

Засорин Андрей Юрьевич (зам. директора),
 Бойкова Елена Сергеевна (зам. директора),
 проект «Круг равных»
 МАОУ СОШ №7 города Тобольска
 Лучший проект ШСМ, ориентированный на обучающихся

План мероприятий в рамках проекта «Круг равных»

№ п/п	Содержание деятель- ности	Сроки про- ведения	Ответственный	Предполагаемый результат
Задача 1. Выявление причин возникновения конфликтных ситуаций среди обучающихся				
1.1.	Изучение федеральных нормативно- правовых документов по Службе Примирения. Составление плана на учебный год. Выборы проектной группы	Август	Члены ШСМ, проектная группа	Выбрана группа добровольцев из числа обучающихся 5-9 классов, занимающихся медиативной работой, составлен план работы ШСМ на год
1.2.	Онлайн опрос через гугл-форму определяющий наличие и частоту конфликтов в школе	Сентябрь	Члены ШСМ, руководитель МО классных руководителей	Прохождение опроса среди обучающихся и анализ полученных данных
Задача №2 Обучение участников образовательного процесса				
2.1.	Классные часы в трансформируемом пространстве (комната психологической разгрузки) «Давай дружить» для обучающихся 5 классов	Октябрь	Педагоги-психологи	Комфортная адаптация пятиклассников к условиям в основной школе, воспитание чувства ответственности за свое поведение, обучение и развитиеуважительного отношения к одноклассникам
2.2.	Квиз «Эмоции и чувства» для обучающихся 6 классов	Октябрь	Классные руководители, педагоги-психологи	Познакомить учащихся с видами эмоций и чувств, с правилами определения своих эмоций и возможностями конструктивного выхода из

				конфликтных ситуаций
2.3.	Классный час с элементами арт-терапии «Мир в наших руках» для обучающихся 7 классов	Октябрь	Классные руководители, педагоги-психологи, педагоги дополнительного образования	Выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию, отработка навыков бесконфликтного поведения
2.4.	Тренинг «ПриМИРение» для обучающихся 8 и 9 классов	Октябрь, Ноябрь	Педагоги-психологи, социальный педагог	Формирование духовно-нравственного опыта разрешения конфликтов, повышение эмоциональной осознанности у учащихся

Задача №3 Распространение среди участников образовательного процесса правил и способов успешной коммуникации

3.1.	Инсценировка социальной направленности «5 нельзя!» по параллелям 10 и 11 класс	Декабрь	Проектная группа в числе добровольцев, члены ШСМ, педагоги дополнительного образования, руководитель МО классных руководителей	Снижение уровня конфликтности в школе, воспитание уважительного отношения к другому человеку
3.2.	Создание и распространение памяток деятельности в школе службы медиации; о способах предотвращения конфликтных ситуаций, о способности управлять эмоциями.	2 раза в год (ноябрь, апрель)	Проектная группа в числе добровольцев, дежурный класс по графику	Информирование обучающихся о способах предотвращения конфликтных ситуаций, о важности управлять эмоциями. Предложены телефоны службы доверия
3.3.	Оформление стенда ШСМ «В гармонии»	В течение всего периода работы проекта	Члены ШСМ, проектная группа в числе добровольцев	Оформлен стенд с информацией по основам легкого выхода из конфликтной ситуации, телефоны службы доверия
3.4.	Мастер-класс для родителей «Дорогой добра» в рамках общешкольного родительского собрания 7,8 классы	Февраль	Заместитель директора, социальный педагог, педагоги-психологи	Совместное обсуждение возникновения конфликтных ситуаций, способов решения и роли родителя в разрешении конфликта.

