговая аттестация	1	0	0	1	проект
	Итого	48	12	31	5	

2.2. Рабочая программа

1 Входной контроль (практическое занятие - 1 ч.)

Практическая работа·Самостоятельная работа. Тест с выбором ответа. Определение стартовых условий для реализации программы.

2 Теоретические основы формирования коммуникативной компетентности старших школьников

2.1 Понятие и составляющие коммуникативной компетентности (лекция - 2 ч. практическое занятие - 6 ч.)

Лекция·Понятие «коммуникация», «коммуникативная компетентность», «коммуникативная культура». Позиции и стили коммуникативного взаимодействия. Личностно-ориентированный стиль взаимодействия. Инструменты формирования внешнего восприятия. Основы профайлинга. Ключевые паттерны распознавания человека и выбор эффективной стратегии коммуникации. Анализ и диагностика жестов и позы во время общения.

Практическая работа·Семинар-практикум «Искусство коммуникации». Составление чек-листа по развитию коммуникативных навыков. Анализ коммуникативных кейсов. Составление «Коммуникационного оригами». Методика «Угадай эмоцию». Мастер-класс «Язык телодвижений». Правила развития коммуникативных навыков. Разработка алгоритма «Как разговаривать с кем угодно». Применение метода «Дебаты». Дискуссия по теме «Влияние с помощью коммуникации». Коммуникативная игра «Семь богатырей».

2.2 Виды коммуникации (лекция - 1 ч. практическое занятие - 4 ч. самостоятельная работа - 1 ч.)

Лекция·Понятия «вербальная коммуникация», «невербальная коммуникация». Формирование коммуникативного ядра. Систематизация приобретенных знаний и умений по формированию вербальной коммуникации. Эффективное общение: стратегии и техники. Прием «конструирование вопросов». Эффективные техники невербального коммуникативного воздействия. Секреты публичного выступления. Идеи Аллана и Барбары Пиз.

Практическая работа·Семинар-практикум «Секреты эффективных переговоров». Ролевая игра «Ток-шоу». Семинар-практикум «Язык телодвижений». Составление памятки «Невербальные жесты и их значение».

Самостоятельная работа·Составление памятки «Эффективная коммуникация».

3 Диагностики уровня развития коммуникативной компетенции (лекция - 5 ч. практическое занятие - 9 ч. самостоятельная работа - 1 ч.)

Лекция·Определение коммуникативных навыков и их значение для успешной социализации обучающихся. Основные компоненты коммуникации. Практика активного слушания, ведения диалога, аргументированного выражения своей позиции

Практическая работа·Оценка уровня общительности (В.Ф. Ряховского). Диагностика уровня эмпатических способностей (В. Бойко). Методика для оценки уровня развития коммуникативной компетентности В. В. Синявского и В. А. Федорошина

Самостоятельная работа·Методика диагностики самоконтроля в общении М. Снайдера.

4 Психологические техники развития коммуникативной компетентности (лекция - 4 ч. практическое занятие - 12 ч.)

Лекция·Вербальные и невербальные средства общения Речевая коммуникация: развитие устной и письменной речи, навыки аргументации, речевой этикет. Невербальная коммуникация: мимика, жесты, интонация, позы, дистанция в общении. Самооценка и рефлексия как часть формирования коммуникативной компетентности. Изучение коммуникативных подстроек. Техники активного слушания. Значение рефлексии в коммуникативном процессе. Формы и методы психологического воздействия в процессе

коммуникации.

Практическая работа-Составление своей коммуникативной характеристики. Тренинг «Приемы и методы активного слушания». Семинар «Использование техник активного слушания».

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Входной контроль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Тест состоит из 10 вопросов с выбором ответа

Критерии оценивания:

Критерии оценивания: Каждый верный ответ оценивается в 1 балл (максимальный балл 10).

Тестирование пройдено успешно, если правильно выполнено не менее 70 % заданий (набрано не менее 7 баллов).

Примеры заданий:

Примеры заданий:

1. Что из перечисленного является основными компонентами процесса общения?

- а) Отправитель, сообщение, получатель
- б) Говорящий, слушающий, тема
- в) Контекст, канал, шум
- г) Все вышеперечисленное +

2. Какой из следующих элементов НЕ является частью процесса обратной связи в общении?

- а) Интерпретация сообщения получателем
- б) Реакция получателя на сообщение
- в) Отправка нового сообщения отправителем
- г) Игнорирование сообщения +

3. Что такое "шум" в контексте процесса общения?

- а) Громкий звук, мешающий разговору
- б) Любые помехи, затрудняющие передачу или понимание сообщения+
- в) Несогласие между участниками общения
- г) Слишком много информации в сообщении

4. Какая из следующих характеристик НЕ относится к эффективному процессу общения?

- а) Ясность сообщения
- б) Активное слушание
- в) Однонаправленный поток информации+

г) Эмпатия

Количество попыток: 6

Выходной контроль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Тест состоит из 10 вопросов с выбором ответа

Критерии оценивания:

Каждый верный ответ оценивается в 1 балл (максимальный балл 10). Тестирование пройдено успешно, если правильно выполнено не менее 70 % заданий (набрано не менее 7 баллов).

