

Засорин Андрей Юрьевич (зам. директора),
Бойкова Елена Сергеевна (зам. директора),
проект «Круг равных»
МАОУ СОШ №7 города Тобольска
Лучший проект ШСМ, ориентированный на обучающихся

План мероприятий в рамках проекта «Круг равных»

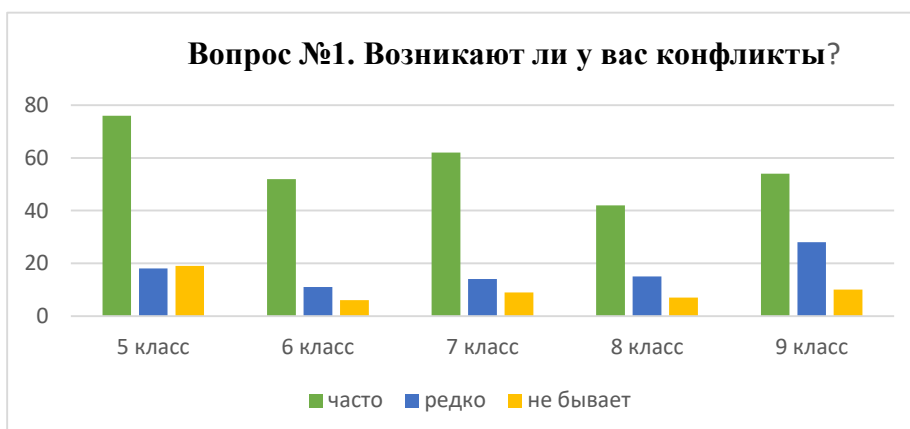
№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Ответственный	Предполагаемый результат
Задача 1. Выявление причин возникновения конфликтных ситуаций среди обучающихся				
1.1.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе Примирения. Составление плана на учебный год. Выборы проектной группы	Август	Члены ШСМ, проектная группа	Выбрана группа добровольцев из числа обучающихся 5-9 классов, занимающихся медиативной работой, составлен план работы ШСМ на год
1.2.	Онлайн опрос через гугл-форму определяющий наличие и частоту конфликтов в школе	Сентябрь	Члены ШСМ, руководитель МО классных руководителей	Прохождение опроса среди обучающихся и анализ полученных данных
Задача №2 Обучение участников образовательного процесса				
2.1.	Классные часы в трансформируемом пространстве (комната психологической разгрузки) «Давай дружить» для обучающихся 5 классов	Октябрь	Педагоги-психологи	Комфортная адаптация пятиклассников к условиям в основной школе, воспитание чувства ответственности за свое поведение, обучение и развитие уважительного отношения к одноклассникам
2.2.	Квиз «Эмоции и чувства» для обучающихся 6 классов	Октябрь	Классные руководители, педагоги-психологи	Познакомить учащихся с видами эмоций и чувств, с правилами определения своих эмоций и возможностями конструктивного выхода из

				конфликтных ситуаций
2.3.	Классный час с элементами арт-терапии «Мир в наших руках» для обучающихся 7 классов	Октябрь	Классные руководители, педагоги-психологи, педагоги дополнительного образования	Выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию, отработка навыков бесконфликтного поведения
2.4.	Тренинг «ПриМИРение» для обучающихся 8 и 9 классов	Октябрь, Ноябрь	Педагоги-психологи, социальный педагог	Формирование духовно-нравственного опыта разрешения конфликтов, повышение эмоциональной осознанности у учащихся
Задача №3 Распространение среди участников образовательного процесса правил и способов успешной коммуникации				
3.1.	Инсценировка социальной направленности «5 нельзя!» по параллелям 10 и 11 класс	Декабрь	Проектная группа в числе добровольцев, члены ШСМ, педагоги дополнительного образования, руководитель МО классных руководителей	Снижение уровня конфликтности в школе, воспитание уважительного отношения к другому человеку
3.2.	Создание и распространение памяток деятельности в школе службы медиации; о способах предотвращения конфликтных ситуаций, о способности управлять эмоциями.	2 раза в год (ноябрь, апрель)	Проектная группа в числе добровольцев, дежурный класс по графику	Информирование обучающихся о способах предотвращения конфликтных ситуаций, о важности управлять эмоциями. Предложены телефоны службы доверия
3.3.	Оформление стенда ШСМ «В гармонии»	В течение всего периода работы проекта	Члены ШСМ, проектная группа в числе добровольцев	Оформлен стенд с информацией по основам легкого выхода из конфликтной ситуации, телефоны службы доверия
3.4.	Мастер-класс для родителей «Дорогой добра» в рамках общешкольного родительского собрания 7,8 классы	Февраль	Заместитель директора, социальный педагог, педагоги-психологи	Совместное обсуждение возникновения конфликтных ситуаций, способов решения и роли родителя в разрешении конфликта.