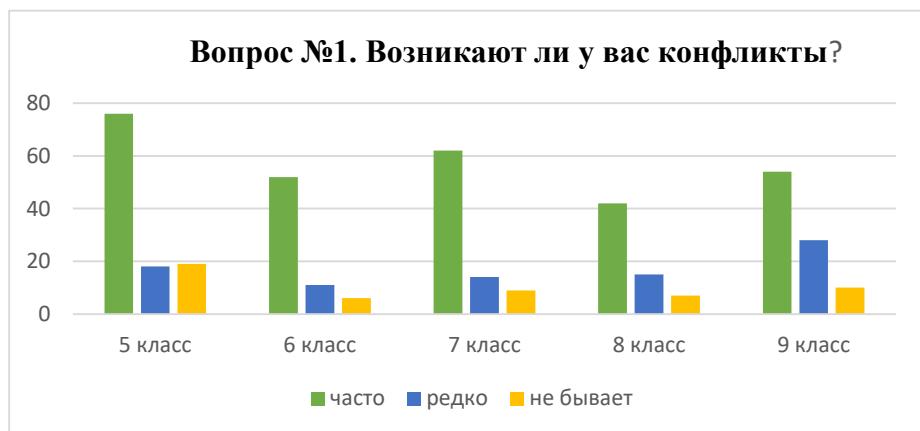
3.5.	Школьный фестиваль культур «Мы разные, но мы вместе»5-11	Март	Заместитель директора, классные руководители, педагоги дополнительного образования	Уважительное отношение к людям разных национальностей, знание их культуры и обычаев
3.6.	Семинар-практикум для педагогов «Умение решать конфликтные ситуации»	Ноябрь	Заместитель директора	Сформировать способность справляться с нагрузкой и снижать стресс с помощью правильного распределения времени

Задача № 4 Анализ работы школьной службы медиации

4.1.	Диагностика уровня конфликтности в классах «Лесенка»	Май	Педагоги-психологи	Выявление уровня конфликтности у обучающихся
4.2.	Заседание проектной группы «Круг равных»	Июнь	Проектная группа	Оценка эффективности проекта в течение учебного года

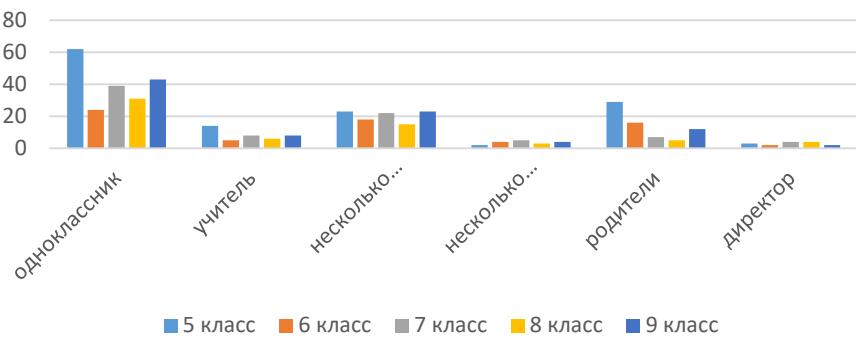
Описание этапов реализации проекта:

В опросе приняли участие 423 человека среди обучающихся 5-9 классов (5 классы - 113, 6 классы - 69, 7 классы - 85, 8 классы - 64, 9 классы - 92). Анкета состояла из 6 вопросов, которые направлены на изучение причин возникновения конфликтов, на варианты поведения в конфликтных ситуациях и о необходимости формирования правильной траектории работы школьной службы медиации. Ответы на вопрос №5 и №6 показали важность налаживать коммуникацию среди сверстников, о необходимости учиться взаимопомощи и способам примирения. По результатам ответов на вопрос №1 и №2 мы увидели, что большая часть конфликтов возникает среди одноклассников или дру-

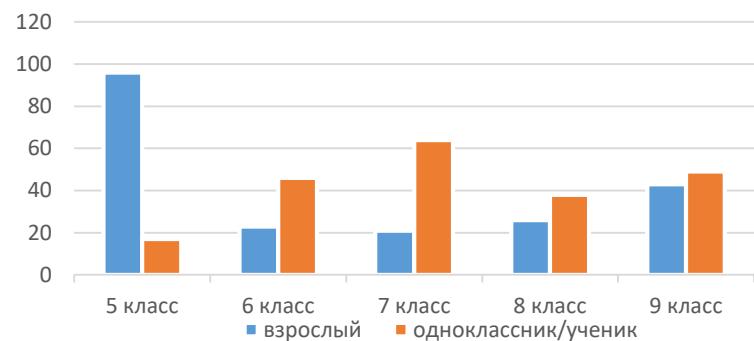


гими учениками школы – сверстниками. Поэтому был сделан вывод, что работа такой службы востребована в школе.