Примеры заданий:

Примеры заданий:

1. Что означает термин "канал" в процессе общения?

- а) Способ передачи сообщения+
- б) Тема разговора
- в) Язык, используемый для общения
- г) Расстояние между собеседниками

2. Какой принцип эффективной коммуникации предполагает адаптацию сообщения к потребностям и особенностям аудитории?

- а) Ясность
- б) Краткость
- в) Релевантность+
- г) Обратная связь

3. Какой принцип активного слушания предполагает проверку правильности понимания услышанного?

- а) Эмпатия
- б) Парафраз+
- в) Открытые вопросы
- г) Невербальная обратная связь

4. Что такое "семантический барьер" в коммуникации?

- а) Физическое препятствие для передачи сообщения
- б) Различия в интерпретации значений слов или символов +
- в) Эмоциональное состояние, мешающее общению
- г) Технические проблемы с каналом связи

Количество попыток: не ограничено

Итоговая аттестация

Форма: проект

Описание, требования к выполнению:

Участникам необходимо создать и защитить проект, заключающийся в разработке дорожной карты мероприятий на год по развитию коммуникативных навыков старших школьников.

Критерии оценивания:

Итоговая аттестация пройдена успешно, при условии корректного выполнения проекта.

Учитываются следующие критерии: 1. Наличие диагностического материала для определения уровня развития коммуникативной компетентности обучающихся. 2. Наличие в содержательной части упражнений, направленных на развитие эмпатии, вербальной и невербальной коммуникации, профайлинга. 3. Практическая направленность запланированного мероприятия. 5. Креативность. 6. Грамотность и логичность структуры проекта.

Примеры заданий:

Примеры заданий:

Разработайте проект, содержащий мероприятия, которые будут реализованы в течение года и направлены на развитие коммуникативной компетентности старших школьников.

Мероприятие должно соответствовать установленным критериям. Оформите документ в программе Word, в формате .doc.

Количество попыток: не ограничено

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Об образовании в Российской Федерации. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. Электронный ресурс: <https://docs.cntd.ru/document/902389617> (дата обращения: 02.09.2024).
2. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года. Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р // Справочная правовая система Консультант Плюс. Электронный ресурс: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_180402/400951e1bec44b76d470a1deda8b17e988c58 (дата обращения: 31.08.2024).
3. Письмо Минпросвещения России и Общероссийского Профсоюза образования от 20.08.2019 (ИП-941/06/484) «О примерном положении о нормах профессиональной этики педагогических работников» <https://docs.edu.gov.ru/document/d82594a22e948081755d5d3589824dbe/> (дата обращения: 30.08.2024).

Литература

1. Алексеевнина А. К., Буслова Н. С. Формирование коммуникативной компетентности студентов в педагогическом вузе : учеб. пособие. Казань : Бук, 2021. – 100 с.
2. Барахович И.И. Коммуникативная компетентность педагога:

профессиональный и надпрофессиональный аспект: монография/И.И. Барахович. - Красноярск, 2015. - 284 с.

3. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум. Москва, 2020.
4. Захарова Т.В. Коммуникативная компетентность: понятие,

характеристики/Т.В. Захарова, Н.В.Басалаева, Т.В. Казакова и др.//Современные проблемы науки и образования. – 2019. – № 4. – С.31-38.

5. Максимова Л. Ю. Практикум по развитию коммуникативной компетентности для школьников и студентов : учебное пособие. – М., 2021.
6. Степанов, Ф.Г. Коммуникативная компетентность учителя: учебно методическое пособие / Ф.Г. Степанов, О.Э. Щукина. – изд. 2-е, перераб. и доп. - М.: Прометей, 2020. - 330 с
7. Шишова Е.О. Тренинг по развитию коммуникативной компетенции: конспект лекций/Е.О. Шишова. – Кеазань: Изд-во КФУ. – 2020. – 71 с.
8. Ячменева Н. А., Овчарова Р. В. Развитие коммуникативной компетентности взрослых людей через работу в тренинговой группе // ФГБОУ ВО «Курганский государственный университет». – 2023.

Электронные обучающие материалы

Интернет-ресурсы

http://elibrary.ru/query_results.asp - «elibrary.ru» — научная электронная библиотека (дата обращения: 27.08.2024).

<http://mediation-mgpu.ru/> - Сайт «Разрешение конфликтных ситуаций в образовательных организациях на основе стратегий согласия и примирения» ([дата обращения: 27.08.2024](#)).

<https://rucont.ru/collections/5551-> Национальный цифровой ресурс Рукнот. Электронная библиотека (дата обращения: 28.08.2024).

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения

. Материально-технические условия реализации программы

- Технические средства обучения.
- Компьютерное оборудование с выходом в Интернет.
- Мультимедийное оборудование.
- Пакет слайдовых презентаций.
- Материалы, оборудование, методические и практические пособия в соответствии с содержанием и формой учебной программы.