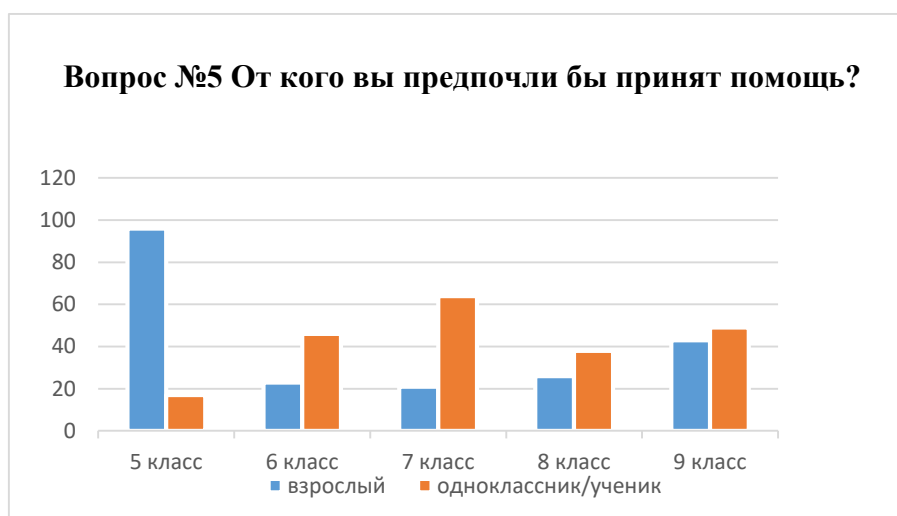
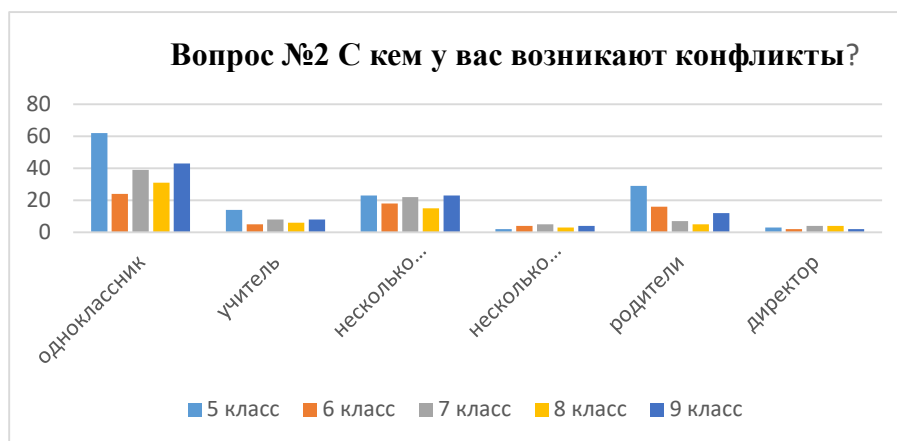
3.5.	Школьный фестиваль культур «Мы разные, но мы вместе»5-11	Март	Заместитель директора, классные руководители, педагоги дополнительного образования	Уважительное отношение к людям разных национальностей, знание их культуры и обычаев
3.6.	Семинар-практикум для педагогов «Умение решать конфликтные ситуации»	Ноябрь	Заместитель директора	Сформировать способность справляться с нагрузкой и снижать стресс с помощью правильного распределения времени
Задача № 4 Анализ работы школьной службы медиации				
4.1.	Диагностика уровня конфликтности в классах «Лесенка»	Май	Педагоги-психологи	Выявление уровня конфликтности у обучающихся
4.2.	Заседание проектной группы «Круг равных»	Июнь	Проектная группа	Оценка эффективности проекта в течение учебного года