Вопрос №2 С кем у вас возникают конфликты?



Вопрос №5 От кого вы предпочли бы принять помощь?



В сентябре сформирована команда добровольцев из числа обучающихся 5-9 классов, которые стали настоящими помощниками педагогов по вопросам медиации. Ребята познакомились друг с другом, с руководителями проекта, прошли обучение по программе дополнительного образования «Юный переговорщик». Педагоги также прослушали семинары по теме «Применение медиативного подхода при урегулировании конфликтных ситуаций в образовательной среде». На совместной, организационной встрече обсудили планы на новый учебный год, поставили цели в работе службы примирения. Примерили на себя роль медиатора, как человека с высоким эмоциональным интеллектом, имеющим высокие способности в коммуникации, знающие нормы морали. Пообещали уважать друг друга, младших и с достоинством защищать каждого человека. Приятная встреча завершилась игрой «Мы вместе» и чаепитием. Детям вручили значки сотрудников службы медиации средней школы №7.

В октябре и ноябре осуществили распространение среди участников образовательного процесса правил и способов успешной коммуникации состоялось, что помогло достичь результатов по решению второй задачи на год.

Педагогами-психологами и «юными переговорщиками» был оформлен содержательный стенд школьной службы медиации «В гармонии!». На нем была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и обучающихся. С помощью этого стендса все участники образовательного процесса расширили свою информационную грамотность о медиации.

Охват единых классных часов в трансформируемом пространстве «Давай дружить» для обучающихся 5 классов составил 96 обучающихся. Классный час был проведен в комнате психологической разгрузки, что способствовало эмоционально-комфортному, помогающему, развивающему и здорово-въесберегающему настрою в усвоения полученных знаний. Ребята узнали друг друга ближе и сплотились.

Квиз «Эмоции и чувства» для обучающихся 6 классов включала в себя познавательный и тренировочный блок на тему эмоций, настроения, чувств. Некоторые задания квиза:

- Первая остановка. На экране представлены картинки с разными эмоциями. Нужно правильно указать картинку по названию эмоции.
- Вторая остановка. Демонстрируется видеофрагмент из мультифильма, где нужно понять, какая эмоция преобладает у человека.
- Третья остановка. Даны отрывки из стихотворений детских писателей. Нужно понять настроение человека и правильно его назвать.
- Четвёртая остановка. Зачитываются фразы, а участники должны всем вместе изобразить мимикой, какую эмоцию они бы испытали.

Нам удалось сформировать опыт командной работы, а также способствовать развитию коммуникативных навыков, внимания, памяти и мышления. Количество обучающихся, которые приняли участие в квизе составило 57 человек.

Классный час с элементами арт-терапии «Мир в наших руках» для обучающихся 7 классов способствовал развитию эмоционально-чувственной сферы детей, умение осознанно выражать свои эмоции и чувства, навыки эмоционального самоконтроля; обеспечивать введение “волшебных слов” в речевой обиход учащихся как неотъемлемых компонентов культуры межличностного взаимодействия и общения; способствовать поддержанию доброго настроения в жизнедеятельности классного коллектива. Увидеть свою роль в коллективе. Охват – 74 ученика.

Тренинг «ПриМИРение» для обучающихся 8 и 9 классов, был проведен педагогами-психологами и направлен на развитие навыка мирного урегулирования школьного конфликта, налаживания взаимопонимания, примирения и заглаживания вреда. Основа тренинга - примирения без агрессии, основанное

на проживании своих эмоций и трансформации отрицательных эмоций в положительные через развитие эмоционального интеллекта.

Инсценировка социальной направленности «5 нельзя!» по параллелям 10 и 11 класс с охватом в 76 человек, стремилась показать возможности мирного разрешения конфликтов через искусство и креативные постановки. Показать детям возможность, что даже в самых сложных ситуациях можно найти точку понимания и согласия. Попробовали показать медиацию доступной и понятной для всех, демонстрируя, как она может сохранить не только нервы и силы, но и способствовать взаимопониманию и гармонии в обществе. Юные артисты через спектакль попробовали вдохновить аудиторию к применению методов медиации в их повседневной жизни, показывая, что даже на первый взгляд неразрешимые конфликты могут быть преодолены.

