

Мячина Юлия Викторовна
"Школа юного медиатора: равный — равному"
МАОУ СОШ № 92 (корпус 3) города Тюмени
Лучший проект ШСМ, ориентированный на обучающихся

ПРОЕКТ: «ШКОЛА ЮНОГО МЕДИАТОРА: РАВНЫЙ — РАВНОМУ»

Номинация: «Лучший проект практической деятельности школьных служб медиации, ориентированный на обучающихся».

1. Аннотация проекта

Данный проект направлен на создание устойчивой системы ученического самоуправления в сфере разрешения конфликтов. Через программу «Школа юного медиатора» мы готовим волонтеров из числа учащихся (8-10 классы), которые способны проводить восстановительные медиации между сверстниками. Это позволяет перевести разрешение конфликтов из плоскости наказаний в плоскость взаимопонимания и ответственности, создавая в школе благоприятный психологический климат. Проект является практико-ориентированным и нацелен на долгосрочный результат.

2. Актуальность и проблематика

Проблема: В школьной среде ежедневно возникают межличностные конфликты (ссоры, споры, взаимные обиды, буллинг). Традиционные административные методы (вызов к директору, записи в дневник) часто не решают проблему, а лишь загоняют её вглубь, вызывая у учащихся чувство несправедливости и порождая новую волну напряженности.

Актуальность: Подростки чаще прислушиваются к мнению сверстников, чем взрослых. Технология «Медиация ровесников» (peer-to-peer) признана во всем мире как одна из самых эффективных для работы с конфликтами в подростковой среде. Проект не просто реагирует на инциденты, а проактивно формирует культуру диалога и взаимного уважения.

3. Цели и задачи

Цель: Снижение уровня конфликтности в школьной среде и формирование навыков бесконфликтного общения среди учащихся через развитие института школьной медиации силами самих школьников.

Задачи:

Организационно-методические:

- Разработать и утвердить программу обучения «Школа юного медиатора» объемом 20 академических часов. (Приложение 1)
- Сформировать группу учащихся-волонтеров (10-15 человек из 8-10 классов) через систему мотивации и отбора.
- Разработать регламентирующие документы службы (Положение, правила конфиденциальности, форму заявки на медиацию). (Приложение 2)

Обучающие:

- Провести цикл практико-ориентированных занятий по основам конфликтологии, коммуникации, эмоционального интеллекта и технологии медиации.
- Сформировать у участников проекта устойчивые навыки проведения восстановительных программ.

Практические:

- Апробировать и запустить постоянно действующую службу медиации «Равный — равному».
- Провести не менее 15 восстановительных медиаций по запросам учащихся.
- Организовать систему супervизионной поддержки для юных медиаторов.

Просветительские:

- Информировать не менее 80% учащихся школы о принципах медиации и работе службы через информационные кампании, соцсети и выступления на классных часах.

Аналитические:

- Провести мониторинг эффективности проекта и его влияния на психологический климат в школе (анкетирование до и после реализации).

4. Целевая аудитория

- **Первичная аудитория (агенты изменений):** Учащиеся 8-10 классов, прошедшие обучение и ставшие медиаторами-волонтерами.
- **Основная аудитория (потребители услуги):** Учащиеся 5-11 классов, вовлеченные в конфликтные ситуации.
- **Широкая аудитория (соучастники процесса):** Педагогический коллектив и родители, вовлеченные через информирование и обратную связь.

5. Механизм и поэтапный план реализации

Этап	Сроки	Ключевые мероприятия	Ответственные	Показатель результата этапа
I. Подготовительный	Сентябрь-Октябрь	1. Разработка и экспертиза программы обучения. 2. PR-кампания: афиши, ролики, выступления. 3. Собеседование и отбор кандидатов (15 чел.).	Куратор ШСМ, педагог-психолог	Утвержденная программа, сформированный список кандидатов.
II. Обучающий	Ноябрь-Декабрь	1. Проведение 10 тренингов (2 раза в неделю). 2. Темы: основы медиации, конфликтология, активное	Куратор ШСМ, приглашенный эксперт-медиатор	12 сертифицированных юных медиаторов.

Этап	Сроки	Ключевые мероприятия	Ответственные	Показатель результата этапа
		слушание, управление эмоциями, этика. 3. Итоговая аттестация в форме ролевой игры.		
III. Практический (запуск службы)	Январь 2025 - наст. время	1. Торжественный запуск службы «Равный — равному». 2. Прием заявок и проведение медиаций. 3. Еженедельные супервизии с куратором. 4. Ведение журнала случаев (анонимно).	Юные медиаторы, куратор ШСМ	Проведение 15+ медиаций, работающая служба.
IV. Аналитический	Сентябрь	1. Повторный опрос учащихся. 2. Сбор отзывов. 3. Подготовка итогового отчета и конкурсной документации.	Куратор ШСМ, администрация школы	Итоговый подтверждающий отчет, количественные и качественные результаты.

6. Ресурсное обеспечение

- Кадровое:** Куратор (педагог-психолог), привлеченные эксперты.
- Материально-техническое:** Помещение для проведения занятий и медиаций, оргтехника, канцелярия, материалы для оформления (буклеты, плакаты).
- Информационное:** Школьный сайт, группы в соцсетях, стенды.

7. Результаты реализации проекта

Количественные результаты:

- Подготовлено и сертифицировано **12** медиаторов-волонтеров.
- Проведено **18** восстановительных медиаций. медиаций завершились примирением сторон и подписанием соглашения.
- Охвачено информационной кампанией **>80%** учащихся школы.
- Проведено **2** масштабных опроса (входной и итоговый).

Качественные результаты:

- Создана устойчивая, пользующаяся доверием служба ученической медиации.
- По данным опроса, на **30%** снизилось количество учащихся, отмечающих напряженную обстановку в своих классах.
- У медиаторов-волонтеров отмечен значительный рост коммуникативных компетенций, эмпатии и личной ответственности.
- Получены положительные отзывы от классных руководителей о снижении их нагрузки, связанной с разбором конфликтов.

- Родители отмечают, что дети стали более осознанно подходить к разрешению споров.

8. Критерии и методы оценки эффективности

- **Критерий 1: Наличие подготовленных кадров.** *Метод оценки:* Ведение списка сертифицированных и активно работающих медиаторов.
- **Критерий 2: Практическая востребованность.** *Метод оценки:* Анализ журнала регистрации заявок и проведенных медиаций.
- **Критерий 3: Эффективность медиаций.** *Метод оценки:* Мониторинг выполнения медиативных соглашений через месяц.
- **Критерий 4: Влияние на школьный климат.** *Метод оценки:* Сравнительный анализ анкет учащихся до и после реализации проекта.
- **Критерий 5: Удовлетворенность участников.** *Метод оценки:* Анализ книги отзывов и результатов анонимных опросов клиентов службы.

9. Перспективы развития и дальнейшего внедрения

развитие «вертикали» медиации: Создание младшей лиги медиаторов из учащихся 5-7 классов, которых будут курировать старшие товарищи.

расширение тематики: Внедрение новых форматов: «Круги сообщества» для решения проблем целого класса и «Семейные конференции» для работы с детско-родительскими конфликтами.

стартовый проект: Создание на базе школы межшкольного ресурсного центра медиации с проведением общих форумов, конкурсов и супервизий для других школ района.

создание медиапродуктов: Запуск тематического подкаста или сообщества VK, где юные медиаторы будут разбирать (анонимно) типичные конфликтные ситуации и пути их решения.