Описание этапов реализации проекта:

В опросе приняли участие 423 человека среди обучающихся 5-9 классов (5 классы - 113, 6 классы - 69, 7 классы - 85, 8 классы - 64, 9 классы - 92). Анкета состояла из 6 вопросов, которые направлены на изучение причин возникновения конфликтов, на варианты поведения в конфликтных ситуациях и о необходимости формирования правильной траектории работы школьной службы медиации. Ответы на вопрос №5 и №6 показали важность налаживать коммуникацию среди сверстников, о необходимости учиться взаимопомощи и способам примирения. По результатам ответов на вопрос №1 и №2 мы увидели, что большая часть конфликтов возникает среди одноклассников или дру-



гими учениками школы – сверстниками. Поэтому был сделан вывод, что работа такой службы востребована в школе.



В сентябре сформирована команда добровольцев из числа обучающихся 5-9 классов, которые стали настоящими помощниками педагогов по вопросам медиации. Ребята познакомились друг с другом, с руководителями проекта, прошли обучение по программе дополнительного образования «Юный переговорщик». Педагоги также прослушали семинары по теме «Применение медиативного подхода при урегулировании конфликтных ситуаций в образовательной среде». На совместной, организационной встрече обсудили планы на новый учебный год, поставили цели в работе службы примирения. Примерили на себя роль медиатора, как человека с высоким эмоциональным интеллектом, имеющим высокие способности в коммуникации, знающие нормы морали. Пообещали уважать друг друга, младших и с достоинством защищать каждого человека. Приятная встреча завершилась игрой «Мы вместе» и чаепитием». Детям вручили значки сотрудников службы медиации средней школы №7.

В октябре и ноябре осуществили распространение среди участников образовательного процесса правил и способов успешной коммуникации состоялось, что помогло достичь результатов по решению второй задачи на год.

Педагогами-психологами и «юными переговорщиками» был оформлен содержательный стенд школьной службы медиации «В гармонии!». На нем была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и обучающихся. С помощью этого стенда все участники образовательного процесса расширили свою информационную грамотность о медиации.

Охват единых классных часов в трансформируемом пространстве «Давай дружить» для обучающихся 5 классов составил 96 обучающихся. Классный час был проведен в комнате психологической разгрузки, что способствовало эмоционально-комфортному, помогающему, развивающему и здоровьесберегающему настрою в усвоения полученных знаний. Ребята узнали друг друга ближе и сплотились.

Квиз «Эмоции и чувства» для обучающихся 6 классов включала в себя познавательный и тренировочный блок на тему эмоций, настроения, чувств. Некоторые задания квиза:

- Первая остановка. На экране представлены картинки с разными эмоциями. Нужно правильно указать картинку по названию эмоции.
- Вторая остановка. Демонстрируется видеофрагмент из мультфильма, где нужно понять, какая эмоция преобладает у человека.
- Третья остановка. Даны отрывки из стихотворений детских писателей. Нужно понять настроение человека и правильно его назвать.
- Четвёртая остановка. Зачитываются фразы, а участники должны всем вместе изобразить мимикой, какую эмоцию они бы испытали.

Нам удалось сформировать опыт командной работы, а также способствовать развитию коммуникативных навыков, внимания, памяти и мышления. Количество обучающихся, которые приняли участие в квизе составило 57 человек.

Классный час с элементами арт-терапии «Мир в наших руках» для обучающихся 7 классов способствовал развитию эмоционально-чувственной сферы детей, умение осознанно выражать свои эмоции и чувства, навыки эмоционального самоконтроля; обеспечивать введение “волшебных слов” в речевой обиход учащихся как неотъемлемых компонентов культуры межличностного взаимодействия и общения; способствовать поддержанию доброго настроения в жизнедеятельности классного коллектива. Увидеть свою роль в коллективе. Охват – 74 ученика.

Тренинг «ПриМИРение» для обучающихся 8 и 9 классов, был проведен педагогами-психологами и направлен на развитие навыка мирного урегулирования школьного конфликта, налаживания взаимопонимания, примирения и заглаживания вреда. Основа тренинга - примирения без агрессии, основанное

на проживании своих эмоций и трансформации отрицательных эмоций в положительные через развитие эмоционального интеллекта.