Проектная группа в лице добровольцев создали и распространили памятки о деятельности в школе службы медиации; о способах предотвращения конфликтных ситуаций, о способности управлять эмоциями. Оформили стенд «Путь к гармонии», ориентированный на выход из конфликтных ситуаций и контактной информации о службах и людях, которые могут помочь в спорную для обучающегося минуту.

Мастер-класс для родителей «Дорогой добра» в рамках общешкольного родительского собрания стал для участников службы медиации нестандартным и новым. Родители приняли активное участие, поделились своим опытом разрешения конфликтов с собственными детьми, привели примеры, общими мыслями пришли к основным тезисам в воспитании детей и формировании внутри коллективов благоприятного психологического климата.

Ежегодный школьный фестиваль культур «Мы разные, но мы вместе» направлен на формирование уважительного отношения к людям разных национальностей, знание их культуры и обычаев. Дети принимают активное участие и с особым интересом делятся сами своими традициями и обычаями. В фестивале приняли участие 5а, 5б, 5в, 6а, 7б, 8а, 8б, 9а, 9б классы и их родители. Участники фестиваля пели семьями традиционные песни, выпекали сибирскотатарские баурсаки, проводили показ мод с элементами русской народной вышивки, танцевали лезгинку и с огромным интересом «знакомились» друг с другом.

В рамках педагогического совета был организован и проведен семинар-практикум для педагогов «Умение решать конфликтные ситуации», который способствовал осознанию педагогами своего эмоционального состояния и его влияния на качество образования, содействовал освоению способов саморегуляции своего эмоционального состояния, играл важную роль в гармонизации отношений внутри коллектива.

Для сбора и анализа результатов проделанной работы службы школьной медиации, педагогами-психологами была проведена диагностика уровня конфликтности в классах под названием «Лесенка».

Заключение

По результатам заключительного опроса и работы службы за год, был сделан вывод о том, что уровень конфликтности среди обучающихся снизился на 20% в сравнении с предыдущими годами обучения.

Снизилось число часто проявляющихся конфликтов у 32 человек, прежде всего в классах, в которых присутствуют добровольцы.

Обучающиеся школы сами стали обращаться за помощью в службу медиации для разрешения конфликтов, на прибегая к физическим действиям и оскорблению. Не унижая честь и достоинство собеседника.

Все мероприятия были проведены в срок и согласно плана. В школе были созданы все условия для успешной социализации несовершеннолетних.

Эмоциональный интеллект - это не врождённая черта, а навык, который можно развивать в течение всей жизни. Его значение выходит далеко за рамки традиционных представлений об успехе, поскольку он затрагивает все аспекты нашей жизни, поэтому начинать его развивать нужно уже в начальной школе, чтобы жизнь обучающихся внутри своих коллективов и в целом в образовательной среде, была более гармоничной, успешной и наполненной. Понимание своих и чужих эмоций, умение выйти из конфликта мирным путем - это ключ к истинному счастью и успеху.

Полученный опыт показывает эффективность работы службы медиации в таком формате, поэтому в дальнейшем планируем продолжить работу на создание благоприятно климата в образовательном учреждении.

