

## Алгоритм беседы педагога с родителями ребенка с признаками аутоагрессии и не только. Все «сложные» темы.

1. Максимальная тактичность, эмпатия и профессиональный подход.

Цель — не поставить диагноз, а объединиться с родителями для поддержки ребенка.

### Этапы.

Этап 1: Подготовка к разговору (*Ключевой этап!*)

Прежде чем звонить или приглашать родителей, проведите серьезную подготовку.

1. Сбор фактов:

Зафиксируйте конкретные наблюдения объективно и без эмоций.

Что именно вы видели?

(например, "сильные царапины на предплечьях", "следы от щипков", "ребенок на уроке бился головой о парту", "частые разговоры о том, что он "плохой" и "заслуживает наказания"").

Когда это происходит? (на каком уроке, в какой ситуации?).

*Контекст: Предшествуют ли этому какие-то события (ссора с одноклассниками, плохая оценка, напряжение на уроке)?*

Частота: Как часто вы это замечаете?

2. Изучение информации:

Проконсультируйтесь со школьным психологом. Обсудите свои наблюдения, получите рекомендации, как лучше выстроить разговор.

3. Планирование беседы:

Выберите время и место. Разговор должен быть строго конфиденциальным, без посторонних, в спокойной обстановке.

Выделите достаточно времени (минимум 40-60 минут), чтобы никуда не торопиться.

Продумайте вступление. Как вы начнете?

Цель — создать атмосферу доверия, а не обвинений.

Пригласите родителей. Лучше пригласить обоих, если это возможно. Формулировка должна быть нейтральной, но серьезной: "Здравствуйте, Мария Ивановна. Я хотела бы встретиться с вами лично, чтобы обсудить некоторые мои наблюдения за поведением [Имя ребенка]."

Мне кажется важным объединить наши усилия, чтобы поддержать его. Когда вам будет удобно?"

### Этап 2: Проведение беседы (Структура разговора)

Шаг 1: Установление контакта и создание безопасной атмосферы

· Начните с благодарности за то, что родители нашли время прийти.

Подчеркните, что вы и родители — союзники, а не противники. Используйте "мы-высказывания».

"Я очень рада вас видеть. Спасибо, что пришли. Для меня [Имя ребенка] очень важен, и я хочу, чтобы мы вместе подумали, как ему лучше помочь."

## Шаг 2: Описание ситуации без оценок и ярлыков

· Опишите конкретные, объективные факты, которые вы наблюдали. Избегайте диагнозов ("у него депрессия", "он сам себе вредит") и обобщений ("он всегда выглядит грустным"). Используйте "Я-высказывания».

"Я хочу поделиться с вами своими наблюдениями. На прошлой неделе во время контрольной я заметила, что [Имя ребенка] очень сильно сжимал кулаки, так, что на ладонях остались следы от ногтей. Я также несколько раз слышала, как он говорит себе: "Вот я дурак"

"Меня беспокоит, что на физ-ре я увидела у него на руке несколько параллельных красных полос, похожих на царапины."

## Шаг 3: Активное слушание и выяснение позиции родителей

· После того как вы высказались, дайте родителям возможность отреагировать. Задайте открытые вопросы.

"Скажите, пожалуйста, замечали ли вы что-то подобное дома?"

"Как вы думаете, с чем это может быть связано?"

"Как он себя чувствует в последнее время, на ваш взгляд?"

Слушайте внимательно, без перебиваний.

Будьте готовы к любой реакции: шок, отрицание, гнев, слезы, чувство вины. Это нормальные защитные реакции.

## Шаг 4: Обсуждение возможных причин и объединение усилий

· Обсудите, что может стоять за таким поведением (не находя "виноватых").

Аутоагрессия — это часто:

Способ справиться с непереносимыми эмоциями (гнев, тревога, вина).

Способ "почувствовать что-то", когда есть внутреннее онемение.

Наказание себя за реальные или мнимые проступки.

Крик о помощи, когда другими словами выразить боль не получается.

*Подчеркните: "Это не манипуляция и не привлечение внимания. Это признак настоящего страдания."*

## Шаг 5: Предложение плана действий и ресурсов

Не давайте прямых советов, а предложите конкретные шаги и направления, куда можно обратиться.

· Главная рекомендация: Консультация у детского клинического психолога или психиатра. Объясните, что это специалисты, которые умеют работать именно с такими состояниями. Это не стыдно и необходимо, как обратиться к врачу при переломе.

· "Я могу порекомендовать нашего школьного психолога, который может провести первичную диагностику и подсказать дальнейшие шаги."

· "Есть ряд замечательных специалистов и центров в нашем городе, которые специализируются на помощи детям." (Будьте готовы дать контакты).

Обсудите, что можете сделать вы в школе:

Увеличение поддержки и позитивного внимания.

Создание для ребенка "безопасного пространства" в классе.

Тесный контакт со школьным психологом.

"Давайте договоримся действовать вместе. Я со своей стороны обещаю быть более

внимательной и поддерживать связь с вами."

### Шаг 6: Завершение беседы и договоренность о дальнейших шагах

- Резюмируйте разговор.
- "Итак, мы договорились, что вы понаблюдаете за [Имя ребенка] дома и подумаете о консультации у специалиста. А я подключу школьного психолога и буду информировать вас о своих наблюдениях."
- Поблагодарите родителей еще раз за доверие и готовность диалога.
- "Спасибо вам огромное за этот разговор. Я уверена, что вместе мы сможем помочь [Имя ребенка] справиться с трудностями."
- *Договоритесь о следующем контакте (например, звонок через неделю, чтобы узнать, как дела*

### Этап 3: После беседы

1. Задокументируйте беседу. Кратко запишите дату, участников, основные моменты разговора и договоренности. Это важно для последующей работы.
2. Проинформируйте школьного психолога (с соблюдением конфиденциальности).
3. Окажите поддержку ребенку в школе. Создавайте для него ситуации успеха, будьте внимательны, но не переусердствуйте с опекой.
4. Поддерживайте связь с родителями. Периодически интересуйтесь, как продвигаются дела, но не давите.

### Что НЕЛЬЗЯ делать и говорить (Табу)

- Не обвинять и не давить: "Что у вас происходит дома?", "Вы что, не видите?"
- Не ставить диагнозы: "У вашего ребенка, по-моему, депрессия/пограничное расстройство».
- Не обесценивать переживания ребенка: "Да все дети через это проходят", "Не драматизируйте".
- Не нарушать конфиденциальность. Беседа строго между вами, родителями и школьным психологом.
- Не пугать и не угрожать сообщением в органы опеки (если только нет прямой угрозы жизни и здоровью ребенка, и вы действуете по закону и уставу школы).

Помните, ваша задача — быть мостом между страдающим ребенком и родителями, которые могут быть растеряны или напуганы. Ваше спокойствие, профессионализм и человеческое участие — ключ к успеху.

Елена Степанова педагог –психолог МАОУ Лицей№93 г. Тюмень, руководитель диалоговой площадки Ленинского АО г Тюмени, материалы из выступления на диалоговой площадке  
27.11.2025 г