Инсценировка социальной направленности «5 нельзя!» по параллелям 10 и 11 класс с охватом в 76 человек, стремилась показать возможности мирного разрешения конфликтов через искусство и креативные постановки. Показать детям возможность, что даже в самых сложных ситуациях можно найти точку понимания и согласия. Попробовали показать медиацию доступной и понятной для всех, демонстрируя, как она может сохранить не только нервы и силы, но и способствовать взаимопониманию и гармонии в обществе. Юные артисты через спектакль попробовали вдохновить аудиторию к применению методов медиации в их повседневной жизни, показывая, что даже на первый взгляд неразрешимые конфликты могут быть преодолены.

Проектная группа в лице добровольцев создали и распространили памятки о деятельности в школе службы медиации; о способах предотвращения конфликтных ситуаций, о способности управлять эмоциями. Оформили стенд «Путь к гармонии», ориентированный на выход из конфликтных ситуаций и контактной информации о службах и людях, которые могут помочь в спорную для обучающегося минуту.

Мастер-класс для родителей «Дорогой добра» в рамках общешкольного родительского собрания стал для участников службы медиации нестандартным и новым. Родители приняли активное участие, поделились своим опытом разрешения конфликтов с собственными детьми, привели примеры, общими мыслями пришли к основным тезисам в воспитании детей и формировании внутри коллективов благоприятного психологического климата.

Ежегодный школьный фестиваль культур «Мы разные, но мы вместе» направлен на формирование уважительного отношения к людям разных национальностей, знание их культуры и обычаев. Дети принимают активное участие и с особым интересом делятся сами своими традициями и обычаями. В фестивале приняли участие 5а, 5б, 5в, 6а, 7б, 8а, 8б, 9а, 9б классы и их родители. Участники фестиваля пели семьями традиционные песни, выпекали сибирскотатарские баурсаки, проводили показ мод с элементами русской народной вышивки, танцевали лезгинку и с огромным интересом «знакомились» друг с другом.

В рамках педагогического совета был организован и проведен семинар-практикум для педагогов «Умение решать конфликтные ситуации», который способствовал осознанию педагогами своего эмоционального состояния и его влияния на качество образования, содействовал освоению способов саморегуляции своего эмоционального состояния, играл важную роль в гармонизации отношений внутри коллектива.

Для сбора и анализа результатов проделанной работы службы школьной медиации, педагогами-психологами была проведена диагностика уровня конфликтности в классах под названием «Лесенка».

Заключение

По результатам заключительного опроса и работы службы за год, был сделан вывод о том, что уровень конфликтности среди обучающихся снизился на 20% в сравнении с предыдущими годами обучения.

Снизилось число часто проявляющихся конфликтов у 32 человек, прежде всего в классах, в которых присутствуют добровольцы.

Обучающиеся школы сами стали обращаться за помощью в службу медиации для разрешения конфликтов, на прибегая к физическим действиям и оскорблениям. Не унижая честь и достоинство собеседника.

Все мероприятия были проведены в срок и согласно плана. В школе были созданы все условия для успешной социализации несовершеннолетних.

Эмоциональный интеллект - это не врождённая черта, а навык, который можно развивать в течение всей жизни. Его значение выходит далеко за рамки традиционных представлений об успехе, поскольку он затрагивает все аспекты нашей жизни, поэтому начинать его развивать нужно уже в начальной школе, чтобы жизнь обучающихся внутри своих коллективов и в целом в образовательной среде, была более гармоничной, успешной и наполненной. Понимание своих и чужих эмоций, умение выйти из конфликта мирным путем - это ключ к истинному счастью и успеху.

Полученный опыт показывает эффективность работы службы медиации в таком формате, поэтому в дальнейшем планируем продолжить работу на создание благоприятно климата в образовательном учреждении.