Приложение

<h3>Эмоциональный Интеллект</h3> <p>Что такое эмоциональный интеллект? Эмоциональный интеллект — это способность распознавать, понимать и управлять как своими эмоциями, так и эмоциями других людей. Этот термин был популяризирован американским психологом Даниелем Гоулманом, который выделил пять ключевых компонентов EI:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Самоосознание — умение осознавать свои эмоции и понимать, как они влияют на поведение. 2. Саморегуляция — способность управлять своими эмоциями, особенно в стрессовых ситуациях. 3. Мотивация — внутренний драйв для достижения целей, который не зависит от внешних обстоятельств. 4. Эмпатия — способность понимать чувства других людей. 5. Социальные навыки — умение эффективно взаимодействовать с другими, налаживать связи и решать конфликты. 	<p>Почему эмоциональный интеллект важнее, чем IQ?</p> <p>1. Успех в карьере и лидерстве Исследования показывают, что высокий IQ помогает только до определенного уровня. Для долгосрочного успеха в карьере эмоциональный интеллект имеет решающее значение. Лидеры с высоким EI умеют мотивировать команды, управлять конфликтами и строить доверительные отношения, что невозможно при одном лишь высоком интеллекте.</p> <p>2. Эффективное управление стрессом Люди с развитым эмоциональным интеллектом лучше справляются со стрессом, поскольку умеют распознавать его признаки и использовать техники саморегуляции. Это снижает риск эмоционального выгорания.</p> <p>3. Качество межличностных отношений В дружбе, романтических и семейных отношениях EI играет ключевую роль. Способность слушать, сопереживать и выражать свои чувства помогает укреплять эмоциональную связь.</p> <p>4. Принятие решений Хотя может показаться, что эмоции мешают рациональному мышлению, в действительности они помогают принимать более обоснованные решения. Высокий EI позволяет учиться не только фактам, но и эмоциональным аспектам ситуации.</p> <p>5. Удовлетворённость жизнью Эмоциональный интеллект связан с более высоким уровнем счастья и удовлетворённости жизнью, поскольку помогает справляться с негативными эмоциями, строить гармоничные отношения и концентрироваться на значимых целях.</p> 	<p>Как развить эмоциональный интеллект?</p> <p>1. Развитие самоосознания Начните вести дневник эмоций. Записывайте, что вы чувствовали в течение дня, что вызвало эти эмоции и как вы на них реагировали. Это поможет вам лучше понимать свои эмоциональные триггеры. Регулярно спрашивайте себя: "Почему я так чувствую?" или "Как мои эмоции влияют на мое поведение?"</p> <p>2. Улучшение саморегуляции Практикуйте паузу. В стрессовых или эмоциональных ситуациях сделайте паузу на несколько секунд, чтобы избежать импульсивной реакции. Используйте техники расслабления, такие как глубокое дыхание, медитация или йога.</p> <p>3. Установление конкретных целей Старайтесь ставить конкретные цели по управлению эмоциями, например, "Я не буду поддаваться раздражению, когда кто-то опаздывает."</p> <p>3. Развитие эмпатии Слушайте активно. Вместо того чтобы обдумывать, что сказать в ответ, концентрируйтесь на том, что говорит собеседник. Старайтесь смотреть на ситуацию глазами другого человека. Задавайте себе вопросы: "Почему он/она так себя чувствует?" или "Как бы я себя чувствовал на его месте?"</p> <p>4. Развитие социальных навыков Практикуйте искусство комплиментов. Ищите искренние способы похвалы других людей. Научитесь разрешать конфликты конструктивно. Вместе с обиженным используйте фразы типа "Я чувствую... потому что..."</p> <p>5. Укрепление социальных навыков Станьте хорошим командным игроком, поддерживая коллег и предлагая помощь.</p> <p>5. Мотивация и целевостремленность Определите свои внутренние цели. Почему вы хотите достичь успеха? Что для вас по-настоящему важно? Работайте над оптимизмом. Вместо того чтобы защищаться на неудачах, ищите в них уроки и возможности для роста.</p> <p>Празднуйте маленькие победы, чтобы поддерживать внутреннюю мотивацию.</p>
--	--	--

Памятка для учителей «Эмоциональный интеллект»

