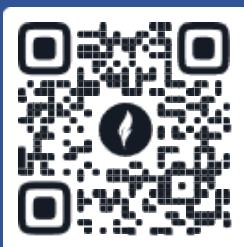




Гимназия № 1
города Тюмени

Завуч как социальный медиатор изменений

Как провести школу через изменения и не потерять людей



vk.com/1gymnasiumru

Официальная группа ВКонтате
МАОУ гимназия №1 города Тюмени



1gymnasium.ru

Официальный сайт
МАОУ гимназия №1 города Тюмени

**Елена Михайловна Азова,
заместитель директора по
учебно-воспитательной работе**

Четыре разрыва, которые испытывает завуч

01

Администратор × «Свой среди своих»

Требуют жёсткости — Учителя видят «человека из кабинета директора».

03

Хранитель традиций × Агент перемен

Сам вырос в этих традициях, а теперь должен деконструировать то, что ценно.

02

Контролёр × Помощник

Инспекторская функция противоречит помогающей — и учителя это чувствуют.

04

Профессионал × Человек

Ждут эмоциональной устойчивости — цена -профессиональное выгорание.

Три разговора, которые держит завуч

01

С коллегами

«Что вам мешает уже сейчас?»

02

С администрацией

«Что мы просим и что даём взамен?»

03

С родителями

«Что изменится для ребёнка?»

Соппротивление — это данные, а не саботаж
Завуч читает несогласие как сигнал: где людям не хватает времени, ясности и опоры.

Кого завуч должен слышать

Учитель

боится не изменений, а оценки: «Скажите, что я делаю хорошо, и помогите там, где не получается».

Ученик

тонко чувствует фальшь: «Объясните, как это связано с моей жизнью и будущим».

Родитель

хочет стабильности и понятности: «Что изменится для моего ребёнка и как помочь?».

Администрация

ждёт результата и подотчётности: «Где показатели и подтверждение эффективности?».

Общество

ждёт конкурентоспособных выпускников и граждан, а не школу, замкнутую в себе.

Перемены ломаются о тревогу, а не о план

Медиатор — не тот, кто «разруливает конфликты».

Медиатор - тот, кто создаёт пространство для диалога.

Интегративная

объединяет учителей, учеников, родителей и администрацию вокруг общих целей

Поддерживающая

снижает тревожность и создаёт безопасную среду для проб и ошибок

Развивающая

видит точки роста и раскрывает потенциал каждого участника

Медиативная

согласует интересы и разрешает противоречия между сторонами

Трансляционная

переводит смыслы между всеми участниками образовательных отношений

Пять функций медиатора

Завуч не выбирает сторону — он помогает сторонам услышать друг друга.

Профессиональная позиция завуча: медиация и координация

Задавать вопросы, а не давать готовые ответы.

Слушать, а не только говорить.

Создавать условия, а не только контролировать.

Держать рамку, но оставлять пространство для манёвра.

**Главный ресурс завуча — не приказ и не контроль, а доверие: учителей,
учеников, родителей, администрации.**

Школа меняется со скоростью доверия

Спасибо за внимание