Приложение

<h3>Эмоциональный Интеллект</h3> <p>Что такое эмоциональный интеллект? Эмоциональный интеллект — это способность распознавать, понимать и управлять как своими эмоциями, так и эмоциями других людей. Этот термин был популяризирован американским психологом Дэниелом Гоулманом, который выделил пять ключевых компонентов EI:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Самоосознание — умение осознавать свои эмоции и понимать, как они влияют на поведение. 2. Саморегуляция — способность управлять своими эмоциями, особенно в стрессовых ситуациях. 3. Мотивация — внутренний драйв для достижения целей, который не зависит от внешних обстоятельств. 4. Эмпатия — способность понимать чувства других людей. 5. Социальные навыки — умение эффективно взаимодействовать с другими, налаживать связи и решать конфликты. 	<p>Почему эмоциональный интеллект важнее, чем IQ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Успех в карьере и лидерстве Исследования показывают, что высокий IQ помогает только до определённого уровня. Для долгосрочного успеха в карьере эмоциональный интеллект имеет решающее значение. Лидеры с высоким EI умеют мотивировать команды, управлять конфликтами и строить доверительные отношения, что невозможно при одном лишь высоком интеллекте. 2. Эффективное управление стрессом Люди с развитым эмоциональным интеллектом лучше справляются со стрессом, поскольку умеют распознавать его признаки и использовать техники саморегуляции. Это снижает риск эмоционального выгорания. 3. Качество межличностных отношений В дружбе, романтических и семейных отношениях EI играет ключевую роль. Способность слушать, сопереживать и выражать свои чувства помогает укреплять эмоциональную связь. 4. Принятие решений Хотя может показаться, что эмоции мешают рациональному мышлению, в действительности они помогают принимать более обоснованные решения. Высокий EI позволяет учитывать не только факты, но и эмоциональные аспекты ситуации. 5. Удовлетворённость жизнью Эмоциональный интеллект связан с более высоким уровнем счастья и удовлетворённости жизнью, поскольку помогает справляться с негативными эмоциями, строить гармоничные отношения и концентрироваться на значимых целях. 	<p>Как развить эмоциональный интеллект?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие самоосознания Начните вести дневник эмоций. Записывайте, что вы чувствовали в течение дня, что вызвало эти эмоции и как вы на них реагировали. Это поможет вам лучше понимать свои эмоциональные триггеры. Регулярно спрашивайте себя: "Почему я так чувствую?" или "Как мои эмоции влияют на моё поведение?" 2. Улучшение саморегуляции Практикуйте паузу. В стрессовых или эмоциональных ситуациях сделайте паузу на несколько секунд, чтобы избежать импульсивной реакции. Используйте техники расслабления, такие как глубокое дыхание, медитация или йога. Ставьте себе конкретные цели по управлению эмоциями, например, "Я не буду поддаваться раздражению, когда кто-то опаздывает." 3. Развитие эмпатии Слушайте активно. Вместо того чтобы обдумывать, что сказать в ответ, концентрируйтесь на том, что говорит собеседник. Старайтесь смотреть на ситуацию глазами другого человека. Задавайте себе вопросы: "Почему он/она так себя чувствует?" или "Как бы я себя чувствовал на его месте?" Развивайте культурную и социальную осведомлённость, чтобы лучше понимать людей с разным опытом. 4. Укрепление социальных навыков Практикуйте искусство комплиментов. Ищите искренние способы похвалить других людей. Научитесь разрешать конфликты конструктивно. Вместо обвинений используйте фразы типа "Я чувствую... потому что..." Станьте хорошим командным игроком, поддерживая коллег и предлагая помощь. 5. Мотивация и целеустремлённость Определите свои внутренние цели. Почему вы хотите достичь успеха? Что для вас по-настоящему важно? Работайте над оптимизмом. Вместо того чтобы заикаться на неудачах, ищите в них уроки и возможности для роста. Празднуйте маленькие победы, чтобы поддерживать внутреннюю мотивацию.
--	---	--

Памятка для учителей «Эмоциональный интеллект»