<h3>ШИРЕ КРУГ</h3> <p>Каждый человек хочет быть успешным и счастливым. Чувствовать себя в безопасности. Жить среди добрых и интересных людей. Заниматься творчеством, а не бороться за право на жизнь.</p> <p>Школьная жизнь — это не только учеба, но и взаимодействие разных людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.</p> <p>Конфликты в школе, как и в обществе в целом, неизбежны и естественны. Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем занижения оценок ребенка.</p> 	<p>Причины конфликтов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Между учащимися: борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорбления, обиды, враждебность к любым ученикам учителя, личная неприязнь к человеку, симпатия перед взаимности, борьба за девочку (мальчика). 2. Между педагогами и учащимися: отсутствие единства в требованиях учителей, чрезмерное количество требований к ученику, непостоянство требований учителя, невыполнение требований самим учителем, ученик считает себя недооцененным, учитель не может примириться с недостатками ученика, личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость). 3. Между родителями и педагогами: разные представления сторон о средствах воспитания, недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь, мнение родителя о необоснованном. 	<p>Как может помочь служба медиации:</p> <p>Важнейший результат медиации — извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред, то есть то, что способствует исправлению последствий конфликтной или криминальной ситуации.</p> <p>Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шаги по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» — это шаг в сторону здоровых отношений.</p> <p>Важнейшие ступеньки лестницы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понимание своих чувств, состояний и оснований действий; 2. Понимание чувств, состояний и оснований действий другого человека (других людей); 3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей; 4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; ответственность за изменение ситуации, за совместный поиск решения и его реализацию.
--	--	---

Памятка для учеников «Школьная служба медиации «Шире круг»»

Анкета «Причины конфликтов» для обучающихся 5 - 9 классов

1. Возникают ли у вас конфликты?

- а) часто
- б) редко
- в) не бывает

2. С кем возникают у вас конфликты?

- а) одноклассник
- б) учитель
- в) несколько одноклассников
- г) несколько учителей
- д) родители
- е) директор

Кто еще? Укажите _____

3. По какой причине (почему) у вас возникают конфликты?

- а) несправедливая оценка в школе.
- б) неуважительное отношение учителя к ученику.
- в) раздражает поведение одноклассника.
- г) меня раздражает учитель.
- д) я не понимаю учебный материал.
- е) нарушаю учебную дисциплину (опоздания, пропуски занятий, не ношу школьную форму).
- ж) учитель перегружает домашними заданиями.
- з) хочу быть лидером.
- и) меня часто обманывают.
- к) меня оскорбляют.
- л) меня обижают.
- м) должен дружить только со мной.
- н) меня не понимает папа или мама.
- о) родитель не может купить то, что я хочу.
- п) не доверяю родителям.
- р) не уважаю родителей.

другой_____



4. Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?

- а) отстаиваю свои интересы любыми способами (бью, обзываю).
- б) стремлюсь сам найти решение проблемы.
- в) ухожу от конфликта, не хочу ругаться.
- г) если надо, могу уступить.
- д) ничего не предпринимаю, все само пройдёт.

Другое _____

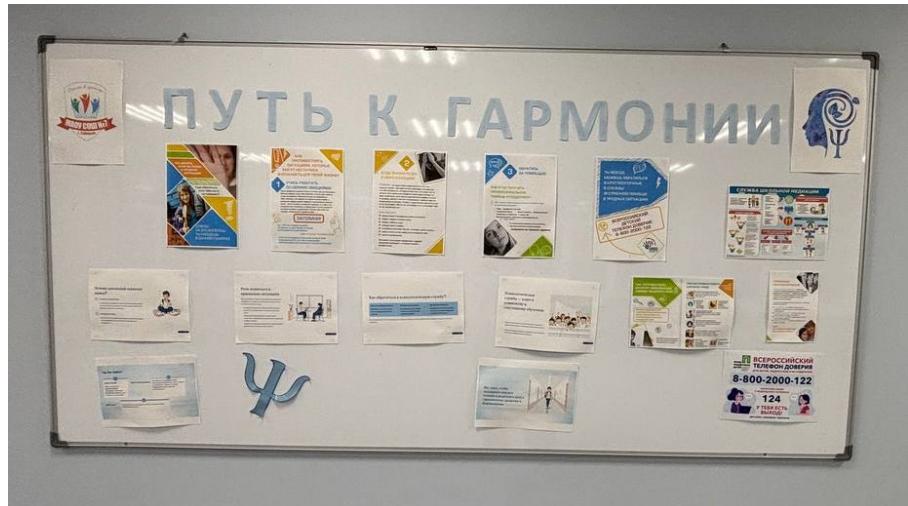
5. От кого вы предпочли бы принять помощь?