<h3>ШИРЕ КРУГ</h3> <p>Каждый человек хочет быть успешным и счастливым. Чувствовать себя в безопасности. Жить среди добрых и интересных людей. Заниматься творчеством, а не бороться за право на жизнь.</p> <p>Школьная жизнь — это не только учеба, но и взаимодействие разных людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.</p> <p>Конфликты в школе, как и в обществе в целом, неизбежны и естественны. Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем занижении оценок ребенку.</p> 	<p>Причины конфликтов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Между учащимися: борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорбления, обиды, враждебность к любимым ученикам учителя, личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба за девочку (мальчика). 2. Между педагогами и учащимися: отсутствие единства в требованиях учителей, чрезмерное количество требований к ученику, непостоянство требований учителя, невыполнение требований самим учителем, ученик считает себя недооценённым, учитель не может примириться с недостатками ученика, личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость). 3. Между родителями и педагогами: разные представления сторон о средствах воспитания, недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь, мнение родителя о необоснованном. 	<p>Как может помочь служба медиации:</p> <p>Важнейший результат медиации — извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред, то есть то, что способствует исправлению последствий конфликтной или криминальной ситуации. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» — это шаг в сторону здоровых отношений.</p> <p>Важнейшие ступеньки лестницы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понимание своих чувств, состояний и оснований действий; 2. Понимание чувств, состояний и оснований действий другого человека (других людей); 3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей; 4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; ответственность за изменение ситуации, за совместный поиск решения и его реализацию.
--	--	---

Памятка для учеников «Школьная служба медиации «Шире круг»»

Анкета «Причины конфликтов» для обучающихся 5 - 9 классов

1. Возникают ли у вас конфликты?

- а) часто
- б) редко
- в) не бывает

2. С кем возникают у вас конфликты?

- а) одноклассник
- б) учитель
- в) несколько одноклассников
- г) несколько учителей
- д) родители
- е) директор

Кто еще? Укажите _____

3. По какой причине (почему) у вас возникают конфликты?

- а) несправедливая оценка в школе.
 - б) неуважительное отношение учителя к ученику.
 - в) раздражает поведение одноклассника.
 - г) меня раздражает учитель.
 - д) я не понимаю учебный материал.
 - е) нарушаю учебную дисциплину (опоздания, пропуски занятий, не ношу школьную форму).
 - ж) учитель перегружает домашними заданиями.
 - з) хочу быть лидером.
 - и) меня часто обманывают.
 - к) меня оскорбляют.
 - л) меня обижают.
 - м) должен дружить только со мной.
 - н) меня не понимает папа или мама.
 - о) родитель не может купить то, что я хочу.
 - п) не доверяю родителям.
 - р) не уважаю родителей.
- другой _____



4. Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?

- а) отстаиваю свои интересы любыми способами (бью, обзываю).
- б) стремлюсь сам найти решение проблемы.
- в) уйду от конфликта, не хочу ругаться.
- г) если надо, могу уступить.
- д) ничего не предпринимаю, все само пройдет.

Другое _____

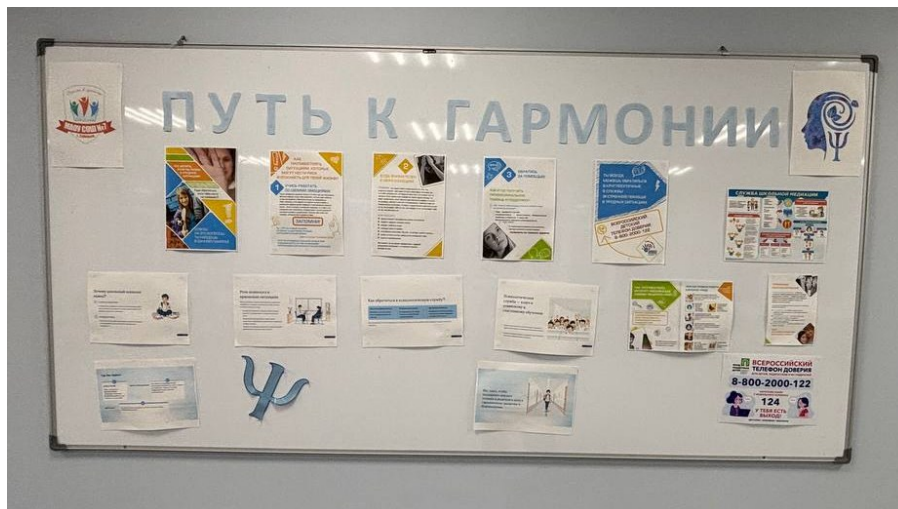
5. От кого вы предпочли бы принять помощь?

- а) взрослый
- б) одноклассник другой _____

6. Хотели бы вы помогать другим помириться после ссоры, разрешить конфликтную ситуацию?

- а) да
- б) нет
- в) не знаю

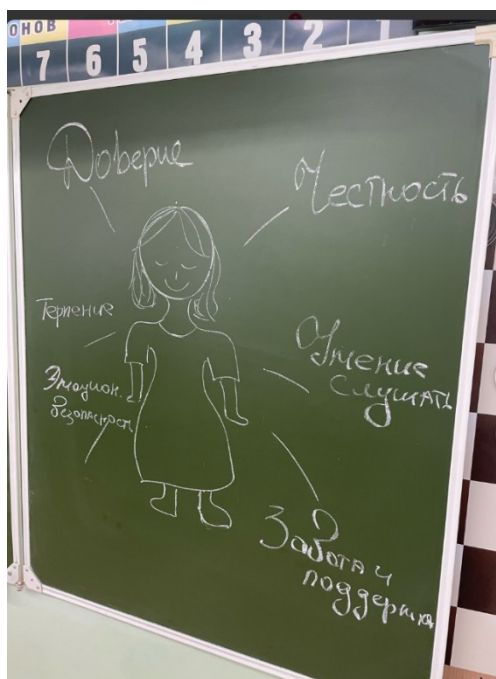
Анкета «Причины конфликтов»



Школьный стенд «Путь к гармонии»



Классный час с элементами арт-терапии «Мир в наших руках»



Мероприятия в рамках работы ШСМ



Значок сотрудников службы медиации средней школы №7

Название проекта	Круг равных
Номинация проекта	Лучший проект практической деятельности школьных служб медиации, ориентированный на обучающихся
Авторы проекта	Заместители директора: Засорин А.Ю., Бойкова Е.С.
Проектная группа	Новосад С.Г., социальный педагог; Канакина И.Э., педагог-психолог; Хлызова Ю.Н. педагог-психолог; Джола Л.П., руководитель МО классных руководителей; Фоляк Т.В., педагог-организатор; Галимзянов Н.Р., учитель английского языка; Сулейманова Н.Х., учитель начальных классов; Добровольцы/ученики школы.
Образовательная организация	МАОУ СОШ №7
Целевые группы	Педагоги, родители, обучающиеся
Вид проекта	Информационный, практикоориентированный, коллективный
Сроки реализации проекта	Ежегодно сентябрь-май
Цель проекта:	Создание условий успешной социализации несовершеннолетних и уменьшение числа конфликтов путем воспитания культуры конструктивного поведения и повышения знаний об эмоциональном интеллекте.
Задачи:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление причин возникновения конфликтных ситуаций среди обучающихся. 2. Обучение участников образовательного процесса (родители, ученики, педагоги) с углубленной направленностью на эмоциональный интеллект. 3. Распространение среди участников образовательного процесса правил и способов успешной коммуникации 4. Анализ работы школьной службы медиации

Ожидаемые результаты:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ По окончании срока реализации программы, обучающиеся будут иметь представление о природе конфликтов и способах их регулирования. ✓ О наличие в школе службы медиации как методе урегулирования спора. ✓ Будут изучены причины возникновения конфликтных ситуаций. ✓ Обучающиеся будут владеть навыками построения конструктивного диалога со сверстниками, способностью принимать и понимать позицию активной ответственности. ✓ Учащимися будут освоены методы индивидуальной беседы, примирительной встречи, восстановительной медиации. ✓ Сформирована и организована работа команды учеников из числа учащихся 5-11 классов, работающих в направлении развития культуры мирного разрешения конфликтов в образовательной среде. ✓ Снижено количество конфликтных ситуаций, правонарушений в образовательной среде. ✓ Включение родителей в воспитательный процесс по темам конфликтологии. ✓ Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, что способствует сохранению психологического климата в коллективе.
Краткое содержание проекта	<p>Мероприятия для обучающихся, направленные на формирование умений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, участие в интересной «взрослой» и общественно-полезной (добровольческой) деятельности, освоение новой профессии - «медиатор», получение уникальных навыков и опыта миротворческой деятельности.</p>