- а) взрослый
- б) одноклассник другой_____

6. Хотели бы вы помогать другим помириться после ссоры, разрешить конфликтную ситуацию?

- а) да
- б) нет
- в) не знаю

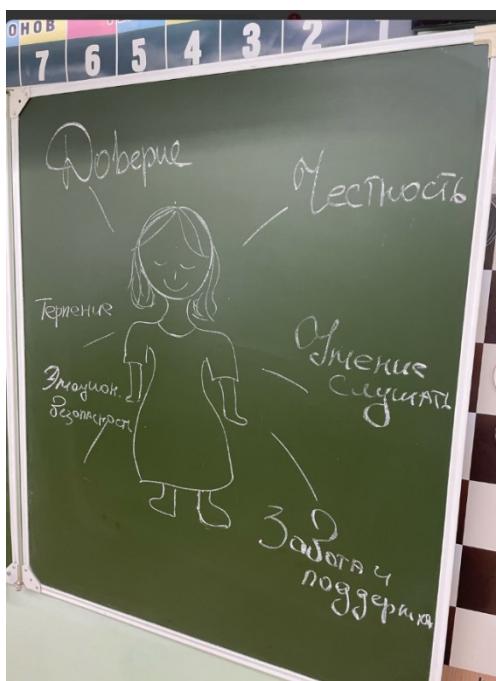
Анкета «Причины конфликтов»



Школьный стенд «Путь к гармонии»



Классный час с элементами арт-терапии «Мир в наших руках»



Мероприятия в рамках работы ШСМ



Значок сотрудников службы медиации средней школы №7

Название проекта	Круг равных
Номинация проекта	Лучший проект практической деятельности школьных служб медиации, ориентированный на обучающихся
Авторы проекта	Заместители директора: Засорин А.Ю., Бойкова Е.С.
Проектная группа	Новосад С.Г., социальный педагог; Канакина И.Э., педагог-психолог; Хлызова Ю.Н. педагог-психолог; Джола Л.П., руководитель МО классных руководителей; Фоляк Т.В., педагог-организатор; Галимзянов Н.Р., учитель английского языка; Сулейманова Н.Х., учитель начальных классов; Добровольцы/ученики школы.
Образовательная организация	МАОУ СОШ №7
Целевые группы	Педагоги, родители, обучающиеся
Вид проекта	Информационный, практикоориентированный, коллективный
Сроки реализации проекта	Ежегодно сентябрь-май
Цель проекта:	Создание условий успешной социализации несовершеннолетних и уменьшение числа конфликтов путем воспитания культуры конструктивного поведения и повышения знаний об эмоциональном интеллекте.
Задачи:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление причин возникновения конфликтных ситуаций среди обучающихся. 2. Обучение участников образовательного процесса (родители, ученики, педагоги) с углубленной направленностью на эмоциональный интеллект. 3. Распространение среди участников образовательного процесса правил и способов успешной коммуникации 4. Анализ работы школьной службы медиации

Ожидаемые результаты:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ По окончании срока реализации программы, обучающиеся будут иметь представление о природе конфликтов и способах их регулирования. ✓ О наличие в школе службы медиации как методе урегулирования спора. ✓ Будут изучены причины возникновения конфликтных ситуаций. ✓ Обучающиеся буду владеть навыками построения конструктивного диалога со сверстниками, способностью принимать и понимать позицию активной ответственности. ✓ Учащимися будут освоены методы индивидуальной беседы, примирительной встречи, восстановительной медиации. ✓ Сформирована и организована работа команды учеников из числа учащихся 5-11 классов, работающих в направлении развития культуры мирного разрешения конфликтов в образовательной среде. ✓ Снижено количество конфликтных ситуаций, правонарушений в образовательной среде. ✓ Включение родителей в воспитательный процесс по темам конфликтологии. ✓ Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, что способствует сохранению психологического климата в коллективе.
Краткое содержание проекта	Мероприятия для обучающихся, направленные на формирование умений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, участие в интересной «взрослой» и общественно-полезной (добровольческой) деятельности, осваивание новой профессии - «медиатор», получение уникальных навыков и опыта миротворческой деятельности.

